**Подход АО «Казахтелеком» к управлению рисками в области прав человека**

АО «Казахтелеком» придерживается принципов уважения и защиты прав человека в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными стандартами, включая Всеобщую декларацию прав человека, Глобальный договор ООН и Декларацию МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда. Эти принципы закреплены в утверждённой Советом директоров **Политике** в области прав человека.

Политика распространяется на всех работников Компании и рекомендована к применению в дочерних организациях. АО «Казахтелеком» в рамках договорных процедур доводит до сведения своих поставщиков и партнёров принципы Политики в области прав человека а и обеспечивает подписание ими подтверждения об ознакомлении с её положениями.

**Мониторинг и оценка рисков нарушения прав человека**

АО «Казахтелеком» ведёт системный мониторинг риска П-30 «Риск нарушения прав человека».

Текущая оценка риска:

- Вероятность: 2

- Влияние: 1

- Позиция на карте рисков: зелёная зона

С II квартала 2024 года по текущий момент отмечается положительная динамика, при этом риск не превышает пороговых значений ключевого индикатора риска – «Количество обращений о нарушениях Политики в области прав человека».

**Основные (возможные) факторы риска**

В регистр риска включены основные (возможные) факторы риска влияющие на реализацию риска:

* Нарушение законодательства РК и международных норм
* Дискриминация, посягательства на человеческое достоинство, физическое и психологическое насилие на рабочем месте
* Принудительный труд, детский труд, торговля людьми (в том числе со стороны партнёров других заинтересованных сторон)
* Коррупционные действия
* Нарушение конфиденциальности персональных данных клиентов
* Несоблюдение Кодекса деловой этики

**Меры по смягчению негативного воздействия (Mitigation Measures)**

АО «Казахтелеком» реализует следующие меры для предупреждения нарушений (охватывают Центральный аппарат, филиалы и дочерние организации):

* Внедрена Политика в области прав человека, доступная всем работникам и партнёрам
* Проводится регулярное обучение работников по вопросам прав человека
* Проводится системный мониторинг рисков и их динамики. Риск внесён в **регистр рисков** и находится под контролем Департамента управления рисками и внутренних контролей
* В договоры с поставщиками и подрядчиками включаются положения о соблюдении прав человека
* Поддерживаются принципы нулевой терпимости к дискриминации, насилию, детскому и принудительному труду
* Гарантируется защита персональных данных и конфиденциальности
* Действуют каналы для анонимного сообщения о нарушениях

- Горячая линия: 8 800 080 47 47

- Комплаенс-служба: [tlek.issakov@telecom.kz](mailto:tlek.issakov@telecom.kz)

- Веб-сайт: [www.sk-hotline.kz](http://www.sk-hotline.kz)

* Проводится внутренний мониторинг выполнения принципов Политики в области прав человека
* Интеграция принципов прав человека в другие корпоративные документы: Кодекс деловой этики, Политика устойчивого развития, Политика равных возможностей и инклюзии и разнообразия.