

Приложение 2
к Решению Правления АО «Казахтелеком»
от 22 мая 2023 года № 24/93

**Политика по взаимодействию с местными сообществами
АО «Казахтелеком»**

2023 год

1. Общие положения

1. Политика по взаимодействию с местными сообществами (далее – Политика) определяет единые принципы АО «Казахтелеком» (далее – Общество) по управлению взаимодействием с местными исполнительными органами, общественными организациями, и местным населением в регионах присутствия Общества (далее – местные сообщества) и направлена на поддержание благоприятных конструктивных отношений с ними.

2. Политика является публичным документом и сформирована на основе принципов, изложенных в следующих международных документах: Глобальном договоре ООН, Всеобщей декларации прав человека, Целях устойчивого развития ООН, а также в Стандартах деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной Финансовой Корпорации (IFC) и Глобальной инициативе по отчетности (Global Reporting Initiative).

3. Настоящая Политика разработана с целью внести позитивный вклад в социально-экономическое развитие местных сообществ. Принципы, изложенные в настоящей Политике, определяют инициативы по взаимодействию с местными сообществами с учетом применимого национального законодательства.

4. Настоящую Политику следует рассматривать совместно с Кодексом корпоративного управления, Политикой устойчивого развития, а также с другими применимыми политиками и процедурами Общества.

5. Термины и определения, используемые в настоящей Политике:

1) «Горячая линия» – линия, предоставляющая возможность информировать о проблемах, требующих особого внимания, которые могут иметь неблагоприятное воздействие на работу и эффективность деятельности Общества;

2) Заинтересованное лицо – любое юридическое или физическое лицо (или их группы), взаимодействующее с Обществом в ходе его деятельности и обладающее прямым или косвенным влиянием и/или возможностью оказывать влияние на эту деятельность;

3) Партнеры – поставщики, консультанты и иные лица, взаимодействующие с Обществом на основе договорных отношений;

4) Работник – лицо, состоящее в трудовых отношениях с Обществом и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

5) Местные сообщества – группы лиц, живущие или работающие в районах, на которые Компания оказывает или может оказывать влияние.

2. Область применения

6. Действие настоящей Политики распространяется на деятельность всех работников и подразделений Общества.

7. Для реализации настоящей Политики Общество внедряет во всех регионах присутствия внутренние процедуры, регламентирующие взаимодействие с местными сообществами, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящей Политикой. Насколько это возможно, Общество также ожидает соблюдения основных положений и принципов, предусмотренных настоящей Политикой, со стороны деловых партнеров и других заинтересованных сторон Общества.

3. Основные принципы

8. Общество обеспечивает свой вклад в содействие социально-экономическому развитию в регионах присутствия в ходе своей предпринимательской деятельности.

9. Общество стремится способствовать улучшению качества жизни представителей местных сообществ в регионах присутствия.

10. Общество поддерживает благоприятные конструктивные отношения с местными сообществами с учетом их мнений, интересов, взглядов и предпочтений.

11. Общество соблюдает законодательство Республики Казахстан и требования международных стандартов в области взаимодействия с местными сообществами.

12. Общество стремится минимизировать социальные и экологические риски и воздействия на местное население в регионах осуществления своей деятельности.

4. Обязательства

13. Общество осуществляет социальные инвестиции с учетом интересов и нужд местного населения, включая активное участие в развитии инфраструктуры в регионах присутствия.

14. Общество принимает участие в социально-экономическом развитии региона за счет исполнения налоговых обязательств, а также обеспечивает занятость местного населения в регионах присутствия за счет создания рабочих мест.

15. Общество на регулярной основе выстраивает диалог с местными сообществами на основе уважения их интересов в ходе своей деятельности.

16. Общество своевременно выполняет процедуру идентификации заинтересованных сторон в регионах присутствия в соответствии с Планом коммуникации АО «Казахтелеком» по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

17. Общество проводит анализ, учет интересов и мнений работников, партнеров и иных заинтересованных сторон, включая местные сообщества, при планировании и реализации проектов в ходе своей деятельности.

18. Общество прилагает все усилия для обеспечения системы обратной связи, в том числе стремится создать необходимые условия для подачи и рассмотрения жалоб (включая анонимные обращения).

5. Основные способы взаимодействия с местными сообществами

19. Предоставление актуальной информации посредством публикаций в СМИ о планах развития, о результатах деятельности АО «Казахтелеком» в области устойчивого развития.

20. Проведение опросов, анкетирования через корпоративные СМИ с целью определения мнения местных сообществ о мероприятиях, планируемых Обществом на территории регионов присутствия.

21. Работа с обращениями по каналам обратной связи.

22. Планирование и осуществление социальных инвестиций и благотворительной деятельности в рамках социально-экономической поддержки регионов присутствия.

23. Ведение прямых диалогов в рамках участия в совместных совещаниях, рабочих группах и постоянно действующих комитетах с представителями местных сообществ.

24. Выстраивание совместной эффективной работы по развитию регионов присутствия с представителями государственной власти.

6. Исполнение Политики

25. Общество осуществляет регулярный внутренний мониторинг соответствия своей деятельности принципам настоящей Политики, а также проводит мониторинг изменений в законодательстве Республики Казахстан и в международных стандартах в области устойчивого развития, включающих в себя положения по взаимодействию с местными сообществами.

26. Общество осуществляет ознакомление работников с положениями и принципами настоящей Политики.

27. Общество предоставляет работникам и иным заинтересованным сторонам возможность беспрепятственно сообщать о потенциальных нарушениях настоящей Политики и гарантирует конфиденциальность обращений.

28. Информирование о нарушениях Политики происходит одним из нижеперечисленных способов:

1) посредством обращения на горячую линию (телефон: 8 800 080 47 47, 8 771 191 88 16, 8 701 941 10 01; интернет-портал: <http://www.sk-hotline.kz/>; электронная почта: mail@sk-hotline.kz);

2) посредством обращения в службу комплаенс (телефон: 8 727 259 99 56, 8 800 080 26 62; электронная почта: tlek.issakov@telecom.kz);

3) посредством обращения к своим непосредственным руководителям или руководителю структурного подразделения.

29. Все обращения о нарушениях настоящей Политики должны быть своевременно приняты и объективно рассмотрены в соответствии с внутренними процедурами рассмотрения обращений.

7. Контроль за соблюдением Политики

30. Правление Общества осуществляет контроль над исполнением работниками Общества настоящей Политики, отслеживает и анализирует ее эффективность и действенность.

31. Руководители структурных подразделений Общества обеспечивают соблюдение принципов и подходов настоящей Политики работниками соответствующих подразделений.

32. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей Политики несут все работники Общества независимо от занимаемой должности.

8. Заключительные положения

33. Настоящая Политика утверждена Советом директоров Общества.

34. Изменения и дополнения в настоящую Политику вносятся в установленном порядке на основании решения Совета директоров Общества, в том числе в целях соответствия передовым практикам в области взаимодействия с местными сообществами, а также в случае изменений законодательства Республики Казахстан и международных требований.

35. С целью соответствия передовым практикам в области взаимодействия с местными сообществами, а также в случае изменений

законодательства Республики Казахстан и международных требований в области взаимодействия с местными сообществами Общества организует пересмотр Политики по мере необходимости.