

«Қазақтелеком» АҚ
2025 жылғы «__» _____
№ _____ бұйрығына қосымша

«Қазақтелеком» АҚ
Ақпараттық қауіпсіздік саясаты

Алматы, 2025

Мазмұны

1-тарау. Жалпы ережелер	3
2-тарау. Негізгі мақсаттары мен міндеттері	3
3-тарау. АҚ қамтамасыз етудің негізгі қағидаттары	5
4-тарау. Басшылықтың жауапкершілігі мен ниеті	5
5-тарау. Қорытынды ережелер	6

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты (бұдан әрі – Саясат) - ақпаратты, оның ішінде таралуы шектеулі ақпаратты (қызметтік ақпарат), ақпараттық процестерді қорғау жөніндегі алдын алу шараларының кешені және "Қазақтелеком" АҚ (бұдан әрі – Қоғам), оның филиалдары мен құрылымдық бөлімшелерінің ақпараттық жүйелерін пайдаланушылардың атына өз қызметінде қойылатын талаптарды қамтиды.

2. Саясат Қоғамның табысты және тұрақты жұмысының маңызды факторларының бірі ретінде ақпараттық қауіпсіздік саласындағы шаралар кешеніне (бұдан әрі – АҚ) стратегиялық мақсаттарды, міндеттерді және негізгі талаптарды айқындау, ақпараттық жүйелердің (бұдан әрі - АЖ) жұмыс істеуінің тұрақтылығын және ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету, Қоғамның, оның қызметкерлерінің, сондай-ақ ақпараттық технологиялар саласындағы қатерлерден үшінші тұлғалардың, контрагенттердің мүдделерін ақпараттық технологиялар саласындағы қатерлерден қорғау мақсатында әзірленді.

3. Саясат Қоғам басшылығының АҚ саласындағы көзқарасы мен ниетін көрсететін, Қоғам өз қызметінде басшылыққа алатын АҚ саласындағы мақсаттарды, міндеттер мен қағидаттарды белгілейтін іргелі құжат болып табылады. Ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің (бұдан әрі – АҚБЖ) тиісті құжаттарын әзірлеу кезінде басшылық ретінде қызмет етеді;

4. Саясаттың нормативтік-құқықтық негізін Қазақстан Республикасы (бұдан әрі – ҚР) заңнамасы ережелерінің АЖ және АҚ пайдалану мәселелері бойынша талаптары, сондай-ақ АҚ басқарудың халықаралық стандарттарының (ISO/IEC 27000, ITIL) талаптары құрайды.

5. Осы құжат шеңберіндегі АҚ деп Қоғам өзінің мүдделерін (мақсаттарын) ақпараттық технологиялар (бұдан әрі - АТ) саласындағы қатерлерден қорғау жағдайын түсінеді. Қауіпсіздікке құпиялылық, тұтастық және қол жетімділік сияқты ақпараттық активтер қасиеттерінің жиынтығын қамтамасыз ету арқылы қол жеткізіледі.

6. Қоғамның АҚ қамтамасыз ету Қоғамдағы корпоративтік менеджменттің қағидаттары мен моделіне жауап беретін "жоспарлау — іске асыру — тексеру — жетілдіру" АҚ менеджментінің циклдік моделі шеңберінде жүзеге асырылады.

7. Саясат барлық мүдделі тараптарға шектеусіз ұсынылатын жалпыға қол жетімді құжат болып табылады.

2-тарау. Негізгі мақсаттары мен міндеттері

8. Саясат мынадай негізгі мақсаттарға жетуге бағытталған:

- 1) Қоғамның бизнес-үдерістерін қолдау үшін оның ақпараттық активтерінің үздіксіз қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- 2) бизнес-үдерістердің жоғары сапасын қолдау мақсатында Қоғамның ақпараттық активтерінің тұтастығын сақтау;
- 3) Қоғам және өзге де тараптар ақпаратының құпиялылығын сақтау;

4) Қоғамда жұмыс істейтін негізгі бизнес-үдерістердің үздіксіздігін қамтамасыз ету;

5) Қоғамда қолданылатын ақпараттық қауіпсіздік бойынша қабылданатын шаралардың заңнама талаптарына, сондай-ақ реттеуші және қадағалау органдарының талаптарына сәйкестігі.

9. Саясатты іске асыру жөніндегі негізгі міндеттер - АТ саласындағы Қоғамның тәуекелдерін бағалау негізінде АҚ-ті қамтамасыз ету жөніндегі ұйымдастырушылық және техникалық шаралар кешенін жоспарлау, іске асыру және орындалуын бақылау болып табылады және олар мыналарға бағытталған:

- 1) ақпаратты нақты және әлеуетті заманауи киберқауіптерден қорғау;
- 2) әртүрлі заманауи киберқауіптердің алдын алу, анықтау және жою;
- 3) киберқауіптердің туындау себептері мен шарттарын анықтау;
- 4) қазіргі заманғы қауіп-қатерлердің әсеріне жедел ден қою және оларды дәл оқшаулау;

5) ақпарат қауіпсіздігіне қатер төндіретін оқиғалардан болатын залалды болғызбау немесе олардың салдарын барынша азайту;

6) киберқауіптерге жедел әрекет ету және оларды тергеп-тексеру тетіктерін жетілдіру бойынша қазіргі заманғы халықаралық әдіснамалар мен практикаларды қолдану;

7) АҚ тәуекелдерін тиімді басқару;

8) жұмыскерлердің АҚ қамтамасыз ету жөніндегі Саясат, қолданылатын шаралар, талаптар, жұмыскерлерге жүктелетін міндеттер мен мінез-құлық қағидалары туралы хабардар болуын, сондай-ақ олардың тиісінше орындалуын бақылауды қамтамасыз ету;

9) АҚ саласындағы білім деңгейін арттыру және корпоративтік мәдениетті дамыту;

10) АҚБЖ жетілдіру;

11) Қоғамның АҚ қамтамасыз ету қызметі барысында ҚР заңнамасының талаптарын сақтауды қамтамасыз ету.

12) Ақпараттық қауіпсіздік саясатын бұзған жағдайда тәртіптік жаза тәжірибесін жүргізу.

10. Аталған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу үшін Қоғамда талаптарға сәйкес келетін АҚБЖ салынуда:

- 1) АҚ саласындағы ҚР заңнамасының және стандарттарының;
- 2) АҚ саласындағы ХСҰ/ХЭК халықаралық стандарттарының;
- 3) реттеушінің нормативті-тәртіптемелеуші құжаттарының;
- 4) Қоғамның нормативтік-регламенттеуші құжаттары, шарттық міндеттемелер және АҚ саласындағы өзге де нормативтік құжаттар.

АҚБЖ Қоғамның жалпы басқару жүйесінің бөлігі бола отырып, осы Саясатта, сондай-ақ АҚБЖ-тің басқа құжаттарында (жеке ережелер, талаптар, регламенттер, басшылықтар, стандарттар, нұсқаулықтар, ережелер, рәсімдер және т. б.) құжатталған, осы Саясатта баяндалған ережелерді оларды практикалық іске асыру деңгейінде егжей-тегжейлі, дамытатын және барлық қызметкерлер үшін міндетті

болып табылатын Қоғамның, сондай-ақ Қоғамның ақпараттық ресурстарына қол жеткізе алатын үшінші тараптардың өкілдері.

3-тарау. АҚ қамтамасыз етудің негізгі қағидаттары

10. Саясаттың негізіне мынадай базалық қағидаттар салынған:

- 1) АҚ қамтамасыз етудің заңдылығы;
- 2) Қоғамның жоғары басшылығының АҚ қамтамасыз ету процесіне тартылуы;
- 3) бизнеске бағдарлану;
- 4) үдерістік тәсіл;
- 5) ақпаратты қорғау тәсілдерін, әдістері мен құралдарын кешенді пайдалану;
- 6) ең жақсы тәжірибені ұстану;
- 7) ақылға қонымды жеткіліктілік;
- 8) хабардар болу және дербес жауапкершілік.

4-тарау. Басшылықтың жауапкершілігі мен ниеті

12. Қоғамның АҚ қамтамасыз етілуіне Қоғамның ҚБ қамтамасыз ету жөніндегі ішкі құжаттардың қағидалары мен талаптарына сәйкес Қоғамның әрбір ҚБ және қызметкерінің өзі үшін қажетті және айқындалған шамада қолдайтын қажетті процестер мен шаралар кешенін іске асыру арқылы қол жеткізіледі.

13. Қоғам басшылығы Қоғамның тиімді және тұрақты жұмысын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Қоғам жұмысының сенімділігі мен тұрақтылығына, түрлі қолайсыз факторлардың әсерінен мүдделерінің қорғалғандығына барлық мүдделі тараптың сенімді болуын қолдауға талпынады.

14. Қоғам басшылығына мыналар жатады:

- 1) Басқарма Төрағасы және Директорлар кеңесінің мүшелері;
- 2) Басқарма Төрағасының бірінші орынбасары, Басқарма мүшелері;
- 3) Бас және Басқарушы директорлар;
- 4) дивизион - филиалдардың және құрылымдық бөлімшелердің (бұдан әрі – ҚБ) бас директорлары;
- 5) ҚБ басшылары.

15. Қоғам басшылығы осы Саясатты іске асыру үшін жауапкершілікті өзіне алады.

16. Басшылық Қазақстан Республикасының заңнамасына, ҚР СТ ИСО/МЭК 27001, қоғамның НРҚ және үздік тәжірибелер сияқты стандарттарға сәйкес АҚ-ны қамтамасыз ету жөніндегі қызметті ұйымдастыруға ұмтылады.

17. Қоғам басшылығы АҚ-ны қамтамасыз ету жөніндегі ұйымдастырушылық және техникалық шаралардың теңдестірілген кешеніне негізделген тиімді АҚБЖ құру, қолдау, бақылау және дамыту арқылы алға қойған мақсатқа қол жеткізуге ұмтылады.

18. Функционалдық блоктар мен ҚБ басшылары, Қоғам жұмыскерлері қызметті қолдау жөніндегі өз міндеттерін атқару және АҚ талаптарын орындауды АҚБЖ құжаттарына сәйкес қамтамасыз ету үшін жауапты болады.

19. Қоғамның ақпараттық ресурстарына қол жеткізе алатын үшінші тараптар өкілдерінің жауапкершілігі тараптардың шарттық міндеттемелерінде қарастырылуы тиіс.

5-тарау. Қорытынды ережелер

20. Осы Саясаттың ережелері Қоғамның ақпараттық жүйесі үшін сыртқы аудит, ішкі талдау және АҚ тәуекелдерін бағалау нәтижелеріне сәйкес, Қоғам қызметіндегі қандай да бір өзгерістер, ҚР заңнамасындағы өзгерістер нәтижесінде қажеттілігіне қарай, бірақ екі жылда бір реттен сиретпей қайта қаралуға тиіс.

21. Егер ҚР заңнамасын өзгерту нәтижесінде осы Саясаттың нормалары қолданыстағы заңнамаға қайшы келетін болса, Саясаттың осы нормалары күшін жояды және осы Саясатқа өзгерістер, толықтырулар енгізілген сәтке дейін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алу қажет.

22. Саясат ережелерінде көзделмеген мәселелер ҚР заңнамасына, Қоғам Басқармасының ішкі құжаттары мен шешімдеріне сәйкес шешіледі (бұл ретте ҚР заңнамасының басым күші бар).

23. Ақпараттық ресурстарды пайдалану тәртібі мен қағидаларын және Қоғамда қабылданған АҚ шараларын сақтамау ҚР қолданыстағы заңнамасына және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жауапкершілікке әкеп соғады.

24. Осы Саясаттың мазмұны Қоғамның нормативтік құжаттары мен рәсімдерінде белгіленген тәртіппен Қоғам жұмыскерлерінің назарына жеткізілуі тиіс.

25. Осы Саясат Қоғамның Басқарма төрағасы оны бекіткен сәттен бастап күшіне енеді және жаңа Саясат қабылданғанға дейін қолданылады.

26. Саясатқа өзгерістер енгізуге ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі Басқарушы директор жауапты болады.

27. Осы Саясат тармақтарының талаптарын Қоғамның ҚБ басшыларына жеткізуді бақылау ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі басқарушы директорға жүктеледі. Қоғам қызметкерлерінің осы құжаттармен танысуын бақылау Қоғамның филиалдарының басшылары мен ҚБ басшыларына жүктеледі.

28. Осы Саясат Қоғамның ресми веб-сайтында орналастырылады.