**Социальная поддержка работников в АО «Казахтелеком»**

АО «Казахтелеком» стремится поддерживать эффективную систему социальной поддержки, обеспечивающую безопасные, справедливые и комфортные условия труда для всех работников. Коллективный договор компании, охватывающий на данный момент 92% работников, является основным инструментом предоставления такой поддержки и укрепления благополучия персонала.

В соответствии с Коллективным договором, в 2024 году Компания продолжила предоставление следующих видов социальной поддержки независимо от формы занятости (постоянная или временная):

* Страхование жизни
* Медицинское обслуживание
* Отпуск по уходу за ребёнком
* Пенсионные программы

АО «Казахтелеком» также предоставляет возможность дистанционной работы. Условия и порядок применения дистанционной формы работы определяются в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Компании.

Помимо базовых социальных гарантий, Коллективный договор также предусматривает широкий спектр дополнительных мер социальной поддержки, включая:

**Поддержка при сокращении штата и выходе на пенсию**

Коллективный договор содержит специальные положения для работников, затронутых организационными изменениями, такими как сокращение или выход на пенсию. Предусмотрены следующие меры:

* Перевод на имеющиеся вакантные должности
* Досрочный выход на пенсию с учётом трудового стажа
* Предоставление оплачиваемого времени для поиска новой работы
* Единовременные выплаты при увольнении или выходе на пенсию

**Право на ежегодный отпуск**

АО «Казахтелеком» предоставляет оплачиваемый ежегодный отпуск в зависимости от категории работника:

* 30 календарных дней — для руководителей, специалистов и других служащих
* 27 календарных дней — для работников рабочих профессий

Кроме того, в соответствии с положениями Коллективного договора могут предоставляться дополнительные оплачиваемые отпуска.

**Компенсационные выплаты**

В соответствии с Приложением № 3 к Коллективному договору *«Система оплаты труда работников АО «Казахтелеком»*, работникам предоставляются различные дополнительные выплаты и надбавки, включая:

* За сверхурочную работу
* За работу в ночное время
* За работу в праздничные и выходные дни
* За дежурство на дому
* За выполнение тяжёлых работ или работ во вредных и/или опасных условиях труда
* Иные компенсационные выплаты, предусмотренные внутренними нормативными документами.

Более подробная информация о системе социальной поддержки сотрудников представлена в Интегрированном годовом отчёте АО «Казахтелеком» за 2024 год.