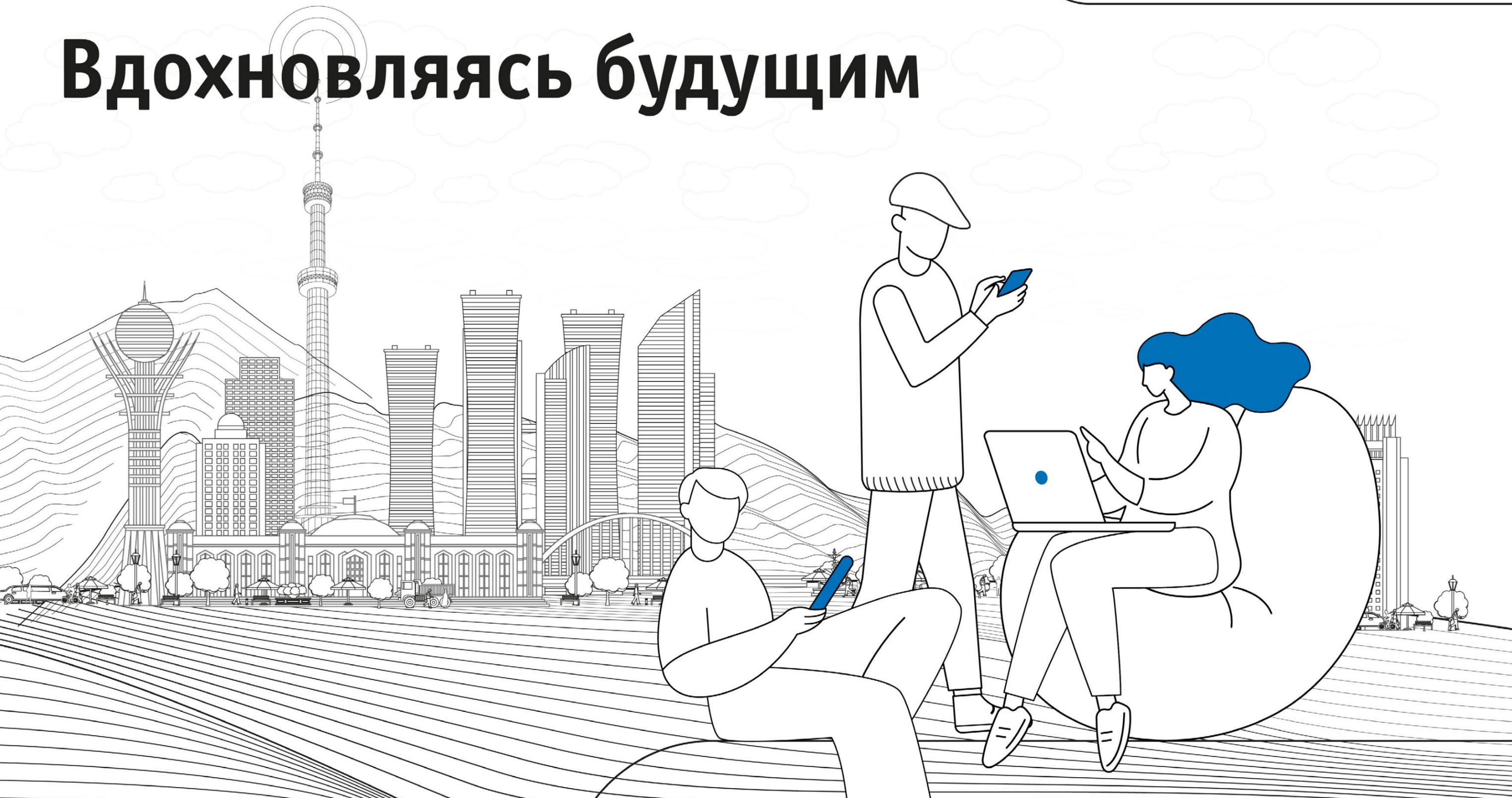


JRun:

Вдохновляясь будущим



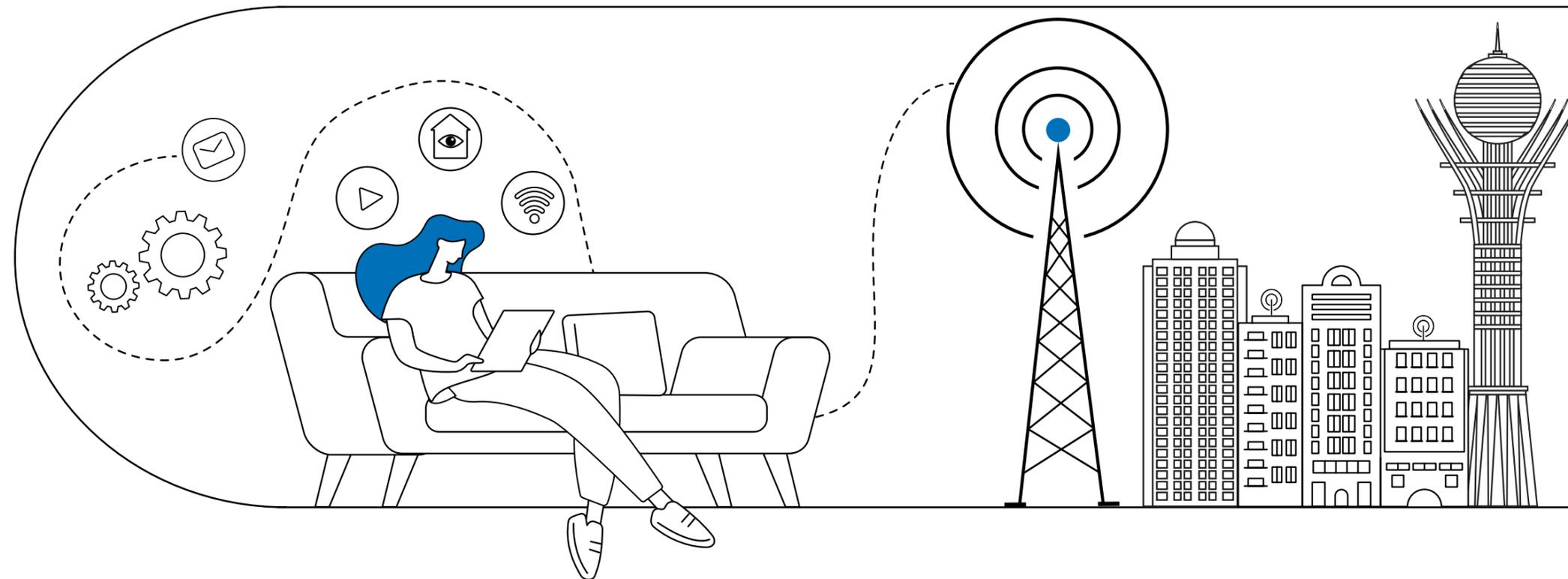
ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ



Оглавление

2	Предисловие.	90	Раздел 4. Отчет об устойчивом развитии	214	Раздел 5. Отчет о корпоративном управлении
4	Обращение Председателя Совета директоров.	90	4.1. Отчет об устойчивом развитии: Управление устойчивым развитием.	214	5.1. Отчет о корпоративном управлении.
6	Обращение Председателя Правления.	90	4.1.1. Подход к управлению устойчивым развитием.	216	5.2. Общее собрание акционеров.
8	Компания в цифрах.	94	4.1.2. Структура управления устойчивым развитием.	216	5.3. Структура акционерного капитала.
10	Ключевые события за 2023 год.	96	4.1.3. Стратегические цели Компании в области ESG.	217	5.4. Дивидендная политика.
16	История роста Группы компаний АО «Казахтелеком».	98	4.1.4. Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития.	218	5.5. Совет директоров.
20	Раздел 1. О Компании	100	4.1.5. Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН.	232	5.6. Правление.
20	1.1. Краткий профиль Компании.	106	4.1.6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.	237	5.7. Информационная прозрачность.
24	1.2. Структура Группы компаний АО «Казахтелеком».	114	4.1.7. Анализ существенности.	238	5.8. Корпоративная этика.
26	1.3. Бизнес-модель.	115	4.1.8. Членство в ассоциациях.	239	5.9. Управление рисками и внутренними контролями.
28	Раздел 2. Стратегический отчет	116	4.2. Отчет об устойчивом развитии: аспект E	247	5.10. Внутренний аудит.
28	2.1. Бизнес-стратегия.	116	4.2.1. Охрана окружающей среды.	248	Приложения к отчету:
34	2.2. Программа трансформации JRUN.	128	4.2.2. Энергоэффективность.	248	Об отчете.
40	2.3. Ценности.	133	4.2.3. Борьба с изменением климата.	253	Контактная информация.
42	2.4. Обзор регуляторной среды.	138	4.3. Отчет об устойчивом развитии: аспект S	254	Таблица соответствия GRI.
48	2.5. Обзор рынка телекоммуникаций 2023 года.	138	4.3.1. Взаимоотношения с работниками.	263	Таблица показателей TCFD.
56	Раздел 3. Обзор бизнеса и финансов	170	4.3.2. Соблюдение прав человека и равные возможности.	265	Таблица показателей SASB.
56	3.1. Розничный бизнес.	174	4.3.3. Здоровье и безопасность на рабочем месте.	267	Заключение независимого аудитора.
64	3.2. Корпоративный бизнес.	187	4.3.4. Местные сообщества.	277	Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность.
75	3.3. Информационные технологии.	192	4.4. Отчет об устойчивом развитии: аспект G	278	Отчет о соблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком» за 2023 год.
79	3.4. Развитие сети и инфраструктуры.	192	4.4.1. Противодействие коррупции.	283	Консолидированная финансовая отчетность.
82	3.5. Развитие Big Data.	198	4.4.2. Экономическая результативность Компании.	402	Глоссарий.
84	3.6. Финансовая деятельность за 2023 год.	200	4.4.3. Практики закупок.		
		204	4.4.4. Рынки и конкуренция.		
		205	4.4.5. Инновации и новые технологии.		
		208	4.4.6. Информационная безопасность и защита данных.		

Предисловие



Вашему вниманию предлагается Интегрированный годовой отчет о деятельности АО «Казактелеком» за 2023 год, который представляет собой наиболее подробный обзор финансово-хозяйственной деятельности Компании, а также отражает ее достижения, планы и перспективы.

Прошедший год был непростым, но в то же время уникальным для Компании, которая столкнулась с рядом вызовов, связанных с изменением рыночной ситуации, конкуренцией и растущими потребностями клиентов. Компания не только успешно справилась с ними,

но и продемонстрировала высокую эффективность и результативность деятельности.

АО «Казактелеком» реализовал ряд стратегически важных проектов, направленных на развитие телекоммуникационной инфраструктуры не только самой Компании, но и страны в целом. Компания стала первой и единственной в СНГ, внедрившей технологию 5G в промышленную эксплуатацию. Мы запустили уникальный проект по строительству Транскаспийской подводной волоконно-оптической линии связи, обновили и модернизировали сеть,

переведя тысячи абонентов на современные оптические технологии.

Все это позволило укрепить лидирующие позиции Компании на рынке, повысить качество и доступность услуг, удовлетворить самые высокие требования клиентов, а также внести вклад в развитие цифровой экономики и информационного общества в Казахстане.

Компания благодарит всех своих акционеров, партнеров и клиентов за доверие и поддержку, которые оказываются Компании на протяжении всего

периода сотрудничества. АО «Казактелеком» ценит ваш вклад в успех и развитие Компании, а также выражает признательность своему коллективу – высокопрофессиональным и талантливым сотрудникам, которые ежедневно работают на благо Компании и клиентов.

В 2024 году АО «Казактелеком» отмечает свой 30-летний юбилей. За эти три десятка лет, Компания из простого поставщика и провайдера голосовой связи и интернета превратилась в мультипродуктовый холдинг, лидера телекоммуникационного рынка Казахстана, который

оказывает целый комплекс телекоммуникационных и цифровых услуг и сервисов клиентам во всех сегментах – B2C, B2B, B2G, B2O.

Сегодня инфраструктура Компании составляет более чем 88 000 километров волоконно-оптических линий по всей республике, 27 центров обработки данных, свыше 14 000 базовых станций – сеть 4G/LTE развернута во всех крупных городах Казахстана, на конец 2023 года по стране было установлено более 1 000 базовых станций 5G и активная работа по разворачиванию сети нового поколения продолжается,

более 44 000 камер городского видеонаблюдения установлены в городах, нашими услугами и сервисами по республике пользуются свыше 5 000 школ, почти 4 000 больниц, более 15 000 государственных учреждений и организаций, более 570 тыс. субъектов бизнеса зарегистрированы на портале Оператора Фискальных Данных.

Все это позволяет «Казактелекому» быть и развиваться как крупнейшей технологической компании страны, являясь проводником инновационных и цифровых сервисов для государства, бизнеса и граждан.

Обращение Председателя Совета директоров

GRI 2-22



Уважаемые акционеры, коллеги, клиенты и партнеры!

В 2023 году мы реализовали ряд проектов, имеющих стратегическое значение не только для «Казакхтелекома», но и для всего Казахстана.

Речь идет о таких масштабных и важных проектах как «Развертывание стандарта связи пятого поколения» и «Прокладка подводной магистрали по дну Каспийского моря по маршруту «Казахстан–Азербайджан».

Технология связи пятого поколения уже стала доступна жителям мегаполисов и городов регионального значения. В прошлом году инсталлированы и подключены к сети порядка 1 000 базовых станций, в текущем же году планируется установить по стране более 2,7 тысяч станций, а в следующем – около 3,2 тысяч.

Кроме того, мы не снижали темпов и продолжали реализовывать наши планы по развитию

телекоммуникационной инфраструктуры страны, инвестировали значительные средства в расширение, обновление и модернизацию сети, чтобы гарантировать ее надежность, безопасность и высокую пропускную способность, перевели десятки тысяч наших клиентов с медных линий ADSL на оптические GPON.

В 2023 году мы запустили ряд проектов, направленных на повышение степени удовлетворенности наших клиентов, что позволило обеспечить улучшение параметров качества обслуживания.

Несмотря на значительные инвестиции в реализацию множества проектов, Компании удалось сохранить достаточно благоприятный уровень ликвидности, обеспечить существенный объем финансовых ресурсов и рост практически по всем основным

финансово-экономическим показателям. При этом социальная ответственность и устойчивое развитие всегда были и будут иметь для нас важное значение.

На текущий год у Компании по традиции целый портфель крупнейших проектов и задач, поставленных акционерами, и я уверен, что при поддержке нашей команды профессионалов, мы их все выполним и продолжим путь к достижению стратегических целей.

Напоследок хотелось бы подчеркнуть, что все наши успехи и достижения – это результат эффективной и скоординированной работы работников Компании, менеджмента при активной поддержке со стороны членов Совета директоров, Правления, партнеров, клиентов и других стейкхолдеров. За все это я хотел бы выразить искреннюю благодарность.

**С уважением,
Председатель Совета директоров
АО «Казакхтелеком» Н. Байдаулетов**

Обращение Председателя Правления

GRI 2-22



Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты и партнеры!

Сегодня я рад поделиться с вами результатами работы нашей Компании за 2023 год, который стал одним из самых насыщенных и продуктивных, учитывая реализацию стратегически важных проектов не только для «Казакхтелекома», но и в масштабах страны.

В 2023 году мы ставили перед собой амбициозные цели, связанные с развитием телекоммуникационной инфраструктуры Казахстана. Компания вложила значительные ресурсы в наращивание, строительство и модернизацию сети, чтобы обеспечить ее надежность, безопасность и высокую пропускную способность. «Казакхтелеком» стала первой и единственной в СНГ компанией, которая запустила коммерческую сеть 5G, открыв новые возможности для бизнеса, образования, медицины и развлечений.

Компания начала уникальный проект по строительству Транскаспийской подводной волоконно-оптической линии связи, которая позволит создать новый международный телекоммуникационный хаб в Казахстане и увеличить транзитный потенциал страны.

Мы перевели тысячи абонентов с устаревших медных линий на современные оптические технологии, чтобы повысить скорость и качество интернет-соединения, запустили в

эксплуатацию полностью обновленное Суперядро сети, многократно увеличив производительность опорных узлов связи Р-устройств, модернизировали пограничные узлы связи для обеспечения более стабильного и быстрого интернет-соединения с внешними сетями. Появились наши собственные узлы, расширяющие нашу сетевую инфраструктуру до крупнейших центров обмена трафиком в Европе и Азии. Это улучшило доступность и связность нашей сети, а в итоге и качество услуг для клиентов.

Несмотря на существенный объем капитальных затрат на развитие и модернизацию телеком-инфраструктуры, Компания сохранила комфортный уровень ликвидности и финансовой устойчивости, что говорит о высокой эффективности и результативности деятельности всего коллектива.

Вместе с тем, мы продолжаем придерживаться нашей Стратегии развития до 2032 года JRun, которая как известно, была принята в конце 2022 года и является для всего коллектива «Казакхтелекома» своего рода руководством или пошаговой инструкцией с четко расписанным набором инструментов для достижения обозначенных в документе целей и задач, прежде всего, главной миссии – стать незаменимой и привычной частью жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания.

Отмечу, что в предстоящие годы JRun станет настоящей настольной книгой для каждого из нас, ориентируясь на которую все члены команды «Казакхтелекома» будут планировать, работать и действовать.

Компания также уделяла большое внимание повышению удовлетворенности клиентов, которые являются нашей главной ценностью. Мы постоянно работали над улучшением качества услуг, сокращением сроков подключения и устранения повреждений, решением всех проблем клиента «за один визит». Как результат – по итогам 2023 года мы достигли высоких показателей по всем этим параметрам, в том числе, по показателю tNPS (индекс потребительской лояльности), который в 2023 году составил 84%.

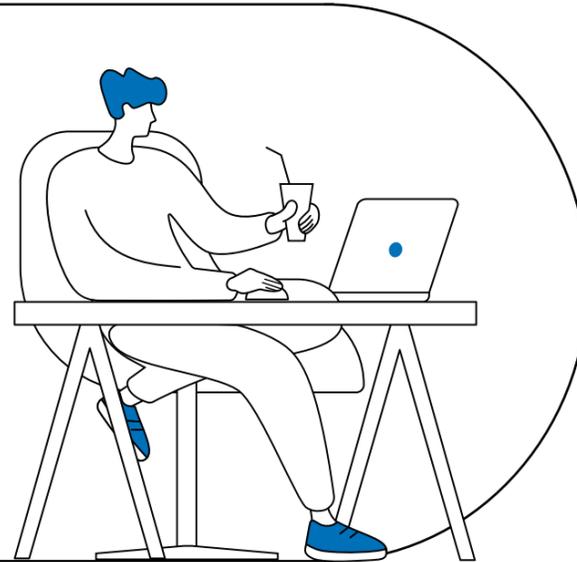
Мы уверены, что в 2024 году продолжим уверенно двигаться к достижению наших стратегических целей, создавая инновационные услуги и сохраняя высокие стандарты качества и социальной ответственности.

В завершение я хочу поблагодарить всех членов Совета директоров, Правления и всех работников Компании за их профессионализм, эффективную и командную работу.

**С уважением,
Председатель Правления
АО «Казакхтелеком» К. Ескеев**

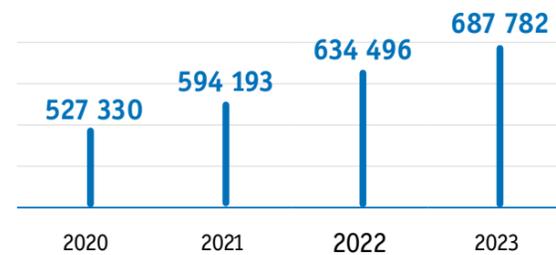
О Компании

Компания в цифрах

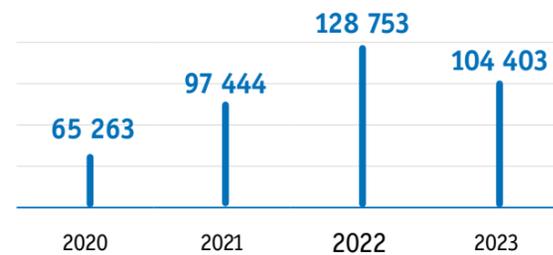


• Ключевые показатели за 2023 год

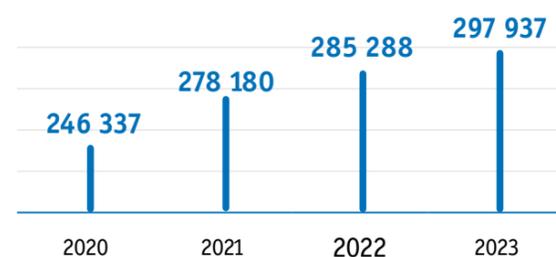
Доход от реализации услуг, млн тенге



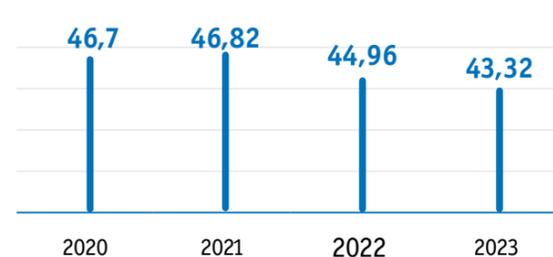
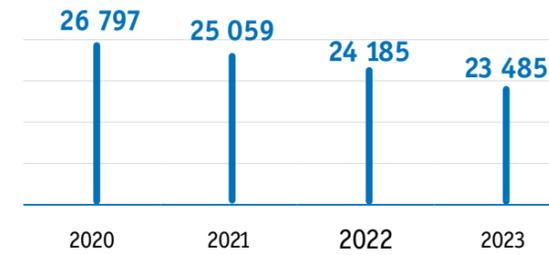
Чистая прибыль, млн тенге



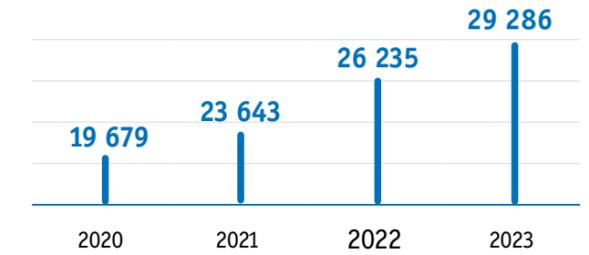
ЕБИТДА, млн тенге



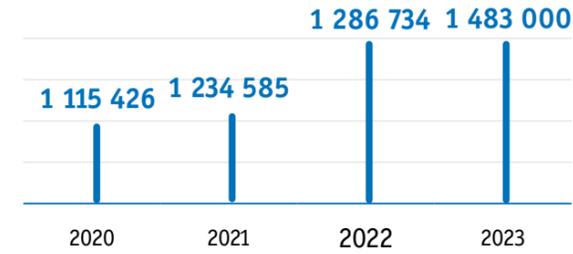
ЕБИТДА margin, %

Количество работников¹, чел.

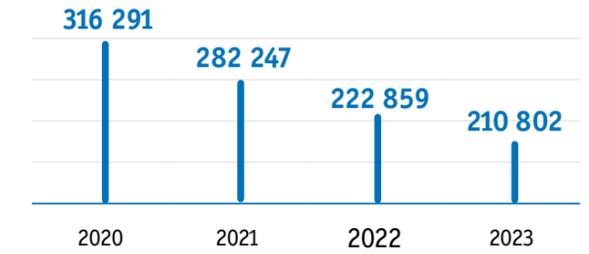
Доходы на 1 работника, тыс. тенге



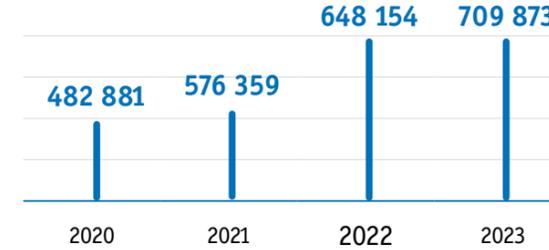
Активы, всего, млн тенге



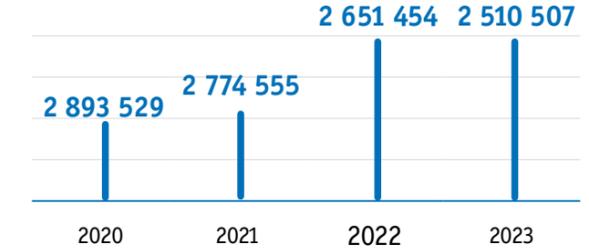
Долгосрочные кредиты, млн тенге



Собственный капитал, относимый на собственников материнской организации, млн тенге



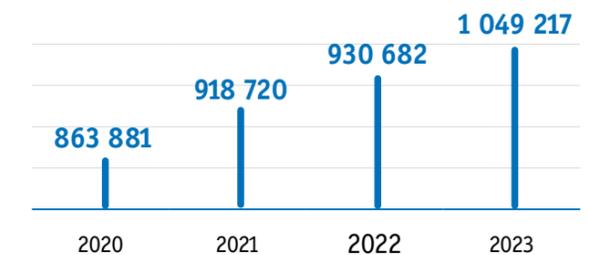
Число фиксированных линий



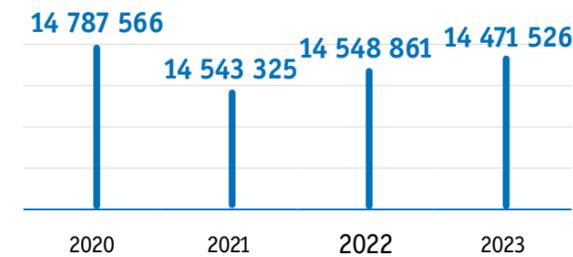
Количество абонентов фиксированного ШПД



Количество абонентов платного ТВ

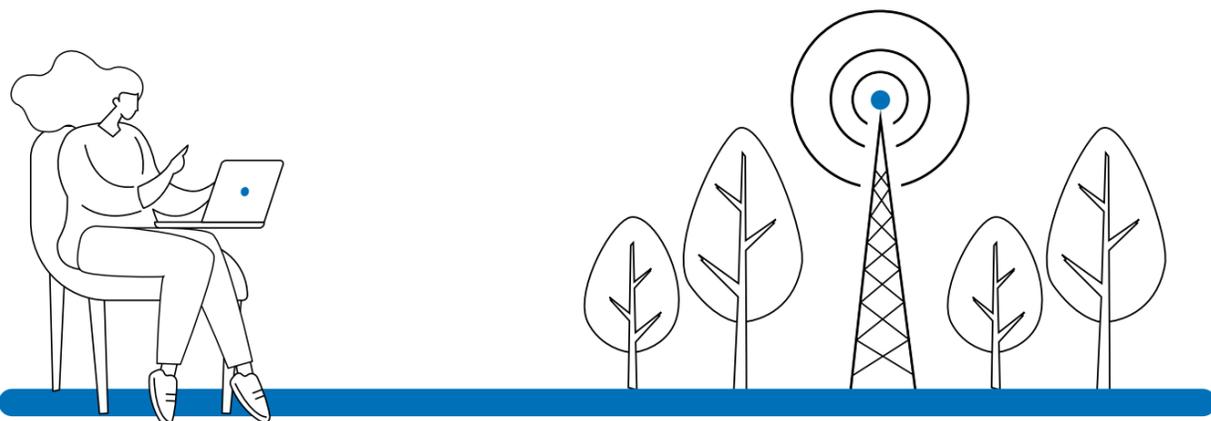


Количество абонентов мобильной связи



¹ Данные с учетом дочерних организаций

● Ключевые события за 2023 год



Январь

10.01.2023

Ведущие телекоммуникационные компании Казахстана и Азербайджана АО «Казакхтелеком» и AzerTelecom заключили «Соглашение об условиях сотрудничества» в рамках проекта по прокладке волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) по дну Каспийского моря. Соглашение является основополагающим документом стратегического партнерства и определяет основные условия сотрудничества двух компаний в рамках подписанного ранее меморандума.

16.01.2023

Казахстанская медиакомпания по созданию и продвижению видеоконтента Salem Social Media и крупнейший телеком-оператор Казахстана АО «Казакхтелеком» подписали меморандум, который подразумевает совместную работу по выпуску кинопродукции и трансляции ее на платформе TV+.

Февраль

02.02.2023

АО «Казакхтелеком» организовал очередную встречу с действующими и потенциальными поставщиками товаров и услуг, чтобы обсудить накопившиеся с последней конференции в октябре прошлого года вопросы и проблемы в сфере закупок. Подобные совещания «Казакхтелеком» проводит регулярно, приглашая бизнес к реформированию и оптимизации закупочных процедур. Так, по результатам прошлогодних встреч телеком-оператору в кооперации с поставщиками удалось решить целый комплекс вопросов, касающихся повышения цен на кабельно-проводниковую продукцию, приобретение деревянных опор, мебели и других товаров и услуг.

21.02.2023

Вслед за Астаной и Алматы АО «Казакхтелеком» масштабирует технологию GPON в регионах республики. АО «Казакхтелеком» подключил к высокоскоростному интернету по Gigabit Passive Optical Network жителей более 50 новых жилых комплексов Петропавловска.

21.02.2023

АО «Казакхтелеком» продолжает масштабный проект по модернизации собственной инфраструктуры в моногородах. В 2023 году список «оптических» городов пополнит Хромтау, где до конца года в рамках отдельной программы «Казакхтелеком» переведет весь город с устаревших медных технологий ADSL на современные волоконно-оптические линии.

Март

02.03.2023

АО «Казакхтелеком» запустил программу онлайн-стажировки «Telecom Data Factory» для студентов 3-4 курсов, магистрантов и выпускников технических специальностей. В ходе стажировки участники программы выполняют практические задания и работают над проектами в области Big Data, а также получают шанс присоединиться к команде ИТ-профессионалов «Казакхтелекома».

09.03.2023

В канун Международного женского дня Главный финансовый директор и член правления АО «Казакхтелеком» Людмила Атамуратова приняла участие в церемонии открытия торгов на KASE – Kazakhstan Stock Exchange Ring the Bell for Gender Equality. Одна из главных целей масштабного мероприятия – обратить внимание мирового сообщества на перспективы развития гендерной инклюзивности и поддержку гендерного равенства в контексте политики устойчивого развития и принципов ESG.

Апрель

11.04.2023

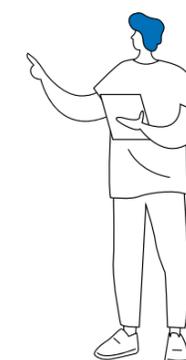
АО «Казакхтелеком» переключил с «меди» на «оптику» 6 тыс. жителей Туркестанской области. С начала года Компания выполнила уже 23% от плана по миграции с ADSL на GPON в Туркестанской области, и активная работа по переводу жителей региона на оптоволоконно продолжается. В целом, Компания планирует полностью уйти от «меди» по всей стране, тем более уже имеется успешный опыт пилота, когда в прошлом году Компания полностью перевела город Курчатов на оптические сети.

14.04.2023

АО «Казакхтелеком» продолжает наращивать свое международное присутствие и инфраструктуру за рубежом для улучшения качества услуг для клиентов, укрепления национальной и глобальной сетевой безопасности. Накануне «Казакхтелеком» и Microsoft завершили проект по установке прямого пиринга между своими системами во Франкфурте, что позволит улучшить доступ к услугам и сервисам Microsoft для казахстанских клиентов и обеспечит их более стабильную работу услуг в республике.

25.04.2023

Группа компаний «Казакхтелеком» в кооперации с государством в рамках национального проекта «Доступный интернет» планирует обеспечить современными телекоммуникационными услугами и сервисами порядка 5 миллионов сельчан. В апреле 2023 года проект запущен. Реализация проекта запланирована в 2024–2028 годах.



Май

16.05.2023

Популярная платформа TV+ АО «Казакхтелеком» пополнится новыми эксклюзивными сериалами казахстанской видеопродакшн студии Salem social media. Пользователи сервиса начиная с текущего месяца уже могут одними из первых оценить драматургию и режиссерскую работу эксклюзивных картин «Черный двор», «МСБ», «Qarga» и «Шеше».

17.05.2023

За первый квартал 2023 года камеры видеонаблюдения позволили выявить свыше 680 тысяч нарушений правил дорожного движения, зафиксировать более 136 тысяч административных нарушений и помогли раскрыть почти 3 тысячи уголовных дел (в соответствии со статистикой Министерства внутренних дел РК). Ежедневно системы видеонаблюдения, включая оборудование «Казакхтелекома», интегрированные с базой данных правоохранительных органов, фиксируют свыше 9 тысяч нарушений в день.

31.05.2023

АО «Казакхтелеком» расширил пиринговое соединение с автономной системой Amazon, организовав новое прямое физическое соединение с сетью Amazon Web Services (AWS) в Гонконге. В целом, крупнейший телеком-оператор завершил организацию прямых соединений с крупнейшими интернет-компаниями: Facebook, Amazon, Apple, Microsoft, Google в Европе и Азии и сейчас обменивается с ними трафиком напрямую без транзитных систем.

Июнь

23.06.2023

Ведущие телеком-операторы Казахстана и Азербайджана АО «Казакхтелеком» и AzerTelecom в рамках визита Премьер-министра Казахстана Алихана Смаилова в Баку подписали Соглашение акционеров о создании совместного предприятия для строительства и эксплуатации Транскаспийской волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) по дну Каспийского моря.

29.06.2023

С 2022 года «Казакхтелеком» реализует проект «Тазарту» по замене устаревших медных сетей на современное оптоволокно. За два года реализации проекта Компания путем замены устаревших медных сетей на современное оптоволокно переключила более 113 тысяч своих клиентов. До конца 2023 года планируется перевод еще 23 тысяч пользователей.

Июль

04.07.2023

Глава Фонда «Самрук-Қазына» встретился с топ-менеджментом Группы компаний «Казакхтелеком». Председатель Правления АО «Казакхтелеком» Куанышбек Есекеев, а также руководители мобильных операторов «Кселл» Асхат Узбеков и «Мобайл Телеком-Сервис» Сергей Коньков рассказали Нурлану Жакупову о промежуточных результатах реализации в стране масштабного проекта по внедрению сети связи пятого поколения – 5G.

26.07.2023

АО «Казакхтелеком» представил новое мобильное приложение E-Kassa. Новинка телеком-оператора поможет бизнесу упростить процесс учета продаж товаров и услуг, а также позволит сэкономить на покупке кассовых аппаратов. Оценить преимущества приложения уже могут пользователи Google Play Market.

Август

17.08.2023

Крупнейший телеком-оператор страны АО «Казакхтелеком» и одна из ведущих в мире компаний в сфере добычи и переработки природных ресурсов Eurasian Resources Group намерены создать совместный инвестиционный фонд. Стороны уже подписали соответствующий договор, фонд будет зарегистрирован на площадке и по законодательству Международного финансового центра «Астана». Фонд будет ориентирован на поддержку и развитие проектов в IT, медиа и финтек.

В АО «Казакхтелеком» взяли курс на 100-процентный перевод юридических лиц из оффлайн на онлайн-формат продаж и обслуживания. С этой целью расширяется функционал портала для бизнеса ismet.kz и создаются новые цифровые услуги и сервисы.

18.08.2023

АО «Казакхтелеком» дополнительно ввел в эксплуатацию 84 стойко-мест в действующем модульном дата-центре в Алматы. После проведения работ по расширению машинных залов в несколько раз увеличилась возможность размещения оборудования заказчиков. Сейчас общее количество стойко-мест МЦОД составляет 168.

Сентябрь

05.09.2023

АО «Казакхтелеком» исследовал воздействие своего оборудования на окружающую среду. Результаты оценки воздействия оборудования крупнейшего телеком-оператора страны на биоразнообразие, земельные и водные ресурсы Казахстана войдут в заявку Компании на внедрение ESG-принципов, которые отражают усилия различных компаний по снижению рисков, связанных с изменением климата и социальными факторами.

07.09.2023

АО «Казакхтелеком» предлагает сотрудничество в сфере подключения новых пользователей к мобильному приложению онлайн-кассы E-Kassa с ОФД. С 1 сентября любой желающий может стать консультантом и помогать предпринимателям подключать услугу оператора фискальных данных от «Казакхтелеком».

22.09.2023

Более 700 базовых станций 5G установит Группа компаний «Казакхтелеком» до конца 2023 года. Группа компаний «Казакхтелеком» продолжает реализацию масштабного и важнейшего для страны проекта – разворачивание стандарта связи пятого поколения.

Наиболее активное обновление сетевой инфраструктуры ведется в городах Астана, Алматы и Шымкент. При этом доступ к сети 5G уже имеют жители Туркестана, Костаная, Караганды и Семей. С начала года Компания подключила 266 базовых станций для обеспечения покрытием 5G. До конца года запланировано подключение еще порядка 516 базовых станций.



Октябрь

12.10.2023

Два крупнейших и стратегически важных для страны и населения проекта представил АО «Казакхтелеком» на ежегодном IT-форуме Digital Bridge. В частности, речь идет о проекте по строительству волоконно-оптической линии по дну Каспия в кооперации с азербайджанской компанией AzerTelecom и проекту по разворачиванию в Казахстане стандарта связи пятого поколения – 5G.

24.10.2023

Казахстанские любители киберспорта получили доступ к локальным серверам мобильной игры PUBG MOBILE. Их по договоренностям с правообладателем PlayerUnknown's Battlegrounds Mobile, корпорацией Tencent развернул на своей инфраструктуре АО «Казакхтелеком».

26.10.2023

На встрече с потенциальными поставщиками и представителями подрядных организаций топ-менеджеры «Казакхтелекома» рассказали об одной из стратегических задач Компании на 2024 год – сократить время вывода на рынок своих услуг (Time to Market). Это позволит в кратчайшие сроки удовлетворять клиентский спрос на телекоммуникационные услуги и сервисы и ускорить реализацию различных проектов.

Ноябрь

16.11.2023

Казахстанская фондовая биржа на состоявшемся в Алматы форуме «Роль бирж в трансформации финансовых рынков» присвоила «Казакхтелеком» звание «Лидера рынка акций». Кроме того, глава и финансовый директор Компании получили индивидуальные награды за вклад в развитие отечественного рынка капитала.

27.11.2023

Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings подтвердило кредитный рейтинг АО «Казакхтелеком» на уровне BB+ с прогнозом «Стабильный», отражающим дальнейший органический рост выручки и умеренный уровень долговой нагрузки Компании.

Декабрь

06.12.2023

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг АО «Казакхтелеком» на уровне «BBB-» с прогнозом «Стабильный», обратив особое внимание на устойчивые рыночные позиции Группы компаний «Казакхтелеком», а также на существенный запас финансовой прочности.

13.12.2023

«Казакхтелеком» активно продолжает реализацию проекта по модернизации своей сетевой инфраструктуры «Тазарту», в рамках которого только в текущем году «Казакхтелеком» переключил на волоконно-оптические линии связи почти 55 тысяч абонентов по всей республике. Так, недавно Компания завершила масштабную миграцию клиентов с ADSL на GPON жителей Степногорска и этот город стал вторым в стране «оптическим» после Курчатова.

07.12.2023

АО «Казакхтелеком» и компания «Умные города», входящая в цифровую экосистему AITU от BTS Digital, заключили договор о сотрудничестве в развитии облачных технологий в Казахстане, а также расширении линейки cloud-решений и продуктов. Первые несколько совместных облачных сервисов уже представлены «Казакхтелекомом» на своем портале для бизнеса ismet.kz.

26.12.2023

Мобильные операторы «Теле2» и «Кселл», входящие в Группу компаний «Казакхтелеком» продолжают наращивать темпы разворачивания в республике сети пятого поколения. На сегодняшний день «Кселл» уже инсталлировано 480 базовых станций 5G в 17 городах страны, а «Теле2» – 754 в 18 городах и сотни тысяч казахстанцев сейчас пользуются всеми телекоммуникационными и цифровыми услугами по новой технологии связи. Скорость и масштаб реализации проекта 5G Группой компаний «Казакхтелеком», вывели Казахстан в лидеры среди стран ЕАЭС по внедрению сети пятого поколения.



История роста Группы компаний АО «Казактелеком»

1994 год

Основание компании АО «Казактелеком».

1995 год

Строительство Национального сектора международной Транс Азиатско-Европейской волоконно-оптической линии связи (ТАЕ ВОЛС) на 52-м км от г. Алматы.

1996 год

Запуск телексной станции TLX.25 Turbo в г. Алматы.

1997 год

Листинг Компании на Казахстанской фондовой бирже.

1998 год

Запуск спутниковой системы связи для предоставления телефонных услуг в удаленных населенных пунктах.

1999 год

- Создание единой Национальной сети передачи данных с торговой маркой «Kazakhstan Online».
- Эксплуатация первого Международного центра коммутации (МЦК) в г. Алматы.

2000 год

Внедрение услуги доступа к сети Интернет по технологии DialUp – «Зона интернет».

2001 год

Открытие первого Internet Data Center (IDC) на 10 тыс. пользователей на территории Центральной Азии.

2002 год

- Запуск Национальной Интеллектуальной сети.
- Принятие в эксплуатацию волоконно-оптического линейного перехода «Россия–Казахстан».

2003 год

- АО «Казактелеком» стало обладателем почетной международной награды «International Gold Medal Award» за качество и эффективность управления.
- Завершение цифровизации столицы Казахстана.

2004 год

Перерегистрация Компании из открытого акционерного общества (ОАО) в акционерное общество (АО).

2005 год

Запуск услуг широкополосного доступа к сети Интернет «Megaline» на базе технологии ADSL.

2006 год

Выделение ИКТ в отдельное направление (Дирекция информационных систем).

2007 год

АО «Казактелеком» обеспечило 100% распространение услуг фиксированной связи на территории Казахстана.

2008 год

Реализация проекта по внедрению Системы менеджмента качества и принятие в эксплуатацию Информационной системы сбалансированных показателей.

2009 год

Запуск услуг IPTV под брендом iD TV.

2010 год

- Открытие Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий».
- Завершение проекта «Переход телекоммуникационных сетей АО «Казактелеком» на технологии «Next Generation Network» (NGN).

2011 год

Старт стратегического проекта по строительству универсальной волоконно-оптической сети доступа «FTTH».

2012 год

- Продажа 49% акций АО «Кселл» компании TeliaSonera.
- Презентация крупнейшего в СНГ Центра обработки данных (ЦОД), разработанного совместно с компанией Hewlett-Packard.

2013 год

Компания признана лидером по уровню рейтинга корпоративного управления среди дочерних компаний Фонда по результатам независимой диагностики корпоративного управления, проведенной в пяти дочерних организациях АО «Самрук-Қазына».

2014 год

- Запуск сети LTE (на базе дочерней компании ALTEL).
- Запуск магистральной сети DWDM нового поколения.

2015 год

Благодаря АО «Казактелеком» состоялась 100% цифровизация сетей фиксированной голосовой связи.

2016 год

- Создание совместного предприятия ALTEL/Tele2 на рынке мобильной связи.
- Реализация проекта «Dream» по организации транзитного маршрута Европа–Юго-Восточная Азия совместно с China Mobile.

2017 год

- Создание Единого Центра управления сетями.
- Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's повысило кредитный рейтинг АО «Казакхтелеком» с «BB» прогноз «Позитивный» до уровня «BB+» прогноз «Стабильный».

2018 год

- Приобретение 75% акций АО «Кселл».
- Строительство ВОЛС СНП.

2019 год

- Реализация проекта «Smart Aqkol».
- Тестирование 5G в городах Астана и Алматы.
- Приобретение 49% доли Tele2 AB в совместном предприятии.
- АО «Казакхтелеком» стало победителем в номинации «Сделка года» на ежегодной международной премии «TMT M&A Awards 2019».

2020 год

- Завершено строительство ВОЛС СНП. За 2 года реализации проекта по всей стране построено 14 380 километров «оптики».
- Реализован проект «250+» по обеспечению сельских населенных пунктов с численностью населения от 250 человек широкополосным мобильным интернетом.
- «Казакхтелеком» определен единым оператором системы обязательной маркировки табачных изделий, ответственным за техническую составляющую, хранение данных и синхронизацию информационных систем участников рынка.
- В 2020 году начата реализация новой Стратегии и программы трансформации «SERPIN», которая предусматривает цифровизацию основного бизнеса, развитие новых цифровых бизнесов и цифровую трансформацию сети.
- «Казакхтелеком» завершил строительство еще 104 базовых станций по технологии LoRa. M2M (machine to machine) и IoT-устройства могут быть подключены в городские коммунальные системы в Жамбылской и Западно-Казахстанской областях, а также в Туркестане и Алматы. В целом сеть развернута в 14 городах страны.
- Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило кредитный рейтинг АО «Казакхтелеком» до уровня BBB- (прогноз «Стабильный») с уровня BB+ (прогноз «Позитивный»).

2021 год

- В Казахстане на базе сетей Kcell запущен сервис «Мобильный офис», позволяющий бизнесу или его филиалу работать в любой точке страны и иметь доступ к собственной информационной сети без изменения параметров доступа, а сотрудникам быть мобильными.
- «Казакхтелеком» запустил услугу нового поколения – eSIM. Абонентам «Казакхтелеком» теперь доступна новая услуга eSIM – цифровая альтернатива пластиковой SIM-карты.
- Казахстан в апреле 2021 года стал лидером по темпам продвижения в глобальном рейтинге скорости мобильного интернета по версии компании Ookla Speedtest Global Index среди стран ЕАЭС и Центральной Азии.
- «Казакхтелеком» вывел отечественный киберспорт на платформу TV+. В конце мая на платформе TV+, запущенной АО «Казакхтелеком» в текущем году, прошли первые онлайн-трансляции отечественных турниров по киберспорту.
- «Казакхтелеком» перешел в активную фазу реализации проекта Smart Turkistan, начав оснащать коммунальные и муниципальные объекты города устройствами с дистанционной передачей данных о потреблении воды с подключением к сети IoT, построенной крупнейшим телеком-оператором.
- «Казакхтелеком» создает в сельских населенных пунктах республики сеть пунктов открытого доступа eQoldau, благодаря которым у жителей появится еще один инструмент доступа в мир цифровых услуг и электронных сервисов.
- «Казакхтелеком» запустил сеть FWA в Астане.

2022 год

- «Казакхтелеком» запустил новый проект «Цифровой партнер в селе». Проект позволит обеспечить сельское население высокоскоростным и качественным интернетом, а предпринимателям даст возможность развить свой бизнес.
- «Казакхтелеком» презентовал концепцию внедрения технологии 5G в Казахстане, которая позволит осуществить цифровую трансформацию экономики страны и откроет возможность для создания новых цифровых услуг в Казахстане в ближайшей перспективе.
- «Казакхтелеком» и AzerTelecom подписали меморандум о стратегическом партнерстве по Транскаспийскому проекту. Документ предусматривает стратегическое партнерство двух операторов в рамках проекта Транскаспийской волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) по маршруту «Казахстан-Азербайджан», который является частью масштабного проекта «Цифровой Шелковый Путь» (Digital Silk Way), предусматривающего создание цифрового нового телекоммуникационного коридора между Европой и Азией посредством Казахстана и Азербайджана.

2023 год

- Ведущие телеком-операторы Казахстана и Азербайджана АО «Казакхтелеком» и AzerTelecom в рамках визита Премьер-министра Казахстана Аликана Смаилова в Баку подписали Соглашение акционеров о создании совместного предприятия для строительства и эксплуатации Транскаспийской волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) по дну Каспийского моря.
- Крупнейший телеком-оператор активно продолжает реализацию проекта по модернизации своей сетевой инфраструктуры «Тазарту», в рамках которого только в 2023 году «Казакхтелеком» переключил на волоконно-оптические линии связи почти 55 тысяч абонентов по всей республике. Компания завершила масштабную миграцию клиентов с ADSL на GPON жителей Степногорска и этот город стал вторым в стране «оптическим» после Курчатова.



О Компании

Краткий профиль Компании

GRI 2-1

Факты о Компании

Ключевые факты о деятельности АО «Казактелеком»:

- АО «Казактелеком» – крупнейшая телекоммуникационная компания Казахстана.
- НАК «Казактелеком» образована на основании постановления Кабинета министров Республики Казахстан от 17 июня 1994

года №666.

- Основные офисы находятся в городах Астана и Алматы, региональные представительства – во всех частях Казахстана.
- С середины 2000-х годов АО «Казактелеком» стабильно занимает высокие позиции в рейтинге самых прибыльных предприятий страны с годовым оборотом в десятки миллиардов тенге.

- АО «Казактелеком» владеет Национальной информационной супермагистралью, которая представляет собой транспортное оптоволоконное кольцо, соединяющее цифровыми потоками с высокой скоростью передачи данных крупные города Казахстана.
- Деятельность Компании распространяется на всю территорию Республики Казахстан.

Направления деятельности

GRI 2-6

Акционерное общество «Казактелеком» (Компания, АО «Казактелеком», «Казактелеком») является крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, признанным лидером в предоставлении

услуг связи, в том числе услуг связи в сельской местности, а также одним из крупнейших операторов Национальной сети передачи данных.

АО «Казактелеком» – национальная компания, образована в соответствии с постановлением Кабинета министров Республики

Казахстан от 17 июня 1994 года №666 «О создании национальной акционерной компании «Казактелеком» путем передачи имущества государственных предприятий, акционерных обществ и организаций телекоммуникаций в уставный фонд создаваемого акционерного общества национального масштаба,

предоставляющего широкий диапазон услуг связи на всей территории Республики.

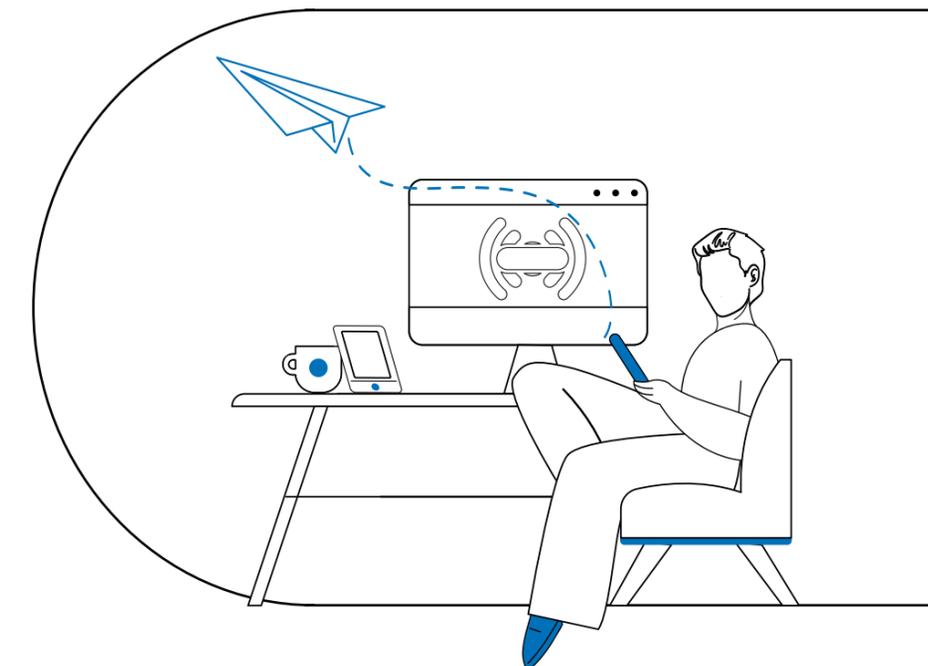
Компания является правопреемником Национальной акционерной компании «Казактелеком» (первичная государственная регистрация органами юстиции Республики Казахстан произведена 1 декабря 1994 года).

«Казактелеком» является коммерческой организацией, выпускающей акции с целью привлечения средств для осуществления своей деятельности, имеющей основной своей целью извлечение дохода в интересах акционеров.

Деятельность акционерного общества осуществляется в рамках утвержденного Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Казактелеком» являются:

- извлечение прибыли от коммерческой деятельности и использования ее в интересах акционеров;
- создание современных телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть телекоммуникаций;
- предоставление всех видов телекоммуникационных



услуг пользователям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

АО «Казактелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего пользования и, в том числе, оператора междугородной и международной связи, с правом производства расчетов с администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан.

Компания проявляет огромное внимание развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, соединяющие все приграничные участки, обеспечивая связь с Китаем, Россией, Европой и среднеазиатскими республиками.

Инфраструктура Компании составляет более чем 88 000 километров волоконно-оптических линий по всей республике, 27 центров обработки данных, свыше 14 000 базовых станций – сеть 4G/LTE развернута во всех крупных городах Казахстана, на конец 2023 года по стране было инсталлировано более 1 000 базовых станций 5G.

Организационная структура АО «Казактелеком»

GRI 2-9

**Общее собрание
акционеров**

Филиалы:

Дивизион по корпоративному бизнесу

Объединение «Дивизион «Сеть»

Сервисная фабрика

**Совет
директоров**

Дирекция управления проектами (ранее – Дирекция по строительству объектов телекоммуникаций и инфраструктуры)

Правление

Дивизион по розничному бизнесу

Дивизион информационных технологий

Дирекция «Телеком Комплект»

**Центральный
аппарат**

Корпоративный университет (Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий»)

Дочерние и прочие аффилированные компании:

Доля участия

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» **100%**

ООО «КТ-АЙИКС» **100%**

ТОО «Востоктелеком» **100%**

ТОО «Центр развития
цифровой экономики» **100%**

ТОО «Нурсат+» **100%**

ТОО «КТ-Телеком» **100%**

АО «Кселл» **51%**

CASPINET B.V. **50%**



Структура группы компаний АО «Казактелеком»

GRI 2-6

Дочерние компании играют важную роль в становлении АО «Казактелеком» в качестве интегрированного сервис-провайдера B2C на рынке инфокоммуникаций путем:

- усиления позиции Группы АО «Казактелеком» в мобильном сегменте

телекоммуникационного рынка и внесения вклада в развитие традиционных услуг телекоммуникаций;

- запуска новых продуктов, дополняющих основную линейку услуг АО «Казактелеком»;

- развития новых направлений, таких как электронная коммерция («Казактелеком Магазин»);

- обеспечения цифровизации и работы с большими данными.

Мобильная связь

АО «Кселл» | (51%)

За последние 20 лет АО «Кселл» удалось построить одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в Казахстане. Компания «Кселл» предоставляет услуги мобильной голосовой связи, передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступ к сети Интернет.

Бренды Kcell и Activ хорошо зарекомендовали себя на высоко конкурентных телекоммуникационных рынках сегментов B2B и B2C и известны своим качеством обслуживания и ценностью. АО «Кселл» имеет бессрочную лицензию на работу в сетях 2G, 3G и 4G/LTE.

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» | (100%)

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» – мобильный оператор в Казахстане, предоставляющий полный спектр услуг мобильной связи 2G/3G/4G (LTE/LTE Advanced), и оказывающий услуги под брендами Tele2 и Altel.

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» предоставляет услуги мобильной голосовой связи, передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен

мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступа к сети Интернет.

АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» в составе консорциума операторов в декабре 2022 года стали победителями

аукциона радиочастотного спектра и получили право на разворачивание в РК стандарта мобильной связи пятого поколения 5G. По итогам 2023 года операторами совокупно по республике инсталлировано более 1 000 базовых станций 5G.

Технические ресурсы

ТОО «Востоктелеком» | (100%)

ТОО «Востоктелеком» является частотно-техническим ресурсом АО «Казактелеком» для предоставления услуг телефонии и интернета в сельских населенных пунктах (СНП).

ООО «КТ АйИкс» | (100%)

Компания работает в качестве технического узла АО «Казактелеком» в Российской Федерации, подключая и обслуживая клиентов по IPLC и IP VPN:

- подключает к своему узлу на ММТС №9 и обслуживает операторов и корпоративных клиентов по аренде каналов IPLC и IP VPN;
- является пиринговой площадкой сети Интернет, направляя трафик Google, ВКонтакте, Mail.ru, контент телевидения высокой четкости в форматах HD, UHD, 4K на сети АО «Казактелеком»;
- оказывает услуги высококачественной видеоконференцсвязи Telepresence.

CASPINET B.V. | (50%)

CASPINET B.V. является компанией, нацеленной на создание альтернативного маршрута по выходу АО «Казактелеком» во внешний интернет.

Новые бизнесы

- ТОО «НУРСАТ+» (100%)
- ТОО «НУРСАТ+» – дочерняя компания АО «Казактелеком», развивающая новые направления бизнеса в сфере электронной коммерции.
- ТОО «КТ-Телеком» (100%)
- ТОО «Центр развития цифровой экономики» (100%).

Бизнес-модель

Ресурсы

Работники

Более

19

 ТЫС.

общая численность персонала

33%

доля женщин в Правлении

Финансы

75,6

млрд тенге*

Cash CAPEX в 2023 году

*по АО «Казакхтелеком»

Инфраструктура

Более

88

 ТЫС. КМ

протяженность зоны покрытия оптоволоконной сети

27

центров обработки данных

Свыше

14 000

 базовых станций

Лидерство на телекоммуникационном рынке



B2C

Доступ к сети Интернет, платное ТВ, традиционная телефония, комплексные предложения для домохозяйств (iD Phone, iD-TV, iD Host, FMS).



B2B и B2G

ШПД, IP VPN, Мобильный офис, платформа для бизнеса ismet.kz, сервис фискальных данных (ОФД), видеонаблюдение.



B2O

Проекты, которые вносят вклад в цифровое и индустриальное развитие страны.

ЦОД и облачные сервисы

- Цифровая платформа для бизнеса ismet.kz;
- Облачная видеоконференция;
- Видеонаблюдение;
- Цифровая медицинская карта;
- Инфраструктура для блокчейн-продуктов.

Информационная безопасность

- Сервис «Защита от DDoS-атак»;
- Виртуальный Firewall.

Общественная безопасность

- «Тревожная кнопка».

Инновации

- Развертывание сети 5G.

Цифровое и индустриальное развитие страны

- Строительство ВОЛС по дну Каспийского моря;
- Инициатива «Супермагистраль».

Дополнительные услуги

- Видеонаблюдение;
- Умный город;
- Умный ЖКХ;
- Умное освещение и др.

Созданная стоимость для стейкхолдеров

Акционеры

3 038,36

 тенге

дивидендов выплачено на 1 акцию в 2023 году, объявленных по итогам 2022 года.

Клиенты

97%

показатель AP (Agent Performance) в 2023 году.

84%

показатель tNPS (индекс потребительской лояльности) в 2023 году.

Работники

104,2

млрд тенге

расходы АО «Казакхтелеком» на оплату труда в 2023 году.

1,060

млн тенге

инвестиции АО «Казакхтелеком» в обучение и развитие работников в 2023 году.

Государство и общество

119,8

млрд тенге*

налоговые выплаты в 2023 году (*консолидированные данные).

Более

1000

базовых станций 5G уже развернуты и подключены к сети во всех областных центрах.

Обеспечены связью и интернетом:

Более **5** тыс. школ

Почти **4** тыс. больниц

Почти **15** тыс. госучреждений

Более **570** тыс.

субъектов бизнеса обслуживает «Казакхтелеком» в качестве ОФД.

Стратегический отчет

Бизнес-стратегия

В конце 2022 года «Казакхтелеком» принял новую стратегию развития JRun на 2023–2032 годы.

Главная цель стратегии JRun – лидерство на рынке Казахстана за счет улучшения клиентского опыта.

Стратегические направления развития Компании названы простыми и понятными словами на казахском языке, которые вызывают доверие у клиентов, работников и стейкхолдеров Компании.

Стратегия JRUN

Миссия

Стать незаменимой и привычной частью жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания.

Видение

Лидирующий казахстанский интегрированный сервис-провайдер на рынке инфо-коммуникаций.

Jaqyn

«Одержимость клиентом»

Лидерство на телеком-рынке за счет улучшения клиентского опыта.

BiRlik

«Единство в меняющихся условиях»

Успех за счет улучшения опыта работника.

AlaU

«Непрерывное обновление»

Двигатель экономического роста и конкурентных инноваций.

OrkeN

«Устойчивый рост»

Первоклассное управление бизнесом и лучшая инфраструктура.





Стратегические цели на 2022–2027

Jaqup | «Одержимость клиентом»

Лидерство по качеству
последней мили на рынке B2C

Города от **200** Мбит/с
СНП от **20** Мбит/с

Стать Оператором #1 по
клиентскому опыту в сегменте B2C

Лучший NPS среди
фиксированных
операторов

Защита лидирующих позиций на
рынке B2C ШПД и телевидения

шпд **72–74%**
TV **45–50%**

Укрепление лидирующих позиций
по выручке на рынке B2X

50–52%
рынка B2X

Стать Оператором #1 по
клиентскому опыту в сегменте B2B

Лучший NPS среди
фиксированных
операторов

Уверенный рост в сегменте ИКТ и
выбранных новых направлениях
бизнеса

Выручка до
+14% в доходах

BiRlik | «Единство в меняющихся условиях»

Индекс социальной стабильности в
благоприятной зоне

SRS (Happy Index)
75%

eNPS

70%

Вовлеченность

85%

Лояльность

65%

EJM

(удовлетворенность работников на
каждом этапе жизненного цикла) в %
(требуется замер)

IR

(высокие стандарты в сфере
производственных отношений)

Alau | «Непрерывное обновление»

Управление данными
как активом

- Управление продажами и оттоком
- Внешняя монетизации данных
- Оптимизация внутренних процессов

FCF от Big Data на 2027 год

6,5
млрд тенге

Переход сетевой и ИТ инфраструктуры в облачную среду

Снижение доли оборудования,
эксплуатируемого свыше 10 лет до

15% в 2024 году

Доступность ИТ-платформ и
цифровых каналов продаж

99,9%

- Переход на микросервисную архитектуру
- Построение Telco Cloud инфраструктуры на базе SDN/NFV платформы

Цифровая
трансформация бизнеса

- Сокращение time-to-market в 2 раза
- Снижение стоимости масштабирования
- Предоставление цифровых и облачных сервисов IaaS/PaaS
- Выход на новые рынки

Orken | «Устойчивый рост»

Создание условий для перехода к
гигабитному Обществу

Достижение 18 ОЦ* на
100G интерфейсах

Соответствие ожиданиям клиентов
по скорости доступа

≈500
ТЫС. КЛИЕНТОВ
(домохозяйств)

Операционная эффективность на
уровне лидеров отрасли

≈8 млрд тенге
эффект на EBITDA на 2023–2032 гг.

Создание Башенного оператора

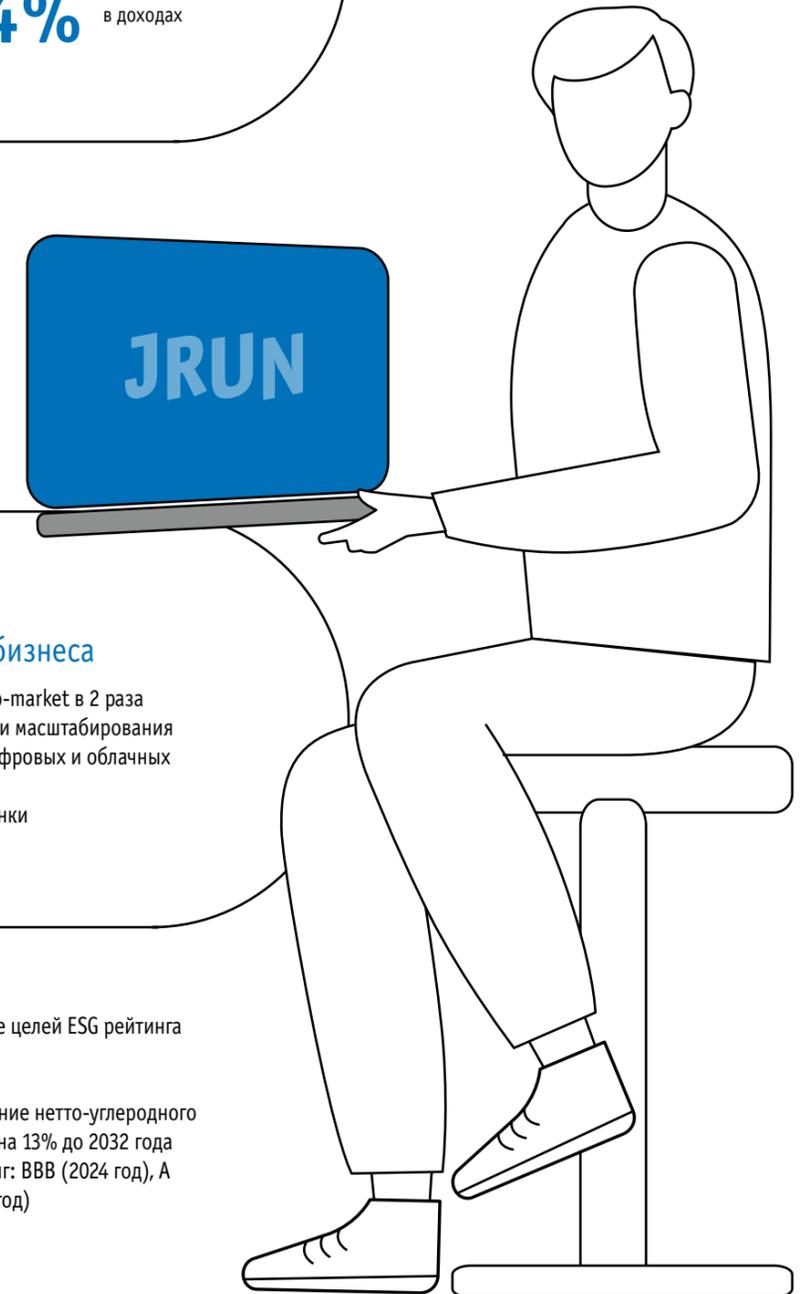
Реализация проекта
ОДН, управление АМС КТ,
синергия с проектами
50+ и БШПД

Автоматизация цепочки поставок и
цифровизация процессов ОЦО

Минимизация
рутинных операций

Достижение целей ESG рейтинга

- Снижение нетто-углеродного следа на 13% до 2032 года
- Рейтинг: BBB (2024 год), A (2027 год)



• **Краткий отчет по результатам реализации Стратегии в 2023 году**



Стать Оператором #1 по клиентскому опыту на сегменте B2X

4

Цели Стратегии

Лучший NPS среди фиксированных операторов

Результат 2023

19% (2 место)

Стать Оператором #1 по клиентскому опыту в сегменте B2C

3

Цели Стратегии

Стать Оператором #1 по клиентскому опыту в сегменте B2C

Результат 2023

8% (3 место)

Укрепление лидирующих позиций по выручке на рынке B2X

2

Цели Стратегии

50–52%

рынка B2X

Результат 2023

44%

Защита лидирующих позиций на рынке B2C ШПД и телевидения

1

Цели Стратегии

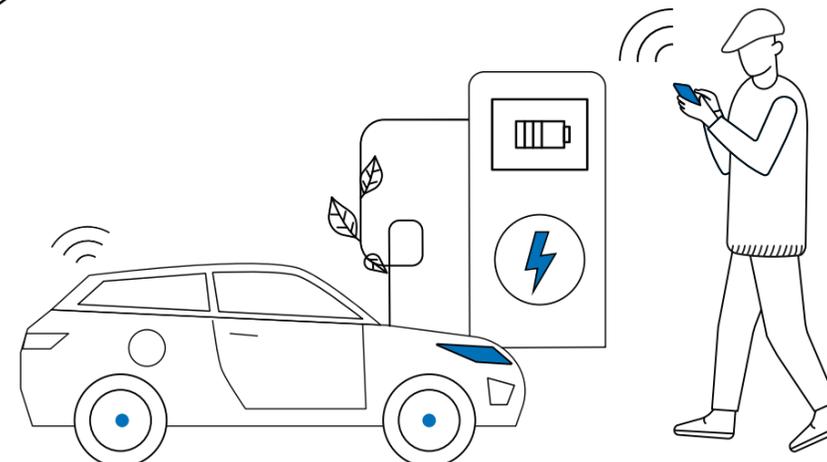
ШПД **72–74%**

TV **45–50%**

Результат 2023

ШПД **74%**

TV **48%**



Программа трансформации JRun

Трансформация в АО «Казактелеком» направлена на совершенствование клиентских путей, улучшение качества взаимодействия с клиентами, оптимизацию процессов и реализуется в соответствии со стратегическими целями Компании.

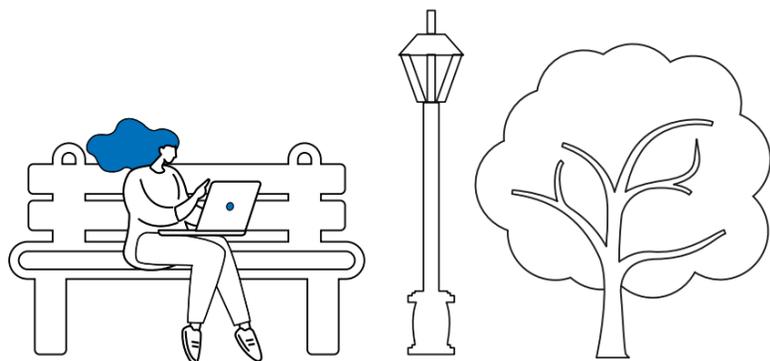
Для эффективного управления и контроля реализации стратегических инициатив Стратегии JRun ежегодно разрабатывается Дорожная карта Стратегии, включающая в себя все инициативы, проекты и вехи.

2023 год в Компании был объявлен Годом повышения качества сервиса, поэтому Компания сосредоточилась на таких ключевых аспектах:

- клиентский сервис;
- качество сети;
- внутреннее развитие.

В Компании продолжается развитие культуры изменений, ускоряются и упрощаются коммуникации в результате формирования кросс-функциональных команд, организации регулярных встреч, где открыто обсуждаются блокеры,

которые могут замедлить достижения фокусов, а также ведется активная работа над решением вызовов. Благодаря оптимизации и цифровизации процессов существенно улучшена скорость подключения услуг и решения проблемных ситуаций.



Более

8,5 (61%)

МИЛЛИОНОВ

вопросов клиентов решаются в мобильном приложении «Казактелекома» без участия операторов с помощью инструментов Self-Service (самообслуживания)

Почти

600

ТЫСЯЧ

абонентов Компании пользуются мобильным приложением

Почти в

1,5

раза

увеличилось их количество за 2023 год

84%

индекс NPS (индекс потребительской лояльности) в 2023 году

Итоги по реализации Дорожной карты JRun в 2023 году

Дорожная карта JRun – это совокупность стратегических

бизнес-инициатив, которые обеспечивают проектное

исполнение корпоративной стратегии Компании.

Jaqup «Одержимость клиентом»

Рост качества предоставляемых услуг (в т.ч. ускорение развертывания сетей), развитие цифровых клиентских путей, омниканальность и персонализация

- По инициативе «оптимизация T2M» сокращено время вывода продукта более чем в 2 раза.
- Внедрен голосовой/чат-бот в сегменте B2C, 47% трафика по звонкам на 160/165 и 65% трафика чатов обрабатываются роботом.
- Внедрен функционал электронного подписания документов – Auto Blank, 210К документов подписаны по СМС.
- С начала 2023 года количество зарегистрированных пользователей на telecom.kz увеличилось на 40% (+165К) и на ismet.kz на 45% (+40К).
- Оцифровано 94% функций по обслуживанию абонентов в 160 и ПСС (123 из 131).
- База ТВ+ увеличилась более чем в 2 раза (548К точек).
- На платформе ТВ+ запущено к просмотру 5 эксклюзивных сериалов.

Birlık «Единство в достижении целей»

Работа в клиентоцентричных кроссфункциональных командах и EVP (ценностное предложение работодателя), внедрение новой операционной модели экосистемы

- По проекту «Создание современной удобной рабочей среды для работников»:
 - разработаны и проведен запуск 22 основных функционалов портала (модули);
 - проведено тестирование портала, запущены дополнительные модули;
 - количество уникальных пользователей портала составило 8 881 работников, это 49,31% от активных работников (на конец 2023 года).
- По проекту «Поддержка целевого поведения работников компании» проведена демонстрация обновленных корпоративных ценностей КРЭДО.
- В целях обеспечения квалифицированным персоналом стратегических инициатив бизнеса через проектное управление, пересмотрены и утверждены «Правила подбора персонала»:
 - Доля работников с цифровыми компетенциями не менее 50%.

Alau «Непрерывное обновление»

Непрерывное обновление, Модернизация ИТ, Развитие востребованных высокочастотных сервисов, запуск новых горизонтальных цифровых платформ (AI, cloud и пр.)

В рамках стратегии «непрерывное обновление» рассматриваются несколько ключевых направлений:

- 1) Развитие бизнеса через управление данными как активом: Компания стремится к максимальной эффективности использования своих данных. Это включает сбор, хранение, обработку, анализ данных и принятие решений на основе данных для развития бизнеса и повышения конкурентоспособности.
- 2) Переход сетевой и ИТ-инфраструктуры в облачную среду: «Казакхтелеком» планирует модернизировать свою ИТ-инфраструктуру, переходя к облачным технологиям. Это включает создание микросервисной архитектуры и развертывание Multicloud среды для повышения гибкости, масштабируемости и доступности систем.
 - Запуск лабораторной зоны Data Governance.
 - Реализованы 5 Data Lineage в Дата Каталоге.
 - Внесены конфигурации 22 бизнес-терминов для ведения объектов в Бизнес-гlossарий Ахоп.
 - «Модернизация ИТ-инфраструктуры, изменение процессов эксплуатации».
 - Получена сертификация ISO 20000.
 - Произведена организация площадки резервного копирования для корпоративных информационных систем.
 - Продолжается переход на микросервисную архитектуру.
 - Организована площадка среды разработки и тестирования приложений в контуре АО «Казакхтелеком».
 - Внедрена система Work Force Management (WFM, «Управление трудовыми ресурсами») для инсталляторов B2C и B2B по процессу подключения услуг в 34-х городах РК.
 - Виртуализация и дезагрегация сетевых функций в облачной среде на системной основе.
 - Проведено тестирование 2 решений: VOLTHA в облачной среде.
 - Telco Cloud в г. Конаев и Flash Call на базе виртуальной инфраструктуры облачного узла Telco Cloud ДИТ в г. Астана.

Orken «Устойчивый рост»

- По проекту увеличения пропускной способности сети организованы 12*100GE каналов магистральной сети на участках DWDM Алматы–Талдыкорган, Астана–Талдыкорган, Астана–Петропавловск, Актобе–Петропавловск, Актобе–Костанай, Астана–Костанай.
- Проведено расширение кэш-серверов на сети АО «Казакхтелеком» и пиринга с контент-провайдерами в общем на 900 Гбит/с (Facebook, Tencent, Meta, Google, Twitch).
- В рамках перехода с меди на оптику переключено 57 тыс. абонентов. Полностью «оптические» два города – Курчатов и Степногорск.
- В рамках автоматизации процессов ОЦО запущены системы:
 - телеграм чат-бот по Сервисной фабрике (за 2023 год увеличение исполнения заявок в среднем на 15%);
 - учет и мониторинг недвижимости (оперативный доступ к информации);
 - командирование сотрудников (работа в 1 клик, сокращение времени оформления в 2 раза).

Такие шаги позволят Компании эффективнее реализовывать свои бизнес-цели и получать конкурентные преимущества в быстро меняющейся цифровой среде.

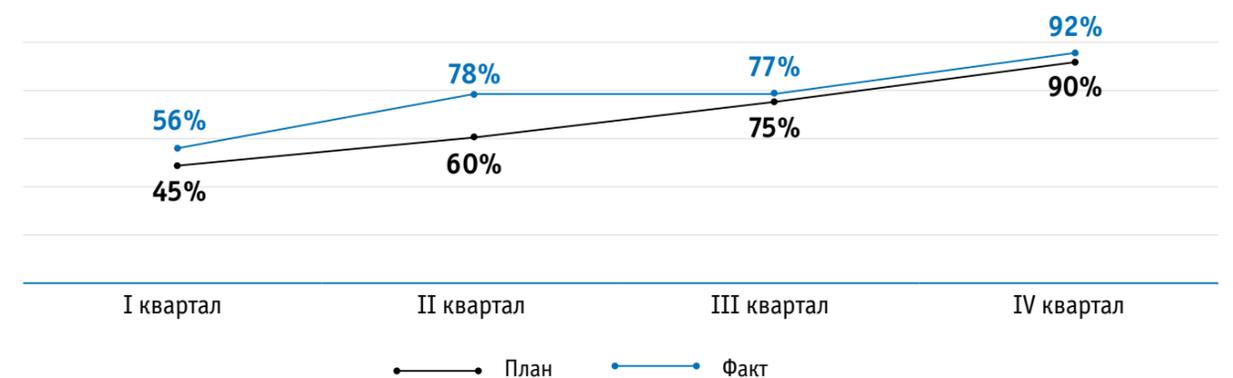
Исполнение фокус-карты за 2023 год

Компания разработала фокус-карту, объединяющую главные задачи Компании на год в измеримые цели, над достижением которых работают сотрудники из разных подразделений. Компания

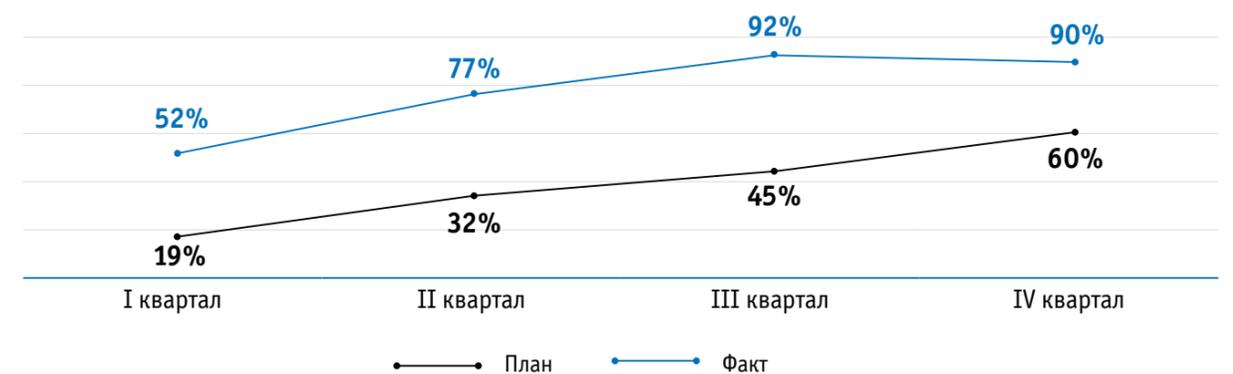
регулярно отслеживает прогресс на Scrum-сессиях и внедряет Agile подходы в работу команд трансформации. Кроме того, отчеты по всем фокусам были оцифрованы и визуализированы на

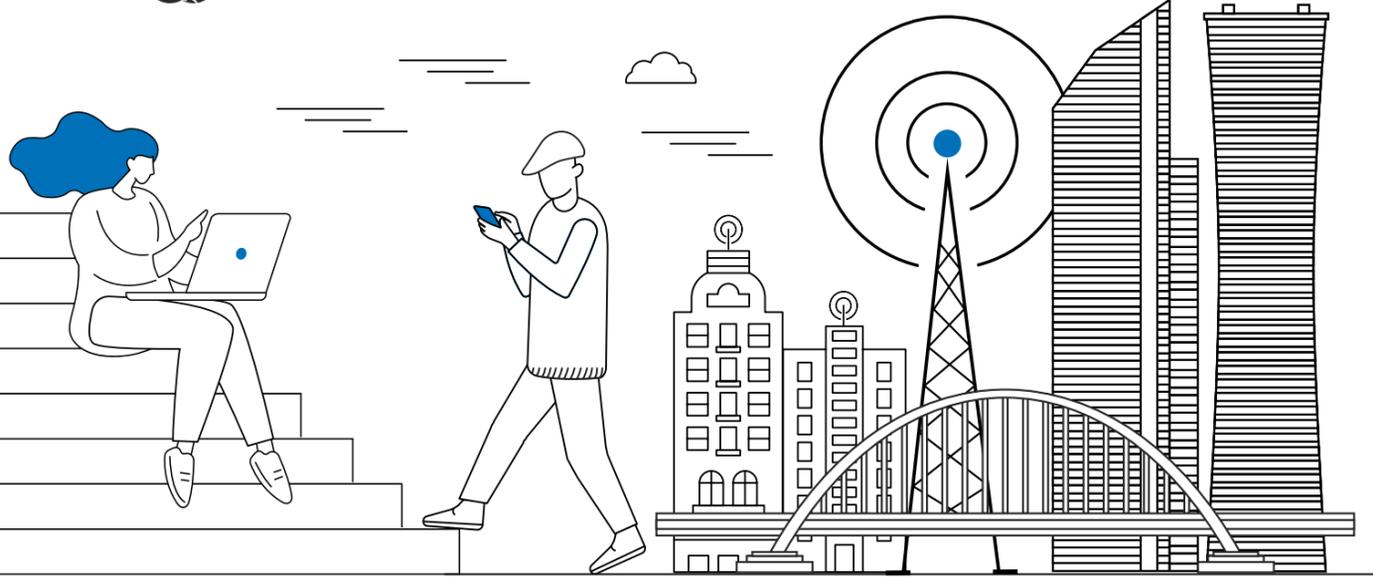
дашбордах в Qlik Sense. Реализация карты фокусов трансформации включается в корпоративные показатели деятельности всех сотрудников Компании.

Подключение клиентов к услуге «Интернет по оптической технологии» осуществляется за 24 часа (Дивизион розничного бизнеса)

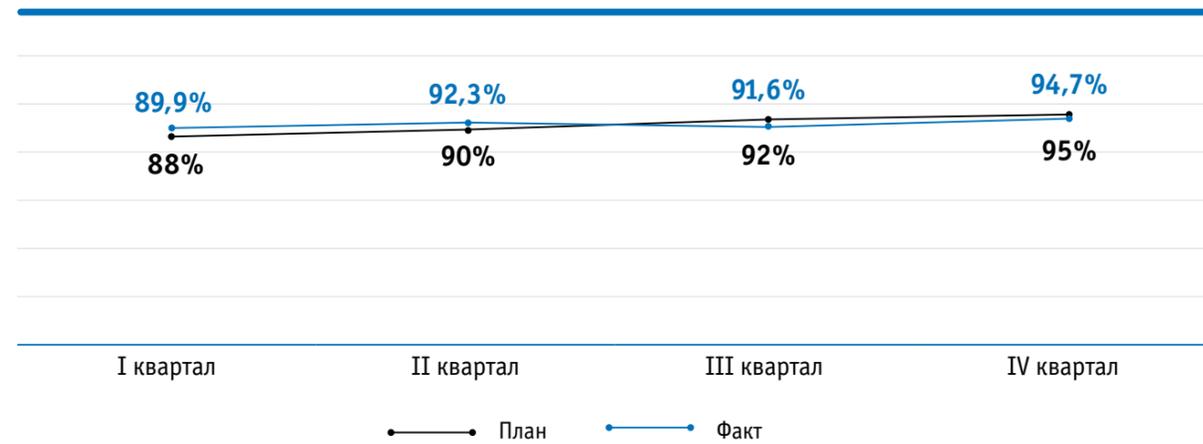


Подключение клиентов к услуге «Интернет по оптической технологии» осуществляется за 24 часа (Дивизион корпоративного бизнеса)

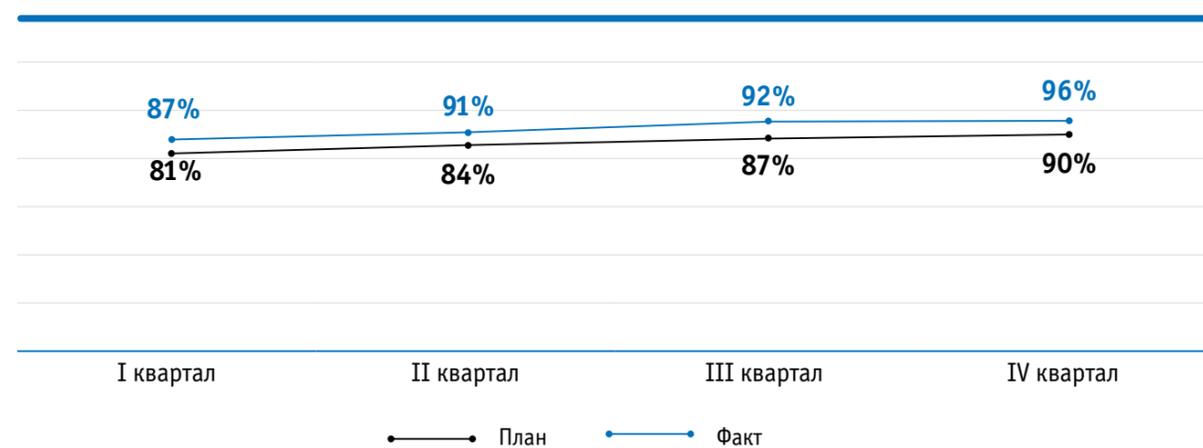




Устранение единичных повреждений за 12 календарных часов с момента регистрации заявки (ОДС)



FRR в компании на уровне 90% по всем каналам и подразделениям (ДУКО)



Ключевые фокусы:

Подключение клиентов к услуге «Интернет по оптической технологии» за 24 часа на сегменте B2C



Подключение клиентов к услуге «Интернет по оптической технологии» за 24 часа на сегменте B2B



Устранение единичных повреждений за 12 календарных часов с момента регистрации заявки



FRR



Фокус-карта на 2024 год

Бизнес-фокусы Компании

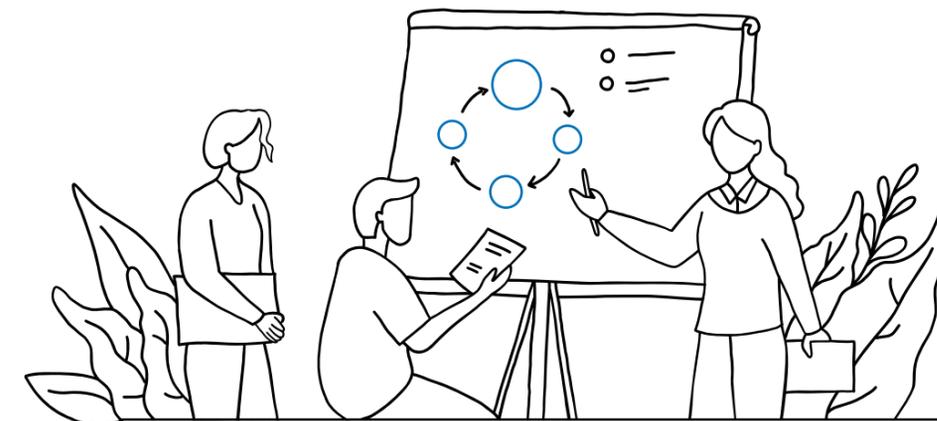
- 90% подключений клиентов к услуге «Интернет по оптической технологии» осуществляется за 24 календарных часа на сегменте B2C
- 90% подключений клиентов к услуге «Интернет по оптической технологии» осуществляется за 24 календарных часа на сегменте B2B
- 95% ЕПВ в конце года устраняются за 8 календарных часов
- 100% обращений клиентов в системе омниканальности
- Улучшение оборачиваемости клиентского оборудования за 6 месяцев

Фокусы качества продукта

- Сокращение количества обращений по вопросам качества продуктов на 30%
- Улучшение Customer Satisfaction Index по продуктам

Ценности

• Модель корпоративных ценностей АО «Казакхтелеком» CREDO



Клиентоцентричность

Это учет запросов наших коллег и клиентов, активное их решение.

Следуя этой ценности, мы обеспечиваем:

- Эффективное развитие продуктов и сервисов Компании за счет глубокого понимания трендов рынка, текущих и будущих потребностей клиентов.
- Развитие клиентской базы за счет повышения уровня удовлетворенности внешних и внутренних клиентов качеством оказываемых им услуг, сервисов и решений.
- Повышение доходов за счет нахождения и реализации взаимовыгодных условий сотрудничества, как с нашими клиентами, так и внутри Компании.
- Формирование долгосрочных отношений с клиентами и контрагентами, основанных на принципах партнерства и сотрудничества.



Экспериментирование

Это поиск лучших путей для решения своей задачи и устранение несовершенств текущих процессов.

Следуя этой ценности, мы обеспечиваем:

- Увеличение привлекательности и конкурентоспособности продуктов и услуг Компании за счет поиска и внедрения новых перспективных идей.
- Повышение эффективности бизнес-процессов в ходе непрерывного совершенствования существующих практик, процессов и параметров их результатов.
- Сокращение времени на разработку инноваций в результате выстроенных практик экспериментирования, извлечения уроков и улучшения результатов.
- Повышение скорости внедрения изменений за счет активного вовлечения всех сотрудников, задействованных в изменении процессов и рабочих практик.



Результативность

Это настойчивое и ответственное достижение поставленной цели.

Следуя этой ценности, мы обеспечиваем:

- Увеличение финансовых результатов Компании за счет постановки и каскадирования ясных и амбициозных целей на всех уровнях управления.
- Повышение уровня вовлеченности сотрудников и доли сотрудников, проактивно включающихся в решение актуальных бизнес-задач.
- Повышение скорости принятия и реализации решений, необходимых для достижения целей.
- Экономии за счет внедрения рационального подхода в планировании и использовании ресурсов, необходимых для реализации принятых решений.



Диджитальность

Это способность смотреть на задачу через призму аналитики и поиск цифровых путей к успеху.

Следуя этой ценности, мы обеспечиваем:

- Радикальное увеличение качества принимаемых решений в результате применения интерфейсов, моделей и алгоритмов Data-анализа/анализа данных.
- Кратное повышение скорости рабочих процессов и решения бизнес-задач за счет применения цифровых интерфейсов, сервисов и устройств.
- Повышение прозрачности бизнес-процессов и скорости реакции на отклонения через доступ к аналитике и отчетам BI-систем.
- Снижение себестоимости процессов в результате внедрения цифровых инструментов и платформ для решения повседневных рабочих задач.



Открытость

Это уважение коллег и вовлечение в совместную работу с учетом потенциала каждого.

Следуя этой ценности, мы обеспечиваем:

- Повышение вовлеченности персонала, их желания проявлять свои таланты в результате формирования конструктивной и доброжелательной атмосферы взаимодействия.
- Повышение привлекательности бренда работодателя и возможности привлекать лучших профессионалов с рынка труда за счет формирования безбарьерной развивающей среды.
- Снижение транзакционных издержек Компании за счет слаженной работы профессионалов из разных подразделений.
- Повышение эффективности Компании за счет открытого обсуждения сложных вопросов и корректировки поведения в результате получения обратной связи.



Обзор регуляторной среды

Описание основных направлений деятельности АО «Казактелеком»:

В соответствии с пунктом 1 статьи 7 Устава АО «Казактелеком», Компания осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети

телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего пользования и, среди прочего, оператора междугородной и международной связи с правом производства

расчетов с Администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан.

Государственные регуляторные нормы законодательства Республики Казахстан, регламентирующие деятельность АО «Казактелеком»

Основными законодательными актами Республики Казахстан, регламентирующими деятельность АО «Казактелеком», являются Предпринимательский кодекс РК, Законы РК «О связи», «О естественных монополиях», «Об акционерных обществах».

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан (далее – ПК РК) определяет

правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в Республике Казахстан, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.

В ПК РК в течение 2023 года вносились изменения различного характера:

В соответствии с Законом РК от 30.12.2022 №177-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам реализации отдельных поручений Главы государства», в ПК РК внесены следующие изменения и дополнения:

- 1) статья 90-6 «Компетенция антимонопольного органа» дополнена подпунктом 39-5) следующего содержания: «39-5) Антимонопольный

орган согласовывает в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, бизнес-план к республиканскому проекту государственно-частного партнерства, инвестиционное предложение республиканского государственного инвестиционного проекта, конкурсную (аукционную) документацию республиканского проекта государственно-частного партнерства, в том числе при внесении в них изменений и (или) дополнений в части, относящейся в области защиты конкуренции и ограничения монополистической деятельности, по проектам, предусматривающим обеспечение частными партнерами реализации государственных функций;»;

2) статья 138 «Сферы деятельности субъектов предпринимательства, в которых осуществляется контроль» дополнена подпунктами 118) и 119) в следующей редакции:

«Контроль осуществляется:

118) за соблюдением законодательства Республики Казахстан об онлайн-платформах и онлайн-рекламе;

19) за соблюдением законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.».

3) статья 163-1 «Обязательные услуги, оказываемые субъектами естественных монополий

и квазигосударственного сектора» дополнена пунктом 3 в следующей редакции:

«3. При оказании обязательных услуг физическим и юридическим лицам субъекты естественных монополий и квазигосударственного сектора используют объекты информатизации, а также представляют данные в машиночитаемом виде в объекты информатизации «электронного правительства» в соответствии с Правилами оказания обязательных услуг субъектами естественных монополий и квазигосударственного сектора в рамках защиты конкуренции и ограничения монополистической деятельности.».

4) пункт 3 статьи 193 изменен и изложен в следующей редакции:

«3. Субъектом государственной монополии, за исключением Государственной корпорации «Правительство для граждан», Фонда социального медицинского страхования, государственной технической службы, может быть только государственное предприятие, созданное по решению Правительства Республики Казахстан.

Субъектом специального права может быть государственное предприятие, акционерное общество, товарищество с ограниченной ответственностью, сто процентов акций (долей

участия в уставном капитале) которого прямо или косвенно принадлежат государству, определенное в порядке, установленном Правительством Республики Казахстан.

Требование, указанное в части второй настоящего пункта, не распространяется на Единого оператора маркировки и прослеживаемости товаров и юридических лиц, более пятидесяти процентов голосующих акций которых прямо или косвенно принадлежат государству, разместивших акции на первичном рынке ценных бумаг, а также аффилированных с ними лиц.»;

5) пункт 4 статьи 193 изменен и изложен в следующей редакции:

«4. Запрещается предоставление субъектам рынка иных исключительных или преимущественных прав на производство, реализацию и (или) покупку какого-либо товара на конкурентном рынке в нарушение требований настоящей статьи.».

Кроме того, согласно Закону РК от 05.04.2023 №221-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам цифровизации государственных услуг в сфере земельных отношений», статья 163-1 ПК РК дополнена пунктом 3 следующего содержания:

«3. При оказании обязательных



услуг физическим и юридическим лицам субъекты естественных монополий и квазигосударственного сектора используют объекты информатизации, а также представляют данные в машиночитаемом виде в объекты информатизации «электронного правительства» в соответствии с Правилами оказания обязательных услуг субъектами естественных монополий и квазигосударственного сектора в рамках защиты конкуренции и ограничения монополистической деятельности.».

Вместе с тем, в соответствии с Законом РК от 19.04.2023 №223-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам административной реформы в Республике Казахстан» в ПК РК внесены следующие изменения и дополнения:

1) пункт 1 статьи 61 изложен в следующей редакции:

«1. Предельные размеры обязательных членских взносов определяются уполномоченным органом по предпринимательству.»;

2) изменена компетенция Правительства РК в области государственного регулирования предпринимательства, статья 84 ПК РК изложена в следующей редакции:

«К компетенции Правительства

Республики Казахстан относятся:

1) утверждение правил ведения и использования реестра субъектов предпринимательства;

1-1) разработка основных направлений государственной политики в области государственного регулирования предпринимательства;

1-3) определение сфер регулирования предпринимательской деятельности, регуляторные акты которых подлежат включению в реестр требований;»;

3) в пункте 2 статьи 85 ПК РК «Уполномоченный орган по предпринимательству и его компетенция в области государственного регулирования предпринимательства» дополнен подпунктом 1-1) следующего содержания:

«1-1) формирует и реализует государственную политику в области государственного регулирования предпринимательства;»;

4) подпункты 5-1) и 6) пункта 2 статьи 85 ПК РК изменен и изложен в следующей редакции:

«5-1) утверждает правила ведения реестра обязательных требований в сфере предпринимательства;

6) утверждает правила расчета среднегодовой численности работников и среднегодового дохода;».

Закон Республики Казахстан «О связи»

Закон Республики Казахстан «О связи» (далее – Закон о связи) устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории Республики Казахстан, определяет полномочия государственных органов по регулированию данной деятельности, права и обязанности физических и юридических лиц, оказывающих или пользующихся услугами связи.

В соответствии с Законом РК от 19.04.2023 №223-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам административной реформы в Республике Казахстан»:

1) изменена компетенция Правительства РК в вопросах в области связи, статья 7 Закона о связи изменена и изложена в следующей редакции:

«Статья 7. Компетенция Правительства Республики Казахстан

К компетенции Правительства Республики Казахстан в области связи относятся:

1) разработка основных направлений государственной политики в области связи и организация их осуществления;

2) разработка и реализация государственной политики в области распределения радиочастотного спектра, а также эффективного использования радиочастот и орбитальных позиций спутников связи;

3) утверждение порядка подготовки и использования сетей телекоммуникаций общего пользования, ресурсов единой сети телекоммуникаций для нужд государственных органов, органов обороны, безопасности и охраны правопорядка Республики Казахстан.»;

2) внесены изменения в компетенцию уполномоченного органа в области связи. Так, подпункт 1) пункта 1 статьи 8 Закона о связи изложен в следующей редакции:

«1) формирование и реализация государственной политики в области связи, включая распределение и использование национальных ресурсов в области связи, а также участие в пределах своей компетенции в области технического регулирования, обеспечения единства измерений и сфере стандартизации в области связи и обеспечение ее реализации;»;

При этом, пункт 1 статьи 8 Закона о связи дополнен подпунктом 1-1) в следующем содержании:

«1-1) утверждение правил проведения конкурса по определению операторов универсального обслуживания, включая расчет размера субсидий и порядок возложения уполномоченным органом обязанности по оказанию универсальных услуг на операторов связи, требований к операторам связи по оказанию универсальных услуг связи и перечня универсальных услуг связи;»;

3) внесены изменения в статью 9 Закона о связи, теперь радиочастотным органом, осуществляющим распределение, выделение и присвоение полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов) в Республике Казахстан вместо Центрального исполнительного органа военного управления стало Министерство обороны РК;

4) внесены изменения в пункт 7 статьи 36 Закона о связи, вместо Правительства РК теперь размер и порядок компенсации повышения тарифов абонентской платы за оказание услуг телекоммуникаций социально защищаемым гражданам определяется уполномоченным органом.

Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях»

Закон РК «О естественных монополиях» распространяется на отношения, возникающие на рынке услуг Республики Казахстан, предоставляемых

субъектами естественных монополий.

В соответствии с Законом РК от 30.12.2022 №177-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам реализации отдельных поручений Главы государства», в Закон РК «О естественных монополиях» были внесены следующие существенные изменения и дополнения:

1) пункт 1 статьи 22 дополнен подпунктом 9-2) и изложен в следующей редакции:

«9-2) изменение среднемесячной номинальной заработной платы одного работника по видам экономической деятельности в регионе (городе), сложившейся по данным статистики за год;» (Вопрос касательно основания изменения утвержденного уполномоченным органом тарифа до истечения его срока действия);

2) пункт 12 статьи 25 дополнен частями второй, третьей, четвертой и пятой следующего содержания:

«Публичные слушания, отчеты субъектов естественных монополий перед потребителями и иными заинтересованными лицами проводятся, в том числе с организацией онлайн-трансляции, с обеспечением беспрепятственного доступа участников публичных слушаний.

При введении в стране чрезвычайного положения, ограничительных мероприятий, в том числе карантина, уполномоченный орган или его территориальные подразделения, субъекты естественных монополий проводят публичные слушания, отчеты перед потребителями и иными заинтересованными лицами посредством онлайн-трансляций.

При проведении публичных слушаний посредством онлайн-трансляций ведомство уполномоченного органа или его территориальное подразделение не позднее десяти календарных дней до даты проведения публичных слушаний размещает в средствах массовой информации и на интернет-ресурсе объявление о предстоящем публичном слушании с указанием даты, времени и ссылки на онлайн-трансляцию публичных слушаний.

В случае, если финансовая отчетность субъекта естественной монополии в соответствии с законами Республики Казахстан подлежит обязательному аудиту, ее размещение в средствах массовой информации, предусмотренное пунктом 2 настоящей статьи, осуществляется в течение десяти календарных дней после завершения аудита.»;

3) пункт 2 статьи 26 в части обязанностей субъекта естественных монополий дополнен подпунктами

24-2) и 24-3) и теперь субъект естественных монополий обязан:

«24-2) согласовывать с уполномоченным органом договор доверительного управления имуществом, используемым в технологическом цикле при предоставлении регулируемых услуг, находящимся в собственности у субъекта естественных монополий;

24-3) согласовывать с уполномоченным органом кредитные соглашения для привлечения займов у международных финансовых организаций, специализированных отраслевых банков, Банка Развития Казахстана и банков второго уровня Республики Казахстан;».

Согласно Закону РК от 19.04.2023 №223-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам административной реформы в Республике Казахстан», в Закон РК «О естественных монополиях», внесены следующие существенные изменения:

1) изменена компетенция Правительства РК в области естественных монополий, статья 7 изложена в следующей редакции:

«Статья 7. Компетенция Правительства Республики Казахстан

Правительство Республики Казахстан разрабатывает основные направления государственной политики в сферах естественных монополий и организует их осуществление.»;

2) внесены изменения также в компетенцию уполномоченного органа, подпункт 2) статьи 8 изложен в следующей редакции:

«2) формирует и реализует государственную политику в сферах естественных монополий и организует ее осуществление;».

Кроме того, согласно Закону РК от 5 апреля 2023 года №221-VII ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам цифровизации государственных услуг в сфере земельных отношений», в Закон РК «О естественных монополиях», были внесены следующие существенные изменения и дополнения:

1) пункт 7 статьи 24 изменен и изложен в следующей редакции:

«7. Выдача технических условий на подключение к сетям субъекта естественной монополии по заявлению органов архитектуры и градостроительства осуществляется субъектом естественной монополии:

1) для технически несложных объектов – в течение двух рабочих дней;

2) для технически сложных объектов – в течение пяти рабочих дней.

Технические условия на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги выдаются на нормативный период проектирования, строительства и представляются органами архитектуры и градостроительства в государственный градостроительный кадастр.»;

2) статья 25 дополнена пунктом б-2 в следующей редакции:

«б-2. Субъекты естественных монополий размещают и (или) актуализируют в автоматизированной информационной системе государственного градостроительного кадастра в машиночитаемом виде согласно формам, утвержденным уполномоченным органом по делам архитектуры, градостроительства и строительства:

1) информацию о (об):

- резерве;
- установленной мощности и (или) емкости;
- наличии свободных и доступных мощностей и (или) емкостей;
- пропускных способностях сетей;



- месте нахождения (с указанием наименования улиц населенного пункта);
- протяженности;
- количестве забронированных мощностей и (или) емкостей и их сроках бронирования;
- количестве занятых мощностей и (или) емкостей, используемых в технологическом процессе для предоставления услуг конечным потребителям;

2) схемы размещения сетей или иного имущества, используемого при предоставлении регулируемых услуг, за исключением

сведений, относящихся к государственным секретам и иной охраняемой законом тайне в соответствии с законами Республики Казахстан.».

Кроме того, в 2023 году внесены различные изменения общего характера в некоторые законодательные акты РК, используемые в деятельности АО «Казактелеком», такие как Гражданский кодекс РК, Налоговый кодекс РК, Кодекс РК об административных правонарушениях, Закон РК «О рынке ценных бумаг», Закон РК «О разрешениях и уведомлениях», а также в подзаконные нормативные правовые акты по оказанию услуг связи.



Обзор рынка телекоммуникаций за 2023 год

Обзор представлен в соответствии с данными Комитета по статистике Министерства национальной

экономики Республики Казахстан, маркетинговыми данными по рынку связи из открытых интернет-

источников, а также в соответствии с экспертными оценками.

Основные тенденции телекоммуникационного рынка в 2023 году

1 261

млрд тенге
(+14% к 2022 году)

общий объем рынка услуг связи Казахстана

По итогам 2023 года общий объем рынка услуг связи составил 1261 млрд тенге, превысив показатель предыдущего года на 14%.

- По видам услуг доминирует

мобильная связь. Выручка от услуг мобильной связи по-прежнему генерирует более половины всего объема рынка – 57,8%.

- По итогам 4 квартала 2023 года объем рынка фиксированной телефонии составил 44,7 млрд тенге, сократившись на 6,8% по сравнению с 2022 годом.
- Доля сегмента услуг передачи данных и доступа к сети Интернет в фиксированных сетях продемонстрировали рост доходов до 195,3 млрд тенге.

В 2023 году доля рынка составила порядка 15,5%.

- Сегмент услуг платного телевидения в 2023 году составил 3,9% совокупных доходов от услуг связи.
- Доходы от услуг операторов связи растут под влиянием структурных сдвигов. С ростом розничного рынка увеличивается объем услуг операторов связи, что отражается на росте доли данного сегмента в совокупной выручке от телекоммуникационных услуг.

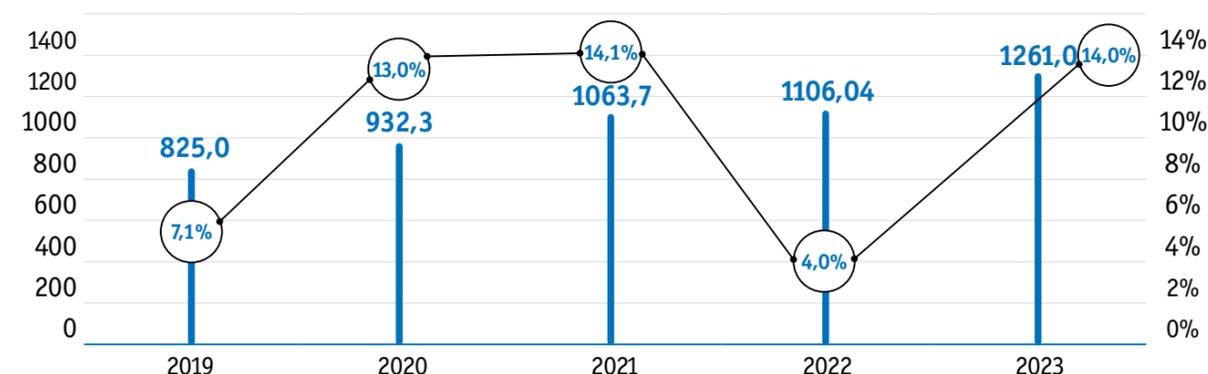
Оценка емкости и структуры казахстанского рынка телекоммуникаций за 2023 год

Телекоммуникационный рынок Казахстана подтвердил наличие перспектив роста,

продемонстрировав рост в 2023 году на 14% по сравнению с предыдущим годом. В

абсолютном выражении объем рынка составил 1261 млрд тенге.

Доходы от услуг связи РК, 2019–2023, млрд тенге



— Доходы, млрд тенге
— Темп роста, %

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы.

Доходы от услуг в мобильном сегменте продолжают доминировать – в 2023 году их доля возросла до 57,8%. Ключевым фактором роста рынка мобильной связи является рост мобильной передачи данных и сервисов на их базе.

Стабильная доля доходов от услуг В20 – 9,2% – связана с активным развитием инфраструктуры операторами связи в отдаленных районах с целью сокращения цифрового разрыва между гражданами.

Положительная динамика в сегментах фиксированного ШПД

и передачи данных, а также в сегменте ИТ-услуг сохраняет их вклад в общий объем рынка – 15,5% и 8,1% соответственно.

В целом структура рынка по типам услуг не претерпела существенных изменений по сравнению с 2022 годом.

Структура доходов отрасли связи РК по типам услуг, 2022–2023, в %

Квартал	Мобильная связь	Фиксированная телефония	Доступ к сети Интернет и передача данных в фиксированных сетях	Платное ТВ	ИТ-услуги	Услуги операторам связи	Фиксированно-мобильные сервисы
IV квартал 2023	57,8%	3,6%	15,5%	3,9%	8,1%	9,2%	1,9%
III квартал 2023	56,4%	3,8%	15,4%	4,0%	8,6%	9,8%	2,0%
II квартал 2023	56,5%	4,1%	15,2%	4,2%	8,7%	10,0%	1,3%
I квартал 2023	57,5%	3,9%	15,2%	4,0%	9,0%	9,2%	0,9%
IV квартал 2022	58,2%	4,3%	14,7%	4,0%	8,3%	9,6%	0,9%
III квартал 2022	58,2%	4,5%	14,0%	4,1%	8,5%	9,9%	0,7%
II квартал 2022	57,7%	4,5%	14,3%	4,2%	8,7%	10,2%	0,3%
I квартал 2022	56,9%	4,6%	14,4%	4,2%	9,0%	10,5%	0,5%

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы.

— Мобильная связь
— Фиксированная телефония
— Доступ к сети Интернет и передача данных в фиксированных сетях
— Платное ТВ
— ИТ-услуги
— Услуги операторам связи
— Фиксированно-мобильные сервисы

Позиции Группы компаний АО «Казактелеком» на рынке

Глобального изменения расстановки сил на рынке в 2023 году не произошло, что говорит об устоявшемся конкурентном ландшафте и зрелости рынка. Доля рынка Группы компаний АО

«Казактелеком» в 2023 году составила 61,8%. При этом необходимо отметить рост доли рынка ГК Beeline – с 25,3% в 2022 году до 28%. Оператор вышел в лидеры по выручке как в сегменте

мобильной связи, так и существенно увеличил выручку в фиксированном сегменте. Существенный вклад в рост фиксированной выручки оператора внесло развитие ИТ-решений Компании.

Доля Группы компаний АО «Казактелеком» по сегментам рынка за 2023 год, в %



Фиксированная телефония

По итогам 2023 года объем рынка фиксированной телефонии составил 44,7 млрд тенге, сократившись на 6,8% по сравнению с 2022 годом. Сокращение доходов связано с трендом на мобильное и интернет-замещение услуг фиксированной телефонии, влияющим на ежегодное уменьшение объемов потребления услуг

классической проводной телефонии.

В структуре доходов по направлениям наибольший удельный вес с объемом 28,3 млрд тенге приходится на услуги местной телефонии, что связано с регулярным балансированием операторами тарифной политики, направленной на

планомерное увеличение размера абонентской платы на фоне снижения тарифов на звонки в дальнее зарубежье. С учетом ежегодного сокращения трафика на 2,5 млрд тенге по междугородным и международным направлениям такой подход позволяет замедлять темпы падения доходов от услуг фиксированной телефонии.

Мобильная связь

Несмотря на зрелость, рынок мобильной связи сохраняет свою фундаментальную роль в развитии телеком-отрасли – как в Казахстане, так и в мире в целом. Это связано с трендом на всеобщую мобильность, цифровизацию и персонализацию процессов – деловых, социальных, взаимодействия

с государством. Развитие новых сетевых технологий и повышение качества передачи мобильных данных обеспечивают развитие новых предложений и сервисов, большинство из которых успешно монетизируются, что в конечном счете сказывается на росте платного потребления.

По итогам 2023 года объем рынка сотовой связи в Казахстане составил 730 млрд тенге, что на 13% больше, чем годом ранее. Доля сегмента в общем объеме телекоммуникационного рынка также укрепилась – с 58,2% в 2022 году до 57,8% в 2023 году.

Доходы от услуг сотовой связи, 2018–2023, млрд тенге



Высокоскоростной доступ к сети Интернет

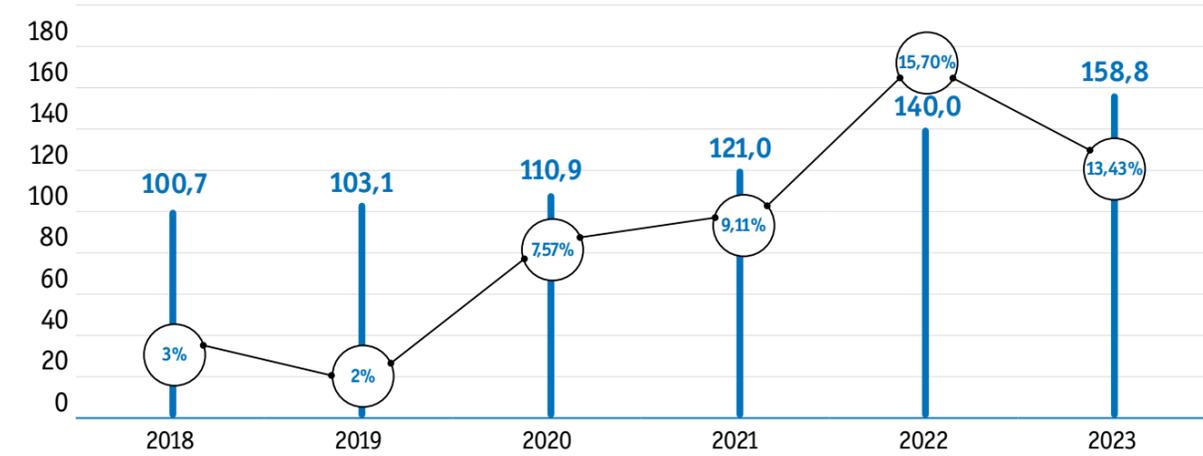
Доходы от услуг ШПД

Рынок широкополосного доступа год от года продолжает демонстрировать положительную динамику доходов. Несмотря на то, что потенциал подключений в крупных городах близок к исчерпанию, продолжается рост количества подключений за счет сельских населенных пунктов. В крупных городах операторы интернет-

провайдеры стремятся увеличить доходность абонентов за счет миграции абонентов с ADSL-подключений на сети FTТх и GPON, позволяющие увеличивать скорость доступа и объем предоставляемых услуг и, соответственно, предлагать абонентам пакеты с более высокой стоимостью за комплекс услуг по соответствующей стоимости. Операторы, оказывающие услуги по предоставлению

универсальных услуг в сельской местности, получают от государства соответствующие субсидии, компенсирующие сумму недополучаемых доходов за счет применения специальных тарифов. Оценочно объем рынка фиксированного ШПД по итогам 2023 года составил 158,8 млрд тенге, что соответствует росту на 13,43% по отношению к предыдущему году.

Доходы от услуг ШПД в фиксированных сетях, 2018–2023, млрд тенге



— Доходы от услуг ШПД, млрд тенге
— Темп роста, %

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы.

Аренда каналов передачи данных

Рынок аренды каналов, практически полностью формирующийся на базе технологии IP-VPN, в последние годы демонстрирует признаки стагнации несмотря на то, что количество филиальных структур растет. Основную причину сокращения спроса на услуги

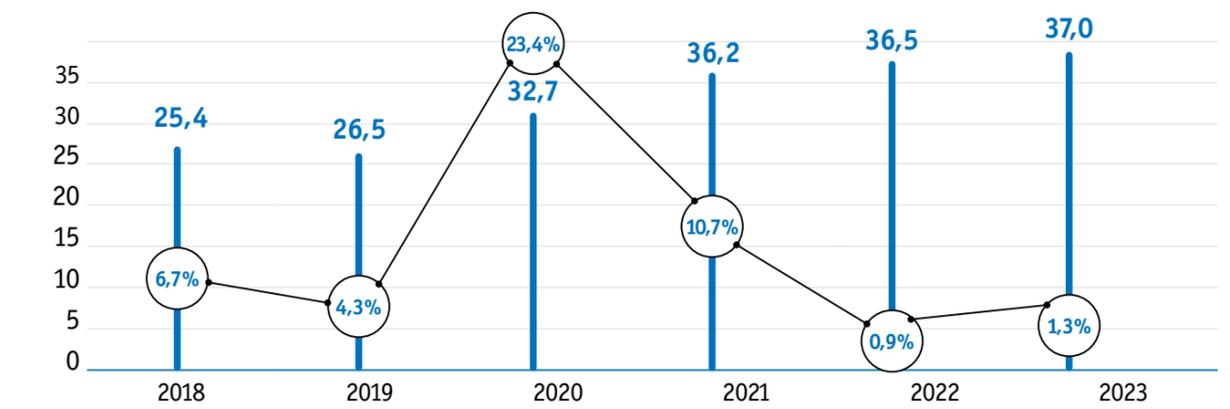
IP-VPN рабочая группа ДСР видит в развитии облачных технологий и миграции информационных систем предприятий с локальной инфраструктуры в облачную среду. Особенно активно этот тренд наблюдается в сегменте государственных предприятий, где идет процессы полной цифровой трансформации.

В корпоративном сегменте цифровизация идет с меньшей

интенсивностью, чем в государственном секторе, в связи с чем спрос на услуги организации каналов связи между филиалами сохраняется, хотя объем нового спроса также существенно снижается.

По итогам 2023 года рынок аренды каналов, по оценке рабочей группы, составил 37 млрд тенге, т.е. практически на уровне предыдущего года.

Доходы от услуг аренды каналов, 2018–2023, млрд тенге



— Доходы от услуг передачи данных, млрд тенге
— Темп роста, %

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы.



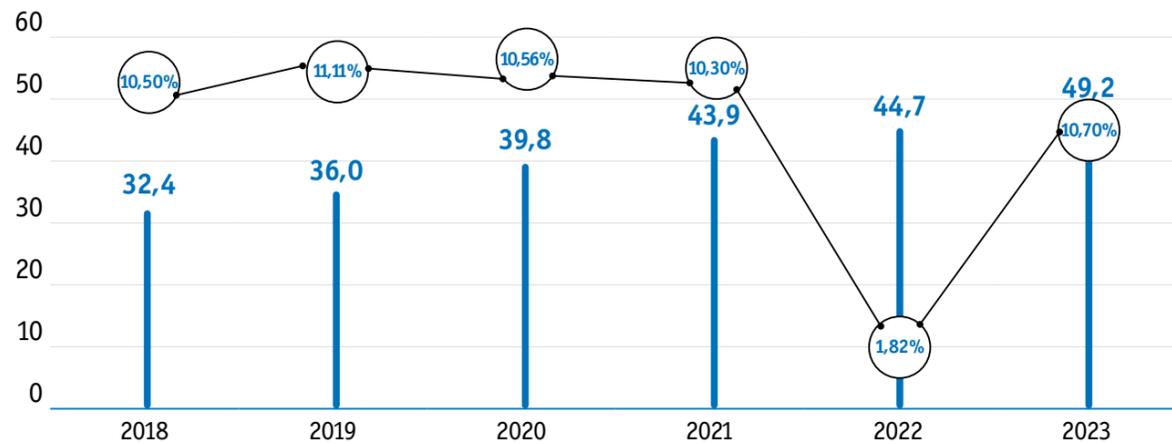
Платное телевидение

По итогам 2023 года объем выручки операторов от предоставления услуг платного ТВ в Казахстане составил 49,2 млрд тенге, увеличившись на 10% по сравнению с предыдущим годом.

Данный объем включает сумму ежемесячных платежей абонентов за услуги и аренду оборудования (STB) и не включает выручку от приобретения в собственность комплектов спутникового ТВ.

Выручку от услуг платного ТВ практически полностью генерируют домохозяйства. На их долю в 2023 году пришлось 3% всей выручки или более 45 млрд тенге. Соответственно, в корпоративном сегменте было оказано услуг на 3,5 млрд (7% в общей выручке).

Доходы от услуг платного ТВ, 2018–2023, млрд тенге



— Доходы от услуг платного ТВ, млрд тенге
— Темп роста, %

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы.

Услуги операторам связи

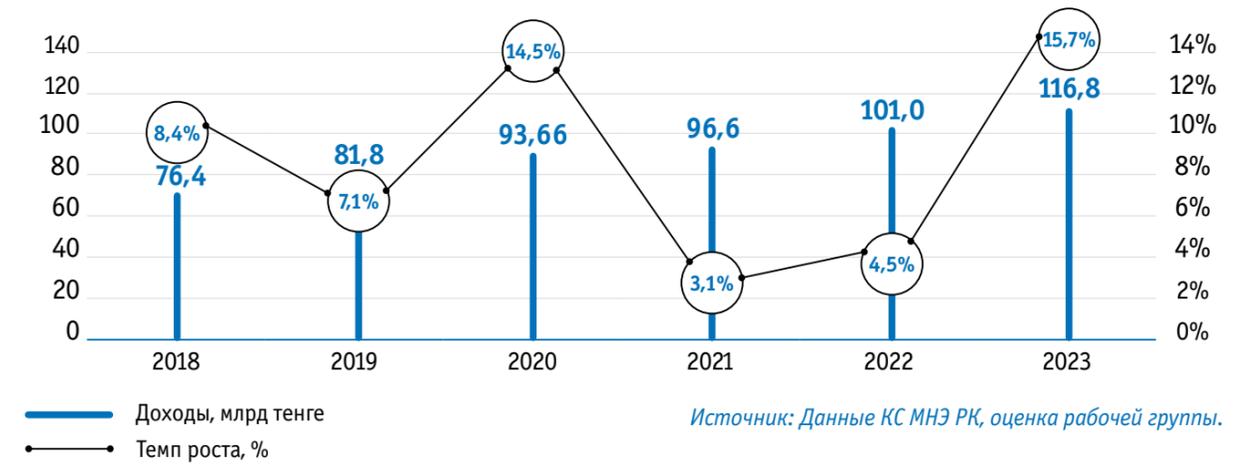
В 2023 году рынок объем и структура выручки на межоператорском рынке не претерпели значительных изменений по сравнению с предыдущим годом. Совокупно услуг операторам было оказано на сумму 116,8 млрд тенге, что на 15,7% больше уровня предыдущего года.

Доходы от услуг операторам связи формируются из следующих крупных сегментов:

- Присоединение к сети телекоммуникаций общего пользования и пропуск голосового трафика.
- Аренда национальных и международных каналов.

- Услуги по организации виртуальных каналов (IP-VPN)
- Доступ к сети Интернет для операторов связи.
- Транзит голосового и дата-трафика (IP-транзит).

Доходы от услуг операторам связи, 2018–2023, млрд тенге



— Доходы, млрд тенге
— Темп роста, %

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы.

ИТ-услуги

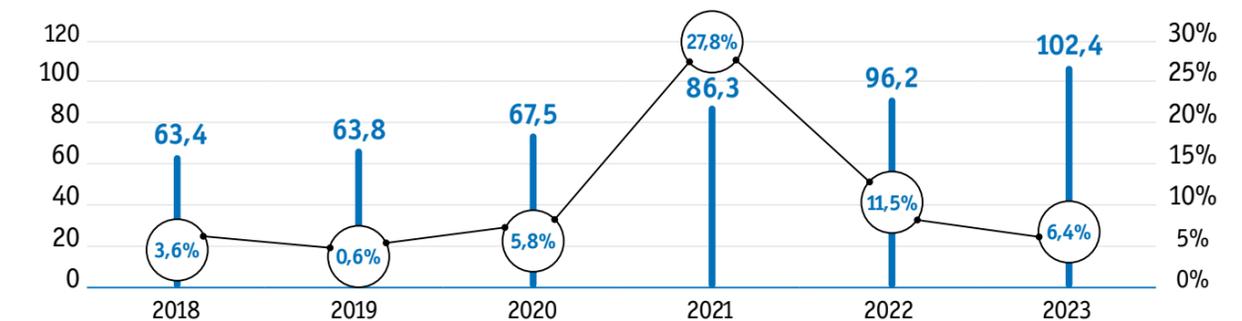
На фоне интенсивной цифровизации социально-экономических процессов, а также взаимодействия государства и общества неуклонно растет объем

оказываемых ИТ-услуг.

Помимо процессов цифровой трансформации, происходящих внутри страны, объем оказываемых казахстанскими

предприятиями услуг расчет за счет экспорта казахстанских разработок и ИТ-сервисов за рубежом. В 2023 году на долю услуг, оказанных операторами связи, приходится 102,4 млрд тенге.

Динамика доходов от услуг ИТ, 2018–2023, млрд тенге



— Доходы, млрд тенге
— Темп роста, %

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы.

Основной объем ИТ-услуг, оказываемых операторами коммерческим клиентам на открытом рынке (вне государственного заказа или

обслуживания материнских компаний), связан с предоставлением услуг на базе ЦОД. В качестве дополнительных направлений операторы

развивают услуги облачного видеонаблюдения, внедряют решения на базе IoT, а также выполняют функции операторов фискальных данных (ОФД).



Обзор бизнеса и финансов

Розничный бизнес

Ключевые результаты

В 2023 году выручка Компании в розничном сегменте составила 144,5 млрд тенге. Средняя доходность (ARPU) абонента выросла на +13,8%.

144,5 **+13,8%**

млрд тенге

выручка Компании
в розничном сегменте в 2023 году

рост средней доходности
(ARPU) абонента

+1,6% **+13,2%** **+5,5%**

рост абонентской базы
широкополосного доступа к сети
Интернет

рост абонентской базы платного
телевидения

рост абонентской базы
конвергированных услуг

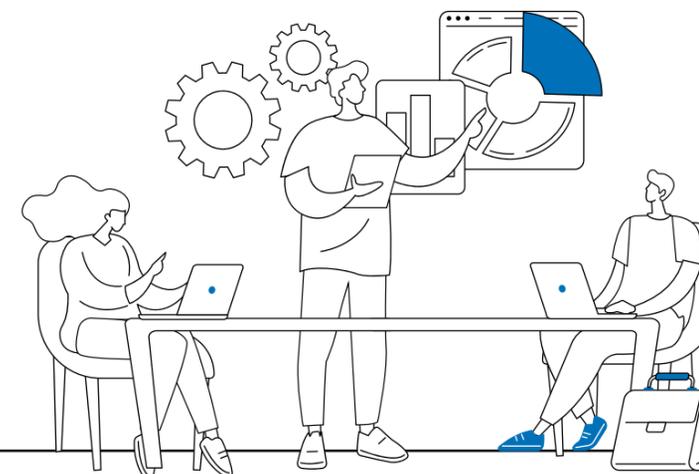
184

тыс. услуг
объемы продаж
Компании в 2023 году

+40% **+25%**

по сравнению с 2022
годом

выросли продажи по услугам
платного телевидения



+21%

выросли продажи
по услуге широкополосного
доступа к интернету

В отчетном периоде рост абонентской базы широкополосного доступа к сети Интернет составил +1,6%, рост платного телевидения +13,2% и конвергированных услуг +5,5%. На конец 2023 года суммарный уровень просроченной и сомнительной дебиторской задолженности

Компании составил 2,8 млрд тенге, что ниже запланированного.

Объемы продаж Компании за 2023 год выросли на 40% и составили 184 тысячи услуг. Наибольший рост достигнут по услугам платного телевидения +25% за счет full

digital продаж TV+. По услуге широкополосного доступа к интернету продажи увеличены на +21%.

Эффект от продаж посредством цифровых каналов за 2023 год составил 982 млн тенге и достиг уровня 11,2% от всех продаж.

Развитие продуктов

Компания стремится предоставлять оригинальный контент на своих платформах для привлечения и удержания новых пользователей. Поэтому создание собственного оригинального контента стало следующим этапом развития платформы TV+ после запуска интерактивного телевидения и интегрирования лучших онлайн-кинотеатров.

В мае 2023 года компания Salem social media и АО «Казакхтелеком» заключили договор о сотрудничестве, в

рамках которого запланировано продвижение отечественного продукта на телевизионной платформе TV+. Отечественные сериалы «Черный двор», «Карга», «Шеше» и «1286», являющиеся совместными продуктами компаний АО «Казакхтелеком» и Salem social media, стали в 2023 году бестселлерами платформы TV+ и позволили АО «Казакхтелеком» втрое нарастить свою мобильную аудиторию.

Интерес к собственному контенту привел к всплеску

скачиваний казахстанцами мобильного приложения TV+ на собственные смартфоны, которое позволяет осуществлять просмотр буквально везде, где доступен Интернет: на работе, в командировке, в поездках. Как результат – собственный контент на TV+ привлек в 2023 году порядка 131,9 тыс. новых платящих пользователей. Кроме того, в части видеоконтента в сентябре 2023 был добавлен кинотеатр «Premier», в декабре кинотеатр «More»

Новые линейки тарифных планов

В 2023 году Компания сохранила концепцию долгосрочных контрактов, включающих безлимитный домашний интернет, сотни телеканалов, сотовую связь, где абоненты могут получить скидку на абонентскую плату с гарантией неизменности цены на протяжении всего срока контракта.

Запущен сервис TV+ mobile на мобильных номерах, входящих в

пакет «Bereket». Таким образом, абоненты национального телеком-оператора, подключая новые тарифные планы, могут смотреть более 150 телеканалов и более 6 000 фильмов и сериалов от «Сделано в Казахстане», «Salem», «АМЕДИАТЕКА», «QAZAQSHNA», «more.tv» с мобильных номеров АО «Казакхтелеком», не расходуя дополнительный интернет-трафик.

В 2023 году произошло важное изменение в новой линейке, касающееся предоставления услуг телефонной связи: из пакетов услуг, включающих доступ к сети Интернет по оптическим технологиям, исключены услуги телефонной связи. Теперь эти услуги могут быть приобретены отдельно только в случае необходимости.

Улучшение клиентского опыта

Компания продолжает повышать качество сервиса в розничном сегменте. С начала октября 2023 года в целях повышения оперативности реагирования на запросы своих абонентов Компания внедрила live-chat на сайте telecom.kz и в мобильном приложении. Как результат – 30 238 абонентов получили поддержку через live-chat.

В декабре 2023 года Компания запустила робот Omilia, в который были интегрированы 20 динамических и 15 статических сценариев для обслуживания абонентов 160 и 165 в голосовом режиме.

В отчетном периоде также улучшена работа онлайн-каналов в WhatsApp и Telegram:

- каналы работают по круглосуточному режиму обслуживания 24/7/365;
- улучшено время ожидания ответа специалиста с 30 минут на начало года до 3,5 мин на конец года;
- снизилась длительность диалога с клиентом с 3,5 часов до 2 часов;
- улучшен процент обслуженных диалогов с 98% до 99%;
- часть запросов переведена на уровень самообслуживания. Такие

запросы, как текущий баланс лицевого счета, способы оплаты, порядок регистрации SIM-карт, консультация по роумингу, подключению услуг ТВ+, по задолженности, рекомендации по Wi-Fi

роутерам, услуги shop.telecom.kz обрабатывает онлайн чат-бот.

Около 950 тысяч абонентов были обслужены в онлайн-режиме.

Улучшение работы онлайн-каналов в WhatsApp и Telegram:



24/7/365 круглосуточный режим обслуживания

3,5 минут время ожидания ответа специалиста
с **3,5** до **2** часов снизилась длительность диалога с клиентом

с **98%** до **99%** улучшен процент обслуженных диалогов

950 тысяч абонентов обслужены в онлайн-режиме



Совершенствование процесса инсталляции услуг

В 2023 году один из основных фокусов по розничному бизнесу был направлен на организацию, сопровождение

и поддержку работ по инсталляции и подключению услуг телекоммуникаций.

Ключевые показатели, характеризующие результаты работы в 2023 году:

Показатель	Янв.2023	Дек.2023
Доля подключенных абонентов менее чем за 24 часа	37%	92%
Индекс потребительской лояльности (tNPS)	61%	84%
Оценка качества обслуживания инсталляторов (Agent Performance)	94%	97%
Решение запроса абонента с первого обращения (FRR)	85%	95%

97%

показатель AP (Agent Performance) в 2023 году

92%

показатель AP (Agent Performance) в 2022 году

84%

показатель tNPS (индекс потребительской лояльности) в 2023 году

55%

показатель tNPS (индекс потребительской лояльности) в 2022 году

индекс потребительской лояльности вырос с

61% → 84%

в первом квартале 2023 года

в четвертом квартале 2023 года

Компания связывает это с рядом факторов:

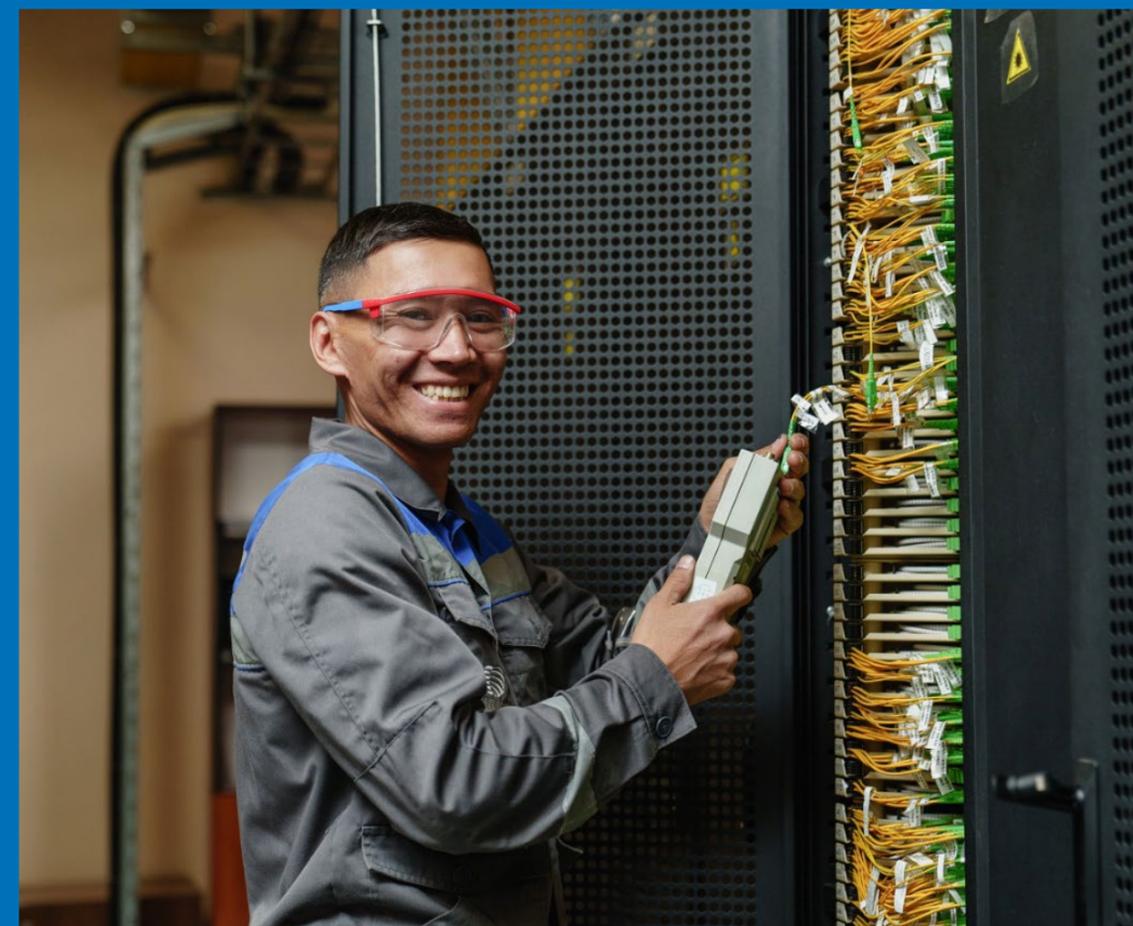
- цифровизацией взаимодействия Компании со своими клиентами (обслуживание клиентов в режиме онлайн);
- сокращением цифрового неравенства благодаря разворачиванию современных сетей в сельской местности;
- сокращением времени, которое затрачивают сотрудники Компании на оказание услуг за счет автоматизации бизнес-процессов.

Компания в 2023 году достигла ряда ключевых целей в сфере повышения качества сервиса:

- Подключение к услугам компании не менее 90% новых абонентов осуществляется в срок не более 24 часов с момента их обращения.
- Устранение 95% повреждений у клиентов в срок не более 12 часов.
- Решение всех проблем 90% клиентов за один визит к ним специалистов Компании.

Компании удалось достичь таких результатов, в том числе, благодаря автоматизации внутренних бизнес-процессов. Так, в Компании внедрена WFM-система (Workforce Management – система управления персоналом, которая распределяет наряды на подключение услуг в автоматическом режиме, в зависимости от того какой инсталлятор сейчас не занят), что позволяет в один «клик» произвести активацию сервисов на оборудовании и резко сокращает время обслуживания каждого отдельного абонента.

Компания продолжает совершенствовать эту систему: предполагается, что клиент с ее помощью будет сам назначать удобные для себя день и время прихода к нему специалистов Компании. Аналогичные изменения с использованием инструментов Self-Service (самообслуживания) внедрены и во внешние сервисы «Казакхтелекома», что позволяет абонентам решать некоторые свои проблемы самостоятельно, без задействования операторов компании.



Развитие сетей

С января по декабрь 2023 года по всему Казахстану Компания ввела в эксплуатацию оптические сети по проекту «Развитие сети ШПД по технологии FTTh», дающие возможность подключения к высокоскоростному интернету 39 634 абонентам в 557 многоквартирных жилых домах и 1 725 абонентам в частном секторе городов.

Кроме того, в 2023 году по партнерской модели строительства сетей были введены в эксплуатацию оптические сети, дающие возможность подключения к высокоскоростному интернету 64 709 домохозяйств.

Для сокращения цифрового неравенства в селах закуплено

145 базовых станций радиомостов Wi-Fi и 10 063 клиентских терминалов в целях обеспечения интернетом 145 СНП в 16 областях страны.

Также запланировано:

- Расширение в 2024 году оптических сетей в городах Алматы и Астана, дающее возможность получить доступ к широкополосному доступу к интернету по высокой скорости для 54 201 домохозяйств.
- Строительство/расширение оптических сетей во всех крупных городах РК, дающее возможность получить доступ к широкополосному доступу к интернету по высокой

скорости для 169 014 домохозяйств.

Кроме того, планируется модернизация сети GPON в городах Алматы и Караганды путем замены устаревшего стационарного оборудования. Для этой цели было закуплено и установлено оборудование GPON в Алматы на 4 592 PON порта и в Караганде на 3 776 PON портов. Также был заключен Договор на закупку оборудования GPON на 4 560 PON портов для городов: Алматы, Костанай, Караганда, Шымкент и Алматинской области. При этом, демонтируемое в городах стационарное оборудование будет перераспределяться в сельские населенные пункты.

Изменения в организационной структуре

Компания продолжает совершенствовать организационную структуру, что способствует повышению ее эффективности.

В 2023 году в целях создания

полнофункциональной системы управления инвестиционными проектами АО «Казакхтелеком», обеспечивающей сквозной механизм управления полным циклом инвестиционных проектов в Дивизионе по

розничному бизнесу (филиал АО «Казакхтелеком»), Служба «Проектный офис» была преобразована в Службу развития бизнеса.

Социальная ответственность

Компания стремится повышать доступность телекоммуникационных услуг для людей с особыми потребностями.

В сентябре 2023 года Компания запустила льготный тарифный план «социальный» для людей с особыми потребностями,

который дает им возможность пользоваться всеми современными цифровыми сервисами по выгодной цене. Компания наполнила новый пакет наиболее востребованными сервисами, которые позволят абонентам пользоваться тарифом максимально комфортно. Пакет

включает безлимитный доступ к интернету со скоростью 8 Мбит/сек (ADSL)/100 Мбит/сек (FTTh), безлимитные звонки на фиксированные номера по Республике Казахстан и звонки на номера операторов Алтел/Теле2.

Тарифный план «Социальный»



бесплатный трафик на



Корпоративный бизнес

«Казакхтелеком» является лидером телекоммуникационного рынка Республики Казахстан,

в том числе, в корпоративном сегменте. Компания располагает самой развитой инфраструктурой, большой

филиальной сетью, а также имеет большой технический и кадровый потенциал.

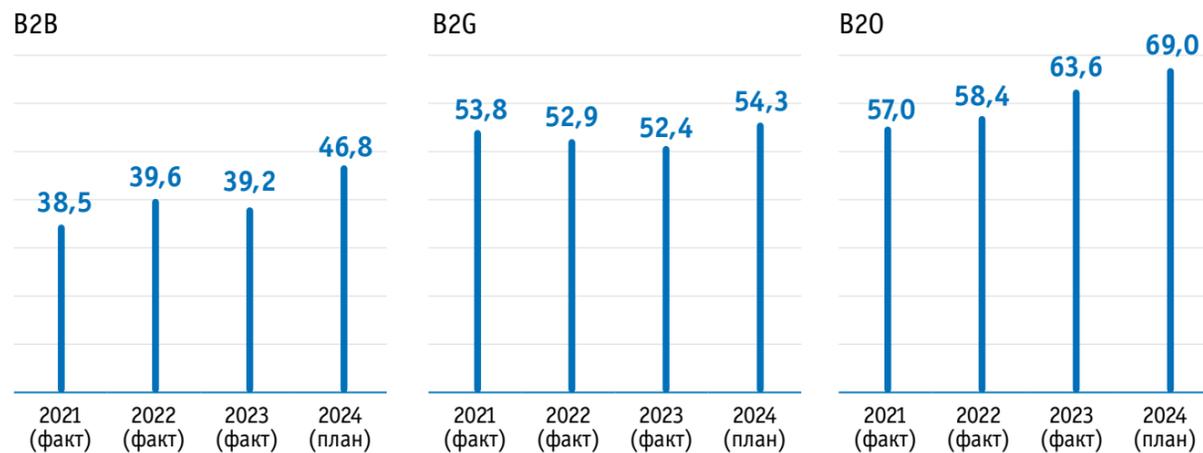
Ключевые результаты работы в 2023 году

Компания предлагает своим клиентам широкий спектр современных телекоммуникационных услуг, включая телефонию, передачу данных, доступ в интернет и услуги спутниковой связи.

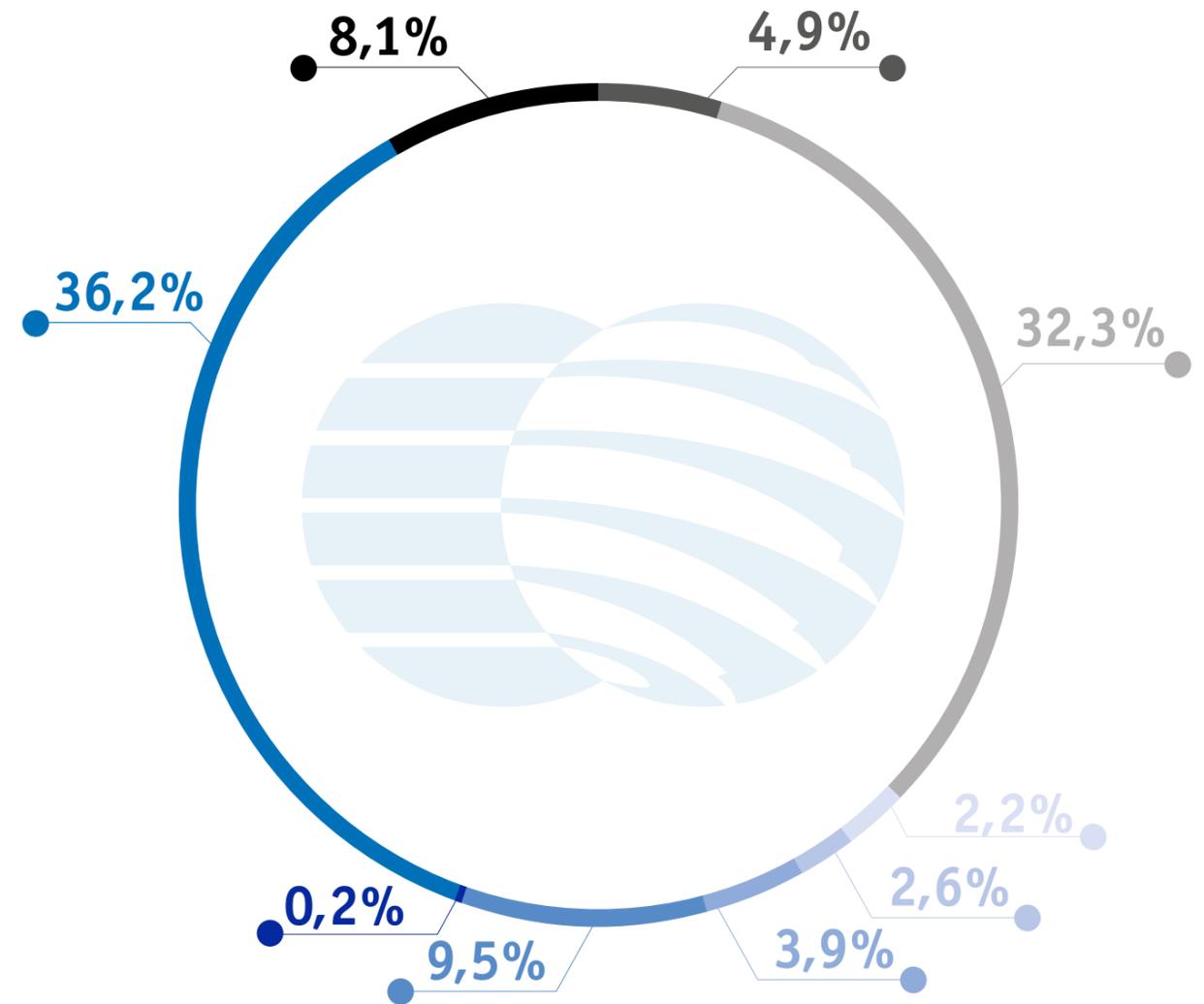
По результатам деятельности за 2023 год в корпоративном сегменте выручка Компании в разрезе сегментов B2B, B2G, B2O составила 155,2 млрд тенге без учета НДС.

В рамках реализации стратегических задач АО «Казакхтелеком» в корпоративном сегменте в 2023 году прирост выручки в сравнении с 2022 годом составил 4,2 млрд тенге.

Доходы Компании в корпоративном сегменте, млрд тенге



Структура доходов Компании в корпоративном сегменте, 2023 год, %



- Телефония
- Внутренний операторский рынок
- Услуги ОФД
- Новые бизнесы
- Прочие услуги
- Международный операторский рынок
- Телевидение
- Передача данных
- Корп. инфокоммуникационные услуги

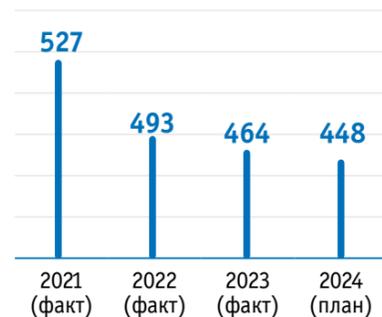
В структуре доходов Компании в корпоративном сегменте наибольшую долю в размере 39,7% составляют доходы

от предоставления услуг сети передачи данных. Доля доходов от взаимодействия с операторами Республики

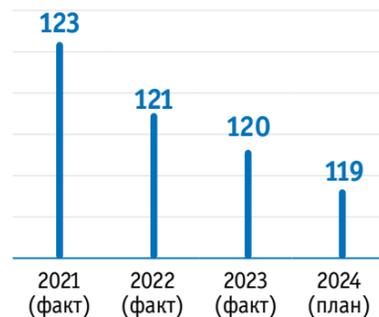
Казахстан составляет 35,5%, а доля доходов по соглашениям с международными операторами составила 10,4%.

Динамика объемных показателей на сегментах B2B и B2G, тыс. устройств

Фиксированные линии



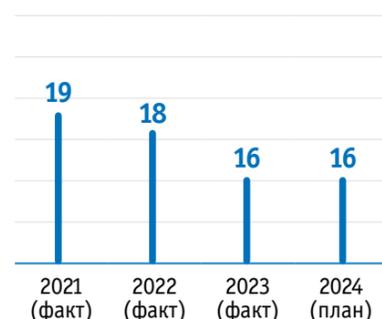
ШПД



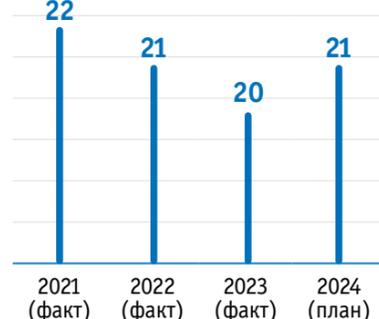
Снижение продаж фиксированных линий является сложившейся мировой тенденцией в связи с развитием услуг-субститутов-мессенджеров и социальных сетей. В связи с образованием новых областей и проведения клиентами мероприятий по переезду в новые областные центры, инвентаризацией и сокращению расходов, были оптимизированы корпоративные сети, что привело к расформированию точек ФЛ, ШПД, ТВ и IP VPN.

Прирост ARLB за 2023 год к 2022 году в разрезе услуг предоставления доступа к сети Интернет и IP VPN, (B2B + B2G), %

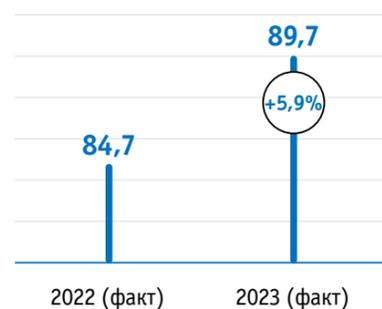
ТВ



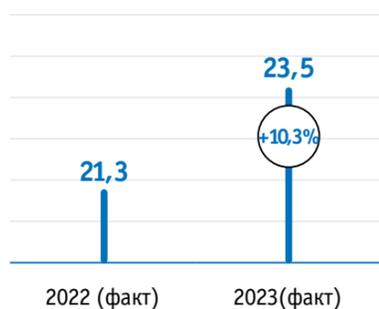
IP VPN



IP VPN



ШПД



По итогам 2023 года по сравнению с 2022 годом коммерческий показатель ARLB вырос по предоставлению ШПД к сети Интернет на 5000 тенге ежемесячно за каждую точку, что составляет 10,3%, по предоставлению IP VPN прирост составил 2200 тенге (5,9%), ежемесячно за каждую подключенную точку.

На конец 2023 года клиентская база в сегментах B2X составляла 97 436 БИН, из них в сегменте B2O проводилось сопровождение договоров со 172 БИН операторов связи, в B2G-сегменте – с 15 068 БИН государственными организациями, в сегменте B2B – 82 196 БИН бизнес-компаний.

Результаты цифровизации и трансформации за 2023 год:

Обновление «ТУ онлайн»:

Проведение редизайна сервиса «ТУ онлайн», добавлена функция поиска партнеров-подрядчиков для прокладки сети и предоставлена возможность присоединения к Компании в качестве партнера.

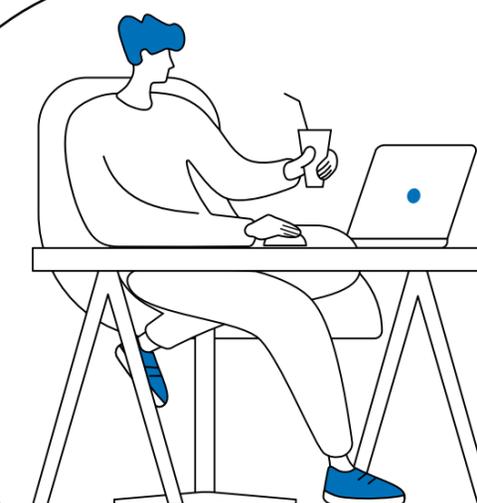
Редизайн главной страницы:

улучшение визуального оформления, увеличение производительности

с 24% до 80%

и снижение времени загрузки

с 4,7 секунд до 0,7 секунд



Продажи через цифровой канал:

более **5000**

заявок

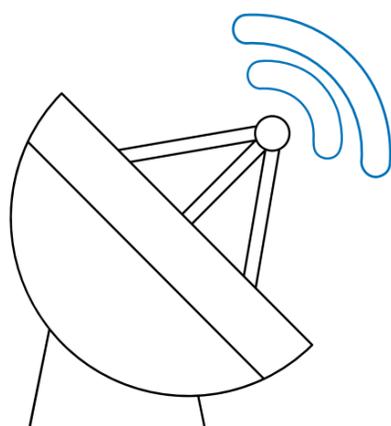
на подключение услуг связи были поданы через цифровой канал

Получение сервиса онлайн: оцифрованы основные заявления, такие как получение счетов, актов сверок, АВР, смена тарифов, изменение платежных реквизитов и другие, позволяя клиентам удобно решать эти вопросы онлайн без необходимости посещения офисов продаж. В результате 47% клиентов КТ активно пользуются онлайн-площадкой.

Привлечение новых пользователей:

Количество пользователей увеличилось на 28%, компаний – на

20%





Международный операторский сегмент (B20)

В международном операторском сегменте Компанией в 2023 году реализованы мероприятия по следующим проектам:

«Строительство ВОЛС по дну Каспийского моря»



«Казакхтелеком» реализует стратегически важный для страны проект – строительство Транскаспийской волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) по маршруту Казахстан–Азербайджан, который является частью масштабного проекта «Цифровой Шелковый путь» (Digital Silk Way) – создание цифрового коридора между

Европой и Азией.

Транскаспийская ВОЛС обеспечит транзит данных между Европой и Азией, а также даст Казахстану возможность резервировать существующие маршруты и создать на своей территории международный цифровой хаб, а также будет способствовать

установлению доступа к новым рынкам и повышению удобства использования интернета, а также пропускной способности передачи данных между странами. Кроме того, уникальность проекта заключается и в том, что он обеспечит строительство первого подводного кабельного маршрута по дну Каспийского моря.

Основная цель проекта – обеспечить телекоммуникационную безопасность и информационный суверенитет Казахстана.

В рамках реализации проекта «Строительство ВОЛС по дну Каспийского моря» было подписано соглашение об условиях сотрудничества между сторонами, зарегистрировано совместное предприятие CASPINET B.V, акционерами которого стали АО «Казакхтелеком» и ООО «Azertelecom Int.».

Ввод в эксплуатацию ВОЛС планируется в 2026 году, а во втором полугодии 2026 года – внедрение оптических линий связи в промышленную эксплуатацию.

Основной маршрут будет проходить по маршруту «Актау–район Сумгаит» и составит около 370 км, резервный канал протяженностью около 330 км будет проложен по маршруту «Курык–Бузовна».

Пропускная способность

ВОЛС – 400 терабит в секунду (Tbps) – это очень высокая скорость передачи данных. Как пример: всемирный интернет-трафик за сутки в начале 2020-х годов оценивается приблизительно в 500 Tbps в секунду. Это значит, что пропускная способность в 400 Tbps может обеспечить почти 80% всего суточного глобального интернет-трафика.

В 2023 году завершены организационные процедуры:

- Заложен фундамент для международного проекта.
- Иницированы первые шаги в логистической и проектной подготовке.
- Разработан бизнес-план проекта.
- Утверждено техническое задание для дальнейшего

проектирования.

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу:

- Разработка тендерной документации по выбору подрядчика на проектирование и строительство ВОЛС по дну Каспийского моря.
- Проведение тендеров и подписание контрактов с подрядчиками и партнерами на проектирование и строительство ВОЛС.
- Начало этапа проектирования подводной части ВОЛС.
- Уточнение сроков и этапов строительства ВОЛС.

Подробнее о реализации проекта читайте в наших последующих отчетах.



Инициатива «Супермагистраль»

В рамках инициативы «Супермагистраль» в Казахстане планируют построить высокоскоростную цифровую информационную сеть (супермагистраль), две ветви которой протянутся из Китая в Азербайджан и Россию.

В январе 2023 года «Казактелеком» получил одобрение от Фонда «Самрук-Қазына» об инициировании разработки предварительного технико-экономического обоснования (пред-ТЭО) по проекту «Супермагистраль». в рамках исследования были проведены работы по определению влияния Супермагистрали и Супер-ЦОД на экономику, изучен мировой опыт, проведена оценка рисков, разработано технологическое решение, проведены изыскательские работы, подготовлена финансовая модель.

Подробнее о реализации инициативы читайте в наших последующих отчетах.

Целевая топология Супермагистрали



Новые бизнесы и продукты

Компания продолжает разрабатывать для своих клиентов B2B и B2G сегментов

новые услуги. В 2023 году были запущены новые услуги на портале ismet.kz, в том числе,

в сфере информационной безопасности.



Сервис «Защита от DDoS-атак»

Этот сервис обеспечивает надежную защиту IT-инфраструктуры от DoS/DDoS-атак, включая атаки «нулевого дня», путем применения самых современных разработок в области кибербезопасности. Это инновационное решение обеспечивает защиту как от внутренних, так и от внешних атак, независимо от их происхождения – из Казахстана или за его пределами.

Сервис интегрирован в сетевую инфраструктуру АО «Казакхтелеком», что обеспечивает эффективное противодействие DDoS-атакам любого уровня сложности.

Подробнее о сервисе – на портале ismet.kz.

«Тревожная кнопка»

«Тревожная кнопка» от АО «Казакхтелеком» – это современное решение в сфере общественной безопасности. Кнопка SOS позволяет совершать экстренный вызов от места, где установлено устройство, до центра оперативного реагирования МВД в случае возникновения противоправных действий либо чрезвычайных ситуаций.

«Тревожные кнопки» привязываются к местоположению, тем самым сокращая время вызова сотрудников полиции.

Преимущества «Тревожной кнопки»:

- Простота использования.
- Быстрая передача сигнала.
- Возможность получить оперативную помощь.
- Возможность интеграции в комплексную систему безопасности в школе.

Использование «Тревожной кнопки» в школах предоставляет участникам образовательного процесса дополнительный уровень защиты, способствует созданию более безопасной образовательной среды.

Подробнее о сервисе – на портале ismet.kz.

«Интернет с доступом к кэш-серверам»

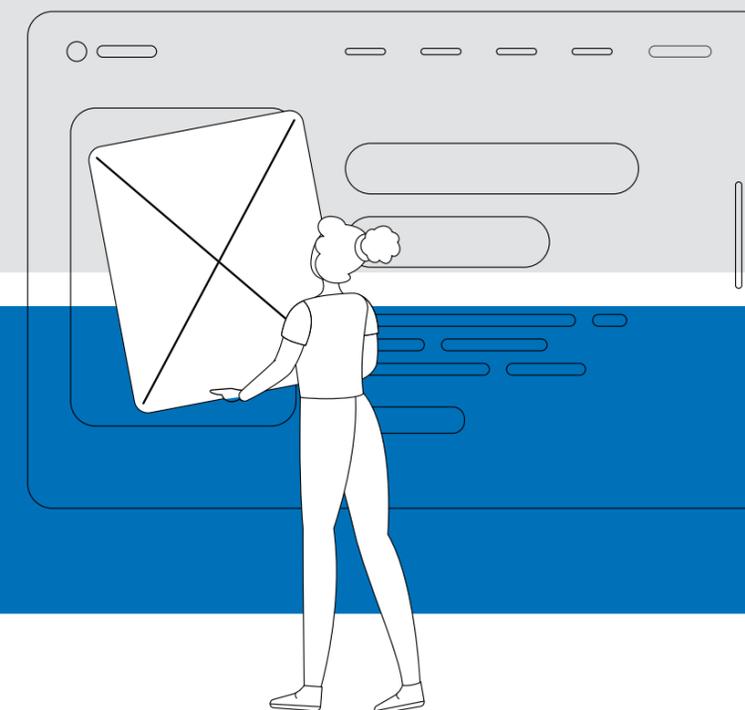
Кэш-сервера – это часть инфраструктуры крупнейших контент-провайдеров: онлайн-игр, видеохостингов, онлайн-кинотеатров, а также социальных сетей, размещенных на территории Казахстана в дата-центрах АО «Казакхтелеком». Услуга улучшает пользовательский опыт конечного абонента за счет уменьшения пинга в играх, быстрой подгрузки видео и более стабильного подключения к сервисам контент-провайдеров. Подключение услуги «Интернет с доступом к кэш-серверам» возможен для операторов связи, у которых есть прямой стык или являющихся потребителями услуги Интернет от АО «Казакхтелеком». Этот продукт также позволяет снизить затраты на покупку и обслуживание дорогостоящего оборудования: систем хранения данных, серверов, электропитающих установок, сетевого оборудования.

Подробнее о сервисе – на портале ismet.kz.

Killer-продуктом в корпоративном сегменте (по итогам 2023 года) стал пакетный продукт KASIPKER для индивидуальных предпринимателей с возможностью выбора вариации под свой бизнес. В среднем прирост доходов с начала 2023 года – 11% в месяц.

Продукт KASIPKER создан с целью поддержки малого и среднего бизнеса. Тарифная линейка состоит из трех пакетов и включает в себя услуги мобильной телефонии, звонки на номера сотовых операторов и безлимитные звонки по Казахстану, доступ к сети Интернет, а также сервис видеонаблюдения IMOU Kazakhtelecom.

Ориентируясь на потребности клиента, Компания дает возможность своим клиентам в рамках одного тарифного плана выбрать из нескольких вариаций наполнения: Bailanysta, Qorganysta и Bari bar, каждая из которых учитывает индивидуальные пожелания клиента и дает возможность подобрать под свой бизнес самый оптимальный пакет услуг по выгодной стоимости.





Новые продукты и услуги на бизнес-платформе ismet.kz в 2024 году:

Запуск новой платформы для бизнес-сделок:

Запуск новой платформы, которая станет центральной точкой для взаимодействия предпринимателей. Это место, где бизнес может найти все необходимое для решения текущих задач и увеличения продаж.

Ismet Docs – Электронный Документооборот:

Запуск системы электронного документооборота. Это позволяет сократить «горы» бумажных документов, повышая эффективность обмена информацией между пользователями и способствуя более эффективной рабочей среде.

Обновление «ТУ онлайн» до версии 3.0:

С обновлением до версии 3.0 «ТУ онлайн» получит функционал полного цикла от получения ТУ до подключения услуг в удаленном формате и без бумажных документов.

Оператор фискальных данных

Компания в 2023 году сохранила лидирующие позиции на рынке операторов фискальных данных Казахстана за счет оптимизации и цифровизации бизнес-процессов и предоставления качественных услуг конечным пользователям.

Сервис ОФД (оператор фискальных данных) от «Казактелеком» помогает предпринимателям обрабатывать и передавать данные с кассовых устройств в госорганы в режиме онлайн, что облегчает ведение бизнеса.

В 2023 году «Казактелеком» представил своим пользователям обновленную версию мобильного приложения E-Kassa с новыми функциями, сервисами и интерфейсом. Небольшая и бесплатная программа от «Казактелеком» полностью заменяет контрольно-кассовые машины и предназначена для учета денежных средств, регистрации и контроля кассовых операций.

Ранее E-Kassa размещалась на платформе для бизнеса ismet.kz, а с декабря 2023 года стала самостоятельным приложением, которое можно скачать на смартфон в Google Play Market, App Store и App Gallery. E-Kassa может применяться в сфере торговли и услуг для регистрации продажи или покупки товаров, печати чеков или их передачи в электронном виде, хранения информации о денежных операциях. Кроме того E-Kassa может работать в течение 72 часов в автономном режиме: приложение сохранит все выбитые чеки и направит их ОФД сразу после восстановления связи с сервером. Это особенно важно для предприятий с несколькими точками продаж или с большим потоком клиентов.

Новый продукт в сегменте B2G и B2C в 2024 году

В 2024 году Компания планирует развивать проект «Социальный кошелек». Цель проекта – внедрение цифрового платежного инструмента для упрощения получения гражданами социальных платежей, а также их использование на базе платежной системы мгновенных платежей Национального Банка РК. Сервис, разработанный

казахстанской IT-компанией BTS Digital и интегрированный в мобильное приложение eGov, позволяет получать все соцвыплаты, включая монетарные и немонетарные меры господдержки, расплачиваться электронными деньгами, переводить средства на карты, а также получать бесплатные лекарства и горячие обеды в школах.

В перспективе в «Социальный кошелек» планируется добавить возможности приобретения продуктов по льготной цене, услуги такси для инвалидов, покупку средств реабилитации для людей с особыми потребностями и многое другое.

Подробнее об этом мы расскажем в нашем следующем отчете.

Информационные технологии

«Казактелеком» предоставляет своим клиентам широкий спектр инфокоммуникационных сервисов, необходимых для цифрового бизнеса – от физического размещения клиентского оборудования в ЦОД и виртуальной инфраструктуры, до SaaS-сервисов по информационной безопасности, разработке веб-сайтов, конференций и многое другое.

По итогам 2023 года Дивизион ИТ продемонстрировал рост по всем направлениям деятельности. Так, свободный денежный поток от бизнес-деятельности Дивизиона вырос в два раза. При этом рост свободного денежного потока при текущих инвестициях достигается, в том числе, за счет правильного управления

капиталом и операционной эффективностью. Это свидетельствует о том, что направление ИТ способно генерировать достаточно денежных средств, чтобы компенсировать вкладываемые инвестиции.

В то же время, несмотря на количество реализуемых проектов и новых направлений

деятельности Дивизиона, операционные расходы не демонстрируют ощутимого увеличения. Так, прирост операционных расходов 2023 года в сравнении с 2022 годом составил всего лишь 5%, что говорит об эффективном управлении активами, техническими и человеческими ресурсами.

249

млрд тенге

доходы, полученные от
продуктов и проектов АО
«Казактелеком» на базе ЦОД

12,6

млрд тенге

выручка по ИКТ-направлению по
итомам 2023 года



Развитие сети дата-центров

27

дата-центров в крупных городах
и областных центрах Республики
Казахстан

около

1 600

стоек в дата-центрах

Дивизион Информационных технологий (Дивизион ИТ) продолжает успешно удерживать лидирующие позиции на рынке ЦОДов и облачных услуг в Казахстане. По данным IDC, доля Компании на рынке ЦОД составляет порядка 52%, а на внутреннем рынке облачных услуг – 31% (с учетом проектов облачных сервисов, реализованных на базе ЦОДов «Казактелекома»).

На сегодняшний день Компания поддерживает сеть из 27 дата-центров в крупных городах и областных центрах республики. Это порядка 1 600 стоек.

В 2023 году Дивизион завершил организацию двух новых модулей с емкостью в 84 стойки в модульном дата-центре Алматы — самого нового ЦОД в сети Компании. Соответственно, суммарная емкость ЦОДа составила 168 стойкомест. В 2024 году Дивизион намерен завершить организацию новой гермозоны на 44 стойки и в дата-центре Акколя. Также в планах строительство нового ЦОД уровня TIER III в г. Астана на 300 стоек, где спрос в настоящее время растет в геометрической прогрессии.

Развитие облачных сервисов

С точки зрения развития облачных сервисов и расширения их ассортимента Дивизион ИТ развивает собственную инфраструктуру виртуальных ресурсов и инфраструктурных решений на базе собственных ЦОДов, а также в сотрудничестве с партнерами. В рамках данного направления организована новая площадка виртуального

дата-центра в Алматы, где решение поддерживается обновленными лицензиями VMware последней версии. В 2024 году планируется миграция существующих площадок на новую версию и развитие ассортимента IaaS сервисов. В этой же части – партнерское сотрудничество с провайдерами облачных сервисов для развития PaaS/IaaS решений. В конце 2023 года АО «Казактелеком» и ТОО «Умные города» подписали

договор о сотрудничестве в разработке и развитии новых облачных IaaS и PaaS сервисов с функционалом self's services на ismet.kz. Уже сегодня на портале клиенты Компании могут приобрести два продукта – «Виртуальные вычислительные ресурсы» и «Объектное хранилище S3». В 2024 году планируется расширение ассортимента продуктов с развитием мощностей на ресурсах ЦОД «Казактелекома».

«Казактелеком» и «Умные города» совместно развивают облачные технологии в Республике Казахстан

В декабре 2023 года «Казактелеком» и ТОО «Умные города», входящая в цифровую экосистему АТГУ от BTS Digital, заключили договор о сотрудничестве в развитии облачных технологий в Казахстане, а также расширении линейки cloud-решений и продуктов.

Первые несколько совместных облачных сервисов уже представлены «Казактелекомом» на портале для бизнеса ismet.kz: «Виртуальные вычислительные ресурсы» и «Объектное хранилище S3».

На следующем этапе «Казактелеком» намерен подключить к облачным продуктам компании-партнера уже собственную инфраструктуру. Это позволит объединить высокую надежность и безопасность данных, которые предоставляет «Казактелеком» на базе собственной сети дата-центров, с высококачественным и оперативным сервисом «Умных городов». Кроме того, в 2024 году компании намерены расширить ассортимент облачных продуктов и сервисов за счет совместных разработок. Одними из приоритетных совместных продуктов для запуска в ближайшее время станут совместные облачные продукты для ИТ-разработчиков: Kubernetes as a Service и сервис аналитики – Database as a Service.

Развитие инфраструктуры и ИТ-архитектуры

Одним из важных результатов 2023 года для Дивизиона ИТ стало успешное завершение прохождения сертификации системы менеджмента ИТ-услуг «Информационные технологии.

Менеджмент услуг». Теперь качество ИТ-сервисов «Казактелекома» подтверждено международной сертификацией ISO/IEC 20000-1-2016.

«Казактелеком» одним из первых на рынке Казахстана получил международный сертификат системы менеджмента ИТ-услуг ISO/IEC 20000-1-2016



В рамках проекта по модернизации и улучшению ИТ-инфраструктуры Компании, Дивизион ИТ установил и ввел в эксплуатацию новое высокопроизводительное серверное и сетевое оборудование, выполнил модернизацию ядра корпоративной сети, приступил к большой программе по обновлению

сегментов сети в регионах. В 2024 году Дивизион планирует уже завершить глобальную модернизацию и ИТ-инфраструктура будет полностью соответствовать ожиданиям бизнеса в части отказоустойчивости, надежности, производительности и скорости реакции на изменения бизнес требований.

Кроме того, запущена в эксплуатацию отказоустойчивая, географически разнесенная площадка для ключевых ИТ-систем Компании. Основная часть систем уже мигрировала на новую площадку. Закончить же процесс миграции Дивизион планирует в первом полугодии 2024 года.

Запущен новый ландшафт для микросервисов на базе ЦОД в Астане, который включает в себя непосредственно среду для работы микросервисов, необходимые инструменты авторизации, логирования и мониторинга. Существующие микросервисы также перенесены на новую платформу.

В рамках реализации инициатив в направлении ESG Дивизион ИТ реализовал проект по уменьшению потребления электроэнергии персональными компьютерами. На практике это выразилось в настройках политик энергосбережения на всех этих устройствах, что позволило только за 2023 год добиться общей экономии потребления электроэнергии порядка 900 МВт.

В 2023 году Дивизион ИТ также провел существенную внутреннюю работу по переводу основных информационных систем Компании с монолита на микросервисную ИТ-архитектуру. Микросервисы дают возможность оперативно вносить изменения в конкретную систему, не

затрагивая другие. Это обеспечивает более быстрый процесс внедрения новых сервисов и услуг, а также предоставляет более высокую отказоустойчивость и гибкую масштабируемость. В настоящее время уже реализовано несколько задач внутри Компании, в числе которых – перевод системы Oracle ASAP на микросервисную архитектуру, где Дивизионом ИТ было разработано два набора микросервисов по активации/деактивации ресурсов GPON и объектов сети телефонии. Итогом стал реинжиниринг бизнес-процессов, что позволило сократить время прохождения заказа на этапе активации ресурсов, снизилось количество ручных операций, количество возвратов на предыдущие этапы и т. д.

По результатам исполнения заказа по новой схеме все данные загружаются в систему Big Data с целью анализа на предмет некорректных данных в системах технического учета и минимизации ошибок. В рамках перехода на микросервисную архитектуру в 2024 году Дивизион ИТ планирует завершить работу в таких монолитных системах как Amdocs, Спутник, Remedy, Siebel CRM. Из проприетарных ПО в Компании сохранятся следующие информационные системы: Small Word, Cramer, SAP, Genesys. Они будут поддерживать требования открытых интерфейсов и микросервисных стандартов. При этом система SAP будет переведена на мультимодельную систему управления базами данных SAP Hana.

Развитие сети и инфраструктуры

В 2023 году в рамках реализации инвестиционных проектов технического развития и поддержки сетей телекоммуникаций Компании были продолжены работы по следующим основным направлениям развития сетей телекоммуникаций:

- магистральная транспортная сеть;
- магистральная сеть передачи данных;
- сеть доступа.

В результате достигнуты следующие показатели:

Сеть передачи данных

Для реализации лицензионных обязательств АО «Казакхтелеком» по покрытию в 2023 году сетью 5G городов Алматы, Астана, Шымкент, установлено 30 опорных узлов RAGG (Алматы – 15, Астана – 7, Шымкент – 8), обеспечено 486 портов 10 Гб/с для подключения оборудования доступа базовых станций 5G (Кселл – 189 БС, МТС – 297

БС), 89 портов 100 Гб/с для включения в ядро.

Задействовано количество каналов связи на ядре сети МСПД за 2023 год: 64 x 100G и 230 x 10G.

Введено в эксплуатацию оборудование в рамках проекта «Расширение МСПД» (Костанай, Семей, Петропавловск, Тараз, Актау, Талдыкорган) для перехода с 10GE на 100GE интерфейсы с учетом требований уполномоченного органа по СОРМ.

Расширена сеть МСПД

462 порта **100G** → **+174**
(2022 год – 288) 2023г

378 портов **40G** → **+242**
(2022 год – 136) 2023г

191 порт **10G** → **+143**
(2022 год – 48) 2023г

612 портов **1G** → **+552**
(2022 год – 60) 2023г

Транспортная сеть

до **2 780** Гбит/с

увеличена суммарная мощность внешних каналов Интернет (ранее было 2 140 Гбит/с)

5x100 Гбит/с

организованы каналы до новых POP-узлов в Гонконге и Франкфурте

В рамках проекта расширения транзитной емкости на стыках с международными операторами, организованы магистральные каналы связи для транзита через сеть АО «Казакhtелеком» международным операторам в направлениях Россия–Узбекистан емкостью 400 Гб/с, Россия–Киргизия емкостью 300 Гб/с.

Расширены международные стыки на приграничных переходах Абай–Пахта с Узбектелеком на 2x100Гбит/с, Уральск–Озинки с ММТС на 3x100 Гбит/с и Квант-Телеком на 1x100 Гбит/с.

Расширена магистральная сеть DWDM hiT7300 и G30 на 4x100 Гбит/с на участках: Актобе–Актау; Актобе–Уральск.

По проектам «Модернизация сети для улучшения качества услуг Интернет», «Развитие сети ШПД», организованы 69x100 Гбит/с каналов на магистральной транспортной сети DWDM для подключения

к центральному узлам оборудования сервисных границ сети ПД в городах: Талдыкорган, Петропавловск, Костанай, Тараз, Павлодар, Семей, Актау, Кызылорда, Уральск.

Организовано резервное оптическое направление на участке Алматы–Жаркент на базе оборудования DWDM hiT7300 (Маловодное, Чилик, Чунджа, Жаркент).

Произведена реконфигурация сетевых элементов для организации ввода-вывода и модернизации существующего узла связи Алматы на базе оборудования DWDM hiT7300 и G30 (Конаев, Туркестан, Жезказган, Алматы).

Расширена зонавая транспортная сеть для строительства сети GPON в Щучинско-Боровской курортной зоне Бурабайского района Акмолинской области 2x10 Гбит/с.

Сеть доступа

С целью модернизация устаревшего оборудования оптических сетей доступа (ECI, Ericsson) введено в эксплуатацию оборудование GPON в городах: Костанай, Шымкент, Караганда, Жезказган, Темиртау, Алматы.

Произведено расширение сети GPON на 824 PON портов в городах: Караганда, Темиртау, Ботакара, Ерейментау, Семей, Туркестан, Талдыкорган и Алматинская область.

Были продолжены работы по переключению потребителей услуг телекоммуникаций с медных сетей на оптические. В ходе реализации проекта «Тазарту» в 2023 году при плане 53 тысячи было переключено более 57 тысяч абонентов. Также в ходе модернизации сети 13 тысяч абонентов аналогового телевидения переключены на современное цифровое iD TV и сервис TV.

Развертывание сети 5G

В декабре 2022 года консорциум операторов в лице ТОО «МТ-С» и АО «Кселл» победил на аукционе частот для внедрения сети 5G. До 2027 года компании должны установить по всей стране более 7 000 базовых станций 5G. Сначала базовые станции появятся в Астане, Алматы и Шымкенте.

По оценке специалистов «Казакhtелекома», до конца 2027 года 80% граждан Казахстана смогут получить доступ к сети 5G.

В Компании разработан план по строительству более 7 тысяч базовых станций стандарта пятого поколения, который предполагает развертывание в стране более 2,7 тыс. станций в 2024 и около 3,2 тыс. – в 2025 году. На данный момент Компания первой и пока единственной на пространстве СНГ внедрила технологию 5G в промышленную эксплуатацию: во всех областных центрах уже развернуты и подключены к сети около тысячи базовых станций 5G.

Развертывание сети 5G существенно повлияет на экономику Казахстана и качество жизни граждан благодаря появлению уникальных цифровых возможностей, развития инноваций и технологий, ускорения трансформационных процессов во всех сферах.

Подробнее о реализации этого проекта читайте в наших последующих отчетах.

Ключевые задачи на 2024 год

По транспортной сети:

- 1) организация транзитных каналов в направлении Россия–Китай емкостью 12*100 Гбит/с с резервированием 1+13;
- 2) расширение оборудования DWDM для организации каналов на магистральной сети в соответствии с проектами по расширению МСПД;
- 3) организация канала 100G (1+1) в направлении Туркестан–Шымкент.

По сети передачи данных:

- 1) расширение каналов МСПД:
 - 41 порт 400G на участках Астана, Актобе, Алматы;
 - 66 портов 100G на участках Актобе, Актау, Костанай, Петропавловск, Уральск, Усть-Каменогорск, Алматы;
- 2) организация каналов по проекту 5G.

По сети доступа:

- 1) замена устаревшего оборудования G-PON OLT в городах: Алматы, Шымкент, Караганда, Костанай;
- 2) продолжить работы по уходу от медных сетей и переключить порядка 63 тысяч потребителей услуг по регионам;
- 3) строительство ВОЛС до 21 сельского населенного пункта.

Развитие Big Data

«Казакхтелеком» уделяет существенное внимание вопросам управления данными, создания и развития инфраструктуры и экспертизы Big Data, а также внедрению искусственного интеллекта в бизнес-процессы Компании.

«Казакхтелеком» продолжает внедрение Big Data аналитики как инструмента для генерации дополнительных доходов Компании, оптимизации бизнес-процессов, повышения качества услуг и сохранения лидерских позиций на рынке.

В 2023 году Дивизион Информационных технологий (Дивизион ИТ) успешно реализовали значимые стратегические шаги в области управления данными и Big Data. Среди них – внедрение практик управления данными, придерживаясь принципов Data Governance. Компания ориентируется на мировые

стандарты управления данными DAMA-DMBOK и DCAM. Это позволило не только обеспечить эффективное управление данными, но и гарантировать их качество, достоверность и конфиденциальность.

Также были успешно внедрены ключевые компоненты управления данными, такие, как DataCatalog, BusinessGlossary и DataQuality. Эти инструменты значительно упростили процессы работы с данными. Одновременно в компании активно внедряется доменно-распределенное хранение данных, в основе которого лежат отраслевые стандарты телеком-оператора – SID TM-Forum.

Кроме того, была успешно запущена аналитическая база данных на Open Source технологиях, внедрена near real-time аналитика, что позволило оперативно

обрабатывать и использовать данные для принятия бизнес-решений. Также, большое внимание Компания уделяет развитию и улучшению моделей машинного обучения».

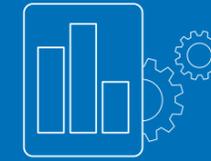
В целом, благодаря проводимой работе по Big Data значительно выросло количество активных пользователей корпоративной платформы данных и инструмента BI-аналитики. На сегодня около 3 000 сотрудников активно используют эти инструменты в работе. Важным результатом для Компании также является рост свободного денежного потока от управления данными по 2023 году. Так, на основе анализа больших данных Компании уже разработано свыше 50 проектов, 26 из которых показали эффект FCF порядка 11 млрд тенге.

Инструменты, предусматривающие использование Big Data, позволяют «Казакхтелекому» найти индивидуальный подход к каждому клиенту, а также используются для улучшения деятельности подразделений Компании.



«Фабрика данных»

В ноябре 2021 года в «Казакхтелекоме» было создано специальное структурное подразделение «Фабрика данных», которое занимается инфраструктурой, сбором, обработкой и очисткой данных. Кроме того, в каждом бизнес-подразделении были выделены специалисты, основными задачами которых стали анализ больших данных и использование всей накопленной Компанией информации для решения бизнес-задач своего направления. Ранее запросы на получение данных отправлялись в централизованное подразделение. Обработка таких запросов могла занимать много времени из-за большого объема задач. Для более оперативного решения проблемы Компания решила децентрализовать процесс и обучить всех сотрудников, непосредственно или косвенно работающих с данными, необходимым навыкам. Теперь все запросы обрабатываются более эффективно.



«Фабрика данных» содействует развитию внутренней и внешней монетизации данных, а также повышению уровня зрелости практик управления большими данными.

На первом этапе «Фабрики данных» был проведен аудит ландшафта данных, операционной модели и текущих аналитических инициатив Компании. Следующим шагом стала разработка целевого состояния функции управления данными, включая дорожную карту инициатив на три года.

На данный момент реализуются инициативы дорожной карты: развернуты компоненты целевой архитектуры,

проводится сбор бизнес-требований для их дальнейшей настройки, а также проходят семинары с сотрудниками структурных подразделений для внедрения целевой операционной модели.

«Казакхтелеком» планирует, что «Фабрика данных» станет ключевым драйвером развития Компании, как мультисервисного оператора, предоставляющего различный спектр современных и цифровых услуг.

Проект «Фабрика данных» «Казакхтелекома» был отмечен международными экспертами и получил награды за вклад в развитие и продвижение инструментов и технологий управления большими данными (Big Data):

- Global CIO признал «Фабрику данных» лучшим IT-проектом в телекоммуникационной отрасли.
- DAMA International признал «Фабрику данных» лучшим в номинации Embrace Transformation Award 2023.

Планы на 2024 год

- 1) Реализация всех задач по автоматизации процессов и цифровизации сервисов.
- 2) Обеспечение бесперебойности работы всех систем и непрерывности предоставления услуг.
- 3) Исполнение всех плановых показателей, стоящих перед Дивизионом Информационных технологий,

включая исполнение планов начисленных доходов по ИКТ бизнесу, решение задач по информационной безопасности.

Наиболее крупные запланированные инициативы:

- реализация третьего этапа модернизации ИТ-инфраструктуры;

- строительство нового ЦОД уровня TIER III в Астане;
- миграция системы SAP ERP на S\4 HANA;
- совершенствование системы менеджмента ИТ-услуг и реинжиниринг бизнес-процессов предоставления сервисов клиентам и сотрудникам Общества.

Финансовая деятельность за 2023 год

GRI 2-6

В 2023 году Компания достигла положительных результатов в реализации Долгосрочной стратегии.

По итогам работы АО «Казакхтелеком» за 2023 год:

2 510 507

линии

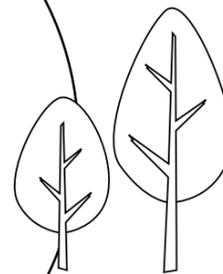
количество фиксированных линий в сети АО «Казакхтелеком» (94,7% к факту 2022 года*)

*Снижение числа фиксированных линий объясняется отказом пользователей от услуг фиксированной телефонии в пользу мобильной связи, что соответствует мировым тенденциям.

1 889 309

портов

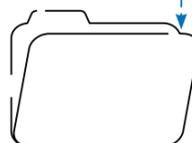
количество абонентов ШПД (101,4% к факту 2022 года)



1 049 217

точки

количество абонентов платного телевидения (112,7% к факту прошлого года)



14 471 526

абонентов мобильной связи (99,5% к факту 2022 года)

687 782

млн тенге

консолидированные доходы от реализации услуг по Группе компаний АО «Казакхтелеком»

104 403

млн тенге

консолидированная чистая прибыль



297 937

млн тенге

прибыль до вычета налогов, процентов за кредит и амортизационных отчислений – EBITDA по итогам 2023 года

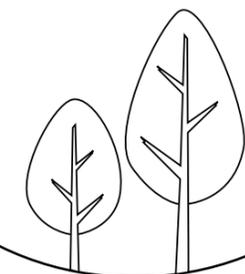
43,32%

уровень маржи EBITDA благодаря реализации стратегии, нацеленной на повышение эффективности операционной деятельности и оптимизации затрат

516 241

млн тенге

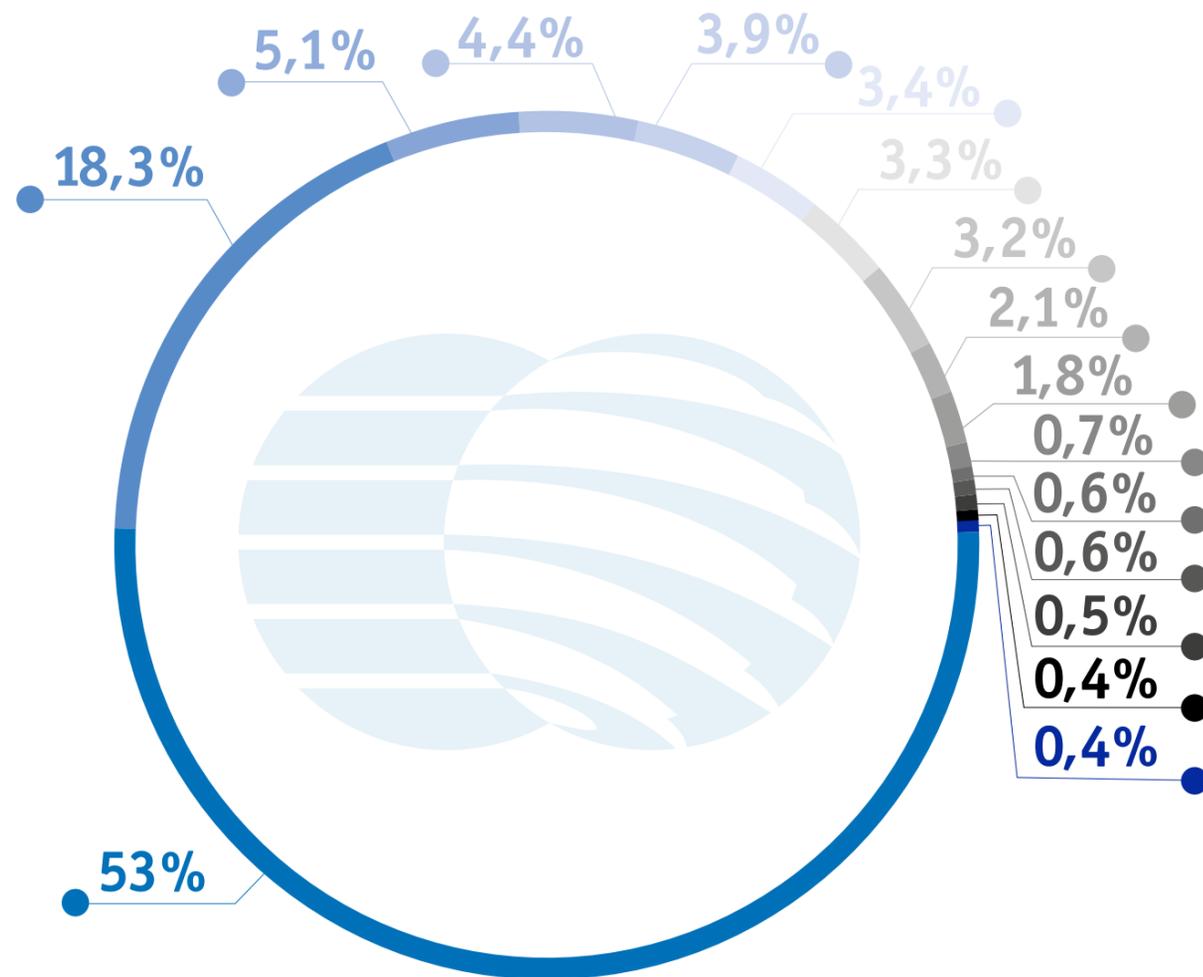
консолидированные операционные расходы (Себестоимость и Расходы периода) по Группе компаний АО «Казакхтелеком»



Финансовый обзор

Консолидированные доходы от реализации услуг по Группе компаний АО «Казакхтелеком» за 2023 год составили 687 782 млн тенге.

Структура доходов по Группе компаний АО «Казакхтелеком»



■ Доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC)
■ Прочие
■ Разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи
■ Корпоративные инфокоммуникационные услуги
■ Междугородная, международная телефонная связь
■ Сотовая связь
■ Аренда каналов транспортной сети
■ Соглашения с международными операторами

■ Местная телефонная связь
■ Сеть передачи данных
■ Маркирование и прослеживаемость товаров
■ Доходы по соглашениям с операторами связи, подключенными к сети АО Казакхтелеком
■ Услуги Оператора фискальных данных (ОФД)
■ Видеонаблюдение
■ Доходы от реализации товаров
■ Платное телевидение

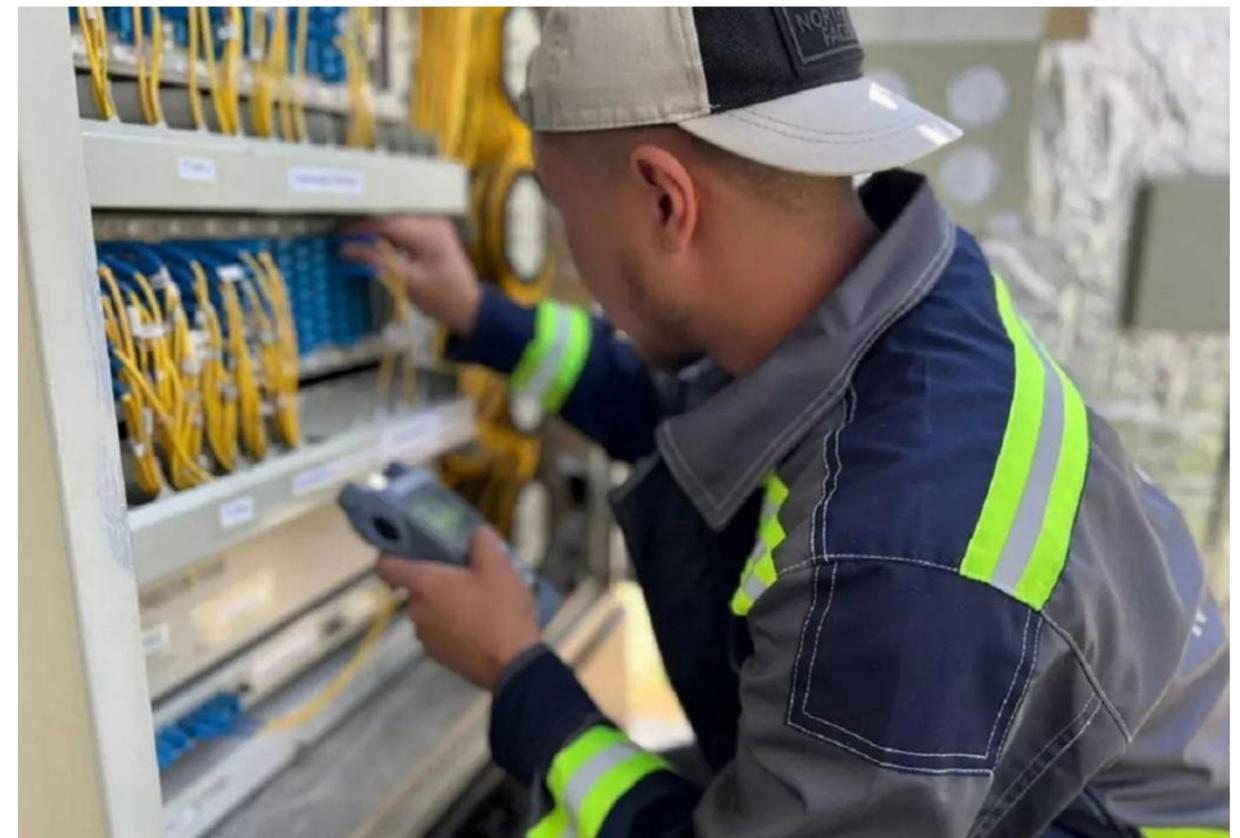
Наибольший удельный вес в 2023 году занимают доходы:

- от услуг сети передачи данных с долей в общей структуре доходов АО «Казакхтелеком» 53%;
- от сотовой связи с долей в общей структуре доходов 18,3%;
- доходы от реализации товаров с долей в общей структуре доходов 5,1%;
- от предоставления услуг местной телефонной связи с долей в общей структуре доходов 3,3%;
- доходы от предоставления конвергированных услуг

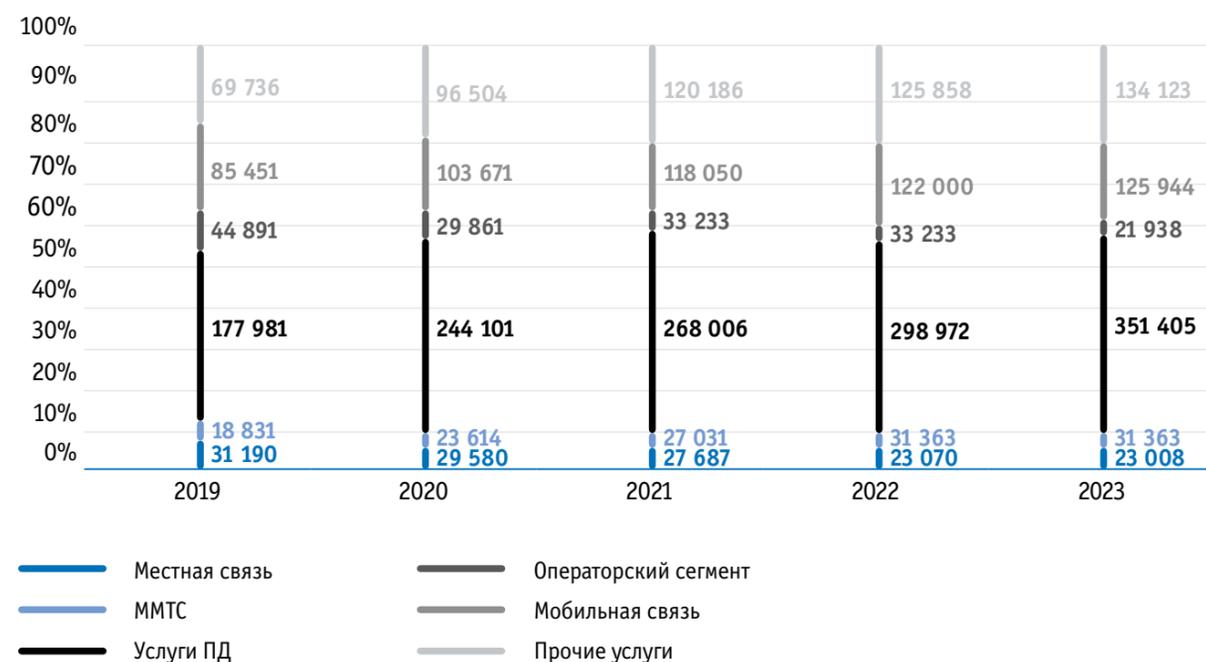
(FMS/FMC) с долей в общей структуре доходов 3,9%;

- от корпоративных инфокоммуникационных услуг с долей в общей структуре доходов 1,8%;
- платное телевидение с долей в общей структуре доходов 3,2%;
- по соглашениям с операторами связи, подключенными к сети АО «Казакхтелеком» с долей в общей структуре доходов 0,4%;
- от прочих услуг с долей в общей структуре доходов 4,4%;

- разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи с долей в общей структуре доходов 3,4%;
- по соглашениям с международными операторами с долей в общей структуре доходов 2,1%;
- по видеонаблюдению с долей в общей структуре доходов 0,5%;
- по маркировке и прослеживаемости товаров в общей структуре доходов 0,6%.



Динамика наиболее значимых статей доходов за 5 лет, млн тенге



Изменения в структуре доходов в 2023 году относительно 2022 года, млн тенге

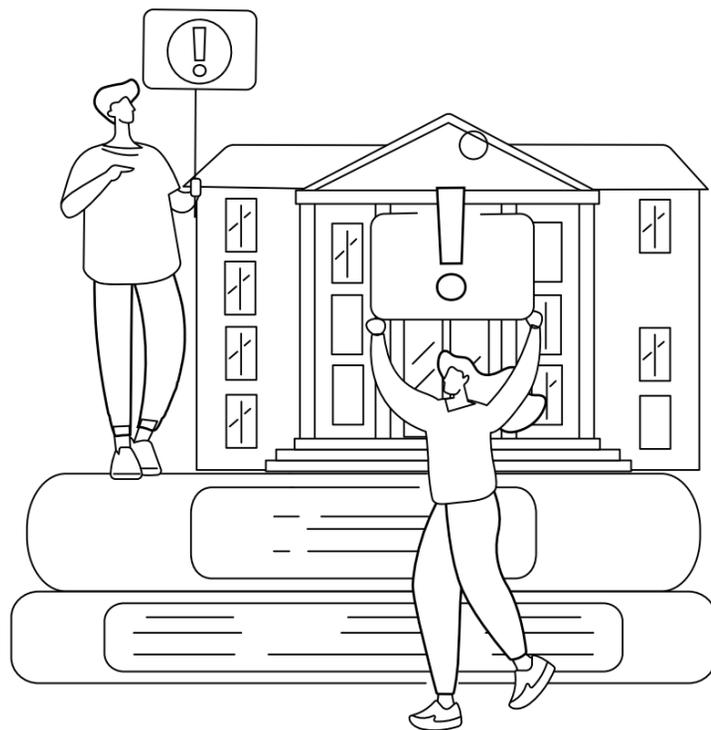


Отчет об устойчивом развитии

Управление устойчивым развитием

Наш подход

«Казактелеком» нацелен на долгосрочное устойчивое развитие и в своей деятельности придерживается критериев ESG: экология, социальная ответственность, корпоративное управление. Цели устойчивого развития интегрированы в бизнес-стратегию Компании: все наши действия и решения мы соотносим с интересами общества.



Принципы АО «Казактелеком» в области устойчивого развития



Открытость

Мы открыты к диалогу со всеми заинтересованными сторонами для построения долгосрочного сотрудничества на основе учета взаимных интересов, соблюдения прав и баланса между нашими интересами и интересами заинтересованных сторон.

Мы осознаем свою ответственность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество, и свою подотчетность перед акционерами и инвесторами за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Компании на долгосрочной основе.

Подотчетность



Прозрачность

Все наши решения и действия строятся на прозрачности и своевременном раскрытии информации для заинтересованных сторон.

В основе наших решений и действий наши ценности, такие как уважение, честность, открытость, командный дух и доверие, добросовестность и справедливость.

Этичное поведение



Уважение

Мы уважаем права и интересы заинтересованных сторон.

Мы принимаем решения и действуем с соблюдением законодательства Республики Казахстан.

Законность



Нетерпимость к коррупции

Мы проявляем нетерпимость к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан.

Мы соблюдаем и способствуем соблюдению прав человека, предусмотренных Конституцией Республики Казахстан и международными документами, такими как Всеобщая декларация о правах человека. Мы категорически не приемлем и запрещаем использование детского труда. Наши работники – наша главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты нашей деятельности и стоимость, создаваемая для инвесторов.

Соблюдение прав человека



Недопустимость конфликта интересов

Все нарушения, связанные с конфликтом интересов, могут нанести ущерб репутации Компании и подорвать доверие к ним со стороны акционеров и иных заинтересованных сторон, также личные интересы должностного лица или работника не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей.

Каждый из нас ежедневно в своих действиях, поведении и при принятии решений способствует внедрению принципов устойчивого развития.

Личный пример



Совершенствование системы управления устойчивым развитием является неотъемлемой составляющей Стратегии АО «Казакхтелеком» до 2032 года.

В Компании в 2023 году

разработана и принята ESG-стратегия, которая является частью более широкой бизнес-стратегии Компании JRun, и учитывает роль Компании в реализации государственных программ в областях информационных технологий,

образования, инфраструктуры и низкоуглеродного развития, и способствует более эффективному выполнению поставленных задач по обеспечению финансового благополучия и конкурентоспособности.

**Миссия
АО «Казакхтелеком»**



Формирование долгосрочной ESG-повестки на уровне передовой телекоммуникационной компании, оказывающей минимальное воздействие на окружающую среду. Сфера деятельности Компании направлена на первостепенное совершенствование социальной безопасности, не ограничивающей экономический рост.

Направления деятельности Компании в области устойчивого развития

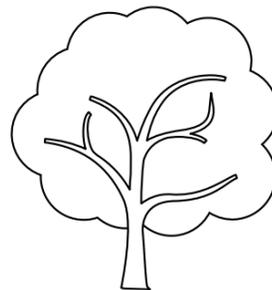
Стратегические направления АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития:

- внедрение инновационных инфокоммуникационных технологий и повышение качества предоставляемых услуг в целях улучшения жизни людей;
- стабильный экономический рост;
- сокращение воздействия на окружающую среду;
- создание привлекательных условий работы и обеспечение безопасности сотрудников.

Приоритетные направления Компании в области ESG

Экологический аспект (Environmental)

- снижение потребления природных ресурсов;
- энергоэффективность.



Социальный аспект (Social)

- обучение и развитие персонала;
- рост уровня вовлеченности персонала;
- обеспечение безопасности и охраны труда;
- социальная стабильность.

Аспект корпоративного управления (Governance)

- права акционеров;
- лучшие практики корпоративного управления;
- справедливое вознаграждение.

Принципы Компании в области устойчивого развития

GRI 2-23

Главные принципы АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития отражены в основных политиках и документах в области ESG:

- Политика устойчивого развития (обновлена и утверждена Решением Совета директоров №5 от 21 апреля 2023 года).
- Экологическая политика (обновлена и утверждена Решением Совета директоров №5 от 21 апреля 2023 года).
- Политика в области прав человека (утверждена Решением Совета директоров №6 от 30 мая 2023 года).
- Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия (утверждена Решением Совета директоров №6 от 30 мая 2023 года).
- Политика по взаимодействию с местными сообществами (утверждена Решением Совета директоров №6 от 30 мая 2023 года).
- Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда (утверждена Решением Правления №2/7



от 27 января 2020 года).

- Политика противодействия коррупции (обновлена и утверждена решением Совета директоров №11 от 19 сентября 2023 года).
- Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях (утверждена Решением Совета директоров от 8 декабря 2023 года).
- Стратегия Employee Experience (утверждена Решением Совета директоров №8 от 21 июля 2021 года).
- Политика по защите персональных данных АО «Казакхтелеком» (утверждена Приказом № 313с от 06 октября 2023 года).
- Информационная политика АО «Казакхтелеком» (утверждена Приказом АО «Казакхтелеком» №153 от 19 июля 2023 года).
- Кодекс деловой этики (утвержден Решением Совета директоров №14 от 28 мая 2019 года).
- Кодекс корпоративного управления (утвержден Решением Внеочередного Общего собрания акционеров №56 от 7 декабря 2015 года).
- Порядок закупок АО «Самрук-Қазына».
- Кодекс поставщика (утвержден Решением Совета директоров №2 от 11 февраля 2022 года).
- Международные стандарты ISO 14001, ISO 26000, ISO 9001, ISO 45001.

Все заинтересованные стороны Компании могут ознакомиться с документами на сайте telecom.kz.



Структура управления устойчивым развитием

GRI 2-12, 2-14

Компания непрерывно работает над совершенствованием своего подхода к управлению устойчивым развитием. В АО «Казакхтелеком» вопросы устойчивого развития интегрированы на всех уровнях управления. Совет директоров Компании уделяет этой теме особое внимание, рассматривая ее как стратегический приоритет. Совет директоров является органом, утверждающим и контролирующим реализацию Стратегии развития Компании,

в которую интегрированы принципы и цели Компании в сфере устойчивого развития.

Совет директоров:

- определяет стратегию и основные направления деятельности Компании в области УР;
- рассматривает и утверждает отчетность в области УР;
- контролирует внедрение принципов УР в деятельность Компании;

- осуществляет управление вопросами рисков устойчивого развития, включая климатические риски.

До 2022 года за управление устойчивым развитием на уровне комитетов Совета директоров отвечал Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам АО «Казакхтелеком». В рамках развития и усиления ESG-практик Компании в июле 2022 года Комитет по аудиту был переименован в Комитет по аудиту и устойчивому развитию.

Функции Комитета по аудиту и устойчивому развитию в рамках контроля за деятельностью Компании в области устойчивого развития включают:

- предварительное одобрение Годового отчета Компании на предмет качества представленной нефинансовой информации;
- разработку рекомендаций Совету директоров по темам, касающимся устойчивого развития, а также по внедрению в Компании принципов ESG и низкоуглеродного развития;
- контроль за трансформацией бизнес-процессов с учетом принципов устойчивого развития, этического поведения и ответственного инвестирования;
- разработку рекомендаций Совету директоров в отношении утверждения новых и оценке эффективности действующих политик, планов, программ Компании в области устойчивого развития, а также приоритетных проектов, ключевых мероприятий и инициатив Общества в области устойчивого развития;
- рассмотрение вопросов низкоуглеродного развития и управления углеродным следом Компании, включая возникающие для Компании потенциальные риски и ограничения, связанные с глобальной климатической повесткой;
- разработку рекомендаций Совету директоров в отношении соответствия деятельности, корпоративной отчетности и документов требованиям международных рейтингов в области устойчивого развития, а также контроль за выполнением мероприятий по улучшению позиций Компании в международных рейтингах в области устойчивого развития;
- мониторинг качества публичной отчетности Общества в области устойчивого развития.

GRI 2-13

Подразделением, отвечающим за вопросы управления устойчивым развитием, является Департамент корпоративного управления и устойчивого развития. Департамент регулярно проводит инвентаризацию внутренних нормативно-правовых документов, политик, практик и внутреннего контроля Компании. Кроме того, ведется непрерывная работа по выявлению рисков устойчивого развития и принимаются меры по управлению ими. Департаментом корпоративного управления и устойчивого развития регулярно (не реже одного раза в полугодие) на рассмотрение Комитета по аудиту и устойчивому развитию выносятся вопросы, связанные с деятельностью Компании в области устойчивого развития,

такие как утверждение разработанных внутренних документов, предоставление информации о результатах деятельности в области устойчивого развития и др.

Председатель Правления и Генеральные директора филиалов осуществляют контроль, реализацию и внедрение принципов, политик, стандартов в области устойчивого развития и предоставление достоверной информации согласно плану мероприятий Компании. Управляющий директор АО «Казакхтелеком», курирующий вопросы устойчивого развития, обеспечивает координацию подходов деятельности Компании по достижению целей и КПД. Процедуру внутренних коммуникаций в отношении этических стандартов регулирует

Комплаенс-контролер/Руководитель Службы комплаенс. Руководитель Департамента коммуникаций несет ответственность за внешние коммуникации с общественностью.

Структурные подразделения АО «Казакхтелеком», ответственные за управление персоналом, охрану труда и промышленной безопасности, охрану окружающей среды, курируют отдельные вопросы в области устойчивого развития, отвечают за инициацию, координацию и внедрение системы управления устойчивого развития и достижения ЦУР Компании. Непосредственная ответственность и контроль за реализацию инициатив структурных подразделений Компании несет Центральный Аппарат АО «Казакхтелеком».

Дорожная карта по развитию ESG практик АО «Казакхтелеком»

АО «Казакхтелеком» уделяет большое внимание вопросам развития ESG-практик. В феврале 2023 года Решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» утверждена Дорожная карта по развитию ESG практик АО «Казакхтелеком», включающая 108 мероприятий по экологическому аспекту, социальному равновесию и корпоративному управлению.

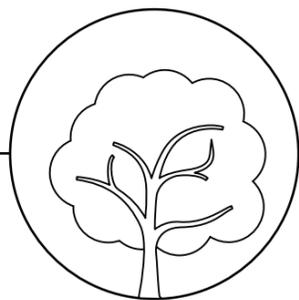
В рамках Дорожной карты по развитию ESG практик АО «Казакхтелеком» в 2023 году были реализованы следующие мероприятия:

- раскрыта информация в области изменения климата;
- получена независимая ESG оценка от S&P Global;
- проведена оценка текущего уровня биоразнообразия в зоне деятельности Компании;
- увеличена доля женщин в составе Правления – в 2023 году составила 33,3%.

Стратегические цели компании в области ESG

GRI 2-23

Стратегические цели Компании в области ESG



Экология

Электроэнергия является одним из энергоемких ресурсов, которую использует АО «Казакхтелеком». Ввиду этого Компания прилагает все усилия по уменьшению потребления электроэнергии, внося наиболее существенный вклад в борьбу с изменением климата.

КПД

«Снижение потребления энергетических и природных ресурсов»

Цель до 2032 года:

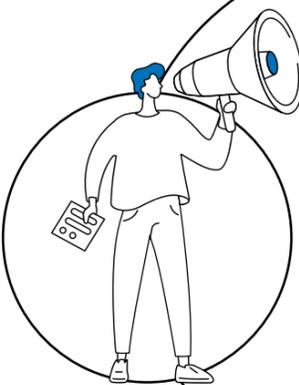
Снижение потребления электроэнергии на

2% в год

В 2023 году:

Потребление электроэнергии уменьшилось на

0,4%



Общество

АО «Казакхтелеком» является ведущей телекоммуникационной компанией Республики Казахстан, а также крупным работодателем, который создает рабочие места по всей стране. Компания осознает, как ее присутствие в том или ином регионе влияет на качество жизни жителей и работников, и принимает все доступные меры для управления этим влиянием.

В 2023 году Компания продолжила стремление к повышению качества жизни населения и обеспечению социальной стабильности в регионах осуществления деятельности. Кроме того, фокус Компании направлен на обеспечение благополучия сотрудников. В Компании на ежегодной основе проводится социологическое исследование Samruk Research Services (SRS) с целью определения социальной стабильности на основе трех ключевых показателей:

- Индекс вовлеченности.
- Индекс социального благополучия.
- Индекс социального спокойствия.

КПД

«Индекс социальной стабильности»

«Нулевой травматизм»

Цель до 2032 года:

Поддержание на уровне

64–79%

4 несчастных случая

В 2023 году:

67%

0,19 (LTIFR)



Корпоративное управление

В целях учета интересов всех заинтересованных сторон АО «Казакхтелеком» ежегодно создает и поддерживает эффективную систему корпоративного управления в соответствии со всеми законодательными требованиями и лучшей мировой практикой.

Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития

Риски и возможности в области устойчивого развития ежегодно оцениваются в

Компании. В процесс оценки включен анализ влияния ESG-факторов для внутренних и

внешних заинтересованных сторон.

Ключевые воздействия, риски и возможности (SWOT-анализ) АО «Казактелеком» в области устойчивого развития

Сильные стороны



Экономический аспект

- инновации и технологический прогресс;
- локальный экономический рост.

Социальный аспект

- динамичное развитие Компании;
- рост урбанизации.

Экологический аспект

- повышение значимости проблем загрязнения окружающей среды и истощения природных ресурсов.

Слабые стороны



Экономический аспект

- снижение темпов роста мировой экономики;
- потенциал политической нестабильности;
- возможный экономический кризис в связи с пандемией.

Социальный аспект

- рост недовольства людей из-за технических проблем предоставления ИКТ-услуг;
- усиление роста конкуренции.

Экологический аспект

- истощение природных ресурсов;
- изменение климата;
- загрязнение окружающей среды;
- глобальный рост потребления.

Возможности



Экономический аспект

- увеличение процента охвата на рынке;
- развитие новых технологий для бизнеса и государства;
- рост спроса на ИКТ-услуги в связи с пандемией.

Социальный аспект

- технологические решения «Умного дома»;
- преимущества использования облачного хранения для населения;
- повышение уровня образованности и медицины через ИКТ-технологии.

Экологический аспект

- внедрение принципов устойчивого развития;
- экологизация отраслей.

Риски



Экономический аспект

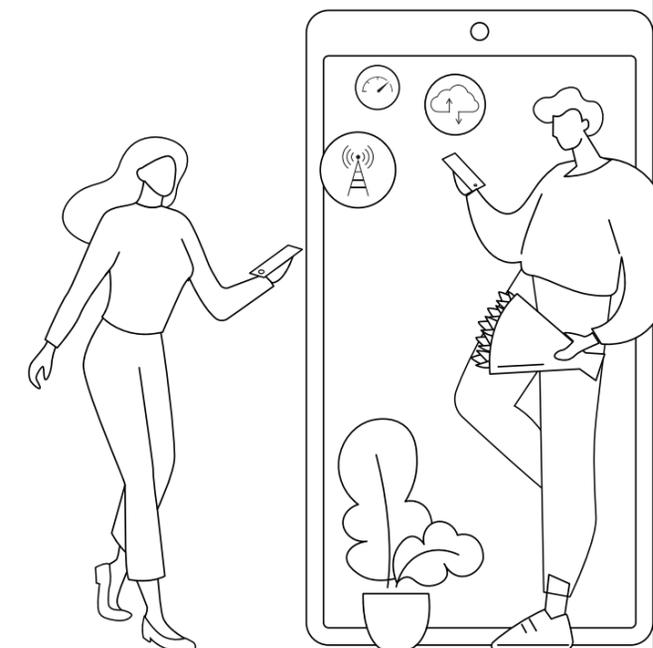
- изменение в политической структуре управления;
- политическая напряженность, кибератаки.

Социальный аспект

- геополитические риски;
- социально уязвимые проблемы, связанные с забастовками, митингами.

Экологический аспект

- рост локальных экологических проблем;
- ужесточение требований природоохранного законодательства.



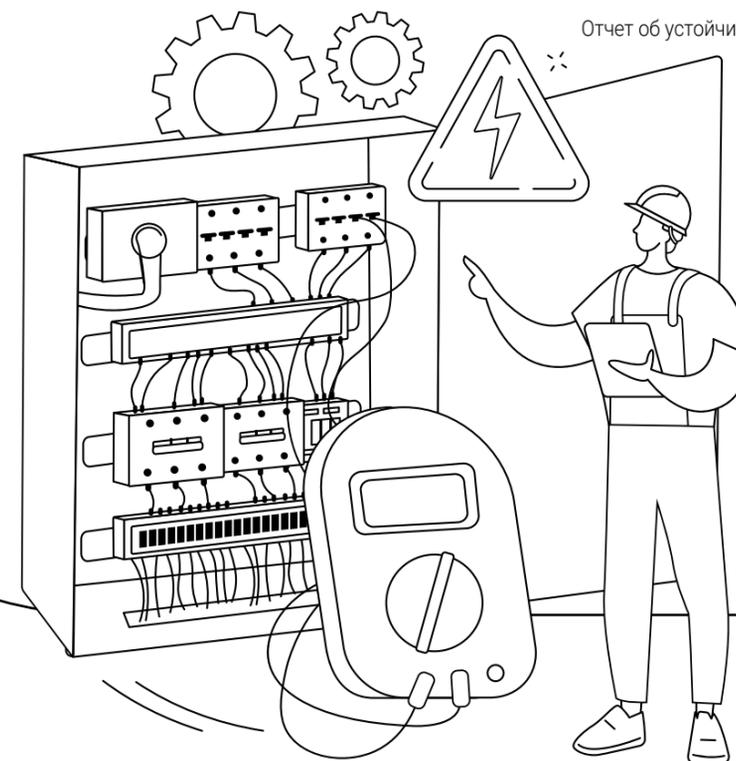


Вклад в достижение целей устойчивого развития

Компания поддерживает глобальную Повестку дня в области устойчивого развития ООН до 2030 года и разделяет Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН.

АО «Казакхтелеком» признает значимость всех семнадцати Целей устойчивого развития и выделяет девять ключевых целей, которые особенно актуальны для

телекоммуникационного сектора, специфики деятельности Компании и выполнения Стратегических направлений роста Компании.



Приоритетные Цели устойчивого развития ООН

Бренд первого выбора



ЦУР 15

Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия



ЦУР 17

Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития



ЦУР 11

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

Цифровая платформа



ЦУР 12

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства



ЦУР 10

Сокращение неравенства внутри стран и между ними



ЦУР 16

Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

Эффективная организация



ЦУР 8

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех



ЦУР 9

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям



ЦУР 4

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН



Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

Релевантные задачи ЦУР

4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятия предпринимательской деятельностью.

4.7 К 2030 году добиться того, чтобы все учащиеся приобретали знания и навыки, необходимые для содействия устойчивому развитию, в том числе посредством обучения по вопросам устойчивого развития и устойчивого образа жизни, прав человека, гендерного равенства, пропаганды культуры мира и ненасилия, гражданства мира и осознания ценности культурного разнообразия и вклада культуры в устойчивое развитие.

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казактелеком»

- Открытие Корпоративного университета АО «Казактелеком», направленного на сотрудничество с учебными заведениями и обеспечение условий для прохождения студентами стажировок в Компании.
- Более десяти тысяч работников Компании прошли обучение по следующим направлениям: Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Академия сервиса и продаж, Техническая академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Финансовая академия, Jas academy.
- Проведены обучающие мероприятия для членов Совета директоров по вопросам внедрения стандартов ESG.



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Релевантные задачи ЦУР

8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам.

8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казактелеком»

- Постоянное улучшение сетевой инфраструктуры;
- Развитие инновационной деятельности и новых бизнесов: 5G, IoT, Smart City, маркировка товаров и т. д.;
- Техническое развитие и поддержка сетей.
- Утверждены Политика в области прав человека, Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, Политика по взаимодействию с местными сообществами.
- Оказание социальной поддержки работникам, в том числе, в рамках Коллективного договора.



Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Релевантные задачи ЦУР

9.1 Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех.

9.2 Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету в наименее развитых странах.

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казактелеком»

- Более 44 000 камер городского видеонаблюдения установлены в городах.
- Услугами Компании пользуются свыше 5 000 школ, почти 4 000 больниц, более 15 000 государственных учреждений и организаций.
- Более 1 000 базовых станций 5G по стране.



Сокращение неравенства внутри стран и между ними

Релевантные задачи ЦУР

10.3 Обеспечить равенство возможностей и уменьшить неравенство результатов, в том числе путем отмены дискриминационных законов, политики и практики, а также содействия принятию соответствующего законодательства, политики и мер в этом направлении.

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казактелеком»

- Запущена программа «Поддержка женщин в регионах», направленная на повышение уровня знаний и компетенций женского персонала Компании.
- Утверждена и внедряется Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия.



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

Релевантные задачи ЦУР

11.3 К 2030 году расширить масштабы открытой для всех и экологически устойчивой урбанизации, возможности для комплексного и устойчивого планирования населенных пунктов и управления ими на основе широкого участия во всех странах.

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казактелеком»

- В связи с масштабной чрезвычайной ситуацией природного характера (лесные пожары) в Абайской области «Казактелеком» предоставлял необходимую связь и обеспечивал оперативный штаб телефонной и интернет-связью с дополнительным развертыванием мобильной телефонной связи.



Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

Релевантные задачи ЦУР

12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов.

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казактелеком»

- Реализация мероприятий по сокращению энергопотребления, таких как дедупликация медных линий связи и замена на светодиодные источники света;
- Программа низкоуглеродного развития АО «Казактелеком» на 2022–2032 годы.

12.6 Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.

- Внедрение принципов и ценностей устойчивого развития;
- Выпуск ежегодного отчета об устойчивом развитии в соответствии с требованиями стандартов GRI;
- Реализация Дорожной карты по развитию ESG практик в АО «Казактелеком».



Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия

Релевантные задачи ЦУР

15.1 Обеспечивать сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг, в том числе лесов, водно-болотных угодий, гор и засушливых земель, в соответствии с обязательствами, вытекающими из международных соглашений.

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казактелеком»

- Проведение мероприятий по рекультивации земель после строительства сетей;
- Проведение мероприятий в соответствии с Руководством по управлению биоразнообразием и земельными ресурсами;
- Проведение оценки текущей деятельности в области биоразнообразия в зонах деятельности Компании.



Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

Релевантные задачи ЦУР

16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах.

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казактелеком»

- Внедрение в Компании Политики противодействия коррупции;
- 100% работников и членов ключевых органов корпоративного управления проинформировано о политиках и методах противодействия коррупции;
- Регулярное проведение в Компании антикоррупционных тренингов для работников;
- Проведен внутренний анализ коррупционных рисков, подготовлен и утвержден План мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.



Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

Релевантные задачи ЦУР

17.16 Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих заинтересованных сторон, которые мобилизуют и распространяют знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах, особенно – в развивающихся.

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казактелеком»

- Взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества, местными сообществами и бизнес-сообществами;
- Участие в международных и национальных ассоциациях;
- Членство в рабочих группах, профильных комитетах государственных структур и в ассоциациях.

17.17 Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-26, 2-29

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами – важная составляющая устойчивого развития. Являясь

крупнейшим провайдером телекоммуникационных услуг в Республике Казахстан, Компания оказывает существенное воздействие на заинтересованные стороны. В свою очередь интересы и ожидания заинтересованных

сторон влияют на постановку стратегических целей Компании и их выполнение. АО «Казакхтелеком» стремится выстраивать партнерские отношения и вести конструктивный диалог с заинтересованными сторонами.

Принципы взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами:

- Существенность** – Общество знает своих стейкхолдеров, а также, какие его интересы и какие интересы стейкхолдеров являются для него существенными;
- Полнота** – Общество понимает опасения стейкхолдеров, а именно понимает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также их мнения по значимым для них вопросам;
- Реагирование** – Общество последовательно реагирует на существенные вопросы, стоящие перед стейкхолдерами и самой организацией.

АО «Казакхтелеком» выделяет две группы заинтересованных сторон:

1) Ближний круг (область ближнего влияния) включает заинтересованные стороны, которые имеют прямое и существенное влияние на принимаемые Компанией решения или находятся под воздействием этих решений. К ближнему кругу ЗС относятся:

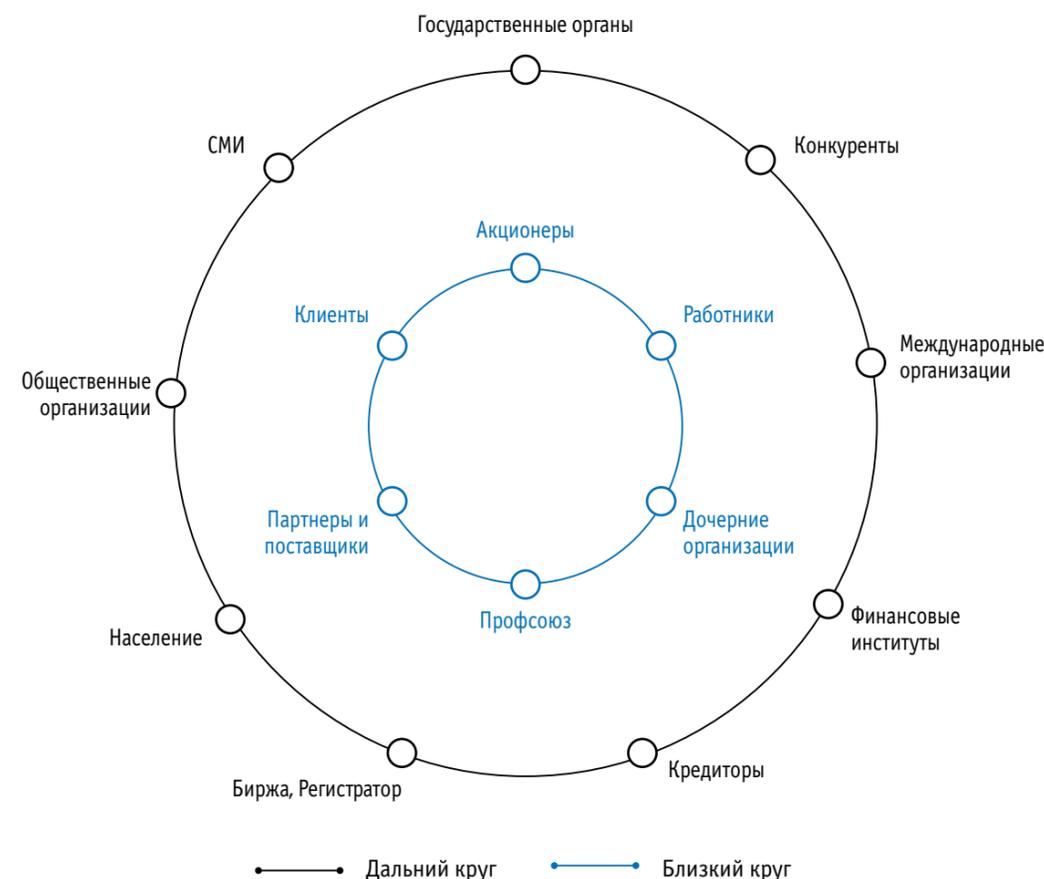
- Акционеры.
- Работники.

- Дочерние организации.
- Профсоюз.
- Партнеры (в том числе международные) и поставщики работ и услуг.
- Клиенты.

2) Дальний круг (область опосредованного влияния) включает заинтересованные стороны, которые имеют опосредованное влияние на принимаемые Компанией решения. К дальнему кругу ЗС относятся:

- Государственные органы.
- Конкуренты.
- Международные организации.
- Финансовые институты.
- Кредиторы.
- Биржа, Регистратор.
- Население.
- Общественные организации и местное сообщество.
- Средства массовой информации.

Карта заинтересованных сторон Компании АО «Казакхтелеком»



В 2023 году обновлена Карта заинтересованных сторон Компании была пересмотрена в соответствии с ведущими мировыми практиками в области устойчивого

развития, а также разработан План коммуникаций АО «Казакхтелеком» по взаимодействию с заинтересованными сторонами на 2023 год.

С обновленной Картой заинтересованных сторон Компании можно ознакомиться на сайте Компании telecom.kz.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Ближний круг заинтересованных сторон

Акционеры

Интересы:

- повышение стоимости Компании;
- получение дивидендов;
- стабильность и расширение масштабов деятельности Компании;
- прозрачность;
- эффективное управление рисками;
- максимизация стоимости Компании и размера дивиденда.

Вклад:

- выделение финансовых средств;
- пополнение уставного капитала.

Механизмы взаимодействия:

- выплата дивидендов;
- утверждение годовой финансовой и нефинансовой отчетности;
- реализация программы трансформации JRun;
- проведение совещаний, переговоров, встреч;
- обсуждение и принятие ключевых, стратегических и инвестиционных решений;
- проведение опросов, анкетирования, тестирования.

Работники

Интересы:

- результаты и достижения Компании;
- перспективы развития Компании;
- кадровая и социальная политика;
- безопасные и комфортные условия труда;
- соблюдение прав человека;
- вовлеченность и перспективы развития персонала;
- мероприятия по материальной и нематериальной мотивации, молодежная политика;
- Коллективный договор.

Вклад:

- человеческие ресурсы;
- лояльность.

Механизмы взаимодействия:

- реализация мероприятий по созданию безопасных и достойных условий труда;
- вовлечение работников в процесс управления Компанией;
- социальные льготы;
- программы корпоративного обучения и развития;
- регулярные встречи с руководством;
- функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации, «горячая» линия;
- онлайн-механизмы обратной связи (опросы/анкетирования).

Дочерние организации

Интересы:

- соблюдение интересов акционеров/участников.

Вклад:

- соблюдение интересов акционеров.

Механизмы взаимодействия:

- проведение регулярного мониторинга результатов деятельности ДО;
- продолжение работы по развитию мобильного бизнеса совместно с ДО;
- участие ДО в принятии стратегических решений Компании как акционера.

Профсоюз

Интересы:

- социальная ответственность и защищенность работников;
- выполнение условий Коллективного договора;
- соблюдение норм законодательства.

Вклад:

- содействие обеспечению социальной стабильности;
- регулирование трудовых отношений и разрешение конфликтов.

Механизмы взаимодействия:

- выполнение всех пунктов Коллективного договора;
- оказание материальной помощи сотрудникам Компании в виде предоставления беспроцентных займов;
- проведение общественных слушаний;
- функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации, «горячая» линия.

Партнеры и поставщики

Интересы:

- коммерческие интересы.

Вклад:

- совместная реализация проектов;
- трансфер технологий, компетенций и инноваций.

Механизмы взаимодействия:

- взаимовыгодное сотрудничество;
- участие партнеров в принятии стратегических решений Компании как акционера;
- совещания, переговоры, деловая переписка;
- отчеты о текущей деятельности.

Клиенты

Интересы:

- коммерческие интересы;
- качественные характеристики услуг;
- непрерывность получения услуг;
- квалифицированная сервисная поддержка услуг.

Вклад:

- лояльность Компании;
- финансовые ресурсы путем приобретения товаров и услуг.

Механизмы взаимодействия:

- взаимодействие в рамках договоров/контрактов;
- повышение качества услуг;
- онлайн-обслуживание;
- увеличение и совершенствование каналов служб поддержки;
- система обратной связи с потребителями;
- анализ удовлетворенности потребителей.



Дальний круг заинтересованных сторон

Государственные органы

Интересы:

- осуществление законодательных и исполнительных функций;
- реализация государственной политики в сфере телекоммуникаций, создание рабочих мест.

Вклад:

- государственное регулирование.

Механизмы взаимодействия:

- рабочие группы, форумы, конференции;
- совещания, переговоры, деловая переписка;
- своевременное предоставление отчетов о текущей деятельности;
- предоставление обратной связи;
- проверка соблюдения законодательства РК.

Конкуренты

Интересы:

- увеличение доли присутствия на рынке.

Вклад:

- развитие рынка.

Механизмы взаимодействия:

- следование принципу добросовестной конкуренции.

Международные организации

Интересы:

- развитие международного сотрудничества стран-членов ИТУ, РСС, обмен опытом, принятие общих стандартов в использовании технологий;
- обеспечение требований международных стандартов и соглашений в области устойчивого развития, справедливого и сбалансированного роста в соблюдении экологических норм и в развитии инфокоммуникационных услуг.

Вклад:

- международные гранты;
- возможности для будущего развития.

Механизмы взаимодействия:

- конференции, сессии, заседания, форумы;
- подписание соглашений, договоров и меморандумов, соглашений о сотрудничестве.

Финансовые институты

Интересы:

- размещение свободных денежных средств на депозитах, обслуживание специальных счетов.

Вклад:

- предоставление выгодных условий для размещения денежных средств.

Механизмы взаимодействия:

- взаимодействие в рамках договоров/контрактов.

Кредиторы

Интересы:

- целевое использование средств;
- соблюдение условий кредитных договоров;
- своевременное погашение основного долга и процентов;
- стабильность и прозрачность деятельности Компании.

Вклад:

- предоставление денежных средств.

Механизмы взаимодействия:

- взаимодействие в рамках договоров/контрактов;
- общее собрание держателей облигаций;
- раскрытие информации посредством СМИ, сайта Компании;
- предоставление отчетов согласно требованиям кредитных соглашений.

Биржа, Регистратор

Интересы:

- развитие рынка ценных бумаг (листинговые правила, свод правил регистратора).

Вклад:

- возможность участия в развитии рынка ценных бумаг.

Механизмы взаимодействия:

- переговоры, встречи с заинтересованными сторонами;
- предоставление обратной связи посредством СМИ.

Население

Интересы:

- создание рабочих мест;
- прозрачная информация о перспективах развития Компании;
- качество услуг;
- привлекательность тарифов на услуги;
- социальные и благотворительные программы;
- безопасность здоровья.

Вклад:

- поддержка в регионах присутствия Компании.

Механизмы взаимодействия:

- развитие регионов присутствия;
- взаимодействие посредством социальных сетей, «горячая» линия;
- репутационный аудит;
- благотворительная деятельность;
- публичная отчетность.

Общественные организации

Интересы:

- различные вопросы, в рамках деятельности общественных, негосударственных организаций.

Вклад:

- сотрудничество на взаимовыгодных условиях.

Механизмы взаимодействия:

- взаимодействие в рамках соглашений;
- публичная отчетность.

СМИ

Интересы:

- информирование общественности о деятельности Компании.

Вклад:

- конструктивное сотрудничество;
- благосклонное общественное мнение.

Механизмы взаимодействия:

- публикация информации о Компании в СМИ;
- социальные сети, «горячая» линия;
- предоставление ответов на запросы СМИ;
- публичная отчетность.

Каналы коммуникации с заинтересованными сторонами

Компания придерживается принципов информационной открытости и прозрачности и предоставляет заинтересованным сторонам сведения о своей деятельности.

АО «Казактелеком» взаимодействует с заинтересованными сторонами, используя различные каналы коммуникации:

- Информация о деятельности Компании размещена на сайте telecom.kz.

- Информация о деятельности Компании, существенная для акционеров, публикуется в годовых отчетах Компании.
- У Компании есть онлайн-каналы связи.
- Новости о корпоративных проектах, программах обучения и развития, а также мотивации и социальных льготах для работников Компания публикует на внутреннем корпоративном портале.
- Действует Горячая линия для обращений, связанных с нарушениями законодательства (мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и пр.).
- Действует специальная платформа с информацией для B2B клиентов ismet.kz.
- Новости Компании публикуются в средствах массовой информации.

Онлайн-каналы связи



Call center



Whatsapp



Telegram



Business



Техническая поддержка



Сервис проверки



Взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета

GRI 2-29

Компания стремится учитывать мнение заинтересованных сторон при подготовке Годового отчета, и, в частности, Отчета об устойчивом развитии.

При подготовке отчета за 2023 года Компания ставила следующие задачи для диалога с заинтересованными сторонами:

- проинформировать заинтересованные стороны о выпуске Отчета за 2022 год;
- собрать предложения заинтересованных сторон по содержанию Отчета за 2023 год, в том числе, рекомендации по

существенным темам, которые Компании необходимо раскрыть в Годовом отчете 2023.

Диалог с заинтересованными сторонами был проведен в соответствии с рекомендациями Стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards).

Компания провела диалог с заинтересованными сторонами в рамках подготовки Отчета за 2023 год в дистанционном формате. Был проведен опрос заинтересованных сторон путем анкетирования.

В диалоге участвовали следующие группы заинтересованных

сторон: представители государственных органов, члены Правления, АО «Самрук-Қазына» (главный акционер), клиенты, бизнес-партнеры, эксперты, представители общественных организаций, представители профсоюза, руководители дивизионов Компании, а также сотрудники региональных подразделений Компании. В том числе: ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори» (в качестве экспертов в области ESG), ЧУ «Центр социального взаимодействия и коммуникаций», Казахстанская фондовая биржа, НПП «Атамекен», Ассоциация природопользователей, Министерство цифрового развития Республики Казахстан, Банк развития Казахстана.

В результате анкетирования заинтересованных сторон, были выделены следующие существенные темы:

Социальный аспект

1. Оплата труда и социальные программы для сотрудников
2. Здоровье и безопасность на рабочем месте
3. Профессиональное развитие работников
4. Равные возможности (в том числе, отношение базового оклада мужчин и женщин по категориям работников)
5. Права человека (в том числе, оценка соблюдения прав человека)

Экологический аспект

1. Соответствие требованиям природоохранного законодательства
2. Управление отходами
3. Энергоэффективность
4. Изменение климата
5. Выбросы загрязняющих веществ

Аспект корпоративного управления

1. Экономическая результативность
2. Противодействие коррупции
3. Информационная безопасность и защита данных
4. Инновации и новые технологии
5. Качество услуг

Компания учла эти существенные темы при формировании матрицы существенности для Отчета 2023 года.

Анализ существенности

GRI 3-1

В соответствии с рекомендациями стандарта GRI (GRI Sustainability Reporting Standards), при

подготовке данного отчета Компания провела оценку существенности, основанную на анализе существенных потенциальных и фактических воздействий Компании. Оценка стала результатом совместной

работы руководства Компании и представителей заинтересованных сторон. Оценка охватила внутренние и внешние заинтересованные стороны Компании.

Этапы определения существенности:

Этап 1

- Анализ контекста.
- Формирование списка тем на основе контекста деятельности Компании и мировой повестки.
- Определение круга заинтересованных сторон.

Этап 2

- Выявление реальных и потенциальных воздействий Компании.
- Анализ экспертных отраслевых материалов и рисков Компании для выявления ее воздействий.

Этап 3

- Оценка значимости воздействий.
- Оценка силы и масштаба воздействий на основе анкетирования ЗС и внутренней экспертизы Компании.

Этап 4

- Приоритезация значимых воздействий.

По итогам определения существенности была сформирована матрица наиболее значимых воздействий Компании. К существенным были отнесены:

GRI 3-2

Социальный аспект

- Оплата труда и социальные программы для сотрудников.
- Здоровье и безопасность на рабочем месте.
- Обучение и развитие сотрудников.
- Права человека и равные возможности.
- Развитие местных сообществ.

Экологический аспект

- Биоразнообразие.
- Борьба с изменением климата (в т.ч. снижение выбросов парниковых газов).
- Энергоэффективность.
- Управление отходами.
- Выбросы в атмосферу.
- Управление водными ресурсами.

Аспект корпоративного управления

- Экономическая результативность.
- Информационная безопасность и защита данных.

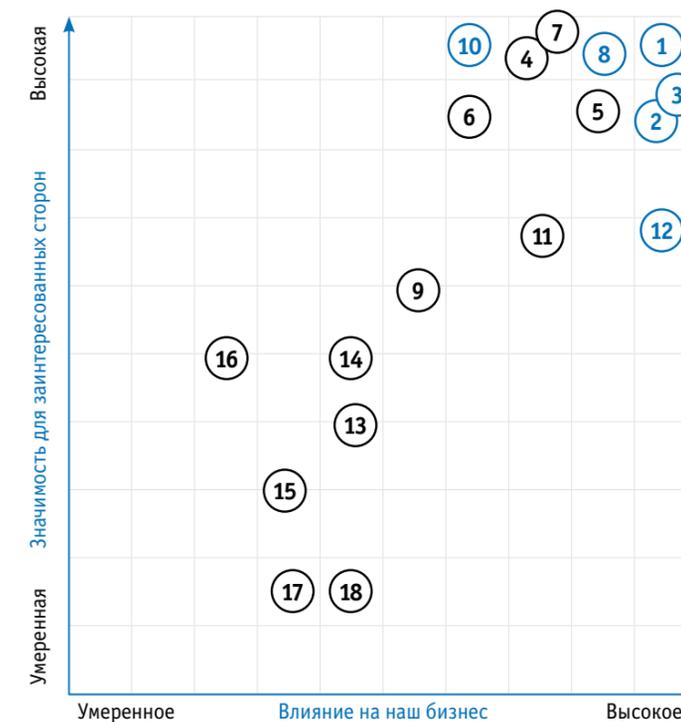
- Инновации и новые технологии.
- Качественные и доступные услуги.
- Практики закупок.
- Противодействие коррупции.
- Рынки и конкуренция.

GRI 3-2

Темы «Оплата труда и социальные программы для сотрудников», «Развитие сотрудников», «Права человека и равные возможности», «Борьба с изменением климата» (в т.ч. низкоуглеродное развитие), «Биоразнообразие», «Информационная безопасность и защита данных», «Качественные и доступные услуги» являются одними из наиболее существенных для раскрытия в Отчете за 2023 год.

В то время как темы «Стресс на работе и устойчивость», «Непрямые экономические воздействия», «Корпоративная этика» (существенные темы отчета 2022) не вошли в список существенных тем по результатам оценки существенности в 2023 году.

Матрица существенности 2023



1. Оплата труда и социальные программы для сотрудников.
2. Здоровье и безопасность на рабочем месте.
3. Обучение и развитие сотрудников.
4. Права человека и равные возможности.
5. Развитие местных сообществ.
6. Биоразнообразие.
7. Борьба с изменением климата (в т.ч. снижение выбросов парниковых газов)
8. Энергоэффективность.
9. Управление отходами.
10. Выбросы в атмосферу.
11. Управление водными ресурсами.
12. Экономическая результативность.
13. Информационная безопасность и защита данных.
14. Инновации и новые технологии.
15. Качественные и доступные услуги.
16. Практики закупок.
17. Противодействие коррупции.
18. Рынки и конкуренция.

Членство в ассоциациях

GRI 2-28

Для повышения устойчивости своей деятельности АО «Казакхтелеком» принимает участие в выполнении задач, предлагаемых различными ассоциациями на национальном и международном уровнях, и развивает долгосрочное сотрудничество. Компания стремится к открытому и конструктивному диалогу, а также к ответственному взаимодействию с государственными органами и другими компаниями, придерживаясь высоких стандартов корпоративной и деловой этики и соблюдая нормы законодательства.

Основные направления взаимодействия включают:

- развитие телекоммуникационного рынка;
- улучшение законодательной и нормативной базы;
- инициирование и реализацию совместных проектов;
- продвижение ключевых инициатив по устойчивому развитию отрасли и регионов.

Компания является участником международных и национальных ассоциаций, указанных ниже, работая с различными целевыми группами:

- ОЮЛ «Ассоциация развития

блокчейн и индустрии дата-центров в Казахстане»;

- ОЮЛ «Ассоциация развития конкуренции и товарных рынков»;
- ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»;
- Международный союз электросвязи (The International Telecommunication Union (ITU));
- Объединение юридических лиц «Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана»;
- Региональное содружество в области связи;
- Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен».



Отчет об устойчивом развитии: аспект Е

Охрана окружающей среды

Подход к управлению

GRI 3-3, GRI 2-25

В силу специфики своей деятельности Компания не оказывает значительного негативного воздействия на окружающую среду и качество жизни населения в регионах присутствия. Компания стремится минимизировать воздействие своей деятельности на экосистемы путем

рационального использования ресурсов, повышения энергоэффективности, а также совершенствования производственных процессов.

Система управления охраной окружающей среды

Для управления экологическим аспектом

в «Казактелекоме» функционирует система экологического менеджмента, которая является частью системы корпоративного управления и важнейшей частью системы управления нефинансовыми рисками. Компания сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 14001. Под мониторинг этой системы подпадают

процессы сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и использования экологически безопасных технологий передачи информации. Помимо этого, система ведет учет экологических рисков и возможных экологических последствий в ходе

деятельности Компании, а также занимается разработкой решения проблем по снижению энергопотребления в процессе оказания телекоммуникационных услуг за счет внедрения на объектах Компании энергосберегающих и ресурсосберегающих технологий, а также

модернизации оборудования. АО «Казактелеком» осуществляет мероприятия по постоянному совершенствованию СЭМ в соответствии с требованием международного стандарта ISO 14001. В рамках этих мероприятий осуществляются внутренние и внешние аудиты.

Система экологического менеджмента АО «Казактелеком» построена в соответствии с нормативными требованиями Республики Казахстан и с учетом лучших международных практик.

Организационная структура управления ООС

В 2023 году организационная структура Компании в области охраны окружающей среды (ООС) осталась неизменной. Управление экологическими вопросами осуществляется на двух уровнях. Департамент, отвечающий за охрану труда и технику безопасности, координирует эту деятельность как на уровне головного офиса, так и на уровне филиалов. Все планирование, координация, оценка экологических рисков Компании, а также выявление опасностей находятся в компетенции Главного директора по стратегическому управлению.

Ключевые регламентирующие документы Группы компаний «Казактелеком» в области ООС

GRI 2-23

В Компании действует ряд внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность в области охраны окружающей среды. Положения этих документов являются обязательными к исполнению каждым работником Компании:

- Экологическая политика;
- Программа низкоуглеродного развития АО «Казактелеком» на 2022–2032 годы (далее – ПНУР);
- План мероприятий АО «Казактелеком» по охране окружающей среды на 2022–2023 годы;

- Программа внутренних экологических проверок АО «Казактелеком»;
- Руководство по управлению и сохранению биоразнообразия АО «Казактелеком»;
- Руководство по мониторингу, отчетности и рекультивации земельных ресурсов АО «Казактелеком»;
- Документированная процедура по идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков;
- Документированная процедура по идентификации законодательных и других требований в области безопасности труда, охраны здоровья и охраны окружающей среды;

- Документированная процедура по мониторингу показателей в области профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды;
- Документированная процедура по управлению отходами производства и потребления;
- Документированная процедура по готовности к аварийным ситуациям и реагированию.

Принцип предосторожности

Компания применяет принцип предосторожности для ООС. Система управления рисками Компании оценивает экологические риски. В Компании внедрена документированная процедура по идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков. Компания анализирует и выявляет воздействия и потенциальные последствия проектов, которые могут повлиять на окружающую среду, согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.

Приоритетные направления в сфере охраны окружающей среды

Достижению поставленных задач способствуют, в том числе:

- План мероприятий

В соответствии с Экологической политикой и Программой низкоуглеродного развития Компания определила следующие приоритетные направления развития в природоохранной сфере:

- минимизация негативного воздействия на окружающую среду;
- осознание чрезвычайной важности проблемы изменения климата;
- соблюдение законодательства, национальных и международных экологических стандартов;
- соблюдение принципов устойчивого развития при разработке и осуществлении деятельности Компании;
- ответственность руководства Компании на всех уровнях за эффективное функционирование системы экологического менеджмента;
- раскрытие доступной и прозрачной экологической информации для всех заинтересованных сторон.

АО «Казакхтелеком» по охране окружающей среды на 2022–2023 годы. План отражает 30 основных мероприятий по рациональному использованию природных ресурсов, проведение мониторинга и продвижение экологических инициатив по защите ООС среди работников Компании;

- ПНУР АО «Казакхтелеком» на 2022–2032 годы. Программа разработана в рамках реализации стратегической задачи по снижению углеродного следа в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом АО «Казакхтелеком».

В рамках Плана мероприятий АО «Казакхтелеком» по охране окружающей среды на 2022–2023 годы в отчетном периоде были реализованы мероприятия по минимизации воздействия на окружающую среду в части выбросов в атмосферу, образования отходов и биоразнообразия. Подробнее об этом читайте в подразделах «Выбросы в атмосферу», «Управление отходами» и «Сохранение биоразнообразия».

В рамках повышения осведомленности работников о международных требованиях в области охраны окружающей среды и принципах ESG в Компании был проведен ряд семинаров на темы «Устойчивое развитие и приоритеты, сроки и

возможные результаты интеграции ESG-принципов в

бизнес-процессы Компании» и «Низкоуглеродное развитие» в

очном и онлайн форматах.

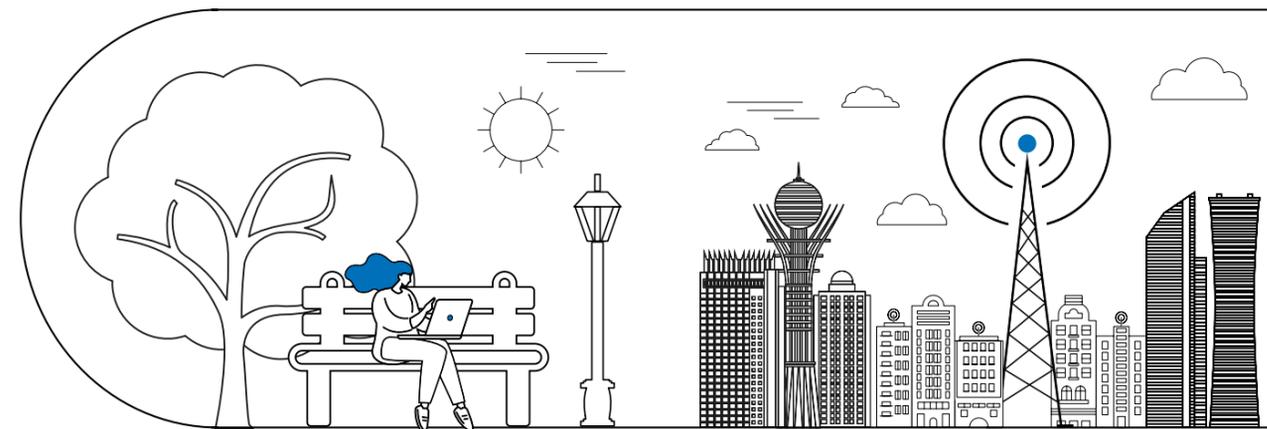
Соблюдение законодательства Республики Казахстан в области охраны окружающей среды

GRI 2-27

АО «Казакхтелеком» ежегодно реализует мероприятия для снижения негативного воздействия деятельности Компании на окружающую

среду. В 2023 году нарушения природоохранного законодательства зафиксированы не были. В отчетном году нефинансовые санкции и иные административные взыскания

за нарушения в области охраны окружающей среды не накладывались. В 2023 году Компания выплатила экологические платежи за негативное воздействие на окружающую среду.



В 2023 году не были зафиксированы нарушения природоохранного законодательства.

В отчетном году на Компанию не накладывались нефинансовые санкции и иные административные взыскания за нарушения в области охраны окружающей среды.

Затраты на природоохранные мероприятия, тыс. тенге

Статья расходов	2021	2022	2023
Разработка проектов ОВОС, проектов нормативов выбросов и проведение производственного экологического мониторинга, подтверждение категорий	38 212	0	82,2
Платежи за негативное воздействие на ОС, всего	7 101	12 526,7	12 500,0
из них по стационарному источнику	0	1 686,8	0
Итого	45 313	12 526,7	12 582,2



В 2023 году в соответствии с Программой внутренних экологических проверок АО «Казакхтелеком» были проведены внутренние экологические проверки филиалов Южного региона и Алматинской области на предмет соблюдения законодательства в области

охраны окружающей среды:

- Объединения «Дивизион «Сеть».
- Дирекции «Телеком Комплект».
- Дирекция информационных технологий.

- Сервисная фабрика.

По итогам проверки филиалами Компании разработаны планы корректирующих действий по выявленным несоответствиям в области охраны окружающей среды, которые были устранены ответственными работниками.

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнить следующие мероприятия по эффективному управлению

охраной окружающей среды:

- 1) Участие в получении ESG-рейтинга.

- 2) Установление КПД по достижению снижения объемов отходов на складах в филиалах Общества.

Выбросы в атмосферу

GRI 3-3

Планомерное сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является одной из ключевых составляющих деятельности АО «Казакхтелеком» по охране окружающей среды. Компания ежегодно выполняет мероприятия по снижению выбросов в атмосферу.

Учитывая тот факт, что основными источниками воздействия на атмосферный воздух являются котельные и автотранспорт, Компания уделяет особое внимание их своевременному техобслуживанию, а также осуществляет эксплуатацию генераторов, бензоагрегатов и автотранспортных средств в соответствии с рекомендациями компании-изготовителя.

В периоды низкой активности отключаются двигатели оборудования; в случае отключения электроэнергии – используются стационарные генераторы. Отчет по выбросам загрязняющих веществ готовится в Компании ежеквартально в соответствии с установленными законодательством Республики Казахстан сроками.

GRI 305-6

Объем выбросов озоноразрушающих веществ (ОРВ), килограмм CFC-11-экв.²

Наименование показателя	2020	2021	2022	2023
Импортировано	0	0	0	0
Экспортировано	0	0	0	0
Произведено	89,4	56,8	124,7	105,415

² Трихлорфторметан (ХФУ-11-экв.).



В 2023 году в соответствии с методикой Монреальского протокола по веществам, разрушающим озоновый слой, Компания осуществила расчеты по следующим озоноразрушающим веществам, которые используются в холодильных установках

на объектах Компании: хладагенты R-407C, R-410A, хлордифторметан (R-22), дифторметан (R-32). Основным производителем выбросов озоноразрушающих веществ является хладагент R-22 с долей 100%. В 2023 году наблюдается снижение выбросов по

веществам, разрушающим озоновый слой на 15,46%.

Учет хладагенов в Компании осуществляется в баллонах и килограммах. При расчете ОРВ применялся коэффициент озоноразрушающего потенциала, равный 0,055.

GRI 305-7

Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, тонн

Тип выброса	2021	2022	2023
NOx	68,8	73	5,478
SO ₂	29,1	31	7,199
CO	103	109	18,527
Пыль	55,6	57	18,322
Другие выбросы	25,1	23	2,824
Всего	281,7	294	52,350

Примечание к таблице: в подаче данных по 2023 году изменилась методика. За 2021–2022 годы указывались общие объемы выбросов ЗВ (нерегулируемые + регулируемые). Общие объемы выбросов ПГ за 2023 год 228,57 тонн, и из них регулируемые на основе поданных в госорганы статистической отчетности (формы 2-Тп воздух) – 52,3 тонны.

В 2023 году общий объем выбросов загрязняющих веществ (ЗВ) в атмосферный воздух составил 228,573 тонн по нерегулируемым загрязняющим веществам (ЗВ), из них по регулируемым ЗВ – 52,350 тонн. Расчет ЗВ осуществлялся на основании утвержденной Методики определения нормативов эмиссий в окружающую среду. Основными

источниками загрязнителями воздуха являются окись углерода (CO) и пыль – на них приходится 35,4% и 34,9% соответственно. Общий объем загрязняющих веществ уменьшился на 22,2% по сравнению с прошлым годом.

Для работы автономных систем отопления и дизель-генераторных установок согласно требованиям природоохранного

законодательства, в Компании разрабатываются проекты предельно допустимых выбросов. В 2023 году АО «Казакхтелеком» осуществил переход объектов со второй категории на четвертую категорию в связи с выполнением мероприятий по управлению сточными водами на объектах в Жамбылской области.

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

В 2024 году планируется выполнение следующих мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу:

- 1) Мониторинг загрязняющих веществ и фиксирование выбросов.
- 2) Введение количественных

целевых показателей по сокращению объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Водные ресурсы

GRI 3-3

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Компания ежегодно осуществляет мероприятия, направленные на рациональное использование водных ресурсов и экономное расходование воды питьевого качества, Компания не оказывает существенного воздействия на водные ресурсы. Главными источниками

водоснабжения являются воды водоснабжающих организаций (водоканалов). Компания не использует воду из скважин и прочих источников, кроме городских сетей водоснабжения.

Эффективное использование водных ресурсов на всех объектах Компании является приоритетной целью Экологической политики. Управление водными ресурсами в Компании осуществляется в соответствии с регламентирующими

документами:

- План по достижению долгосрочных целей АО «Казакхтелеком» в области экологического менеджмента на 2020–2030 годы, утвержденный Приказом Компании;
- План мероприятий АО «Казакхтелеком» по охране окружающей среды на 2022–2023 годы, утвержденный Приказом Компании.

Водопотребление

GRI 303-3, 303-5

Общий объем водозабора, тыс. м³

Наименование показателя	2020	2021	2022	2023
Общий объем водозабора	369,5	391,9	257,2	250,313

Примечание к таблице: потребление воды Компанией в 2023 году составило 251,005 тыс. м куб.

GRI 303-1, 303-3

Главными источниками водоснабжения являются воды водоснабжающих организаций (водоканалов). Компания не осуществляет забор воды из поверхностных и подземных источников в регионах с

дефицитом воды. В 2023 году наблюдалось снижение водозабора на 2,75% за счет реализации мероприятий «Плана по достижению долгосрочных целей АО «Казакхтелеком» в области экологического менеджмента на 2020–2030 годы».

Сбросы сточных вод

Компания использует воду исключительно для санитарно-бытовых нужд. Все сточные воды Компании сбрасываются в центральные сети канализации согласно договору.

GRI 303-4

Общий объем сбросов в разбивке по источникам, тыс. м³

Наименование показателя	2020	2021	2022	2023
Общий объем сбросов, в том числе:	369,5	391,9	245,9	251,005
воды, передаваемые сторонним организациям на утилизацию	0	0	0,1	0
воды, передаваемые через центральную систему канализации	369,5	391,9	245,8	251,005

Оценка влияния деятельности Компании на водные объекты в местах пересечения магистральных сетей

В 2023 году в рамках оценки влияния деятельности Компании на водные ресурсы, был проведен мониторинг воды водных объектов,

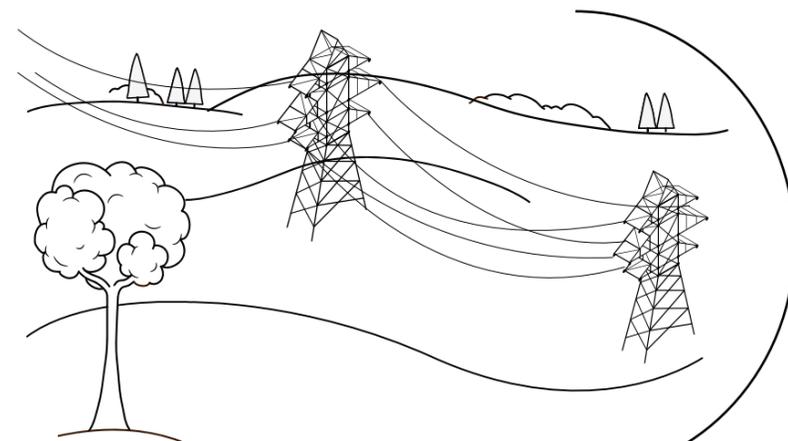
в местах пересечения магистральных сетей. В ходе мониторинга были изучены методы прокладки кабеля по водному дну, залегание кабеля под водой и его влияние на качество воды и водный животный мир. По результатам мониторинга превышений предельно-допустимых концентраций, характерных для

водных объектов, установлено не было. Количественный и качественный состав животного мира и прибрежной полосы не изменен. По результатам данной оценки установлено, что кабель не оказывает негативного воздействия на водные объекты.

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнить следующие мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов:

- 1) Установка устройств для экономии воды в административных помещениях (регуляторы расхода воды, сенсорные смесители).


Управление отходами

GRI 3-3, GRI 306-1, 306-2

Компания уделяет значительное внимание ответственному и безопасному обращению с отходами. Мы стремимся снизить объем образования отходов и увеличить долю отходов, передаваемых на переработку.

В Компании действует Документированная процедура «Управление отходами производства и потребления», которая отражает порядок управления отходами производства и потребления, включая сбор, временное хранение, утилизацию, вывоз и мониторинг образованных отходов в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области ООС. В

Компании учет объемов отходов фиксируется в журналах, а также на основании актов о движении отходов (акты списания, приема-передачи, утилизации и др.).

Филиал Компании «Сервисная фабрика» внедряет проекты по совершенствованию и оптимизации бизнес-процессов в сфере обращения с отходами. Ежегодно «Сервисная фабрика» заключает договор с организациями по реализации и утилизации следующих видов отходов Компании:

- электронно-электрическое оборудование (климатехника, бытовые электроприборы, приборы учета электроэнергии, резервные источники питания (ДГУ, ДГА,

мини-электростанции), источники бесперебойного питания, оборудование ЭПУ, трансформаторные подстанции, электроинструмент и т. д.);

- химические источники тока (аккумуляторные батареи различного типа);
- ртутьсодержащие отходы (люминесцентные лампы);
- отработанные масла (отработанные масла от ДГА, автотранспортных средств, трансформаторных подстанций и т. д.);
- макулатура (бумага);
- упаковка (все виды упаковочного материала).

GRI 306-3

Объем образованных отходов, тонн

Наименование показателя	2022	2023
Опасные отходы	29,0	53,49
Неопасные отходы	12,7	7,25
Всего образовано отходов	41,7	60,74

В 2023 году общий объем образованных отходов составил 60,74 тонн (без учета твердо-

бытовых отходов). Весь объем отходов утилизируется третьей стороной. Объем образованных

твердых бытовых отходов в 2023 году составил 3 234 тонн.

GRI 306-5

Объем утилизированных отходов в разбивке по классам опасности, тонн

Наименование показателя	2022	2023
Опасные отходы	29,0	53,49
Неопасные отходы	12,7	7,25
Всего утилизировано отходов	41,7	60,74

В 2023 году наблюдается увеличение объемов отходов, переданных на утилизацию в связи с физическим износом аккумуляторных батарей.

В 2023 году выполнены разработка и регистрация на едином экпорте паспортов отходов Компании на 21 вид отходов. Компания также прорабатывает возможность организации раздельного сбора отходов на площадках с установкой специальных контейнеров и площадок временного сбора и хранения отходов.

Обращение со списанным телекоммуникационным оборудованием

Списанные средства телекоммуникации (клиентское цифровое оборудование (STB-приставки, терминалы CDMA, модемы, маршрутизаторы, мультиметры, модули, платы управления, терминалы и прочее оборудование) и оргтехнику) Компания направляет на реализацию сторонним организациям, которые проводят аукцион для их продажи. В случае надлежащего

состояния списанное телекоммуникационное оборудование используется в качестве запчастей на основании Стандарта организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации», утвержденных Приказом Компании. Часть списанного оборудования (в т.ч. кабельные линии связи с использованием медного кабеля, кабельный лом) Компания передает специализированным организациям на хранение и утилизацию цветных и черных металлов.

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнение следующих мероприятий по эффективному управлению отходами:

1) Проведение инвентаризации отходов производства и потребления.

2) Расширение раздельного сбора отходов.

3) Внедрение учета по классам опасности отходов.

Влияние на биоразнообразие

GRI 3-3, GRI 304-1, GRI 304-2

Компания не ведет деятельность на охраняемых и других территориях с высокой ценностью биоразнообразия.

Согласно Экологической политике АО «Казакхтелеком» обязуется содействовать

повышению уровня биоразнообразия и не допускать ведения производственной деятельности на охраняемых территориях.

В рамках сохранения растительного и животного мира на участках строительно-монтажных работ (в том

числе, по прокладке кабелей), Компания выполняет механическую и биологическую рекультивацию, которые минимизируют риски эрозии почвы и способствуют восстановлению растительного слоя на нарушенном земельном участке.

В 2023 году в Компании принято «Руководство по управлению и сохранению биоразнообразия АО «Казакхтелеком», которое устанавливает требования к оценке и проведению мониторинга биоразнообразия в процессе устройства и эксплуатации телекоммуникационного оборудования и магистралей, а также других направлений деятельности Компании и в пострекультивационный период.

С Руководством по управлению и сохранению биоразнообразия АО «Казакхтелеком» можно ознакомиться на сайте Компании.

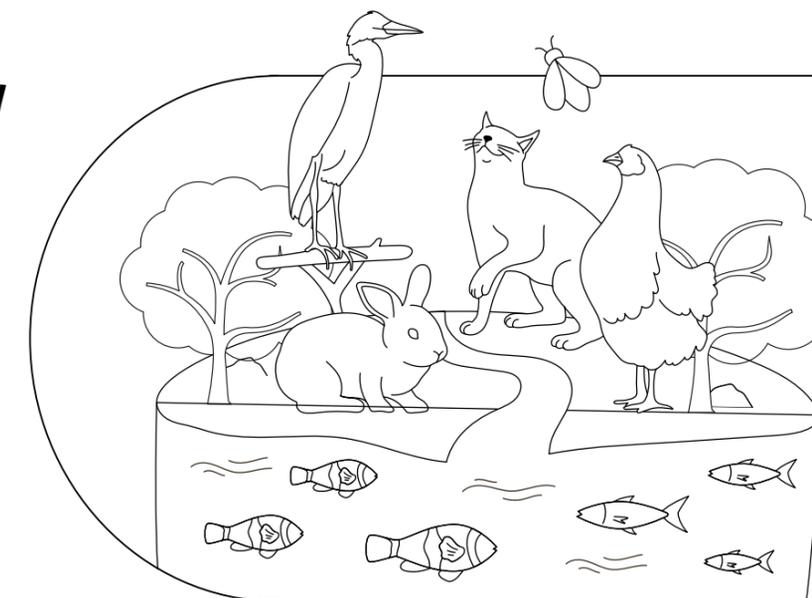
В 2023 году Компания провела независимую оценку воздействия деятельности на биоразнообразие, земельные, водные ресурсы в местах присутствия телекоммуникационного оборудования. Оценка проведена ТОО «КазТЭКО».

По результатам проведенной оценки негативного воздействия Компании на земельные ресурсы, биоразнообразие выявлено не было. Качественный и количественный показатель флоры, фауны и земельных ресурсов не изменился в сравнении с фондовыми данными.

С подробным отчетом по мониторингу можно ознакомиться на сайте Компании.

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

В 2024 году планируется продолжить оценку влияния деятельности АО «Казакхтелеком» на окружающую среду. В рамках проекта будет проводиться мониторинг биоразнообразия, атмосферного воздуха, земельных и водных ресурсов, физического воздействия на окружающую среду и население в городской среде. Основными городами для проведения мониторинга выбраны города Астана, Алматы, Шымкент в связи с внедрением высокоскоростного интернета 5G и установкой базовых станций в этих городах.



Энергоэффективность

Наш подход

GRI 3-3

АО «Казактелеком» стремится увеличивать энергоэффективность своей производственной деятельности, а также применять ресурсосберегающие технологии.

В 2023 году была разработана и утверждена «Политика в области энергоменеджмента» и проведен анализ Энергетического реестра производственных объектов, которые потребляют энергоресурсы. Разработана и утверждена Документированная

процедура «Идентификация видов энергии. Определение базисов. Энергетический анализ», которая предусматривает внутренние процедуры контроля количественных и качественных показателей оборудования энергетического реестра.

Принципы «Политики АО «Казактелеком» в области энергоменеджмента»:

- Соблюдение требований законодательства РК, а также национальных и международных стандартов в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
- Стремление к достижению уровня наилучших доступных технологий в области энергетической эффективности производства.
- Рациональное использование топливно-энергетических ресурсов.
- Открытость и доступность информации об энергетической эффективности Компании.

Принципы и положение Политики применяются к следующим сферам: предоставление услуг телекоммуникаций, управление закупками товаров, работ и услуг, текущая эксплуатация сетей телекоммуникаций и инфраструктуры.

Ключевые направления Политики:

- Системное и целенаправленное повышение профессионального уровня работников Компании, а также знаний персонала в области энергосбережения и энергетической эффективности производства.
- Реагирование на изменения законодательных требований, национальных и международных стандартов в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и совершенствовать внутренние нормативные документы.
- Обеспечение учета энергоэффективности в качестве одного из критериев при закупках там, где это возможно.
- Обеспечение выбора наиболее энергетически эффективных решений при модернизации основного технологического и энергетического оборудования.
- Обеспечение непрерывного мониторинга потребления и выработки топливо-энергетических ресурсов в основных и вспомогательных производственных процессах.
- Обеспечение формирования механизмов мотивации и вовлечения персонала предприятия в энергосбережение.

Альтернативная энергетика

Казахстан поставил перед собой амбициозные цели в отношении возобновляемых источников энергии – увеличить долю генерации и потребления электроэнергии из ВИЭ. АО «Казактелеком» всецело поддерживает данную цель и готова в

будущем увеличить долю потребления энергии из ВИЭ. В соответствии с ПНУР, АО «Казактелеком» рассматривает возможность покупки зеленых сертификатов в 2032 году. Покупка зеленых сертификатов позволит сократить объемы

косвенных выбросов ПГ по охвату 2 за счет замещения импортированной электроэнергии, произведенной за счет сжигания ископаемых видов топлива, на «зеленую» электроэнергию от ВИЭ.

Ресурсосбережение и повышение энергоэффективности

В АО «Казактелеком» переход на ресурсосберегающие технологии и повышение энергоэффективности является одним из

ключевых направлений. Компания разрабатывает мероприятия по минимизации потребления импортируемой электрической, тепловой

энергии и топливных ресурсов при работе собственных энергогенерирующих объектов.



Ключевые направления мероприятий:

- Модернизация технологического оборудования;
- Замена люминесцентных ламп на светодиодные в административных помещениях;
- Установка датчиков движения/присутствия для системы освещения;
- Настройка спящего режима для персональных

компьютеров, а также установка программного обеспечения для автоматического отключения персональных компьютеров;

- Нанесение светоотражающей пленки на окна;
- Де-дубликация и модернизация медных сетей на современные оптоволоконные технологии;
- Использование климатических систем,

применяющих технологию «фрикулинг» при строительстве новых ЦОД;

- Модернизация уже имеющихся ЦОД для повышения энергоэффективности;
- Термомодернизация зданий и сооружений;
- Оптимизация используемых отопляемых помещений (сокращение неэксплуатируемых помещений).

GRI 302-1

Общее потребление топливных ресурсов, ГДж

Наименование показателя	2022	2023
Бензин	180 543	197 783,44
Дизельное топливо	67 570	107 904,89
Уголь	19 324	21 445
Природный газ	101 415	108 074
Сжиженный газ (пропан) в качестве моторного топлива	50 181	23 165
Дрова	-	528,23
Общее потребление ТЭР	419 035	458 902

В 2023 году общий объем потребления топлива составил 458 901,71 ГДж, что на 8,7% выше показателя 2022 года. Основными источниками энергии являются бензин и дизельное топливо. В Компании используются автономные

системы обогрева в 248 объектах недвижимости, в т.ч. работающие на дизельном топливе (на 103 объектах), на газовом отоплении (на 103 объектах), на твердом топливе (на 39 объектах, из них на электродотлах – 28 объектов).

В 2023 году наблюдается значительный рост потребления топлива на стационарные источники (котельные) в связи с длительным периодом с минусовой температурой.

GRI 302-1

Потребление тепловой и электрической энергии на собственные технологические нужды, ГДж

Наименование показателя	2020	2021	2022	2023
Электрическая энергия	639 333	717 085	622 298	620 135
Тепловая энергия	373 375	350 071	294 185	411 892

В 2023 году потребление электроэнергии составило 620 135 ГДж. Показатель уменьшился на 0,35% по

сравнению с 2022 годом в результате реализации мероприятий по переводу ПК на спящий режим и полное

отключение и замене ламп на лампы с меньшим потреблением электроэнергии.

GRI 302-3

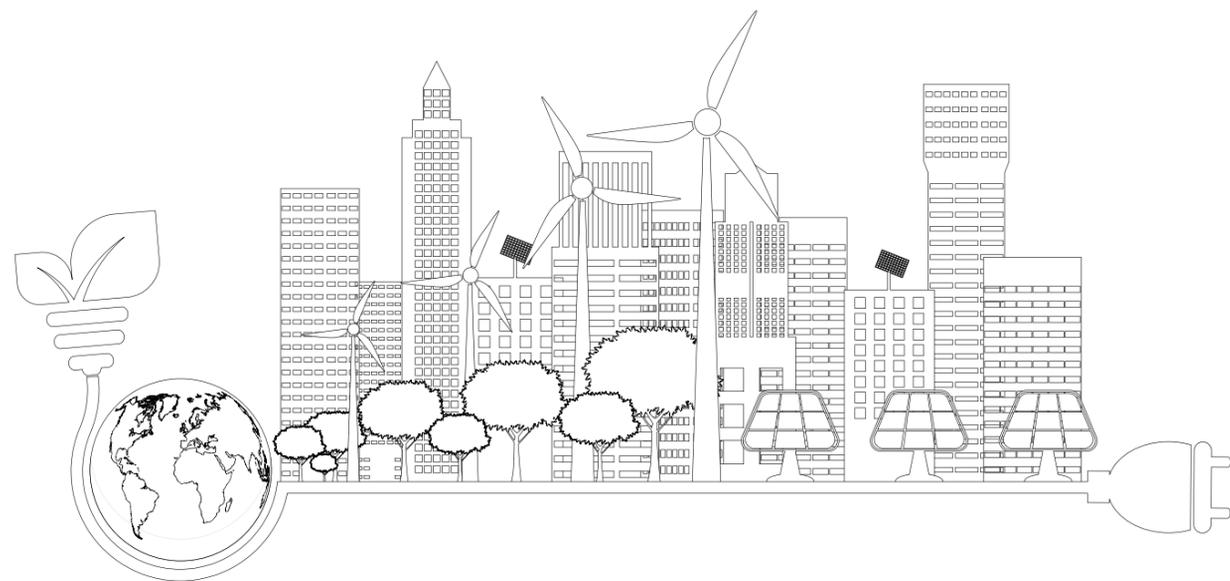
Энергоемкость

Наименование показателя	2020	2021	2022	2023
Общее потребление энергии, ГДж	1 433 513	1 493 719	1 335 517	1 490 928,9
Консолидированные доходы от реализации услуг, млн тенге	527 330	594 193	635 665	669 467
Удельное энергопотребление, ГДж/млн тенге	2,7	2,5	2,1	2,23

GRI 302-4, GRI 305-5

Общее сокращение потребления энергии за счет реализации программ по энергосбережению

Наименование показателя	2022	2023
Дедубликация медных сетей, ГДж	7 761	0
Замена люминесцентных ламп и датчиков движения, ГДж	605	1 056,15
Сокращение потребление электроэнергии ПК в результате перевода в спящий режим и полного отключения	0	3 269,89
Общее сокращение потребления энергоресурсов, ГДж	8 366	4 326,04



В 2023 году общее сокращение потребления энергии составило 4 326,04 ГДж за счет реализации мероприятий ПНУР. В результате, было переведено на спящий режим 11 458 ПК и установлены 2 731 светодиодных ламп, 210 датчиков движения.

4 326,04

общее сокращение потребления энергии в 2023 году за счет реализации мероприятий ПНУР

Компания планирует постепенный перевод систем отопления на газ, что будет способствовать снижению энергоемкости.

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

В 2024 году планируется выполнение следующих мероприятий по повышению энергоэффективности:

1) Устранение теплопотерь посредством утепления зданий и сооружений в рамках мероприятий по подготовке

объектов Компании к отопительному сезону.

2) Проведение технического обслуживания автономных систем отопления.

3) Проведение обязательного энергоаудита.



Борьба с изменением климата

Наша климатическая стратегия

GRI 3-3, GRI 305-1, 305-2, 305-4

Являясь крупнейшей телекоммуникационной компанией страны, АО «Казакхтелеком» поддерживает участие Казахстана в глобальных инициативах по сокращению выбросов парниковых газов. Компания стремится вносить свой вклад в смягчение последствий изменения климата и выполнение Парижского соглашения по климату. В нашей Стратегии ESG, усовершенствованной в отчетном периоде, зафиксированы приоритетные направления, в которых мы

стремимся быть лидерами, в том числе, в сфере борьбы с изменением климата.

Переход на низкоуглеродное развитие является стратегическим приоритетом для АО «Казакхтелеком». Компанией разработана и внедряется «Программа низкоуглеродного развития на 2022–2032 гг.».

Компания работает над сокращением выбросов парниковых газов и внедряет меры по повышению эффективности, которые

позволяют экономить электроэнергию. Мы предпринимаем шаги для повышения устойчивости нашей Компании перед лицом более экстремальных климатических условий, которые в противном случае могут оказаться дорогостоящими. Мы обеспечиваем рост доходов благодаря инновационным продуктам и услугам, которые помогают миллионам наших клиентов сокращать выбросы парниковых газов и быть более энергоэффективными.

Ключевые приоритеты нашей климатической стратегии:

- Декарбонизация и сокращение выбросов парниковых газов от деятельности Компании и на всех этапах цепочки создания стоимости.
- Альтернативная энергетика.
- Ресурсосбережение и повышение энергоэффективности.

Компания планирует продвигать проекты и новые технологии (включая IoT), способствующие снижению углеродного следа и повышению энергоэффективности. Компания будет способствовать разработке и продвижению широкого спектра цифровых и телекоммуникационных услуг и продуктов, которые



позволят положительно влиять на интенсивность и темпы сокращения выбросов парниковых газов нашими клиентами и экономикой Республики Казахстан в целом. В рамках развития рынка

ВИЭ в Казахстане Компания будет стремиться закупать альтернативную энергию, а также переходить на экологичные виды топлива.

Для повышения открытости

и прозрачности в сфере низкоуглеродного развития Компания планирует готовить ежегодную климатическую отчетность в рамках международной платформы Carbon Disclosure Project (CDP).

Выполнение целей низкоуглеродного развития неразрывно связано с разработкой и реализацией мероприятий по декарбонизации, а также глубокой интеграцией климатического аспекта в бизнес-модель Компании.

Наши цели

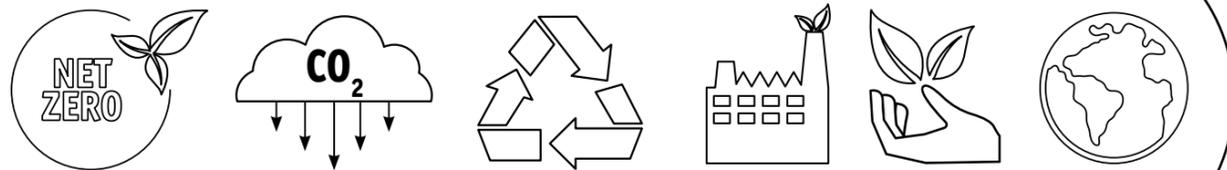
Стратегической целью АО «Казакхтелеком» является сокращение выбросов ПГ на 13% к 2032 году по сравнению с базовым

2021 годом. В качестве долгосрочной Компания ставит за цель достижение углеродной нейтральности к 2060 году с учетом

поставленной Президентом Республики Казахстан задачи по декарбонизации национальной экономики.

Стратегические цели АО «Казакхтелеком»:

- Сокращение выбросов парниковых газов на 13% к 2032 году.
- Достижение углеродной нейтральности к 2060 году.



Управление климатическими рисками

Компания планирует совершенствовать корпоративную систему в части управления климатическими рисками:

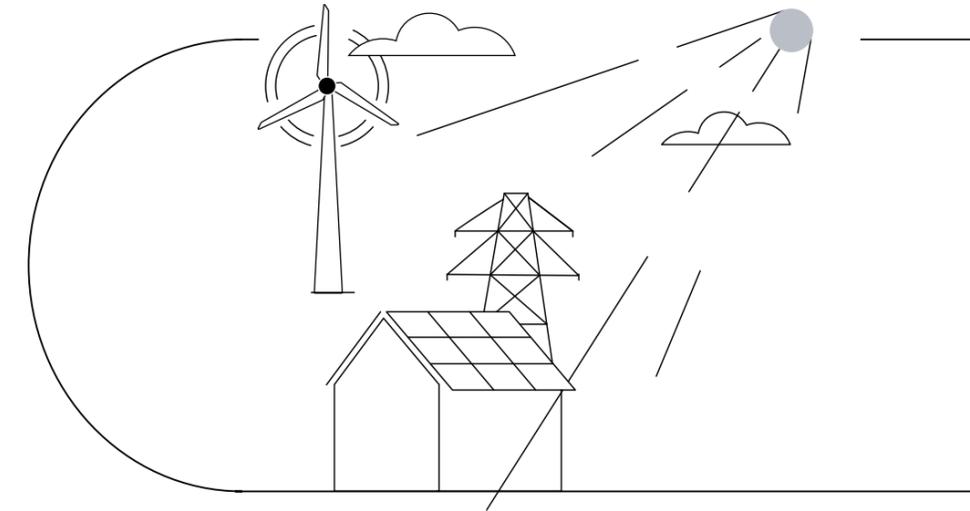
- Будет проведена идентификация климатических рисков и возможностей в соответствии с

Рекомендациями TCFD (Рекомендации по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата) и разработан методический подход для идентификации климатических рисков и возможностей.

- Будет проведен анализ сценариев, связанных с изменением климата в соответствии с рекомендациями TCFD.

- Будет разработан план по адаптации к выявленным физическим климатическим рискам.
- Назначить ответственного за управление климатическими рисками на уровне высшего исполнительного органа.

Подробнее об этом мы расскажем в наших следующих отчетах.



Выбросы парниковых газов

GRI 3-3

Компания реализует мероприятия, направленные на снижение выбросов парниковых газов, в соответствии со следующими внутренними документами:

- Программа низкоуглеродного развития АО «Казакхтелеком» на 2022–2032 годы.

- Руководства для мониторинга и отчетности по выбросам парниковых газов и энергетическим потокам.

GRI 2-24

В 2023 году Компания продолжила выполнение мероприятий по снижению углеродного следа. Филиалами Компании «Объединение «Дивизион Сеть» и «Дивизион

информационных технологий» в 2023 году сокращено потребление покупной электроэнергии в объеме 1 201,303 МВт·час. Однако в 2023 году наблюдается рост потребления топлива на стационарные источники выбросов (котельные) и покупной теплоэнергии. Причиной роста явились погодные условия: количество осадков и дни с минусовой температурой.



GRI 305-1, 305-2

Объем выбросов парниковых газов, тонн CO₂-экв.

Наименование показателя	2021	2022	2023
Прямые выбросы (Охват 1) парниковых газов, в т. ч.	28 833	28 291	34 315,52
углекислый газ (CO ₂)	28 750	27 851	34 306,83
закиси азота (NO ₂)	62	298	1,331
метан (CH ₄)	20	142	7,359
Косвенные энергетические выбросы (Охват 2) парниковых газов (электроэнергия и теплоэнергия)	225 417	204 276	200 537,51
Общий объем выбросов парниковых газов	254 249	232 567	234 853,03

Примечание к таблице: ввиду изменений в системе энергопоставок в РК (введения Единого закупщика электроэнергии с 1 июля 2023 года), компании могут применять только территориальный метод (location-based method) расчета косвенных энергетических выбросов ПГ Охват 2. Для использования территориального метода используются национальные коэффициенты, определенные бенчмарками. Соответственно, Компания осуществила расчет объема за 2023 год в соответствии с новой методологией. Важно: изменение в подходе к расчету коснулось только выбросов от покупной электроэнергии, выбросы от покупной тепловой энергии рассчитываются как обычно, без изменений.

В Компании отсутствуют выбросы ПГ от сжигания и разложения биомассы. Расчет выбросов ПГ Охвата 1 осуществлялся на основании руководства МГЭИК с применением индивидуальных показателей плотности топлива. Расчет выбросов ПГ

Охвата 2 осуществлялся на основании утвержденного перечня бенчмарков в регулируемых секторах экономики. Компания не оказывает биогенного воздействия на окружающую среду.

По итогам 2023 года общий объем выбросов парниковых газов АО «Казакхтелеком» по Охватам 1 и 2 составил 234 853,03 тонн CO₂-экв., Объем прямых (Охват 1) и косвенных энергетических выбросов (Охват 2) изменился на +17,6% и -1,8% соответственно.

234 853,03

ТОННЫ

общий объем выбросов парниковых газов (охваты 1 и 2) АО «Казакхтелеком» по итогам 2023 года

Сокращение выбросов парниковых газов за счет реализации программ по энергосбережению, тонн CO₂-экв

Наименование показателя	2022	2023
Общее сокращение выбросов ПГ, тонн CO ₂ -экв.	2 289	1 066

GRI 305-4

Динамика углеродоемкости, тонн CO₂-экв./млн тенге

Наименование показателя	2021	2022	2023
Объем выбросов парниковых газов по Охватам 1 и 2, тонн CO ₂ -экв.	254 249	232 567	234 853,03
Консолидированные доходы от реализации услуг, млн тенге	594 193	635 665	669 467
Углеродоемкость, тонн CO ₂ -экв./млн тенге	0,42	0,394	0,35

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

1) Совершенствование системы управления климатическими рисками, в том числе:

- Анализ и оценка климатических рисков и возможностей; план по адаптации к выявленным физическим климатическим рискам; анализ сценариев, связанных с изменением климата в соответствии с рекомендациями TCFD.

- Более эффективная интеграция климатических рисков в корпоративную

систему управления рисками Компании.

- Назначение ответственного лица на уровне Руководящей должности.
- Подготовка отчетности о климатических рисках в соответствии с Рекомендациями TCFD.

2) В 2024 году планируется выполнение мероприятий по использованию низкоуглеродных источников энергии в качестве замещения

доли ископаемых видов топлива:

- Реализация мероприятий ПНУР АО «Казакхтелеком» на 2022–2032 годы.
- Пересмотреть программу низкоуглеродного развития для достижения показателя 13%.
- Снижение потребления ископаемого топлива на стационарных и мобильных источниках.



Отчет об устойчивом развитии: аспект S

Взаимоотношения с работниками

Самой большой ценностью для Компании являются ее работники. Компания предоставляет равные возможности своим работникам для профессионального и личного развития и заботится об их безопасности и благополучии.

Подход к управлению



АО «Казактелеком» предоставляет своим работникам достойное вознаграждение и социальную поддержку, инвестирует в программы обучения и развития работников, стремится улучшить условия труда.

Система обучения в Компании помогает сотрудникам разных возрастов осваивать новые навыки. В 2023 году средняя продолжительность обучения работников АО «Казактелеком» составила: мужчины – 11,54 часа, женщины – 11,84 часа.

С целью привлечения в Компанию цифровых талантов

«Казактелеком» выстраивает многоступенчатую программу по обеспечению кадрами, активно работая с вузами, а в перспективе планирует своих будущих работников возвращать уже со школьной скамьи.

В Компании для работников действуют различные программы: программа социальной поддержки «Демеу», программа медицинского страхования, программа ипотечного кредитования на льготных условиях и др.

АО «Казактелеком» обеспечивает равные

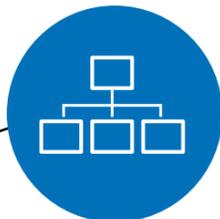
возможности в уровне заработной платы независимо от должности и гендерной принадлежности. Уровень среднемесячной заработной платы Компании не зависит от занимаемой должности работника и определяется в соответствии с правилами оплаты труда в Компании.

В Компании продолжается реализация стратегии Employee Experience, утвержденной в 2021 году и фиксирующей ключевые стратегические инициативы Компании в области управления человеческими ресурсами.





Стратегия Employee Experience



Организационное развитие

Модель управления в новых условиях:

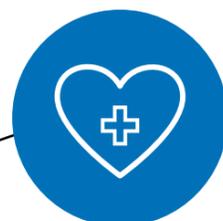
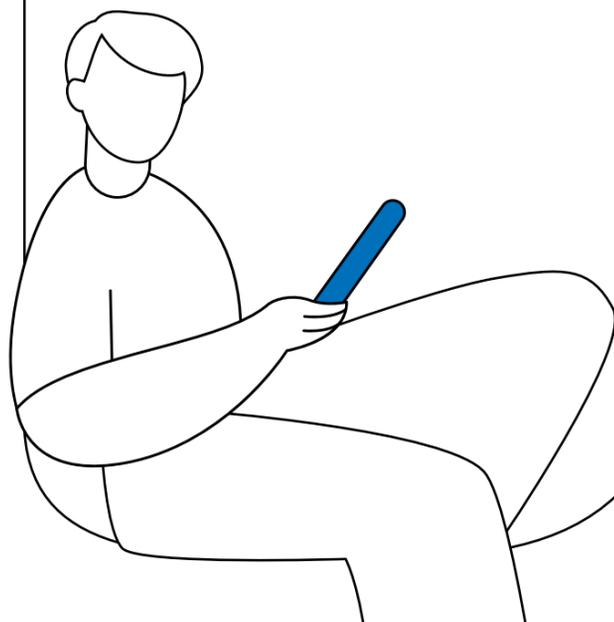
- централизована функция управления проектами БКВ (ДУП);
- централизована функция управления качеством сервиса (Customer Service);
- оптимизировано 18 пунктов сети сервиса B2C.

Эффективность деятельности:

- переход на квартальное премирование для работников с грейдами B5 и выше (фокус/сервис КПД);
- реализован проект по выявлению эффективных работников через анализ Big Data «Звезды бизнеса».

Эффективность системы оплаты труда:

- внедрена экономическая модель бюджетирования ФОТ;
- внедрены дополнительные инструменты мотивации для уникальных технических специалистов, проектных команд и команд цифровой трансформации (FCF).



Благополучие и здоровье

Внедрение комплексной программы Well-Being:

- утверждена комплексная программа Well-Being:
 - внедрена платформа Health Balance (марафоны 30Ж, психологическая консультация, контроль за показателями здоровья);
 - проведено исследование состояния здоровья работников с использованием аппарата «Кардиовизор» и предоставлением консультации по итогам тестирования в 5 городах РК;
 - проведено 2 вебинара по поддержке здоровья;
 - организовано обязательное медицинское обследование работников и вакцинация.

Развитие системы трудовых отношений (Industrial Relations):

- внедрен мониторинг социально-бытовых условий посредством IR скрининга;
- систематизирована работа с обращениями персонала (алгоритм/телеграмм-чаты);
- проведено углубленное исследование социальной стабильности и благополучия работников (SRS 67%).

Социальная поддержка:

- дополнена программа «Демеу». Оказана помощь 1,8 тыс. работников на сумму 294 млн тенге;
- продолжена выдача целевых беспроцентных займов;
- продолжена программа льготного кредитования;
- заключено соглашение к Коллективному договору от 01.06.2023 г.;
- заключен договор ДМС на 2024 год.



Корпоративная культура

Развитие корпоративных ценностей CREDO:

- разработан кодекс по обновленным корпоративным ценностям;
- вовлечены топ-менеджеры как амбассадоры продвижения ценностей;
- реализован проект CREDO на Западном регионе (4 области) 170 лидеров – 43 проекта (1100 участников);
- организована коллаборация выпускников и актуализация проектов CREDO под новые реалии бизнеса;
- проведена диагностика проникновения ценностей и профиля компетенций (DEEP) в филиалах;
- проведен форум женского лидерства.

Признание заслуг:

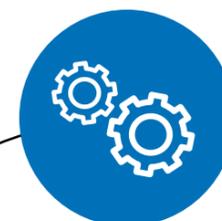
- запущена программа нематериальной мотивации:
 - лучшие по профессии
 - государственные награды
 - корпоративные награды
 - профессиональные праздники
- организованы выезды ГДОЭ в 15 областей для награждения сотрудников.

Программа династий:

- «IT-Summer Camp» – летний ИТ-лагерь для детей работников;
- HSE для детей работников;
- возмещение затрат на обучение детей работников в ВУЗах.

Культура благодарности:

- внедрена на портале сотрудника функция «СПАСИБО» с возможностью накопления телекоинов для приобретения мерчей и других товаров.



EX операционная деятельность

Обучение и развитие:

- разработаны роли и компетенции 7 профильных академий Корпоративного университета:
 - сервиса и продаж
 - техническая
 - Leadership&JAS
 - финансовая
 - HSE&ESG
 - EX
 - Digital
- запущена программа формирования пула внутренних тренеров по сервису на государственном языке;
- реализованы проекты eMBA для развития кадрового резерва.

Найм и адаптация:

- трансформация процесса подбора персонала: University relation:
 - ВУЗ – 26 меморандумов
 - СУЗ – 40 меморандумов
 - приглашено на стажировку – 1 267 студентов. Трудоустроено – 259 студентов (20%)
- внедрен ktbob – «помощник по адаптации и развитию».

Цифровизация EX процессов:

- запущена экосистема «Портал сотрудника». Примерно 9 тыс. пользователей;
- автоматизировано 28 EX процессов по EJM.



Принципы Кадровой политики АО «Казактелеком»:

Социальная ответственность

При выстраивании взаимоотношений с работниками Компания соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в сфере трудовых отношений с целью достижения социального благополучия.

Прозрачность HR-системы

В Компании применяется прозрачная процедура управления HR-функции через системные процессы (назначение, карьерный рост, обучение и развитие, оценка эффективности и т. д.) для реализации стратегических целей (программа Employee Experience).

Преимственность

Компания рассматривает обучение и развитие работников как ценный инструмент в достижении квалифицированного уровня преимущественности своих работников.

Клиентоориентированность

HR-функция стремится совершенствовать клиентоориентированный подход через работников Компании на основе эффективных взаимовыгодных отношений с клиентами для повышения положительного репутационного статуса в бизнес-пространстве.

Индивидуальная ответственность

Работники HR-функции стремятся прививать к высокой самодисциплине и индивидуальной ответственности каждого работника Компании для достижения высоких результатов.

Баланс интересов и целей АО «Казактелеком» и работников

Компания уважает интересы своих работников и базируется на их нуждах и потребностях с целью содействия социальному благополучию, а также в равной степени ожидает от работников соблюдения интересов Компании для достижения ее целей в ходе своей деятельности.

Инновационное мышление

Компания рассматривает инновационное мышление как одно из конкурентных преимуществ, и в этой связи HR-функция обеспечивает работников всеми условиями для формирования инновационного мышления, нацеленного на оптимизацию и автоматизацию предоставляемых Компанией продуктов и технологий.

Система управления персоналом

АО «Казактелеком» управляет персоналом в соответствии с требованиями трудового законодательства Республики Казахстан, внутрикорпоративными положениями, политиками и кодексами, а также учитывает лучшие международные практики в этой сфере.

Система управления персоналом АО «Казактелеком» регулируется деятельностью Департамента управления и развития персонала. Основными задачами департамента являются повышение уровня эффективности, развитие персонала и корпоративной культуры.

АО «Казактелеком» строго соблюдает требования трудового законодательства Республики Казахстан и принципы подбора, развития, обеспечения достойных условий труда для всех своих работников. Компания стремится совершенствовать организационные механизмы и процедуры HR-функции.

В 2023 году в Компании принята «Политика управления персоналом АО «Казактелеком»».

Основные направления Политики:

- привлечение, мотивация и создание благоприятных условий

для квалифицированных кадров через развитие человеческих ресурсов с учетом стратегических направлений развития Общества;

- эффективное развитие корпоративной культуры, способствующей реализации стратегических целей Общества;
- внедрение современных методов и передовых технологий управления персоналом, совершенствование EX-процессов для повышения эффективности EX-функций.

Цель «Политики управления персоналом АО «Казактелеком» – определение принципов и концептуальных подходов к управлению персоналом во взаимосвязи с бизнес-стратегией Общества JRun стратегическими направлениями развития (далее – СНР):

1. СНР Jaqyn: основа трансформации бизнеса – превосходный клиентский опыт;
2. СНР Birlık: ориентированность на внутреннего клиента и улучшение его опыта;
3. СНР Alau: использование всего потенциала данных, модернизация ИТ-инфраструктуры, информационная безопасность, переход на микросервисную ИТ-архитектуру и создание Multi-cloud среды для реализации целей бизнеса;
4. СНР Orken: модернизация сети и повышение операционной эффективности.

Управлением вопросами обучения и развития работников занимается структурное подразделение HR-системы – Служба управления опытом работника. Организация ее деятельности базируется

на следующих внутренних документах Компании:

- Правила управления знаниями АО «Казактелеком».

- Стратегия Employee Experience АО «Казактелеком».
- Правила формирования и подготовки кадрового пула АО «Казактелеком».

Численность и структура персонала

GRI 2-7

Динамика списочной численности персонала, 2020–2023, чел.

	2020	2021	2022	2023
Численность персонала по состоянию на 31 декабря отчетного периода	22 400	20 517	19 979	19 022

GRI 405-1

Структура персонала в разбивке по возрастным группам на 31 декабря отчетного периода, 2022–2023, чел.

Категория	Всего, чел.	2022 год						Всего, чел.	2023 год					
		До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет			До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Численность персонала всего:	19 979	3 876	19,4	10 989	55	5 114	25,6	19 022	3 317	17,4	10 659	56	5 046	26,5
на руководящих должностях	1 151	33	2,9	766	66,6	352	30,6	1 092	30	2,7	737	67,5	325	29,8
специалисты	13 149	2 607	19,8	7 606	57,8	2 936	22,3	12 949	2 398	18,5	7 569	58,5	2 982	23
рабочие	5 679	1 236	21,8	2 617	46,1	1 826	32,2	4 981	889	17,8	2 353	47,2	1 739	34,9

GRI 405-1

Структура руководящих органов управления в разбивке по возрасту на 31 декабря отчетного периода, 2022–2023, чел.

Категория	Всего, чел.	2022 год						Всего, чел.	2023 год					
		До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет			До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Совет директоров	7	0	0	5	71,4	2	28,6	7	0	0	5	71,4	2	28,6
Правление	4	0	0	4	100	0	0	6	0	0	4	66,7	2	33,3

По сравнению с 2022 годом в состав Правления АО «Казакхтелеком» была включена еще 1 женщина и доля женщин

в составе членов Правления по состоянию на конец 2023 года составила 33,3%.



GRI 405-1

Структура персонала в разбивке по гендерным группам на 31 декабря отчетного периода, 2022–2023, чел.

Категория	2022 год					Всего, чел.	2023 год				
	Всего, чел.	Мужчины		Женщины			Всего, чел.	Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %			Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Численность персонала всего:	19 979	12 589	63,0	7 390	37,0	19 022	12 006	63,1	7 016	36,9	
на руководящих должностях	1 147	816	71,2	331	28,8	1 092	782	71,6	310	28,4	
специалисты	13 862	7 112	51,3	6 750	48,7	12 949	6 620	51,1	6 329	48,9	
рабочие	4 970	4 662	88,4	380	11,6	4 981	4 604	92,4	377	7,6	

GRI 405-1

Структура руководящих органов управления в разбивке по гендерным группам на 31 декабря отчетного периода, 2022–2023, чел.

Категория	2022 год					Всего, чел.	2023 год				
	Всего, чел.	Мужчины		Женщины			Всего, чел.	Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %			Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Совет директоров	7	7	100	0	0	7	7	100	0	0	
Правление	4	3	75	1	25	6	4	66,7	2	33,3	

Количество постоянных и временных работников значительно меняется по регионам присутствия АО «Казактелеком».

GRI 2-7

Количество постоянных и временных работников АО «Казактелеком», 2023 год, по регионам

Наименование региона	Количество постоянных работников, чел	Количество временных работников, чел
г. Астана	1 409	230
Павлодарская область	801	85
Алматинская область	609	64
Кызылординская область	541	19
Актюбинская область	876	88
Атырауская область	589	47
Мангистауская область	411	39
Северо-Казахстанская область	850	53
Костанайская область	1 005	88
Жамбылская область	663	27
Туркестанская область	563	18
г. Шымкент	677	79
Абайская область	601	39
г. Алматы	3 678	416
Жетысуская область	686	65
Акмолинская область	1 013	50
Карагандинская область	1 033	80
Улытауская область	114	15
Западно-Казахстанская область	539	48
Восточно-Казахстанская область	754	60

В отчетном периоде количество работников Компании, работающих на условиях бессрочных трудовых договоров составило 17 412 человек или 91,5% от общей численности персонала.

GRI 2-7

Численность постоянных и временных работников в разбивке по гендерным группам на 31 декабря отчетного периода, 2022–2023, чел.

Категория	2022 год			2023 год		
	Всего, чел.	Мужчины	Женщины	Всего, чел.	Мужчины	Женщины
Списочная численность персонала, из них:	19 979	12 589	7 390	19 022	12 006	7 016
постоянные	17 896	11 337	6 559	17 412	11 045	6 367
временные	2 083	1 252	831	1 610	961	649

Примечание к таблице: В 2022 году методика распределения работников на постоянных и временных отличается от методики, рекомендованной представителями KPMG при заполнении отчета за 2023 год. Данные по всем годам приведены в соответствии с рекомендациями KPMG.

GRI 2-7

В 2023 году количество работников АО «Казакхтелеком», трудящихся на условиях полной занятости, составило 18 826

человек или 99% от общей численности персонала, при этом количество работников-мужчин составило 11 875 человек, работников-женщин – 6 951 человека.

На условиях частичной занятости в отчетный период в Компании трудились 196 человек или 1%, среди них 131 мужчин и 65 женщин.

GRI 2-8

В 2023 году 275 работников трудились в Компании по

договорам гражданско-правового характера и привлекались Компанией на проекты, которые носят временный характер.

Подбор персонала

Подбор персонала в Компании осуществляется в соответствии с «Правилами подбора персонала АО

«Казакхтелеком». Наймом на вакантные должности и рабочие профессии в Компании занимаются структурные

подразделения Общей центр обслуживания HR и Служба управления опытом работника.

Принципы подбора персонала:

- планирование подбора персонала с учетом потребностей бизнеса;
- ясные и прозрачные критерии подбора, основанные на требованиях к должности и Модели компетенций;
- прозрачные конкурсные процедуры;
- профессионализм, личные качества кандидата и его соответствие квалификационным требованиям и компетенциям, предъявляемым к должности;
- обоснованность принимаемых решений на основе принципа меритократии;
- использование методов оценки кандидатов, релевантных для каждой должности, позволяющих принимать объективные решения при найме персонала;
- отсутствие дискриминации, профессиональное, открытое и уважительное отношение ко всем кандидатам;
- соответствие законодательству Республики Казахстан;
- рациональность использования ресурсов на привлечение и подбор персонала.

приоритетный найм персонала из числа местного населения, а также целевой найм персонала.

В Компании при необходимости проводится отбор внешних кандидатов. В качестве инструментов поиска потенциальных новых работников в Компании используются:

- электронная база данных кандидатов, сформированная на Единой онлайн-платформе рекрутинга Samruk Qyzmet (<https://qsamruk.kz/>);
- электронная база резюме, сформированная Компанией;
- специализированные сайты с базами данных резюме (Qyzmet.kz, Kz.jobble.org и другие);
- социальные сети (Facebook, LinkedIn и другие);
- электронная база данных выпускников программ по развитию молодых специалистов/управления талантами, реализуемая Компанией/АО «ФНБ «Самрук-Қазына».

Подбор персонала в Компании проводится на конкурсной основе. Преимущественное право при занятии вакантной должности имеют внутренние кандидаты, в том числе из числа кандидатов, входящих в кадровый резерв. Претендентами для поиска и подбора квалифицированных специалистов могут быть:

- работники Компании, в том числе резервисты, состоящие в кадровом резерве АО «Казакхтелеком»;
- работники Группы компаний АО «Казакхтелеком»;

- работники группы АО «ФНБ «Самрук-Қазына»;
- кандидаты, участвующие в конкурсе на занятие вакантной должности;
- выпускники вузов, студенты старших курсов.

В Компании принята Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, одним из ключевых принципов которой является стремление формировать разнообразные команды и продвижение инициатив по развитию многообразия, включая

В 2023 году в Компанию было принято 1 809 новых работников. Среди них 81 человек – кандидаты, отобранные из Кадрового резерва Компании. Возраст большей части вновь принятых работников менее 30 лет.



GRI 401-1

Количество вновь нанятых работников, чел.

Наименование	2021	2022	2023
Всего по Компании:	1 890	2 175	1 809
По гендерным группам:			
Женщины	691	715	605
Мужчины	1 199	1 460	1 204
По возрастным группам:			
Менее 30 лет	1 164	1 216	928
30-50 лет	642	813	718
Более 50 лет	84	146	163

GRI 401-1

Коэффициент вновь нанятых работников, 2021–2023, %

Наименование	2021	2022	2023
Всего по Компании:	0,09	0,11	0,10
По гендерным группам:			
Женщины	0,09	0,1	0,09
Мужчины	0,09	0,12	0,10
По возрастным группам:			
Менее 30 лет	0,23	0,28	0,28
30-50 лет	0,06	0,08	0,07
Более 50 лет	0,02	0,03	0,03

GRI 401-1

Количество вновь нанятых работников по регионам, чел.

Наименование региона	Количество, чел	
	2022	2023
г. Астана	236	268
Павлодарская область	110	91
Алматинская область	86	73
Кызылординская область	27	14
Актюбинская область	77	77
Атырауская область	78	56
Мангистауская область	57	46
Северо-Казахстанская область	101	63
Костанайская область	109	113
Жамбылская область	64	23
Туркестанская область	28	14
г. Шымкент	105	86
Абайская область	39	42
г. Алматы	578	495
Жетысуская область	77	68
Акмолинская область	104	56
Карагандинская область	123	86
Улытауская область	35	24
Западно-Казахстанская область	66	55
Восточно-Казахстанская область	75	59

Привлечение молодых специалистов

В АО «Казакхтелеком» действует Центр знаний, который предоставляет единую интегрированную площадку доступа к корпоративной информации, корпоративным

приложениям и другим источникам информации, помогающим в адаптации и развитии работников.

Компания продолжает

взаимодействовать с вузами, предоставляет возможность стажировки для студентов, а также трудоустраивает молодых специалистов.

Одной из ключевых программ стажировок для студентов является программа PROTelecom, которая реализуется в Компании уже более семи лет. В рамках программы PROTelecom заключены меморандумы о привлечении стажеров с 25 высшими и с 40 средними профессиональными учебными заведениями Казахстана.

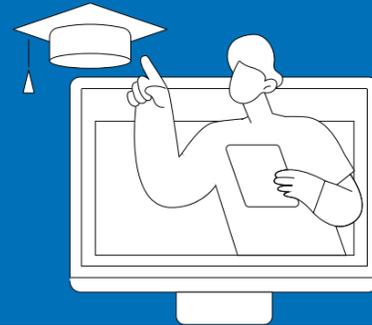
В 2023 году в рамках программы PROTelecom стажировку в Компании прошли 1260 студентов. 261 из них были трудоустроены в Компании.

Кроме того, АО «Казакхтелеком» продолжает программу стажировки Telecom Data Factory, которая дает возможность студентам 3–4 курсов и магистратуры, а также недавним выпускникам ВУЗов возможность прохождения 10-недельного интенсивного курса онлайн-стажировки в Компании. Этот курс предполагает решение студентами прикладных практических задач, связанных с деятельностью Компании с менторами из числа специалистов Компании.

В рамках Telecom Data Factory в 2023 году:

25 стажеров
получили опыт работы с Big Data.

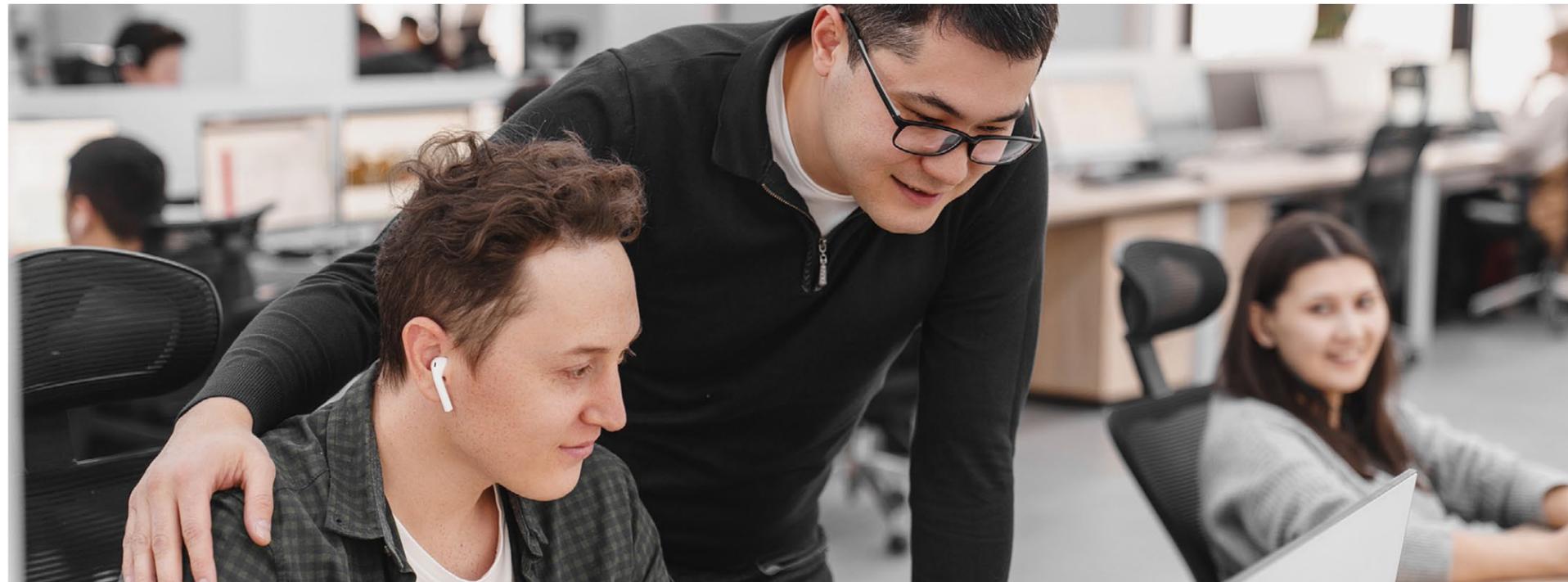
4 стажера
получили возможность стать частью команды АО «Казакхтелеком».



Кадровый резерв

Компания продолжает реализацию проекта «Управление талантами», целью которого является формирование и подготовка кадрового резерва, как основного внутреннего источника замещения ключевых должностей в Компании.

Этот проект помогает Компании выявлять и удерживать талантливых работников с высоким профессиональным потенциалом. В рамках этого проекта работает «Школа лидерства» – программа, в которой резервисты проходят обучение по развитию управленческих и лидерских компетенций.



489

человек

общая численность резервистов на ключевые позиции в Компании (по состоянию на конец 2023 года)

81

вакансия

закрыта из числа кадрового резерва в 2023 году

Принципы формирования кадрового резерва



Объективность

Кандидаты в состав кадрового пула определяются на основе объективных критериев оценки.

Процедуры отбора и формирования кадрового пула осуществляются открыто и гласно.

Прозрачность



Добровольность

Включение кандидата в кадровый пул должно осуществляться по желанию работника.

Любой работник, отвечающий установленным требованиям, может участвовать в отборе кандидатов на включение в кадровый пул.

Равные возможности



Меритократия

Процесс занятия ключевых руководящих должностей наиболее способными и талантливыми работниками.

Текучесть кадров

GRI 401-1

АО «Казактелеком» реализует программы для мотивации

и удержания кадров, которые способствуют снижению текучности кадров и стимулированию развития работников Компании.

В течение 2023 года общее количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения, составило 1 267 человек.

GRI 401-1

Общее количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения по категориям, чел.

Наименование	2020	2021	2022	2023
АО «Казактелеком»	1 882	2 341	1 444	1 267
По гендерным группам:				
Женщины	530	690	417	345
Мужчины	1 352	1 651	1 027	922
По возрастным группам:				
Менее 30 лет	899	1 144	579	482
30-50 лет	843	1 045	747	666
Более 50 лет	140	152	118	119

Примечание: коэффициент текучности персонала – 0,07% –общий, женщин – 0,05%, мужчин – 0,08% (доля от среднесписочной численности персонала Компании).

Оценка персонала

«Казактелеком» ставит перед своими работниками четкие, измеримые цели и задачи, которые фиксируются в виде ключевых показателей деятельности (КПД), от выполнения которых зависит получаемое вознаграждение. В Компании также внедрена

система индивидуального плана развития (ИПР), благодаря которой каждый работник получает возможность сфокусироваться на развитии своих знаний и навыков, повысить личную эффективность и результативность.

В отчетном периоде регулярной оценкой результативности было охвачено 1 628 работников Компании (8,56 % от общей численности работников Компании).

GRI 404-3

Количество работников, охваченных регулярной оценкой результативности и развития карьеры, чел.

Наименование	2021	2022	2023
АО «Казактелеком»	681	530	1 628
По гендерным группам:			
Женщины	204	173	716
Мужчины	467	357	912
По категории работников:			
Руководители	330	234	638
Специалисты	351	296	990
Рабочие	0	0	0



Вознаграждение



АО «Казактелеком» обеспечивает своим работникам справедливое и конкурентоспособное вознаграждение труда.

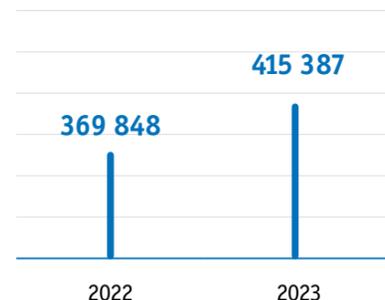
104,2

млрд тенге

расходы АО «Казактелеком» на оплату труда в 2023 году

Динамика среднемесячной заработной платы в Компании, 2022–2023, тенге

Среднемесячная заработная плата работников Компании, тенге



Система мотивации, принятая в АО «Казактелеком», обеспечивает четкую взаимосвязь вознаграждения работников и результатов их работы, включая внедренную систему оценки деятельности персонала.

Структурное подразделение, регламентирующее подход к вознаграждению работников АО «Казактелеком» – Служба вознаграждения и организационной эффективности. Ключевая задача этого подразделения – создание экономически эффективной системы вознаграждения, необходимой для привлечения, удержания и мотивации работников.

В АО «Казактелеком» действует система грейдов по методологии Hay Group. Унифицированы подходы по оплате труда, доплатам, надбавкам, текущим и разовым премиям, дифференциация разряда/категории должности с применением межразрядного коэффициента.

За отчетный период в Компании были разработаны и актуализированы следующие подходы по материальному вознаграждению работников:

- Положение о дополнительном вознаграждении работников АО «Казактелеком» за перевыполнение планового показателя EBITDA.
- Правила о текущем и квартальном премировании работников филиалов АО «Казактелеком».
- Карта общих КПД филиала или отдельных крупных структурных подразделений филиала для расчета текущего премирования.

- Карта общих КПД филиала или отдельных крупных структурных подразделений филиала для расчета квартального премирования.
- Правила оплаты труда data-должностей и мотивации экспертов команды цифровой трансформации АО «Казактелеком».

GRI 405-2

Мы провели анализ гендерного разрыва в вознаграждении работников Компании в 2023 году. Результаты анализа показали, что в 2023 году средний доход женщин в Компании был на 11 % меньше, чем у мужчин. В 2022 году средняя заработная плата женщин по отношению к средней заработной плате мужчин составляла 107,5 %.

GRI 405-2

Соотношение заработной платы мужчин и женщин в разбивке по категориям работников на 31 декабря 2023 года

Показатель	На руководящих должностях	Специалисты	Рабочие
Зарботная плата, тыс. тенге:			
Мужчины	514	246	163
Женщины	562	234	134
Коэффициент, % (отношение базовой заработной платы женщин и мужчин в разбивке по категориям работников АО «Казактелеком»)			
	109	95	82

Компания следит за недопущением дискриминации по каким-либо признакам и обеспечивает соблюдение справедливого и равноправного подхода к вознаграждению работников.



GRI 202-1

В 2023 году минимальный размер оплаты труда работников мужского и женского пола АО «Казактелеком» составил 101 000 тенге. Учитывая минимальный размер заработной платы в стране на уровне 70 000 тенге, отношение МРОТ работников Компании к минимальному размеру заработной платы в стране в 2023 году выше на 44%.

GRI 405-2

Соотношение вознаграждения мужчин и женщин в разбивке по категориям работников на 31 декабря 2023 года

Показатель	На руководящих должностях	Специалисты	Рабочие
Вознаграждение (базовый оклад + премии), тыс. тенге:			
Мужчины	9 024	4 035	2 767
Женщины	9 068	3 293	1 680
Коэффициент, % (отношение размера вознаграждения (базовый оклад + премии) женщин и мужчин в разбивке по категориям работников АО «Казакхтелеком».	100	82	61

Социальная стабильность

В отчетном периоде в Компании продолжилась работа по обеспечению социальной стабильности. Руководители HR-функции дивизионов и филиалов АО «Казакхтелеком» проводили встречи с работниками, на которых обсуждались вопросы социально-трудовых отношений, фонда оплаты труда, социальной поддержки.

В Компании налажен эффективный канал коммуникации работников с топ-менеджментом в формате онлайн-конференций, который включает следующие процедуры:

- первоначальный сбор пула вопросов;

- модерирование пула вопросов Департаментом по коммуникациям АО «Казакхтелеком»;
- прямой эфир с Председателем Правления.

В Группе компаний АО «ФНБ «Самрук-Қазына» проводится ежегодный мониторинг социальной ситуации в производственных коллективах. В целях своевременного выявления скрытой социальной напряженности и управления данным процессом в АО «Казакхтелеком», ЧУ «Центр социального взаимодействия и коммуникаций» проводится социологическое исследование Samruk Research Services (SRS). По результатам

опроса в соответствии с рекомендациями социологов утверждается План мероприятий по работе над тревожными зонами на ежегодной основе.

В 2023 году Центром социального взаимодействия и коммуникаций было проведено исследование индекса SRS, по результатам которой суммарное значение составило 67%, при пороговом значении КПД АО «Казакхтелеком» – 65%.

Суммарное значение SRS интегрировано по результатам трех индексов:

- Индекс вовлеченности – высокий уровень.

- Индекс социального благополучия – стабильный уровень.
- Индекс социального спокойствия – высокий уровень.

Индекс вовлеченности измеряет уровень удовлетворенности материально-технической инфраструктурой, необходимой для качественного и комфортного выполнения работы, нагрузкой, вознаграждением и социальным пакетом, лояльностью, коммуникаций, развития и карьерных возможностей, а также

признания со стороны руководства.

Индекс социального благополучия фиксирует самооценку уровня благополучия в статике и динамике, а также оценку социального, финансового благополучия, своего здоровья и качества окружающей среды.

Индекс социального спокойствия отражает уровень социальной напряженности коллектива, оценку работниками степени защищенности собственных прав, уровня конфликтности в коллективе и протестов, включая установки на участие

в них, а также уровень лояльности к участникам протестов

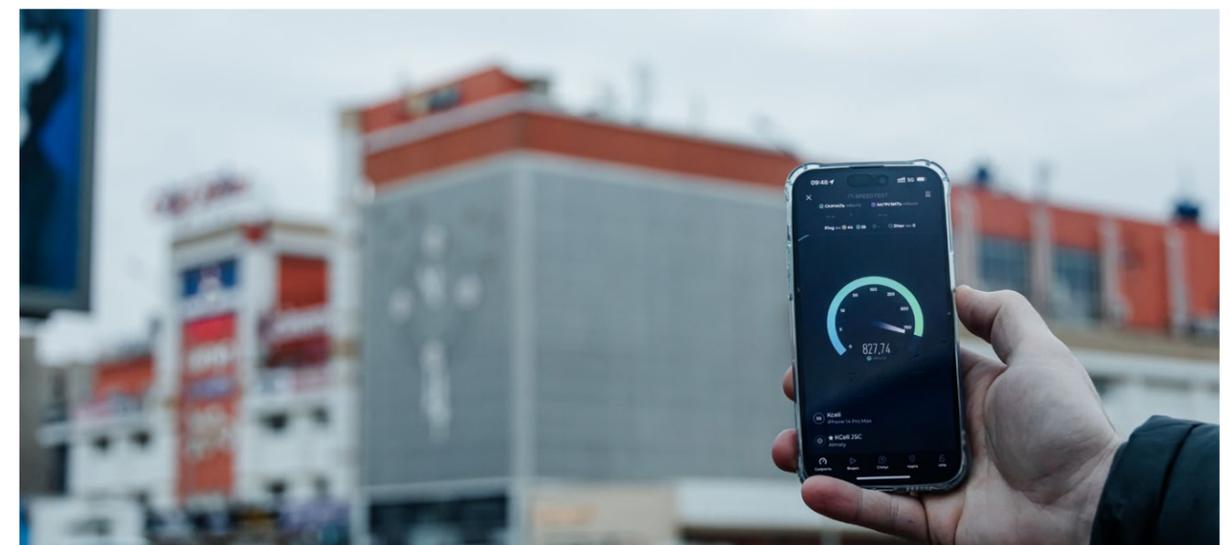
По итогу анализа результатов SRS за 2023 год Компанией проведена работа по обеспечению положительной социальной среды, комфортных и безопасных условий труда, а также по поддержанию здоровых и конструктивных отношений в коллективах. По результатам SRS с целью улучшения удовлетворенности работников уровнем условий в АО «Казакхтелеком» утвержден План мероприятий по работе над тревожными зонами на 2024 год.

67%

общий показатель социальной стабильности в АО «Казакхтелеком» за 2023 год

67%

Индекс вовлеченности в АО «Казакхтелеком» в 2023 году



Социальная поддержка работников

В АО «Казакхтелеком» действует система социальной поддержки работников, которая обеспечивает комфортные и безопасные условия для работы.

Коллективный договор АО «Казакхтелеком» охватывает 86% работников Компании.

GRI 2-30, GRI 401-2

Компания, в соответствии с Коллективным договором, вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная), продолжила в 2023 году оказывать следующие виды

социальной поддержки:

- страхование жизни;
- медицинское обслуживание;
- отпуск по уходу за ребенком;
- пенсионные программы.

Подробнее о том, какие базовые социальные льготы включены в Коллективный договор Компании читайте в нашем Годовом отчете за 2021 год.

GRI 402-1

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых договоров в связи с сокращением численности или штата в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан составляет 4 недели (30 календарных дней). В соответствии с Коллективным договором, утвержденным в АО «Казакхтелеком», этот срок увеличен по сравнению с минимальными требованиями законодательства и составляет 45 календарных дней.

В июне 2023 года между руководством Компании и Отраслевым профсоюзом подписано дополнительное соглашение, которое расширило социальные гарантии по таким направлениям как:

- дополнительные оплачиваемые ежегодные трудовые отпуска для работников, занятых на тяжелых работах, работах с вредными и (или) опасными условиями труда; для работников с инвалидностью первой и второй групп;
- материальная помощь работникам при регистрации брака;
- производить выплаты работникам Общества, находящимся в отпуске «без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет» (матерям (отцам), женщинам (мужчинам), усыновившим или удочерившим ребенка);
- дополнительные выплаты работникам, находящимся в отпуске по уходу за детьми и др. выплаты.

В дополнение к базовым социальным льготам для работников, в Компании в 2023 году была разработана, а с 2024 года – действует

система «Кафетерий льгот», которая предполагает, что работник может самостоятельно определять структуру и наполнение своего

социального пакета, в рамках выделенных лимитов средств и перечня льгот.

Концепция «Кафетерия

льгот» распространяется на работников Компании, занимающих следующие должности:

- Управляющие директора Центрального аппарата (за исключением Управляющего директора по управлению внешними активами), Главный казначей, директор по персоналу, директор по управлению клиентским

опытом, директора по направлениям деятельности филиалов, находящиеся в прямом подчинении Генеральных директоров филиалов;

- руководители структурных подразделений Центрального аппарата.

«Кафетерий льгот» включает такие категории:

- расширение программы добровольного медицинского страхования;
- оплата стоимости образовательных курсов/ программ для работников и/ или детей работников;
- оплата стоимости санаторно-курортного отдыха/ лечения (за исключением предусмотренного ДМС) и пр.

Одной из ключевых социальных программ Компании для работников является программа «ДЕМЕУ», в рамках которой Компания оказывает помощь многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами, семьям, усыновившим/удочерившим более 2-х детей. В 2023 году программа «ДЕМЕУ» была актуализирована и ее действие теперь распространяется также на работников, относящихся к категории «неполная семья», а также работников, которые ухаживают за близкими родственниками.

В рамках программы «ДЕМЕУ» работники Компании получают выплаты для возмещения расходов, связанных с реабилитацией детей-инвалидов, специальными образовательными программами для детей-инвалидов; посещением специальных коррекционных организаций для детей-инвалидов; приобретением путевок в детские оздоровительные лагеря и санатории (для детей-инвалидов), а также материальную помощь на приобретение лекарств, на питание для учащихся школ и др.

В 2023 году

1 800

сотрудников
Компании

получили выплаты по программе «Демеу» на общую сумму

294

млн тенге

Одним из направлений стратегии Employee Experience является обеспечение благополучия и здоровья работников АО «Казакхтелеком». В Компании в 2023 году утверждена программа Well-Being, направленная на мониторинг заболеваемости и профилактику заболеваний среди работников, продвижение здорового образа жизни.

В 2023 году была проведена оценка факторов риска по здоровью и благополучию работников, а также реализованы мероприятия по профилактике заболеваний:

- марафоны 30Ж;
- лекции и вебинары по профилактике заболеваний, которые представляют угрозу для жизни;
- профилактическая вакцинация работников от сезонных заболеваний;
- персональная психологическая консультация для работников на платформе Health Balance и др. мероприятия.

Отпуск по уходу за ребенком

GRI 401-3

Распределение работников по отпуску по уходу за ребенком, чел.

Показатель	2020	2021	2022	2023
Общее количество работников, которые имели право уйти в отпуск по уходу за ребенком, из них:	22 400	20 517	19 979	19 022
Женщины	8 198	7 618	7 390	7 016
Мужчины	14 202	12 899	12 589	12 006
Общее количество работников, которые ушли в отпуск по уходу за ребенком, из них:	1 286	1 352	1 345	1 008
Женщины	1 268	1 331	1 314	992
Мужчины	18	21	31	16
Общее количество работников, которые вернулись на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком, из них:	437	435	379	368
Женщины	420	426	369	353
Мужчины	17	9	10	15
Общее количество работников, которые должны были вернуться на работу из отпуска по уходу за ребенком, из них:	137	111	145	174
Женщины	133	109	139	168
Мужчины	4	2	6	6
Общее количество работников, которые вышли из отпуска по уходу за ребенком в предыдущем отчетном году и продолжили работать в Компании через 12 месяцев после выхода на работу, из них:	245	257	221	226
Женщины	244	252	219	214
Мужчины	1	5	2	12

Численность работников, которые ушли в отпуск по

отпуску по уходу за ребенком на конец отчетного периода – 1 008

человек, при этом доля женщин составила 98%.

Обучение и развитие работников



GRI 404-1, GRI 3-3

В «Казактелекоме» создана система, способствующая профессиональному и личностному развитию работников, включая обучение,

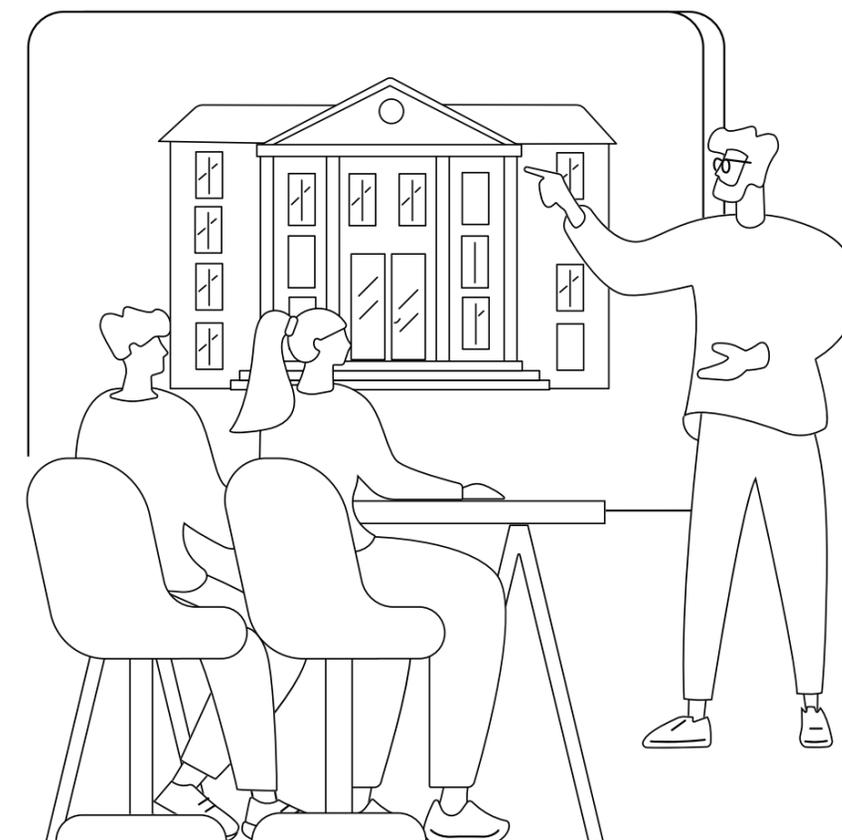
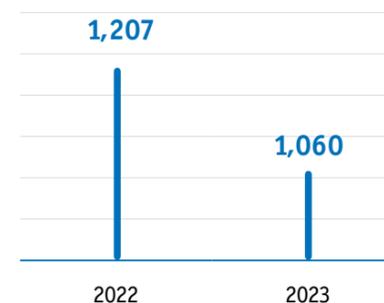
саморазвитие и карьерные возможности.

В 2023 году обучение прошли более 10 851 работников Компании, в том числе, с учетом дистанционных курсов по следующим направлениям:

Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Академия сервиса и продаж, Техническая академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Финансовая академия.

Инвестиции АО «Казактелеком» в обучение, 2022–2023, млн тенге

Инвестиции в обучение работников, млн тенге



GRI 404-1

Количество часов обучения работников на 31 декабря 2023 года, чел.

Количество часов обучения в 2023 году (часы)

Женщины					Мужчины					Итого
АП		ПП			АП		ПП			
руководитель	специалист	рабочий	руководитель	специалист	руководитель	специалист	рабочий	руководитель	специалист	
2 611	6 146	2 387	3 759	68 148	1 218	2 867	35 420	13 689	85 328	221 573

Количество сотрудников на 31.12.2023 (чел.)

Женщины					Мужчины					Итого
АП		ПП			АП		ПП			
руководитель	специалист	рабочий	руководитель	специалист	руководитель	специалист	рабочий	руководитель	специалист	
116	776	377	194	5 553	116	185	4 604	666	6 435	19 022

Средние показатели обучения по категориям (часы)

Женщины					Мужчины					Итого
АП		ПП			АП		ПП			
руководитель	специалист	рабочий	руководитель	специалист	руководитель	специалист	рабочий	руководитель	специалист	
22	8	6	18	12	10	14	7	20	12	Среднее кол-во часов на одного сотрудника
										12

В соответствии со Стратегией Employee Experience утверждено количество часов обучения на одного работника Компании. Фактический показатель среднего количества часов обучения на одного работника за год составил в 2023 году: мужчины – 11,54 часа, женщины – 11,84 часа.

Показатели среднего количества часов обучения на одного работника за 2023 год:



Корпоративный университет

GRI 404-2

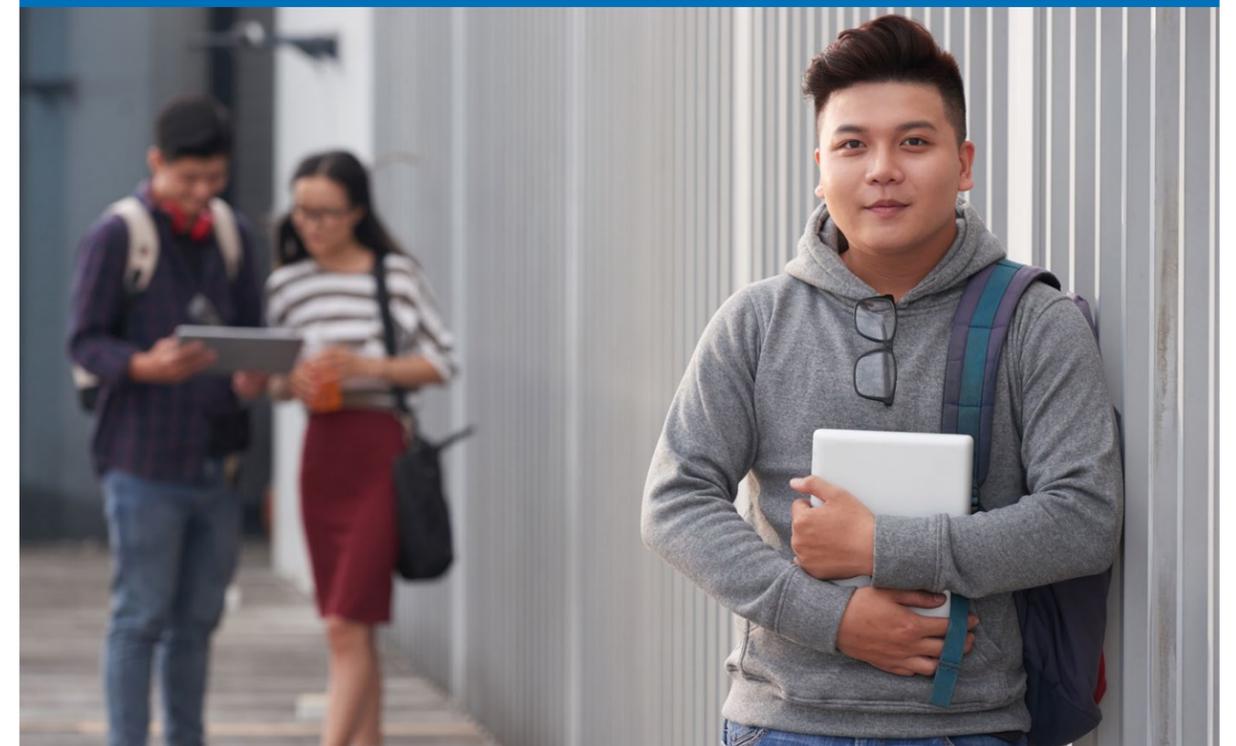
В 2023 году продолжил свою работу Корпоративный университет на базе Astana

IT University, который обеспечивает условия для прохождения студентами вуза производственной практики и стажировок в АО

«Казакхтелеком», рекрутинга IT-специалистов из числа талантливых выпускников.

«Казакхтелеком» в рамках работы Корпоративного университета участвует в подготовке квалифицированных специалистов в сфере телекоммуникаций.

Корпоративный университет позволяет готовить кадры в соответствии с конкретными запросами самой компании и корректировать его учебную программу сразу после появления на рынке новых тенденций.





Ключевые образовательные программы Корпоративного университета

Академия лидерства и управления (для кадрового резерва и руководителей)

1 537 слушателей
в 2023 году

В том числе:

Start MBA

113

участников
(3 модуля) для резервистов
и работников с высоким
потенциалом.

Тренинги на темы: управление изменениями, навыки ведения переговоров, навыки презентации, корпоративные финансы, управленческий учет, стратегический менеджмент, управление маркетингом, основы маркетинга, коучинг для руководителей и профессиональные коммуникации на государственном языке.

Digital MBA, Digital Mini MBA (завершена в 2023 году)

80 человек

прошли обучение
(с декабря 2022 года по июнь 2023 года)

Темы обучения: понимание IT-архитектуры Компании; аналитика Big Data; трансформация Компании в условиях цифровой экономики, управление цифровыми проектами; информационно-аналитические и когнитивные технологии и сервисы в цифровом бизнесе; безопасность цифрового бизнеса; принципы формирования эффективной продуктовой команды; бизнес-модели цифровых продуктов; поиск решений в сложных продуктовых ситуациях; аналитика цифровых продуктов; использование программных инструментов для цифровых продуктов; цифровой маркетинг и управление брендом; лидерство в современном бизнесе; технология и этика ведения переговоров.

Next MBA (Caspian University)

альтернатива и/или подготовка к MBA-программе

70 человек

из числа 149 кадровых резервистов (эксперты, линейные руководители) прошли модульное обучение по корпоративным программам Start MBA.

HSE Академия – внедрение и развитие культуры безопасного труда

Курсы по безопасности и охране труда (БиОТ)

1 759 работников
Компании

прошли дистанционные курсы по БиОТ на платформе Learning Telecom.

Всего курсы БиОТ (офлайн) в 2023 году прошли

11 888

работников

В течение 2023 года проведены обучающие мероприятия:

- «Предотвращение травматизма и реагирование» – **2 279** работников массовых профессий.
- «Безопасное вождение» – **1 522** водителя (в том числе, штатные водители и водители, работающие в Компании по совместительству).
- «Безопасная рабочая среда» – **796** руководителей среднего звена.

Курсы по культуре безопасности труда

5 768 слушателей

Академия продаж и сервиса – навыки продаж и предоставления сервиса, новые продукты

Тренинг «Высокая культура сервиса»:

500 работников
обучены на
казахском языке

1 626 работников
обучены на
русском языке

12 тренеров
создание пула
внутренних тренеров

Завершилась серия обучающих мероприятий для работников фронт-офиса, работающих в онлайн-каналах, было обучено 46 человек на 3-х площадках: Астана, Алматы, Шымкент.

62 работника

отдела по работе с жалобами клиентов в Астане и Алматы обучены в 2023 году.

84 работников

фронт-офиса коммерческого блока обучены в 2023 году.

Программа по развитию сотрудников Департамента сервисного обслуживания ДРБ с целью изменения процессов адаптации новых сотрудников, поддержку руководителей и развитие высокопотенциальных сотрудников.

Тренинг «Лидерство в сервисе» для поддержки линейных руководителей, управляющих командами во фронт-офисах.

Тренинг «Сервис для внутренних клиентов» (проведен для сотрудников Сервисной фабрики, ДТК)

Проведен тренинг для руководителей ЦРК (Центр по работе с клиентами), ЦОО (Центр онлайн обслуживания) и ЦПЛТПК (Центр первой линии технической поддержки клиентов) «Роль лидера в системе сервис-менеджмента». Цель тренинга – объективно оценить уровень обслуживания клиентов, обозначить и задать направления для обучения и развития персонала, создать единый фирменный стиль обслуживания клиентов, проведение эффективных встреч для сотрудников (приняли участие 33 сотрудника).

Техническая Академия – GPON, CISCO, передача данных, универсальный монтаж, поддержка технических менторов

1 369

инженерно-технических работников обучены в 2023 году

11 913

человек

общее количество сотрудников, прошедших обучение на учебных полигонах Компании в 2023 году.

Разработаны рабочие программы и учебные курсы:

- Работа в системе CRM 2.0 – 121 чел.
- Система технической поддержки клиентов (СТПК) – 456 чел.
- Workforce Management (WFM) для инсталляторов – 45 чел.
- Обзорный курс по сетям и услугам Компании – 6 чел.
- Обучение по карте eTOM (Open Digital Framework Overview, eTOM, SID) – 20 чел.

Также проведены обучающие мероприятия по таким темам как система технической поддержки клиентов; основы бизнес-аналитики; курс пользователя базы данных NRI Cramer и др.

Кроме того, для ДРБ проведено внеплановое обучение 453 инсталляторов на учебных полигонах по курсу «Подключение абонентов к сети абонентского доступа по медным, оптическим и беспроводным технологиям».

Регулярно проводится повышение квалификации группы технических менторов, расположенных в регионах.

Развитие категорий EX-экспертов: EX Operations, EX Generalist, EX Analyst, EX Business Partner, EX Director

Программа обучения EX дженералистов (завершена в 2023 году)

40

человек
прошли обучение

Всего в 2023 году охвачено

129

слушателей

с учетом проведения тренингов «Эффективное интервью», «Материальная и нематериальная мотивация персонала» для EX дженералистов).

Финансовая Академия – обучение работников финансовой грамотности

Совместно со специалистами Управления государственных доходов по Есильскому району Департамента государственных доходов г. Астана записаны обучающие ролики на русском и казахском языках по заполнению форм налоговой отчетности 250 и 270.

Организовано обучение работников по заполнению форм налоговой отчетности (форма 250) для декларирования активов и обязательств в формате дистанционного курса на русском и казахском языках.

1 670

работников

обучены заполнению форм налоговой отчетности Форма 250.00 (Декларация об активах и обязательствах).

65

работников

обучены заполнению форм налоговой отчетности 250.00 нысаны – Активтер мен міндеттемелер туралы декларация.

Проведены курсы для повышения квалификации работников Компании:

- «Финансы для нефинансистов».
- «Бюджетирование».
- «Анализ финансово-хозяйственного состояния предприятия».
- «Финансовая оценка бизнес-проектов».

Академия Qazaq&English обучение работников казахскому языку

161

работник
Компании

обучен казахскому языку в 2023 году

Jas Академия

(молодежные программы, школьники, студенты) – программы по привлечению школьников и студентов в Компанию, борьба за цифровые таланты

IT Summer Camp

209

участников IT Summer Camp
(студенты Astana IT University)

Образовательная программа включала: робототехнику, разработку веб-сайтов NoCode, блогинг, совершенствование soft skills.

100

участников
HSE тренинги
(пилотное проведение)

20

участников
Интеллектуальная выносливость
(пилотное проведение)

14

участников
Вебинар по поступлению в университет (пилотное проведение)

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

- 1) Продолжение реализации Стратегии Employee Experience.
- 2) Продолжение реализации программы Well-Being.
- 3) Продолжение реализации социальной поддержки работников АО «Казакхтелеком» «Демеу».
- 4) Обучение амбассадоров здоровья марафона «30Ж».
- 5) Продолжение реализации программ по поддержке женщин в регионах.
- 6) Продолжение реализации программ стажировок PROTelecom, Telecom Data Factory.
- 7) Развитие Корпоративного университета АО «Казакхтелеком».
- 8) Внедрение системы «Кафетерий льгот».
- 9) Продолжение программы выдачи беспроцентных ссуд с учетом социального положения работника, с первоочередным предоставлением займов производственному персоналу, малообеспеченным и многодетным семьям.

Соблюдение прав человека и равные возможности

Подход к управлению



GRI 2-23, 3-3, 406-1

АО «Казактелеком» принимает на себя обязательства по защите и соблюдению прав человека, создает равные

возможности для всех работников и исключает условия для возникновения гендерного неравенства и любых видов дискриминации.

Компания информирует

работников, подрядчиков и других заинтересованных сторон о принятых в Компании политиках и принципах добросовестного ведения бизнес-процессов.

Соблюдение прав человека и равные возможности являются основополагающими принципами деятельности АО «Казактелеком».

С Политикой можно ознакомиться на сайте Компании telecom.kz в разделе «Устойчивое развитие», подраздел «Соблюдение прав человека и равные возможности».

В 2023 году в Компании приняты несколько ключевых документов в области соблюдения прав человека и равных возможностей:

- Политика в области прав человека.
- Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия.



Защита и соблюдение прав человека

«Политика АО «Казактелеком» в области прав человека»



Политика устанавливает принципы, которыми руководствуется Компания с целью соблюдения прав человека на всех этапах осуществления своей деятельности.

Основные принципы Политики в области прав человека:

- Компания соблюдает законодательство Республики Казахстан, а также международные нормы и положения по правам человека, включая Всеобщую декларацию прав человека, принятую Генеральной Ассамблеей ООН, Глобальный договор ООН и Декларацию МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда.
- Компания придерживается убеждения, что каждый человек является свободным и равным в достоинстве и правах, вне зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, возраста, места

жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам; имущественного, семейного, социального и должностного положения; других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника.

- Компания не приемлет какие-либо формы дискриминации и посягательства на человеческое достоинство, физического и психологического насилия на рабочем месте.
- Компания выступает против принудительного труда, детского труда, торговли людьми.
- Компания гарантирует защиту человеческого достоинства и

неприкосновенность частной жизни.

- Компания придерживается принципа абсолютной нетерпимости в отношении коррупции.
- Компания стремится развивать процедуру управления рисками в области соблюдения прав человека в соответствии с лучшими международными практиками.
- Компания стремится к выявлению и предотвращению любых неблагоприятных последствий в области прав человека в ходе своей деятельности.

Политика Компании в области прав человека распространяется на АО «Казактелеком» среди работников, акционеров, клиентов и иных заинтересованных лиц.

Равные возможности

«Политика АО «Казактелеком» в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия»

В 2023 году в Компании принята «Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия» (далее – «Политика») с целью развития практики равных возможностей, инклюзивности и многообразия, учета уникальных личностных характеристик и недопущения дискриминации по отношению к работникам на всех уровнях. Политика соответствует передовым международным нормам и стандартам, а также учитывает требования законодательства Республики Казахстан.

Политика распространяется на АО «Казактелеком» среди работников, акционеров, клиентов и иных заинтересованных лиц.

Основные принципы Политики:

- Соблюдение законодательства Республики Казахстан, а также учет принципов, изложенных в Конвенции о равном вознаграждения мужчин и женщин за труд равной ценности (Конвенция 100), а также в Конвенции 1958 года о дискриминации в области труда и занятий (Конвенция 111).
- Обеспечение равных возможностей, инклюзивности и многообразия для работников.
- Предоставление работникам социальных гарантий в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- Формирование корпоративной культуры, основанной на взаимном уважении работников, отсутствии социальных предубеждений и культурных барьеров.
- Обеспечение достойной, безопасной и комфортной рабочей среды, в которой каждый работник чувствует себя уважаемым, принятым и услышанным, обладает необходимыми полномочиями и правами для исполнения должностных обязанностей.
- Поощрение прозрачности в трудовых отношениях, помогает всем работникам развиваться и строить карьеру, предоставляя поддержку и создавая условия для профессионального роста.
- Стремление формировать разнообразные команды и продвижение инициатив по развитию многообразия, включая приоритетный найм персонала из числа местного населения, а также целевой найм персонала.

Компания обеспечивает равные возможности для своих работников в процессах отбора, найма, оценки, продвижения, развития, обучения, и предоставления компенсаций.

В Компании действует коллективный договор, который основывается на принципах социального партнерства и способствует взаимодействию между сотрудниками и Компанией. Он направлен на повышение эффективности работы и

защиту социальных и трудовых интересов сотрудников. Коллективный договор определяет общие позиции сторон по регулированию социально-трудовых отношений, условий оплаты труда, занятости, а также социальных гарантий и льгот. Компания участвует в переговорах с работниками по заключению, изменению, дополнению коллективного договора, соблюдает сроки проведения переговоров и обеспечивает работу соответствующих совместных

комиссий, предоставляет информацию, необходимую для проведения переговоров. Компания строго выполняет условия коллективного договора. Согласно трудовому законодательству, любой работник имеет право на участие через своих представителей в коллективных переговорах и разработке проекта коллективного договора, а также ознакомление с подписанным коллективным договором.

Развитие гендерного равенства и обеспечение равных возможностей

В 2023 году продолжилась реализация программы «Гендерное равенство», направленная на повышение доли женщин в руководстве Компании. Напомним, в 2022 году контролирующий акционер АО «Казактелеком» – Фонд «Самрук-Қазына» – поставил задачу к декабрю 2023 года довести среднюю долю женщин в правлениях, советах директоров и наблюдательных советах по всей Группе компаний до 20%, к 2030 году – 30%. Программа осуществляется в сотрудничестве с Альянсом женских сил Казахстана.

33%

доля женщин в составе членов
Правления по состоянию на
конец 2023 года

В сентябре–октябре 2023 года в Компании был реализован проект «Женский форум» с целью развития гендерного равенства и обеспечения равных возможностей. В проекте приняли участие более тысячи сотрудниц Компании. Проект состоял из нескольких блоков:

1) В рамках образовательного блока в онлайн-формате перед участницами Форума

выступили спикеры (из числа менеджмента Компании и приглашенные тренеры) на темы:

- личные границы женщины в рабочих отношениях;
- практики осознанности руководителя;
- гендерная специфика в рабочих отношениях;
- баланс личного и делового в управлении временем.

2) Состоялись выступления успешных женщин Компании в формате TED, где своими историями успеха поделились: Людмила Атамуратова (член Правления АО «Казактелеком», Главный Финансовый директор Компании), Нургуль Булешова (Главный казначей), Оразмухамедкызы Маржан (Директор Дирекции по качеству ОДС), Акмарал Кадырбаева (Генеральный директор Корпоративного университета), Юлия Михайлова (Директор по персоналу), Инкар Хусаинова (Директор Департамента «Проектный офис трансформации»).

3) Проведен онлайн-опрос, в результате которого были выявлены следующие наиболее актуальные для сотрудниц Компании вопросы:

- материальное благополучие;
- безопасность;
- квалификация;
- соцпакет;
- баланс;
- наставничество;
- хобби и интересы.

АО «Казактелеком» обеспечивает равные возможности в уровне заработной платы независимо от должности и гендерной принадлежности. Уровень среднемесячной заработной платы Компании не зависит от занимаемой должности работника и определяется в соответствии с правилами оплаты труда в организации. Подробнее о подходе Компании к вознаграждению работников и ключевых результатах 2023 года читайте в разделе «Взаимодействие с работниками».

Компания следит за недопущением дискриминации по каким-либо признакам и обеспечением справедливого и равноправного подхода к вознаграждению. Фактов дискриминации за отчетный период в АО «Казактелеком» не зафиксировано.

Здоровье и безопасность на рабочем месте

Наивысшей ценностью для Компании является сохранение жизни и здоровья работников. В своей деятельности Компания придерживается ответственного подхода к вопросам производственной безопасности.

Подход к управлению

GRI 3-3

Основными направлениями Стратегии Развития АО «Казактелеком» остаются создание комфортных условий труда для работников, а также минимизация рисков, связанных с производственной деятельностью, и рисков возникновения чрезвычайных ситуаций.

Компания стремится создавать для своих работников безопасные и комфортные условия труда, а также развивает культуру личной ответственности за здоровье и безопасность при выполнении работ.

Компания нацелена на соответствие лучшим мировым стандартам в области производственной безопасности, строго соблюдает национальные

и международные требования, постоянно совершенствует свою

систему управления охраной труда и производственной безопасности.

Приоритетные задачи АО «Казактелеком» в области БиОТ:

- соответствующее соблюдение и применение Трудового кодекса Республики Казахстан;
- предоставление безопасных условий труда и рабочих мест;
- использование современных технологий и практик передового опыта в области безопасности и охраны труда;
- внедрение современных средств и методов предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В Компании внедряется концепция «нулевого травматизма» (Vision Zero), являющаяся инициативой Фонда «Самрук-Қазына».

Основные внутренние документы, в рамках которых функционирует система управления охраной труда и промышленной безопасностью АО «Казактелеком»:

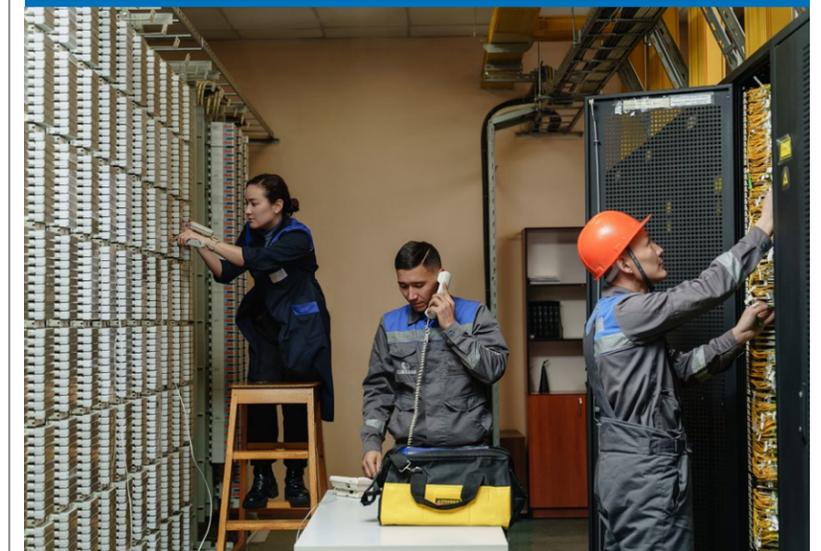
- Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда.
- Сборник инструкций по безопасности и охране труда по видам работ в ЦТО МС.
- Сборник инструкций по безопасности и охране труда по профессиям Центра технического обслуживания местных сетей филиалов АО «Казактелеком».
- Технические требования и спецификация к специальной одежде и средствам индивидуальной защиты в АО «Казактелеком».
- Программа «Карточка безопасности и охраны труда».
- Регламент поощрения работников в области безопасности и охраны труда.
- Стандарт «Порядок оформления сообщений и сбора данных при несчастных случаях и потенциально опасных ситуациях, связанных с трудовой деятельностью работников, подлежащих расследованию по АО «Казактелеком».
- Политика АО «Казактелеком» в области управления транспортными средствами.
- Стандарт по управлению поездками и вождению.
- Утвержденные формы статистической отчетности по БиОТ.
- Правила проведения периодических обязательных медицинских осмотров.
- Правила производства работ в условиях повышенной опасности по нарядам-допускам.
- Стандарт «Правила пожарной безопасности в

АО «Казактелеком».

- Стандарт «Команда по предотвращению травматизма» (разработан в 2023 году).
- Правила безопасности и охраны труда при дистанционной форме работы.
- Документированная процедура «Готовность к аварийным ситуациям и реагирование».

С документами можно ознакомиться на сайте Компании в разделе «Устойчивое развитие», подраздел «Здоровье и безопасность на рабочем месте».

Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда АО «Казактелеком» распространяется на всех работников и подрядчиков Компании.



Структура и инструменты управления

В Компании действует Служба безопасности и охраны труда (СБиОТ), которая представляет собой специальное функциональное подразделение Центрального аппарата АО «Казакхтелеком».

Ключевыми сферами ответственности СБиОТ являются повседневное руководство и координация всей организационной работы по охране труда в

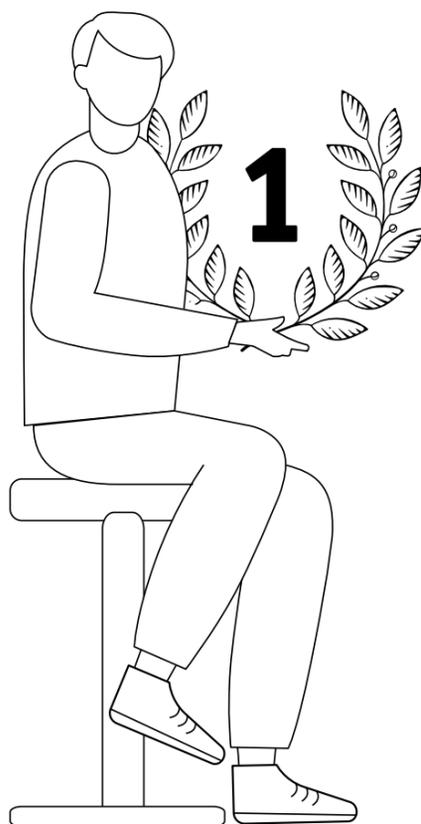
Компании. Подробнее узнать о функциях СБиОТ можно в [Интегрированном годовом отчете Компании за 2022 год](#).

Руководители структурных подразделений Центрального аппарата Компании и ее филиалов, а также специально назначенные работники по охране труда и пожарной безопасности, несут ответственность за реализацию процедур

управления чрезвычайными и аварийными ситуациями.

Ответственность за реализацию процедуры управления аварийными и чрезвычайными ситуациями возлагается на руководителей структурных подразделений Центрального аппарата Компании и филиалов, а также ответственных работников по охране труда и пожарной безопасности.

В рамках Концепции HSE и Дорожной карты «Қауіпсіз еңбек» в Компании ежегодно проводятся мероприятия по снижению несчастных случаев, достижению нулевого травматизма и обучению руководителей всех уровней.



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

АО «Казакхтелеком» занял первое место по уровню производственной безопасности среди портфельных компаний Фонда «Самрук-Қазына».

Компания также была отмечена в 2023 году почетной грамотой за лучшие показатели и внедренные проактивные меры в сфере безопасности и охраны труда.

Вовлечение работников в управление вопросами безопасности труда

GRI 403-4

АО «Казакхтелеком» осознает важную роль работников в управлении вопросами безопасности на производстве и развитии культуры безопасного труда. Компания активно вовлекает своих работников в разработку, внедрение и оценку системы управления

охраной труда. Во всех филиалах и центральном аппарате Компании созданы производственные советы по безопасности и охране труда, которые совместно с работниками участвуют в работе по обеспечению соблюдения требований в области охраны труда, предупреждению производственного травматизма и

профессиональных заболеваний, а также проводят проверки условий и охраны труда на рабочих местах. Кроме того, при возникновении кризисных ситуаций Компанией формируется рабочая группа по расследованию и ликвидации кризисных ситуаций с участием СБиОТ совместно со штабом Гражданской обороны.

«Программа «Карточка безопасности и охраны труда»

С 2022 года в АО «Казакхтелеком» внедрен стандарт «Программа «Карточка безопасности и охраны труда» (карточки БиОТ), который направлен на повышение уровня вовлеченности работников Компании в процесс совершенствования системы охраны труда и производственной безопасности.

Программа нацелена на выявление и сообщение об опасных производственных факторах, небезопасных условиях труда на каждом рабочем месте, опасных действиях и поведении отдельных сотрудников, потенциально опасных случаях и предаварийных ситуациях, а также дает возможность вносить предложения по улучшению состояния БиОТ.

Целью Программы является не только устранение и контроль рисков нанесения травмы или ущерба окружающей среде и имуществу организации, но и вовлечение работников Компании в общее дело по укреплению производственной дисциплины, развитию культуры безопасного труда посредством карточек на каждом рабочем месте, участке, объекте.

В 2023 году в топ-3 рисков вошли:



обеспечение СИЗам



охрана здоровья и гигиена



эргономика рабочего места



Чтобы мотивировать работников, не являющихся сотрудниками Службы БиОТ, участвовать в Программе, было

принято решение обучить всех работников по оформлению и регистрации карточек БиОТ, а также стимулировать

самых активных участников путем награждения ценными призами.

Всего в 2023 году работники заполнили 28 578 карточек (в планах было 24 000), что подтверждает значимость данной инициативы для работников Компании.

Кроме того, в Компании в 2023 году разработан и внедрен Стандарт «Команда по предотвращению травматизма» (далее – КПТ), который предназначен для выявления, устранения или снижения рисков на рабочих местах, а также для повышения культуры безопасности среди работников Компании.

КПТ – это активная команда, которая помогает руководителям структурных подразделений филиалов АО «Казакхтелеком» в повышении культуры безопасного труда. В начале каждого календарного года Лидер КПТ, совместно с представителем отдела БиОТ разрабатывают План работы, который согласовывается Генеральными директорами филиалов и утверждается Главным директором по операционной эффективности.

148
работников
Компании

приняли участие в работе
КПТ в 2023 году.

Утвержден состав команд по предотвращению травматизма в городах Астана, Алматы, Актау, Актобе, Атырау, Кокшетау, Караганда, Конаев, Костанай, Кызылорда, Семей, Талдыкорган, Тараз, Павлодар, Петропавловск, Уральск, Усть-Каменогорск, Шымкент.

Дополнительно, в Компании в соответствии с «Регламентом поощрения работников в области безопасности и охраны труда» осуществляется поощрение работников за участие в работе по созданию безопасных условий труда и достижению нулевого уровня травматизма.

GRI 403-8

Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, чел.

Наименование	2021		2022		2023	
	чел	доля	чел	доля	чел	доля
Списочная численность работников, всего	20 517	100%	19 979	100%	19 022	100%
Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	20 517	100%	19 979	100%	19 022	100%

Совершенствование системы управления вопросами безопасности и охраны труда

GRI 403-1

Компания стремится соответствовать международным стандартам в области безопасности труда и охраны здоровья сотрудников. В Компании внедрены системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, соответствующие

международным стандартам. Система управления охраной труда и промышленной безопасностью устанавливает единые требования в соответствии с «Руководством по системам управления охраной труда MOT СУОТ 2001 ILO-OSH 2001» и международным стандартом ISO 45001:2018.

Компания постоянно совершенствует свою систему управления охраной труда и промышленной безопасностью в соответствии с требованиями международного стандарта ILO-OSH, их национального аналога СТ РК ISO 45001–2018.

Оценка рисков

GRI 403-2

АО «Казакхтелеком» ответственно относится к вопросам управления рисками в области охраны труда и промышленной безопасности. Процесс управления ключевыми рисками БиОТ является неотъемлемой частью корпоративной системы управления рисками, а также системы управления вопросами охраны труда и безопасности Компании. Оценка недопустимых опасностей и рисков осуществляется в соответствии с утвержденной документированной процедурой «Идентификация опасностей, экологических аспектов и оценка рисков.

Порядок определения мер управления».

Производственный травматизм определен как один из ключевых рисков в Регистре рисков Компании. По нему разработан перечень мероприятий, направленных на предотвращение реализации риска и на снижение последствий от его реализации.

Для выявления опасностей, связанных с работой, и оценки рисков в Компании разрабатывается план мероприятий по ключевому рисковому событию, предоставляется актуальный статус по ключевым индикаторам рисков для основных рисков событий

на основании информации по травматизму и авариям на производстве, внутреннего контроля по безопасности и охране труда. В Компании утвержден Реестр значимых опасностей и недопустимых рисков. Также проводится анализ и оценка вероятности и влияния рисков, пересмотр мероприятий по минимизации риска с учетом текущей ситуации.

GRI 403-2, 403-9

В АО «Казакхтелеком» регулярно выявляются и оцениваются проектные риски и неблагоприятные воздействия на здоровье и безопасность населения в местах присутствия. По

результатам разрабатываются защитные и профилактические меры. В случае необходимости Компания сотрудничает с соответствующими органами власти и другими заинтересованными сторонами в отношении мер и планов по смягчению

неблагоприятных воздействий.

В рамках процедуры идентификации опасностей и оценки рисков учитывается повседневная деятельность всего персонала, поведение человека и его способности,

опасности, выявленные вблизи или вне зоны выполнения работ, инфраструктура, оборудование и материалы, технологические процессы. В Компании определены и проводятся мероприятия по управлению рисками.

Предотвращение производственного травматизма

GRI 403-7

Компания уделяет большое внимание заблаговременному предотвращению или смягчению неблагоприятных воздействий на здоровье и безопасность работников, сотрудников подрядных организаций и населения.

Компания разрабатывает и внедряет мероприятия, направленные на предотвращение производственного травматизма.

В Компании проводится анализ причин производственного травматизма и ДТП, после чего готовятся и рассылаются информационные письма в филиалах, содержащие перечень мероприятий по профилактике и предотвращению несчастных



случаев. Кроме того, обсуждаются обстоятельства и причины инцидентов с работниками всех подразделений, а также проводятся внеплановые инструктажи по технике безопасности.

Ежегодно реализуется План по обеспечению нулевого травматизма. Отчет по выполнению этого плана ежеквартально выносится на рассмотрение Совета директоров.

У работников подрядных организаций, с которыми заключены договоры об оказании услуг, статистический учет травматизма Компанией не ведется.

В связи с требованием повышения уровня пожарной безопасности, выполнения требований законодательства РК, а также в целях снижения риска возникновения пожаров в Компании утверждена «Политика пожарной безопасности АО «Казактелеком».

С целью повышения уровня осведомленности работников Компании и заинтересованных сторон о вопросах здоровья и безопасности, Компания с сентября 2023 года ведет активную коммуникацию в социальных сетях. Так, на странице Компании в Facebook Kazakhtelecom/HSE Team опубликованы более 30 постов на тему пожарной и транспортной безопасности, советы по личной безопасности и безопасности на производстве, информация о программах Компании в области БиОТ и другие материалы. На личной странице инженера по БиОТ Абдыкалыка Бекнура в Facebook публикуются новости Компании, сообщения о несчастных случаях и инцидентах, вопросы и предложения сотрудников, вакансии, советы касательно вопросов БиОТ. Кроме того, с сентября 2023 года запущен Телеграм канал Kazakhtelecom Safety.

Показатели травматизма среди работников АО «Казактелеком»

GRI 403-9

Показатели травматизма среди работников АО «Казактелеком»

Для всех работников	2020	2021	2022	2023
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0	0
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0	0
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	1	5	2	1
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0,03	0,14	0,06	0,03
Количество производственных травм (ед.)	4	6	2	6
Коэффициент производственных травм (LTIFR) (%)	0,12	0,17	0,06	0,19
Общее количество рабочих часов (человеко-часов)	36 634 678	35 020 687	34 007 902	31 780 000

Указанные данные охватывают 100% работников Компании. Никакие категории работников не были исключены из данной статистики.

Коэффициенты рассчитаны на основе 1 000 000 отработанных часов.

В 2023 году в Компании зафиксированы 4 «происшествия с потерей рабочего времени», что повлекло 6 травм легкой и средней тяжести;

30 «предаварийных ситуаций».

Основные причины травм: дорожно-транспортное происшествие по вине третьего лица.

В результате выявленных несчастных случаев, руководством АО «Казакхтелеком» были предприняты следующие корректирующие меры:

- проведено специальное

расследование;

- проведена полная проверка рабочего оборудования в филиалах и дивизионах компании на предмет соблюдения требований безопасности и охраны труда (БиОТ);
- назначены дисциплинарные выговоры ответственным руководителям;
- предоставлена компенсация за материальный ущерб.

В целях повышения безопасности поездок работников в 2023 году были внесены изменения в «Стандарт по управлению поездками и вождению» по таким пунктам:

3.2.3 Право на отказ/приостановку работ.

3.2.4 Использование медицинских препаратов.

3.2.6 Документация на транспортное средство.

3.4.3 Сигналы движения заднего хода.

3.5.6 Парковка, движение задним ходом, движение с места.

5.0 Шины.

8.0 «360°» – инструмент оценки рисков (наклейка).



Обучение работников и развитие культуры безопасного ведения работ

GRI 403-5

Компания внедряет передовые международные практики в области безопасности и охраны труда, в том числе, в сфере обучения и повышения

квалификации в сфере БиОТ.

В Компании ежегодно проводится обучение работников по охране труда и промышленной безопасности, пожарно-техническому минимуму и

технике безопасности при работе на электроустановках. Это обучение осуществляется как в сторонних учебных организациях, так и непосредственно на рабочих местах.

В 2023 году в АО «Казакхтелеком» были проведены различные

тренинги и обучающие программы по охране труда и промышленной безопасности

для сотрудников Компании.

Проведение внешних обучений по ОТ и ПБ, пожарно-техническому минимуму, технике безопасности, 2022–2023

	2022	2023
обучено по курсу подотчетность руководства для топ-менеджеров	12	0
обучено по курсу безопасности и охране труда	714	1 611
обучено по курсу требования промышленной безопасности	1 306	2 087
обучено по курсу Правила техники безопасности на ОПО при работе на высоте и верхолазных работах	288	527
обучено по курсу электробезопасность	522	599
обучено по курсу пожарная безопасность	480	1 963
обучено по курсу NEBOSH IGC (Международный сертификат по охране труда и технике безопасности на производстве)	9	5

В Компании также проводится обучение работников по курсу «Культура безопасного

труда». С августа 2023 года 7 800 работников из числа производственного персонала

прошли обучение по этому курсу.

За 2023 год Корпоративным университетом ДАИКТ были проведены тренинги и обучающие программы по охране труда и промышленной безопасности для работников Компании:

- Поведенческий подход к оценке рисков (тренерский курс) – 52 участника.
- Падающие предметы (тренерский курс) – 52 участника.
- предотвращение случаев травматизма и реагирование на них IPR 3 (тренерский курс) – 52 участника.
- Безопасная рабочая среда SWE 2 (тренерский курс) – 52 участника.
- Предотвращение травматизма и реагирование на них IPR 2 – 2 130 участников.
- Безопасная рабочая среда SWE 2 – 1 097 участников.
- Фасилитатор Уровень 2 – 44 участника.
- Безопасное вождение – 1 552 участника.
- Культура безопасности труда – 6 997 участников.
- Карточки БиОТ – 5 724 участника.

Общий охват:

17 451

участник



В Компании действует программа по видео-обучению ответственных руководителей по вопросам БиОТ. В рамках программы работникам демонстрируются видеоматериалы на такие темы как:

- выполнение работ с повышенной опасностью на участках, вблизи с линиями электропередач и с помощью специальной техники;
- методы и приемы работ, которые обеспечивают безопасность сотрудников;
- оказание первой помощи при несчастных случаях.

Данная программа по проведению видео-обучения реализуется по всем подразделениям и дивизионам, с постоянным контролем и проведением анализа и принятия решения по улучшению данной программы. Такой метод обучения позволяет повысить эффективность работников в процессе производственной деятельности, а также минимизировать существующие риски на рабочих местах.

«Play | Learn | Be SAFE» – семинары по безопасности для детей

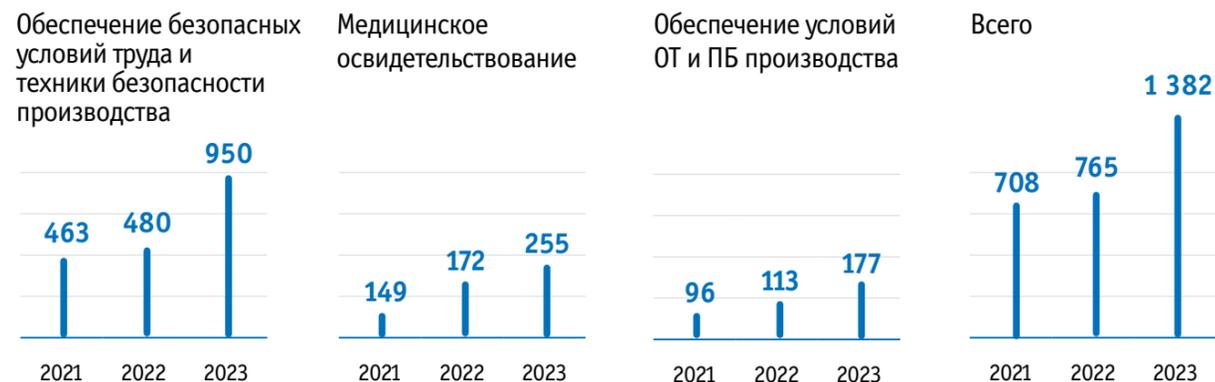
АО «Казакхтелеком» заботится не только о безопасности своих работников, но и их детей.

В 2023 году Компания провела 23 семинара для детей работников возрастом 8–12 лет в 18 городах шести регионов. Темами стали: личная безопасность, безопасность дорожного движения, безопасность в интернете. В 2023 году 334 ребенка посетили наши семинары.

Инвестиции в промышленную безопасность и охрану труда

В 2023 году общий объем инвестиций в промышленную безопасность и охрану труда составил 1 382 млн тенге.

Инвестиции Компании в промышленную безопасность и охрану труда, 2021–2023, млн тенге



Профилактика профессиональных заболеваний и охрана здоровья

GRI 403-3, 403-6

Поскольку забота о сотрудниках является ключевым приоритетом для АО «Казакхтелеком», особое внимание уделяется их здоровью.

В рамках социального пакета для работников предусмотрено полное медицинское страхование. Для работников также действуют программы оздоровления и санаторно-курортного лечения в соответствии с условиями коллективного договора. Кроме того, регулярно проводятся предварительные, периодические и внеочередные медицинские осмотры

работников. По результатам этих осмотров, при необходимости, работники направляются на углубленный профилактический осмотр. Работники, входящие в категорию производственного персонала и обязанные проходить обязательные медицинские осмотры, не допускаются к работе в случае непрохождения осмотра.

Согласно требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан, сотрудники подрядных организаций, занятые на работах с повышенной опасностью, машинами и механизмами, также подвергаются обязательным пред- и послесменным медицинским осмотрам.

В рамках корпоративной программы Well-Being в Компании проводится ряд мероприятий, направленных на профилактику заболеваний. Для оценки рисков сердечно-сосудистых заболеваний для работников проводятся исследования с использованием аппарата «Кардиовизор». По итогам тестирования работники получают консультацию врача и рекомендации. Также проводится оздоровительное тестирование с использованием аппарата «Медискрин» для оценки проблем опорно-двигательного аппарата. По результатам работники получают персональные рекомендации врача.

Управление производственной безопасностью и охраной труда в подрядных организациях

Подрядные организации, выполняющие работы на объектах Компании, обязаны соблюдать требования, стандарты и нормы в области охраны окружающей среды и производственной безопасности.

АО «Казакхтелеком» придает большое значение взаимодействию с поставщиками товаров,

работ и услуг в контексте управления аспектами безопасности и охраны труда. Для этого к поставщикам и подрядчикам предъявляются соответствующие требования в соответствии с корпоративными стандартами в области производственной безопасности. При этом подрядные организации обязаны самостоятельно контролировать соблюдение

этих требований в области безопасности и охраны труда.

В Компании реализуется система оценки подрядных организаций по вопросам производственной безопасности. Компания проводит обучение по аспектам безопасности и охраны труда для сотрудников подрядных организаций.

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

По блоку «Люди. Повышение уровня культуры безопасности»:

- Повышение квалификации руководителей и работников. Организация тематических совещаний руководителями всех уровней.
- Отчитываться о расследованиях несчастных случаев со смертельным исходом, коренных причинах и мерах, принятых по недопущению повторений перед Советом директоров Общества.
- Провести опрос среди руководителей высшего звена по выявлению уровня культуры безопасности труда. Разработать план работы по повышению культуры безопасности труда для руководителей с низкими показателями.
- Участвовать в разработке и реализации Концепции развития безопасного труда в Казахстане до 2030 года.

По блоку «Обеспечение безопасности оборудования»:

- Продолжить модернизацию оборудования в целях повышения его безопасности.
- Провести перекрестные аудиты в портфельных компаниях Фонда в соответствии с планом-

графиком проведения аудитов.

- Продолжить мониторинг применения проактивных инструментов предотвращения аварий и травматизма (проведение поведенческих аудитов/наблюдений безопасности, регистрация и расследование опасных условий, опасных действий и потенциально опасных происшествий, Near Miss; право приостановки работы) с целью выработки мероприятий по их совершенствованию.
- Провести работу по повышению эффективности взаимодействия с подрядными организациями с целью повышения безопасного выполнения работ на территории производственных объектов Компании.
- Осуществить закупку средств оказания неотложной медицинской помощи, в том числе дефибрилляторов для проведения сердечно-легочной реанимации.

По блоку «Предупреждение и готовность к ликвидации возможных аварий и ЧС»:

- Проведение анализа и обеспечение наличия материальных и финансовых ресурсов на проведение работ по ликвидации

крупной аварии, ЧС в соответствии с планом ликвидации аварий.

- Обеспечить проведение учебных мероприятий: учебных тревог и/или противоаварийных тренировок по ликвидации крупной аварии, ЧС на объекте с привлечением Фонда и государственных органов; тренировки по тушению пожара в административных зданиях (офисах) и местах проживания вахтовых работников.

По блоку «Информационно-разъяснительная работа по производственной безопасности»:

- Проведение Форума по производственной безопасности для первых руководителей ДАО и филиалов.
- Выпуск видеообращения от Председателя Правления Общества с целью подведения итогов года в области производственной безопасности.
- С целью повышения осведомленности детей работников о личной и промышленной безопасности провести интерактивные мастер-классы и конкурс на тему «Безопасность глазами ребенка».

Местные сообщества

Подход к управлению

GRI 3-3

Компания стремится содействовать развитию регионов своего присутствия. Мы обеспечиваем местное население качественной связью и интернетом, вносим вклад в снижение цифрового неравенства между городами и селами, а также оказываем помощь тем, кто в этом остро нуждается.

В 2023 году в Компании принята «Политика по взаимодействию с местными сообществами».

«Политика по взаимодействию с местными сообществами» определяет единые принципы АО «Казакхтелеком» управления взаимодействием с местными исполнительными органами, общественными организациями, и местным населением в регионах присутствия Общества и направлена на поддержание благоприятных конструктивных отношений с ними.

Политика сформирована на основе принципов, изложенных в следующих международных документах: Глобальный договор ООН, Всеобщая декларация прав человека, Конвенция Международной организации труда, а также учитывает Цели устойчивого развития ООН.

Принципы Политики:

- Обеспечивать вклад в содействие социально-экономическому развитию в регионах присутствия в ходе своей предпринимательской деятельности.
- Способствовать улучшению качества жизни представителей местных сообществ в регионах присутствия.
- Поддерживать конструктивные отношения с местными сообществами с учетом их мнений, интересов, взглядов и предпочтений.
- Соблюдать законодательство Республики Казахстан.
- Минимизировать социальные и экологические риски и воздействия на местное население в регионах осуществления своей деятельности.



GRI 203-1, GRI 203-2

В Компании нет специальных подразделений, реализующих программы взаимодействия с местными сообществами, что связано с «Политикой благотворительности АО «Самрук-Қазына» – всю благотворительную и спонсорскую деятельность Группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляет Фонд развития социальных проектов Samruk-Kazyna Trust.

Ключевыми направлениями благотворительной помощи Фонда развития социальных проектов Samruk-Kazyna Trust в 2023 году были:

- поддержка лечебных,

детских и иных социальных учреждений;

- совершенствование медицинского обслуживания населения, в первую очередь детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, из неполных, малообеспеченных и многодетных семей, а также, путем организации диагностики заболеваний, лечения и реабилитации;
- оказание помощи наименее защищенным слоям населения, в том числе лицам с низким уровнем дохода (малообеспеченным), нуждающимся в уходе, опеке;

- содействие профилактике и охране здоровья граждан, а также пропаганда здорового образа жизни;
- поддержка развития культуры, искусства;
- поддержка развития спорта;
- развитие местных сообществ через поддержку гражданских инициатив.

Подробнее о деятельности Фонда Samruk-Kazyna Trust можете ознакомиться на сайте <https://sk-trust.kz/en/>.

Создание экономической ценности для заинтересованных сторон

GRI 413-2

АО «Казакхтелеком» осознает важность своего участия в устойчивом развитии регионов присутствия и принимает все доступные меры для усиления своего положительного влияния на жизнь местных сообществ. Являясь крупным работодателем в регионах присутствия Компания вносит значительный вклад в развитие местных рынков труда. Такой ответственный подход разработан в рамках реализуемой Стратегии развития Компании.

Прямая экономическая стоимость создается за счет основной деятельности Компании, которая приносит доход. Распределение созданной экономической стоимости происходит в процессе выплат заработной платы работникам, выплат дивидендов акционерам, а также налогов и иных платежей в пользу государства; осуществления закупки товаров и услуг и добровольных социальных инвестиций.

Компания ответственно относится к воздействию своей деятельности на местные сообщества, окружающую среду

и биоразнообразию. Более подробная информация об этом представлена в разделе «Влияние на биоразнообразие».

Вклад Компании в местную и национальную экономики, а также местные сообщества выражается в:

- прямой деловой активности и фокусе на повышение эффективности;
- создании прямых и косвенных возможностей трудоустройства;
- социальных инвестициях.

Содействие развитию местных сообществ

GRI 413-1

АО «Казакхтелеком» осуществляет свою деятельность во всех регионах Казахстана и является крупным работодателем и налогоплательщиком.

Компания осуществляет налоговые платежи в полном объеме, своевременно и с высоким уровнем прозрачности.

Крупный работодатель и налогоплательщик

Более
19 тыс.

общая численность персонала в 2023 году

119,8 млрд тенге*

налоговые выплаты в 2023 году (* консолидированные данные)

Мы обеспечиваем связь и интернетом:

Более

5

тыс. школ

Почти

4

тыс. больниц

Более

15

тыс. госучреждений

Взаимодействие Компании с местными сообществами

GRI 2-26, 2-29

Компания осознает свое воздействие на местные сообщества. АО «Казакхтелеком» проводит анализ, учет интересов

и мнений работников, партнеров и иных заинтересованных сторон, включая местные сообщества, при планировании и реализации проектов в ходе своей деятельности.

АО «Казакхтелеком» на регулярной основе выстраивает диалог с местными сообществами на основе уважения их интересов в ходе своей деятельности.

Основные способы взаимодействия Компании с местными сообществами:

- Предоставление актуальной информации посредством публикаций в СМИ о планах развития, о результатах деятельности АО «Казактелеком» в области устойчивого развития.
- Проведение опросов, анкетирования через корпоративные СМИ с целью определения мнения местных сообществ о мероприятиях, планируемых Обществом на территории регионов присутствия.
- Работа с обращениями по каналам обратной связи.
- Планирование и осуществление социальных инвестиций и благотворительной деятельности в рамках социально-экономической поддержки регионов присутствия.
- Ведение прямых диалогов в рамках участия в совместных совещаниях, рабочих группах и постоянно действующих комитетах с представителями местных сообществ.
- Выстраивание совместной эффективной работы по развитию регионов присутствия с представителями государственной власти.

В рамках пилотного национального проекта «Комфортная школа» Компания осуществляет выдачу техусловий на безвозмездной основе для школ. В 2024 (1 этап) будут выданы техусловия для 215 школ. В 2025 году (2 этап) техусловия будут выданы для 125 школ.

Пилотный национальный проект в области образования «Комфортная школа» направлен на ликвидацию аварийных объектов, трехсменного обучения и дефицита ученических мест в организациях среднего образования по всей стране.

Достичь данной цели предусматривается путем решения двух основных задач:

1. Ввод в эксплуатацию до 2026 года не менее 740 тысяч (при двухсменном обучении) новых ученических мест в городах и сельских населенных пунктах для покрытия текущего и прогнозируемого дефицита ученических мест.
2. Создание комфортной и безопасной образовательной среды в организациях среднего образования, вводимых в рамках Национального проекта.

Читайте подробнее о реализации этого проекта в наших следующих отчетах.

В 2023 году весь Казахстан переживал за соотечественников в Абайской области, где бушевали лесные пожары.

Группа компаний «Казактелеком» содействовала ликвидации лесного пожара в Абайской области, предоставляя необходимую связь и обеспечивая оперативный штаб телефонной и интернет-связью с дополнительным развертыванием мобильной телефонной связи.

АО «Кселл» начислило в радиусе действия пожара абонентам пакет 60 минут и 10Гб + предоставило МЧС мобильные базовые станции для бесперебойной работы служб.

Оператор Tele2/Altel начислил своим абонентам, оказавшимся в зоне действия лесных пожаров, 60 минут и 60 SMS на всех операторов Казахстана, а также 10 ГБ трафика. Кроме того, специалисты Tele2/Altel развернули мобильную базовую станцию в районе бедствия для помощи МЧС и обеспечения жителей области бесперебойной связью.

Волонтерство

«Казактелеком» поддерживает экологические, образовательные, спортивные и культурные инициативы, которые способствуют повышению качества жизни в регионах присутствия Компании.

Ежегодно сотрудники Компании помогают людям пожилого возраста – ветеранам и пенсионерам, поздравляя их в Международный день пожилых людей и вручая продуктовые корзины.

Для семей, относящихся к социально-уязвимым, работники АО «Казактелеком» совместно с работниками Фонда накануне 1 сентября собрали и передали рюкзаки первоклассника.

Наши работники также участвуют в субботниках и марафонах.

В сентябре 2023 года «Казактелеком» провел в Астане марафон 5G KcellRUN. Забег одновременно прошел и в Туркестане. В марафоне в двух городах одновременно приняли участие более тысячи любителей спорта, приверженцев здорового и активного образа жизни.

Во время марафона 5G KcellRUN был организован телемост, который связал участников в прямом эфире на старте в двух городах по технологии пятого поколения.

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

- 1) Установить цели или задачи Компании по развитию местных сообществ (поддержке регионов присутствия) и сроки их достижения.
- 2) Внедрить практику мониторинга программ развития местных сообществ (поддержки регионов присутствия) и благотворительных программ.



Отчет об устойчивом развитии: аспект G

Противодействие коррупции

Компания следует принципам добросовестности, прозрачности и ответственности. АО «Казактелеком» и ДЗО, а также все их сотрудники обязаны соблюдать требования антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и принципы этического ведения бизнеса.

Подход к управлению

GRI 3-3

В Компании продолжает эффективно функционировать

Служба комплаенс. Основной задачей подразделения комплаенса является предупреждение и выявление нарушений

антикоррупционного законодательства и внутренних документов «Казактелекома».

Служба комплаенс также

уделяет большое внимание вопросам этики и поведения и не приемлет случаи унижения и дискриминации работников со стороны руководства как в самом «Казактелекоме», так и в его дочерних компаниях. При выявлении таких нарушений комплаенс предпринимает меры для привлечения к ответственности недобросовестных руководителей. В этом вопросе подразделение комплаенса имеет поддержку как от Председателя Правления Общества, так и от высшего

руководства дочерних компаний.

В Компании введены следующие внутренние документы, регулирующие антикоррупционные комплаенс-процедуры:

- Политика противодействия коррупции (актуализирована в 2023 году).
- Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях.

- Политика по урегулированию конфликта интересов.
- Кодекс деловой этики.
- Кодекс корпоративного управления.

С документами можно ознакомиться на сайте Компании telecom.kz в разделе «Устойчивое развитие», подраздел «Противодействие коррупции».

GRI 205-1, 205-2

Противодействие коррупции в Компании основывается на следующих основных принципах:

- 1) законность деятельности Общества;
- 2) публичность и открытость деятельности Общества;
- 3) проведение антикоррупционной пропаганды среди работников, партнеров и клиентов Общества;
- 4) сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и клиентами Общества;
- 5) обязательное проведение служебных проверок по фактам нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних политик Общества;
- 6) защита и поощрение лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции;
- 7) приверженность должностных лиц принципам противодействия коррупции, предусмотренным настоящей Политикой, и установление «тона сверху»;
- 8) неотвратимость наказания за совершение коррупционных правонарушений.

Основные направления по противодействию коррупции в 2023 году

Основными направлениями работы комплаенса в сфере противодействия коррупции в 2023

году были:

- актуализация «Политики противодействия коррупции»;
- внутренний анализ коррупционных рисков;

- обучение работников;
- каналы обратной связи;
- взаимодействие с ДЗО.

В 2023 году актуализирована «Политика противодействия коррупции», которая устанавливает виды коррупционных нарушений, цели, задачи и принципы противодействия коррупции, а также ответственность работников и руководителей всех уровней за коррупционные нарушения.

Также в Компании определены и утверждены Приказами (ЦА и филиалы) перечни должностей с высоким риском совершения коррупционных правонарушений, с установлением особых,

повышенных требований для принятия/назначения на эти должности, в том числе с принятием согласия на антикоррупционные ограничения. Для работников Компании разработан и размещен на внутреннем портале learning.telecom.kz дистанционный обучающий онлайн-курс по ознакомлению с Политикой противодействия коррупции.

В 2023 году проведен внутренний анализ коррупционных рисков в АО «Казакхтелеком» за период 2022 года.

1 030

работников АО «Казакхтелеком» прошли в 2023 году дистанционный обучающий онлайн-курс по ознакомлению с актуализированной «Политикой противодействия коррупции».

Внутренний анализ коррупционных рисков проводился по направлениям:

- закупочная деятельность;
- управления персоналом;
- бизнес-процессы в Обществе.

GRI 205-1

Подразделения и бизнес-процессы, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией

Наименование	2021	2022	2023
Общее количество структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, шт.	4	0	7
Доля структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, %	70	0	58

Результаты проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков с рекомендациями по их устранению направлены Председателю Правления АО «Казакхтелеком».

По результатам проведенного анализа подготовлен и утвержден План мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

GRI 205-3

По итогам отчетного периода подтвержденные случаи коррупции и взяточничества в АО «Казакхтелеком» и ДЗО не зафиксированы.

GRI 205-2

Информирование о политиках и методах противодействия коррупции, 2021–2023

Категория работников	2021		2022		2023	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Общее количество проинформированных членов ключевых органов корпоративного управления (Общее собрание акционеров, Совет директоров, Правление)	15	100	12	100	12	100
Общее количество проинформированных работников	20 000	100	18 662	93,4	15 217	80
Общее количество проинформированных деловых партнеров	0	0	0	0	1 570	100

Примечание к таблице: информация по регионам не собирается.

Обучение по вопросам противодействия коррупции

Компания регулярно проводит антикоррупционные тренинги для работников. Все новые сотрудники проходят обязательный вводный онлайн-курс по основным принципам «Кодекса деловой этики» и «Политики противодействия коррупции».

В 2023 году всеми руководителями филиалов и ДЗО проведены коммуникационные обучающие сессии, направленные на противодействие коррупции, мошенничеству и другим комплаенс-рискам.

В связи с актуализацией Политики противодействия коррупции в АО «Казакхтелеком»

и внесением дополнительных норм антикоррупционных ограничений в соответствии с изменениями антикоррупционного законодательства организовано проведение технической учебы с ознакомлением 80% работников всех филиалов и ЦА.

В 2023 году была проведена обучающая сессия для членов органов управления и исполнительного органа АО «Казакхтелеком» и ДЗО по вопросам

противодействия коррупции, были продемонстрированы последние тренды в области комплаенса и корпоративной культуры.

Руководителем Службы комплаенс в 2023 году на информационных площадках zakon.kz и kursiv.media проведены обзорные интервью, раскрывающие основные цели, задачи и результаты деятельности Службы комплаенса.

4

 обучающих мероприятий

по вопросам противодействия коррупции проведены в Компании в 2023 году

Охват:

15 217 (80%)

работников Компании



GRI 205-2

Количество работников по категориям, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции в 2023 году

Категория работников	Человек	Доля, %
Общее количество членов ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление), прошедших обучение	4	33
Общее количество работников, прошедших обучение (по категориям):	15 217	80
На руководящих должностях	871	80
Специалисты	10 360	80
Рабочие	3 986	80

Каналы обратной связи

GRI 2-16, 2-25, 2-27, GRI 205-3

Механизмы сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения в Компании регулируются «Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях».

В Компании действует горячая линия – независимый, конфиденциальный и анонимный канал связи, предназначенный для обращения в связи с фактическими или потенциальными случаями нарушений законодательства, в том числе в случае мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и других нарушений. Горячая линия функционирует через материнскую компанию АО «ФНБ

«Самрук-Қазына» и обслуживается независимым оператором (компанией KPMG).

Горячая линия гарантирует конфиденциальность и анонимность (по желанию обратившегося лица), а также регистрацию и обработку 100% обращений с последующим предоставлением отчетов ответственным лицам.

Компания гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении работников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон, сообщивших нарушениях в Компании, а также отсутствие преследования и/или дискриминации.

В 2023 году на горячую линию поступило 105 обращений (51 подтвердились).

Основные темы обращений:

- нарушения процедур подключения услуг;
- неравные условия найма и труда;
- злоупотребление;
- неэтичное поведение;
- несправедливая оплата труда.

GRI 2-16

Служба комплаенс изучает обращения и материалы, полученные через горячую линию. При наличии признаков уголовного правонарушения Служба комплаенс направляет их на рассмотрение Управляющего комитета по финансово-хозяйственной дисциплине АО «Казакхтелеком» под руководством Председателя Правления.

Члены управляющего комитета принимают решение о передаче материалов в правоохранительные органы.

Каждый факт, зафиксированный в Службе комплаенс, отражается

в квартальном отчете для доклада Совету директоров. В 2023 году критических проблем не возникало.

На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены

контакты горячей линии и Службы комплаенс, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видах правонарушений.

Каналы обратной связи для сообщения о нарушениях Политики противодействия коррупции:

Горячая линия
АО «Самрук-Қазына»



8 800 080 47 47

(Звонок на территории РК бесплатный)



8 771 191 88 16

WhatsApp

Интернет-портал:



www.sk-hotline.kz

Электронная почта:



mail@sk-hotline.kz

Служба комплаенс



8 701 941-1001

E-mail:



tlek.issakov@telecom.kz

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

- Организация и проведение обучающих мероприятий по вопросам в области комплаенс.
- Обеспечение своевременного обнаружения и урегулирование конфликта интересов.
- Обеспечение рассмотрения 100% обращений, переданных по линии конфиденциального информирования.
- Выезды в регионы в целях популяризации деятельности Службы комплаенс среди работников Общества (Мобильный офис СК).
- Проведение первичного сертификационного аудита Общества и ДАО по стандарту
- СТ РК ISO 37001 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию».

Экономическая результативность Компании

Подход к управлению

GRI 3-3

Экономическая составляющая деятельности АО «Казакhteleком» играет важную роль в стратегическом планировании, как для самой Компании, так и для экономики государства. Она направлена на повышение долгосрочной стоимости Компании для акционеров и инвесторов, что является одним из стратегических приоритетов Компании.

Являясь крупнейшим телекоммуникационным

оператором Республики Казахстан, Компания стремится вносить существенный вклад в модернизацию и диверсификацию экономики страны и содействует устойчивому развитию местных сообществ.

GRI 201-1

АО «Казакhteleком» стремится вносить существенный вклад в социально-экономическое развитие регионов своего присутствия.

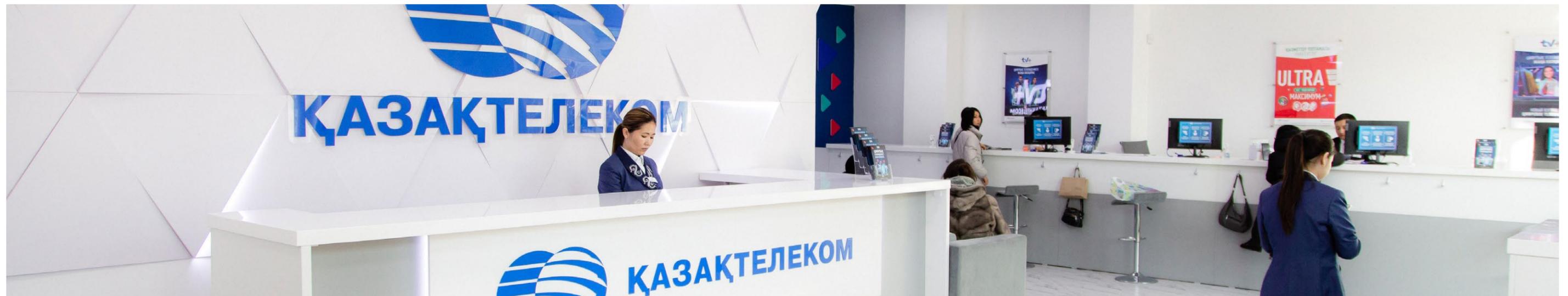
Прямая экономическая стоимость создается Компанией за счет основной деятельности, которая приносит доход. Распределение созданной экономической стоимости происходит в процессе выплат заработной платы работникам, выплат дивидендов акционерам, а также налогов и иных платежей в пользу государства; осуществления закупки товаров и услуг и добровольных социальных инвестиций. Подробнее об этом читайте в разделах «Взаимодействие с работниками» и «Местные сообщества».

GRI 2-6, GRI 201-1

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, 2023 год, млн тенге

Показатель	2023
Созданная прямая экономическая стоимость	317 909
Доход (выручка)	299 725
Доход от финансовых инвестиций	13 055
Распределенная экономическая стоимость	295 346
Операционные расходы	166 393
Заработная плата, прочие выплаты и льготы работникам	104 190
в том числе заработная плата	89 293
в том числе другие выплаты и льготы работникам	14 897
Выплаты поставщикам капитала	16 216
в том числе финансовые расходы	16 216
Выплаты государству	8 547
Нераспределенная экономическая стоимость	22 563

Данные в соответствии с Консолидированной финансовой отчетностью за 2023 год.



Практики закупок

Наш подход

GRI 3-3

АО «Казакхтелеком» ответственно подходит к взаимодействию с поставщиками. Компания стремится сотрудничать только с честными, надежными и прозрачными партнерами.

«Казакхтелеком» поддерживает государственную политику по развитию отечественных производителей товаров, работ и услуг в условиях инновационного развития национальной экономики.

Ключевые приоритеты закупочной деятельности АО «Казакхтелеком»:

- прозрачность и открытость закупок;
- конкуренция при проведении закупочных процедур;
- поддержка и развитие местных поставщиков.

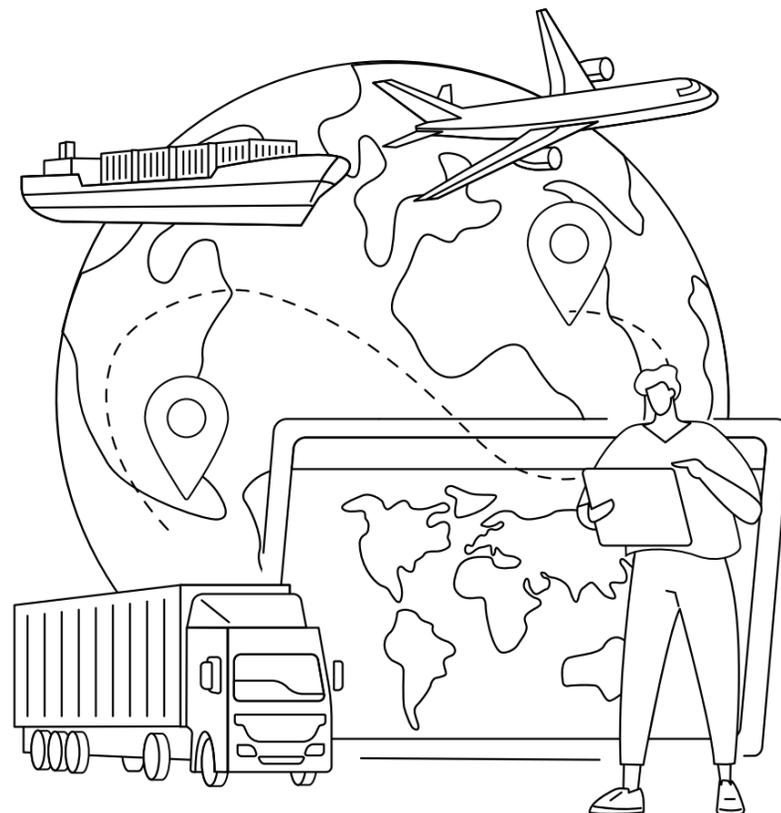
Закупочная деятельность АО «Казакхтелеком» регламентируется «Порядком осуществления закупок АО ФНБ «Самрук-Қазына», новая редакция которого принята в

апреле 2023 года. В результате внесенных изменений был доработан функционал по конкурентным способам закупок, предоставлены преференции для малого и среднего бизнеса, добавлены пункты по поддержке отечественных производителей.

Инструментом управления закупочными процессами является Информационная система электронных закупок Фонда. Информационная

система электронных закупок Фонда – это единый портал, в котором совершается полный цикл: от планирования потребности в товарах, работах и услугах, проведения закупок, заключения и исполнения договоров до поставки товаров на склад.

Подробнее можно ознакомиться на портале zakup.sk.kz.



С 1 апреля 2022 в Фонде действует «Порядок осуществления закупок», утвержденный в новой редакции Советом директоров АО «Самрук-Қазына» 3 марта 2022 года.

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» новая редакция «Порядка осуществления закупок» (далее – «Порядок закупок») была согласована Министерством финансов РК. При разработке проекта «Порядка закупок» Фондом проведены обсуждения документа и консультации как с органами власти, так и с бизнес-сообществом, в том числе: с Министерством финансов РК, Агентством по защите и развитию конкуренции РК, Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен». По итогам обсуждений в документе были учтены основные замечания государственных органов и конструктивные предложения бизнес-сообщества.

Новая редакция «Порядка закупок» содержит описание всех процедур закупок без наличия отсылочных норм на иные документы и является документом прямого действия. Кроме того, существенно сокращены основания закупок из одного источника, повышена прозрачность процесса категорийного управления закупками и предварительного квалификационного отбора с вовлечением в эти процессы Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», общественных объединений и ассоциаций, внедрены новые меры поддержки отечественных товаропроизводителей и субъектов МСБ.

В целях совершенствования процесса закупок Фонд «Самрук-Қазына» принимает активное участие в процессе реформирования закупок всех регулируемых субъектов в республиканском масштабе совместно с соответствующими государственными органами и бизнес-сообществом.

Совершенствование системы закупок

Закупочные процедуры в Компании проводятся следующими способами закупок: открытый тендер, запрос ценовых предложений, один источник, особый порядок.

В мае 2023 года в Компании внедрена автоматизированная система подачи заявок (Мониторинг закупок АО «Казакхтелеком»). Запущен новый вид закупок на портале Информационной

системы электронных закупок посредством электронного магазина, который облегчает закупочные процедуры. В рамках процесса диджитализации в Qlik Sense интегрирована аналитика по закупочной деятельности с портала закупок.

«Казакхтелеком» стремится отбирать поставщиков, деятельность которых соответствует требованиям Компании в сфере

охраны окружающей среды, производственной безопасности и соблюдения прав человека.

«Казакхтелеком» в 2024 году планирует совершенствовать систему управления закупками и оценивать своих поставщиков по ESG-критериям. В том числе, будет разработан Кодекс поведения поставщиков, в котором будут учтены ESG-критерии.

Результаты закупочной деятельности в 2023 году

1 570

поставщиков

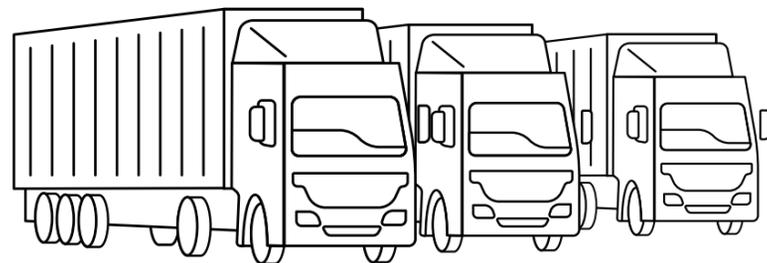
в 2023 году

Основные виды товаров/услуг:

- телекоммуникационное оборудование;
- обслуживание телекоммуникационного оборудования;
- услуги СОРМ и другие виды телекоммуникационных услуг.

Доля расходов на местных поставщиков

GRI 2-6, GRI 204-1



АО «Казакхтелеком» придает особое значение сотрудничеству с местными поставщиками, предпочитая закупать товары и услуги у них. В своей деятельности Компания следует государственной политике, направленной на развитие местного содержания в условиях инновационного развития национальной экономики.

99,46%

доля закупок у местных поставщиков в 2023 году

92,57

млрд тенге

бюджет закупок у местных поставщиков в 2023 году

С целью повышения доли местных поставщиков в закупках Компании, на базе Дирекции «Телеком Комплекс» функционирует локальный проектный офис по импортозамещению, нацеленный на работу с поручениями уполномоченных государственных органов по вопросам закупок и импортозамещения, а также на взаимодействие с Центральным проектным офисом АО «ФНБ «Самрук-Қазына». Кроме того, ежегодно Уполномоченный орган по вопросам закупок Фонда определяет целевые показатели

эффективности по увеличению доли местных товаров, работ и услуг в закупках.

Точечную поддержку отечественных товаропроизводителей обеспечивает и категорийный механизм управления закупками, внедренный в Фонде «Самрук-Қазына» и управляемых субъектах (в т.ч. в АО «Казакхтелеком»).

Подробнее – читайте на сайте zakup.sk.kz.

GRI 2-6, GRI 204-1

Расходы на местных поставщиков, 2022–2023

Показатель	2022	2023
Количество поставщиков	2 133	1 565
Бюджет закупок у местных поставщиков, млрд тенге	93,283	92,57
Доля внутристрановой ценности, млрд тенге	27,434	35,390

Географическое определение «местного» и основное место осуществления деятельности АО «Казакхтелеком» подразумевает страну присутствия Компании – Республику Казахстан.

Основные требования к поставщикам

Требования АО «Казакхтелеком» к поставщикам документально

закреплены «Порядком осуществления закупок АО ФНБ «Самрук-Қазына», а также публикуются на портале Информационной системы электронных закупок Фонда.

Обратная связь от поставщиков

Компания использует различные инструменты обратной связи с поставщиками, в том числе: официальная переписка посредством бумажного/электронного письма; коммуникация через официальную страницу Компании в Facebook; служба технической поддержки по portalу закупок; прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок.

Компания ежегодно проводит офлайн/онлайн-конференции с действующими и потенциальными поставщиками. В 2023 году были проведены 3 конференции с поставщиками (1 офлайн, 2 онлайн), в которых приняли участие более 100 поставщиков. Все поступающие в ходе подобных конференций предложения и рекомендации, «Казакхтелеком» систематизирует

для дальнейшего совершенствования управления системой закупок. Так, к примеру, инициативы поставщиков, которые были выдвинуты в рамках одной из конференций в 2022 году, стали основой для создания внутри подразделения по закупкам Компании нового отдельного подразделения для курирования офтейк-контрактов, категорийных закупок и сервисных моделей.

Техническая поддержка portalа закупок:

+7 (7172) 55 2266
support2@sk.kz

Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок:

8(727) 226 82 61

WhatsApp:

+7701 428 58 15
vopros@telecom.kz

80

писем/запросов/предложений

получены в 2023 году от потенциальных и действующих поставщиков

Основные вопросы были связаны с:

- участием в тендере;
- прохождением предварительного квалификационного отбора (процесс оценки потенциальных поставщиков на соответствие квалификационным требованиям по закупаемым товарам, работам, услугам).

Ответы на эти и другие вопросы публикуются на официальной странице Компании в Facebook.

Рынки и конкуренция

Подход к управлению

GRI 3-3

Подход к управлению антиконкурентным поведением в Компании включает комбинацию правовых, этических и стратегических мер. Одним из основополагающих законодательных актов Республики Казахстан, которым руководствуется АО «Казакхтелеком», является Закон «О естественных монополиях».

Компания включена в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий и осуществляет

функции оператора «универсальных услуг», в связи с чем ее деятельность подлежит регулированию со стороны государства.

Деятельность АО «Казакхтелеком» в сфере антимонопольного регулирования контролируется уполномоченным органом в сфере естественных монополий в области телекоммуникаций – Комитетом государственного контроля в области связи, информатизации и средств массовой информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан. Полномочия в области защиты конкуренции в отношении АО «Казакхтелеком» осуществляет

Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

GRI 2-27, GRI 206-1

За отчетный период в Компании не зафиксировано случаев, связанных с нарушением антимонопольного законодательства и иных правовых действий в отношении Компании в связи с препятствием конкуренции.

Инновации и новые технологии

Подход к управлению

Инновационные технологии играют важную роль в достижении стратегических целей Компании, а также помогают создавать качественные и удобные услуги для миллионов казахстанцев.

Внедрение инновационных проектов и цифровая трансформация Компании способствуют повышению эффективности управления, минимизации рисков, вносят вклад в соответствие принципам ESG и достижение

Целей устойчивого развития ООН.

АО «Казакхтелеком» разрабатывает и внедряет различные цифровые продукты и решения для населения, бизнеса и государства.

Новые бизнесы и новые продукты

Защита от DDoS-атак

Защита от DDoS-атак – одна из самых востребованных услуг среди корпоративных клиентов в Казахстане.

Услуга «Защита от DDoS-атак» включает комплекс мер, направленных на оказание максимального противодействия и предотвращения DDoS-атак из сети Интернет на базе решений мировых лидеров в сфере информационной безопасности. Она обеспечивает снижение

рисков, связанных с недоступностью публичных ресурсов из-за переполнения канала связи или критической загрузки оборудования, вызванных DDoS-атаками.

Интернет с доступом к кэш-серверам

Кэш-сервера – это часть инфраструктуры крупнейших контент провайдеров: онлайн-игр, видеохостингов, онлайн-кинотеатров, а также социальных сетей, размещенных на территории

Казахстана в дата-центрах АО «Казакхтелеком». Продукт АО «Казакхтелеком» предоставляет доступ выхода в Интернет и к кэшируемым ресурсам Компании для абонентов на сегментах B2O. Использование продукта для абонента позволяет его клиентам и пользователям значительно сократить время доступа к популярным ресурсам. Продукт позволяет снизить затраты на покупку и обслуживание дорогостоящего оборудования: систем хранения данных, серверов, электропитающих установок, сетевого оборудования.

Запуск сетевых функций в облаке Telco Cloud

В 2023 году Компания на базе облачного узла Telco Cloud успешно провела

сложные работы по проекту по виртуализации сетевых функций vCGNAT и vDNS в городах Астана и Алматы. Эти работы позволили улучшить отказоустойчивость узлов Telco Cloud Астаны и

сетевых функций. Введение в эксплуатацию vCGNAT в Астане позволило высвободить большое количество IPv4-адресов.

Телекоммуникационная инфраструктура и развитие сети

Модернизация МСПД

В рамках реализации проекта «Расширение портовой емкости для операторских подключений» Компанией были модернизированы маршрутизаторы сервисной границы и дооснащены дополнительными 100 Gbps портами для подключения операторов связи в городах Алматы, Астана, Актобе, Атырау и Шымкент.

Расширение сетевой инфраструктуры (пиринг) и кэширующих серверов для оптимизации доступа к контенту

В 2023 году была продолжена работа по модернизации инфраструктуры для кэш-серверов и с контент провайдерами. В рамках реализации третьего

этапа проекта «Развитие инфраструктуры для кэш-серверов» Компания модернизировала инфраструктуру в Актобе, Павлодаре и Алматы. Развернуты сервера Meta, Tencent и VK. Эти действия позволили улучшить доступность сервисов для абонентов «Казакхтелекома» и снизить нагрузку на внешние каналы. Всего локализовано 70% трафика Интернет на сети Компании.

В рамках проекта по организации POP-узлов во Франкфурте и Гонконге были организованы пиринг с крупными контент-провайдерами, такими как Google, Meta, Amazon, Apple, Valve, Tencent, Twitch и другими. Это существенно повлияло на улучшение связанности абонентов с контентом.

Тестирование различных сетевых функций и технических решений

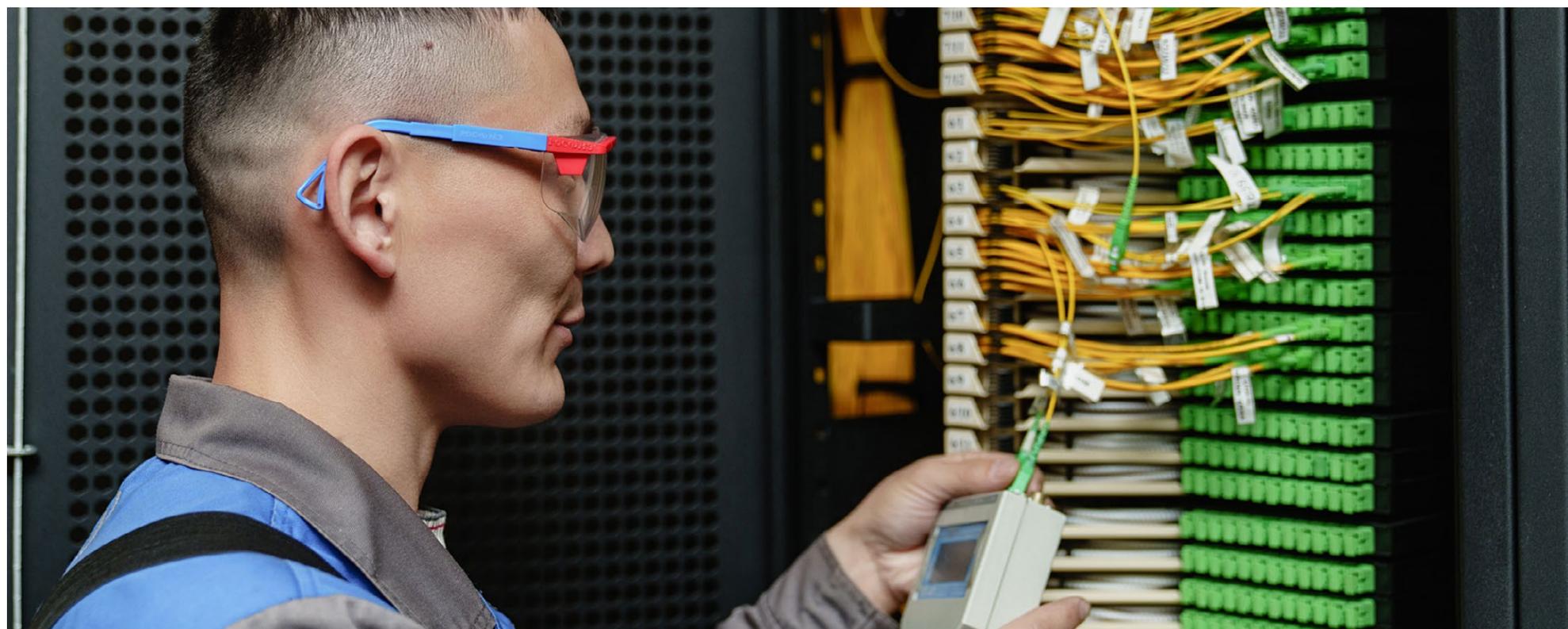
- Успешно протестировано деагрегированное решение для сети MBH (Mobile Backhaul) – DCSG (Disaggregated Cell Site Gateway), которое позволяет выполнять многофункциональные обратные соединения. DCSG сочетает в себе преимущества универсальной платформы white box с открытой сетевой экосистемой разработчиков для создания своих сервисных функций. В рамках тестирования была

проверена совместимость программной части с аппаратной частью разных производителей и выполнение функций CSG в сети MBH.

- Проведено полевое тестирование нового решения vOLT (VOLTHA) в г. Конаев. Была осуществлена проверка интеграции vOLT с различными ONT других вендоров.
- Протестировано предоставление доступа к

пиринговым соединениям и локальным кэш-серверам АО «Казакхтелеком» для сети Мегафон Таджикистан (ЗАО «ТТ Мобайл»).

- Проведено тестирование сервиса Flash Call, который предоставляет собой услугу проверки телефонных номеров для двухфакторной аутентификации, которая является более экономичной, чем SMS – OTP проверка и легко интегрируется через API.





Информационная безопасность и защита данных

Компания осознает важность обеспечения информационной безопасности и защиты данных своих клиентов. В АО «Казактелеком» продолжается развитие надежной системы управления информационной безопасностью и защитой данных.

Наш подход

GRI 418-1, GRI 3-3

Информационная безопасность является частью структурного подразделения в Дивизионе информационных технологий (Дивизион ИТ) Компании.

Основными внутренними документами, регулирующими

вопросы в области информационной безопасности, являются:

- Политика информационной безопасности.
- Политика антивирусной защиты информационных систем АО «Казактелеком».

- Политика по защите персональных данных в АО «Казактелеком».
- Концепция по информационной безопасности.

С документами Компании, регулирующими вопросы в области информационной безопасности, можно ознакомиться на сайте компании в разделе «Устойчивое развитие», подраздел «Информационная безопасность и защита данных».

Основные принципы обеспечения информационной безопасности:

- 1) исполнение законодательных норм;
- 2) вовлеченность высшего руководства Общества в процесс обеспечения ИБ;
- 3) сориентированность на бизнес;
- 4) процессный подход;
- 5) комплексное использование способов, методов и средств защиты информации;
- 6) следование лучшим практикам;
- 7) разумная достаточность;
- 8) информированность и персональная ответственность.

Для обеспечения информационной безопасности АО «Казактелеком» применяет системный подход. Одним из важных аспектов является круглосуточный контроль данных на всех этапах их жизненного цикла, начиная с момента их поступления в инфраструктуру Компании и заканчивая их архивацией или безвозвратным уничтожением.

На данный момент в Компании используются лучшие мировые практики методов обеспечения информационной безопасности. Наши

внутренние системы защищены с помощью таких решений, как безопасный удаленный доступ к информационным ресурсам, безопасное использование интернета, контроль привилегированных пользователей (РАМ), сканеры уязвимостей и другие. Компания стремится противостоять внешним угрозам и внедряет новые решения и методы работы с ресурсами, включая создание необходимой инфраструктуры в Компании, обучение квалифицированных специалистов, формирование

оперативного центра информационной безопасности и внедрение концепции ZeroTrust.

Также в Компании используются такие важные элементы безопасности, как встраивание в государственную систему кибербезопасности ЕШДИ, безопасность Интернета вещей, использование ловушек Honeypot, Machine Learning и другое. Кроме того, на постоянной основе проводится обучение и повышение ИБ-осведомленности сотрудников Компании.

Защита персональных данных

GRI 418-1

В Компании разработана и внедрена «Политика защиты персональных данных», в которой определены основные принципы обработки персональных данных клиентов, поставщиков, деловых партнеров, работников и других лиц, а также определены основные действия по сбору, хранению и обработке персональных данных, а также меры по их защите.

Политика является основополагающим документом в области защиты персональных

данных, устанавливает цели, задачи и принципы в области защиты ПД, которыми руководствуется Общество в

своей деятельности. Служит руководством при разработке соответствующих документов защиты персональных данных.

Основные принципы обеспечения защиты персональных данных:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- 2) законность обеспечения защиты персональных данных;
- 3) конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа;
- 4) вовлеченность руководства Общества в процесс обеспечения защиты персональных данных;
- 5) ориентированность на бизнес;
- 6) процессный подход;
- 7) комплексное использование способов, методов и средств защиты;
- 8) следование лучшим практикам;
- 9) разумная достаточность;
- 10) информированность и персональная ответственность.

Основные результаты за отчетный период

В части направления работ по информационной безопасности в 2023 году Дивизион ИТ реформировал работу подразделения информационной безопасности и контроля, в обязанности которого входит расследование инцидентов, поиск уязвимостей, подготовка рекомендаций по устранению инцидентов информационной безопасности, защита периметра Компании, управление доступом к информационным системам/ресурсам, управление решениями информационной безопасности.

Создано подразделение информационной безопасности в ЦА – Служба информационной безопасности – в непосредственном подчинении у Управляющего директора по безопасности, которая контролирует вопросы информационной безопасности в Компании на верхнем уровне. В 2024 году планируется разработать и утвердить Стратегию информационной безопасности на 2025–2028 гг.

В 2023 году также реализован первый этап перехода Компании к модели ZeroTrust, начато внедрение аппаратно-программного комплекса, что позволит обеспечить сегментацию корпоративной сети, гранулированное управление доступом и защиту конечных станций сотрудников.



Все эти инициативы позволили приступить к практической работе по организации оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ) для мониторинга, реагирования на инциденты информационной безопасности, отражения и противодействия внешним угрозам. Также, в 2023 году проведена подготовка специалистов Дивизиона информационных технологий к сертификации ISO27001, 27005 и 27035 – это международные стандарты информационной безопасности. Получение филиалом Дивизионом ИТ сертификата ISO27001 обеспечит

стандартизированный подход к управлению информационной безопасностью, гарантируя клиентам сохранность данных, безопасность и конфиденциальность. В 2024 году продолжится работа по подготовке Дивизиона информационных технологий к получению сертификата соответствия ISO 27001.

В отчетном периоде было зафиксировано одно обращение по горячей линии касательно возможного нарушения обработки персональных данных клиента. Факт утечки данных клиента не подтвержден.

В отчетном периоде в Компании не было выявлено фактов утечки данных клиентов.

Внедрение концепции ZERO TRUST

Цель концепции ZeroTrust – защитить Компанию от современных угроз в сфере кибербезопасности и утечек данных. Эта концепция основана на полном отсутствии доверия к пользователям процессов и систем. Это означает, что для каждой конкретной сессии пользователь, будь то устройство или приложение, должен пройти процедуру аутентификации и подтвердить свое право на доступ к определенным данным. Zero Trust была разработана бывшим аналитиком Forrester Джоном Киндервагом и сегодня является одной из наиболее популярных концепций в области кибербезопасности.

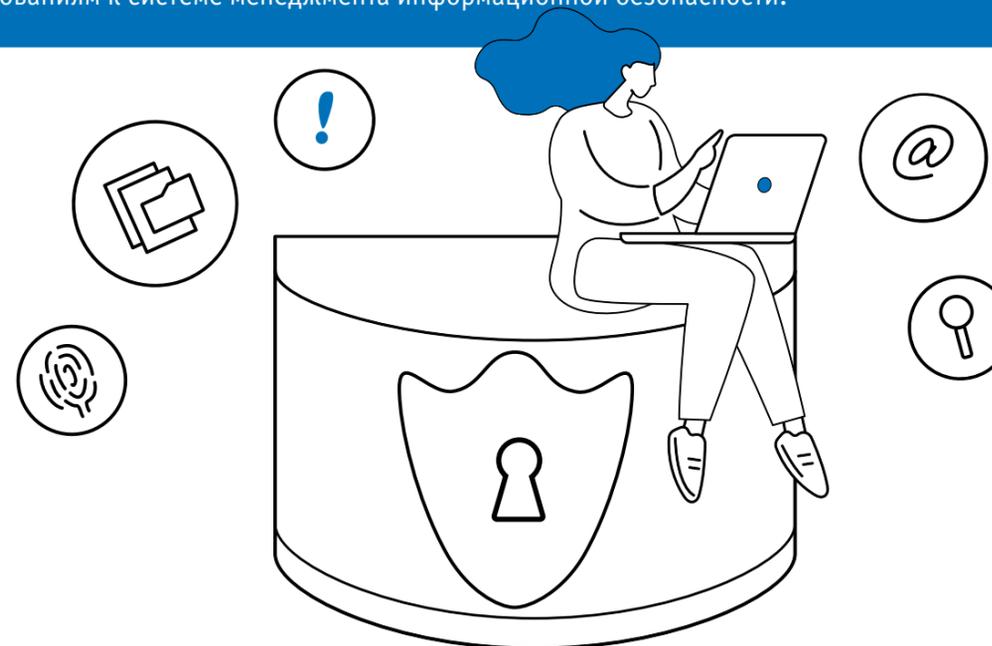
В 2023 году приобретено ядро ZeroTrust, создана в ЦА Служба информационной безопасности, предотвращены попытки внедрения и распространения вредоносного ПО. В ходе реализации первого этапа ZeroTrust, было выявлено множество фактов заражения корпоративных ПК сотрудников. Предотвращено распространение известного вируса под название WannaCry («вирус-вымогатель»).

В 2024 году запланирована реализация 2-го этапа перехода на модель ZeroTrust, внедрение ряда решений для усовершенствования средств защиты информации. К концу года запланирован запуск корпоративного оперативного центра информационной безопасности.

В целом применение ZeroTrust в Компании позволит значительно повысить уровень информационной безопасности.

В 2023 году в Компании было выявлено 160 000 событий информационной безопасности. Благодаря ZeroTrust Компания сможет ускорить процесс оперативного реагирования на кибератаки и скоординировано решать вопросы по информационной безопасности.

Важным также является тот факт, что по итогам полного внедрения концепции ZeroTrust Компания планирует пройти международную сертификацию ISO 27001 на соответствие требованиям к системе менеджмента информационной безопасности.



Цифровизация клиентских путей B2B и B2C сегментов

GRI 418-1

В рамках направления цифровизации взаимодействия с клиентами на платформах telecom.kz и ismet.kz, в 2023 году Дивизион ИТ перевел ИТ-продукты Компании на платформу для бизнеса ismet.kz, завершил переход на новую платформу New Hosting с реализацией продуктов хостинга для МСБ. На платформе реализован полный цифровой клиентский путь без участия человеческого фактора.

В 2024 году запланировано изменение дизайна хостинговой платформы, вывод новых сервисов, расширение контента и цифровизация отдельных процессов. Создана модель данных для системы электронного документооборота КТ Docs, которую планируется использовать как унифицированную

систему электронного документооборота, охватывающую все цифровые каналы продаж в организации. Система электронного документооборота IsmetDocs разрабатывается на новой микросервисной архитектуре. Планируется интеграция системы с государственной системой ЕСУТД и ЕСЭДО (включая системы ЕНСИ и ЕХЭД). Дополнительно была реализована интеграция с государственной информационной системой «Единый государственный кадастр недвижимости» (ИС ЕГКН). Совместно с коллегами из Дивизиона по корпоративному бизнесу был представлен новый маркетплейс – IsmetMarket (Business.ismet.kz), в котором пользователи имеют возможность размещать свои товары и услуги. Также на этом маркетплейсе пользователи смогут стать партнерами/подрядчиками Компании

по прокладке волоконно-оптических линий связи в кабельной канализации.

По сегменту B2C проводились работы по оптимизации клиентских путей на портале telecom.kz и в мобильном приложении. Проведены работы по модернизации личного кабинета, включая добавление новых типов взаимодействия, возможность автоматической оплаты банковской картой в заданный день через сервисы БВУ, просмотр квитанций для детализации счетов абонентов. Кроме того, запускаются пилотные проекты голосового бота для автоматического предоставления консультаций гражданам посредством телефонного звонка, опрос абонентов в отделениях при помощи QR сканирования анкеты, вывод услуг в мобильном приложении Egov Mobile в рамках стратегии по увеличению клиентской базы.

Информирование и обучение сотрудников по вопросам информационной безопасности

GRI 418-1

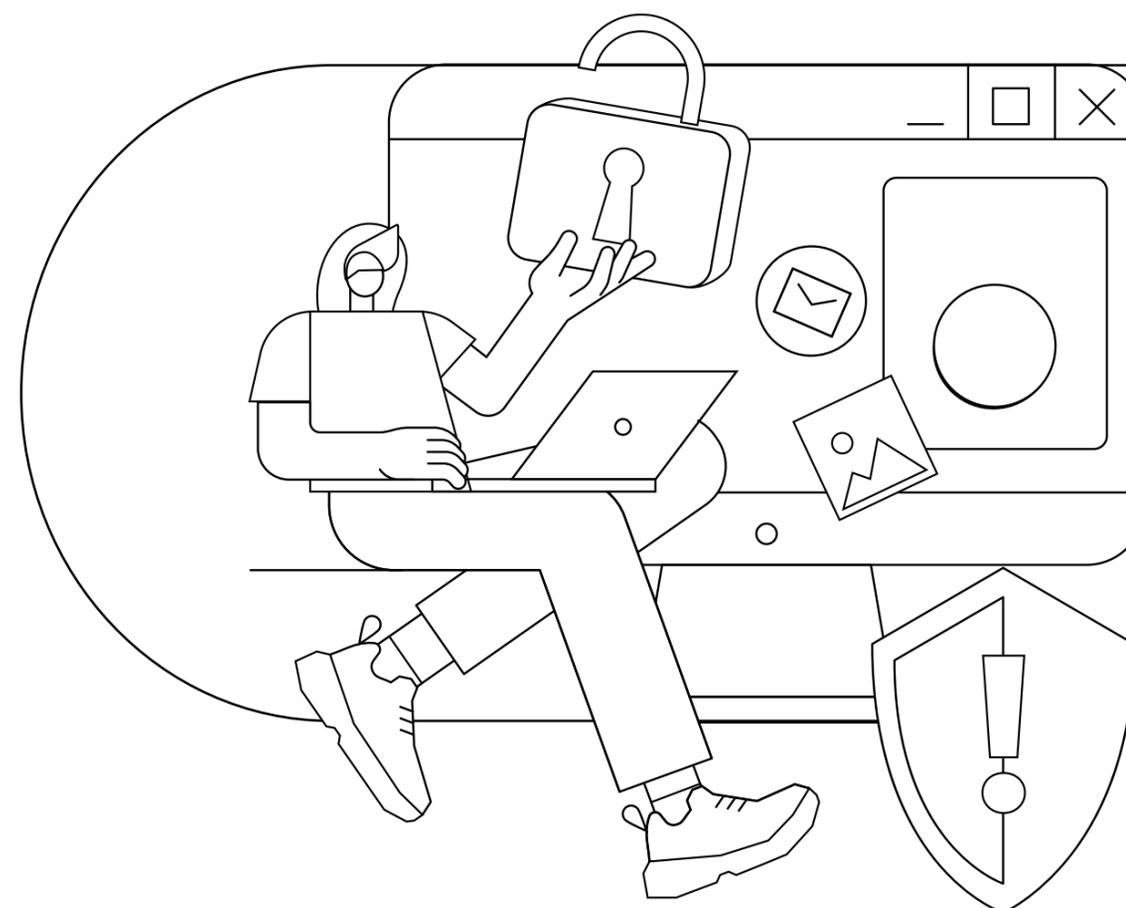
В Компании на постоянной основе проводятся обучающие мероприятия среди сотрудников для обеспечения основных принципов информационной безопасности – конфиденциальности, целостности и доступности данных.

Информационная безопасность обеспечивается как на административном

уровне – каждый сотрудник обязан ознакомиться и исполнять требования регламентов, правил, политик Компании в области информационной безопасности, так и на техническом и физическом уровне – в компании используются различные аппаратно-программные комплексы, средства криптографической защиты информации и прочее.

Кроме того, специалисты Дивизиона ИБ регулярно

проходят различные курсы повышения квалификации по информационной безопасности, кибербезопасности, рискам и угрозам ИБ. Для сотрудников подразделений по работе с клиентами и по работе с персоналом, где риск неправомерного использования данных достаточно высокий, проводится общее обучение/тестирование по цифровой гигиене.



Отчет о корпоративном управлении

Отчет о корпоративном управлении

Компания стремится поддерживать высокий уровень корпоративного управления и прозрачность своей деятельности. Мы совершенствуем систему корпоративного управления, принимая во внимание изменения в бизнесе и обществе. Такой подход обеспечивает эффективность на всех уровнях управления.

Основные принципы корпоративного управления Компании:

- Устойчивое развитие.
- Уважение прав акционеров и справедливое отношение к ним.
- Эффективность.
- Прозрачность.

Соблюдение данных принципов и положений Кодекса корпоративного управления ежегодно освещается в отчете для Совета директоров, который готовит Корпоративный секретарь.

Учитывая утверждение постановлением Правительства Республики Казахстан от 23.07.2023 года № 590 Кодекса корпоративного управления

АО «Самрук- Қазына» в новой редакции, в 2024 году планируется обновить Кодекс корпоративного управления АО «Казактелеком».

Система корпоративного управления АО «Казактелеком» представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью акционерного общества, а также

систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Компетенции органов и порядок принятия решений определены и закреплены в Уставе АО «Казактелеком». Анализ по итогам 2023 года показал, что деятельность АО «Казактелеком» и его корпоративная практика обеспечивают соответствие принципам и положениям Кодекса корпоративного управления.

Органы управления:

- высший орган – Общее собрание акционеров;
- орган управления – Совет директоров;
- исполнительный орган – Правление.

Правление подчинено и подотчетно Совету директоров, который, в свою очередь, несет ответственность перед Общим собранием акционеров. Детальная роль и функции каждого органа Компании расписаны в законе «Об

акционерных обществах», Уставе и других внутренних документах Компании.

Служба внутреннего аудита является органом, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками и исполнения документов в области корпоративного управления, а также консультирование в целях совершенствования деятельности акционерного общества.

Структура корпоративного управления

GRI 2-9





Общее собрание акционеров

Права акционеров и их соблюдение являются важными принципами корпоративного управления АО «Казактелеком». Компания одинаково учитывает интересы всех акционеров, включая миноритарных, независимо от

их доли владения акциями, и обеспечивает равный доступ к информации.

В 2023 году проведены 4 общих собрания акционеров (годовое и 3 внеочередных), на которых были рассмотрены

вопросы утверждения годовой финансовой отчетности, выплаты дивидендов, внесения изменений и дополнений в Устав и другие внутренние документы АО «Казактелеком», внесения изменений в состав Совета директоров Компании.

Информирование акционеров

АО «Казактелеком» осуществляет раскрытие информации в соответствии с законами Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» и «Об акционерных обществах», а также согласно требованиям АО «Казахстанская фондовая биржа», Astana International Exchange Ltd. и Национального банка Республики Казахстан.

На интернет-ресурсах АО «Казахстанская фондовая биржа» (kase.kz), Astana International Exchange Ltd. (aix.kz) и АО «Информационно-учетный центр» (dfo.kz) публикуется информация о составе органа управления и исполнительном органе Компании, о корпоративных событиях, о составе крупных акционеров, предстоящих

общих собраниях акционеров и их итогах, о выпусках ценных бумаг, а также финансовая отчетность и другая информация в интересах акционеров и инвесторов.

Кроме того, для более широкого охвата акционеров и заинтересованных лиц информация раскрывается на сайте Компании.

Структура акционерного капитала

По состоянию на 01.01.2024 члены Правления, Совета директоров Компании не являются собственниками простых акций АО

«Казактелеком», перекрестное владение акциями отсутствует.

Уставный капитал Общества составляет 12 136 529 тыс.

тенге и состоит из 10 922 876 простых акций и 1 213 653 привилегированных акций. Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге. Доля

привилегированных акций АО «Казактелеком» от общего числа эмитированных акций составляет 10%.

Простые и привилегированные акции АО «Казактелеком» были включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа» (далее – Биржа) категории «А» с 16 октября 1997 года, с 1 сентября 2008 года переведены в первую категорию официального списка Биржи.

В настоящий момент и простые, и привилегированные акции Компании входят в категорию «Премиум» официального списка АО «Казахстанская фондовая биржа» и торгуются на основной площадке биржи.

28 апреля 2006 года государственный пакет акций АО «Казактелеком» передан АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», созданному в соответствии с Постановлением Правительства РК от 23 февраля 2006 года №117 для эффективного управления государственными долями ряда крупнейших компаний Казахстана. Постановлением Правительства Республики

Казахстан от 17 октября 2008 года №962 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года №669» создано АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – АО «ФНБ «Самрук-Қазына», Фонд) путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук».

12 сентября 2023 года Комитет государственного имущества и приватизации Министерства Финансов Республики Казахстан, бывший вторым крупным акционером АО «Казактелеком» с мая 2022 года, передал Фонду 3 084 983 (28,24% от размещенных простых акций) простые акции АО «Казактелеком».

На сегодняшний день Фонд является самым крупным акционером Общества.

13 сентября 2023 года АО «First Heartland Jusan Bank» стал акционером, владеющим 983 350 (9,00% от размещенных простых акций) простых акции АО «Казактелеком».

В течение 2023 года минимальная цена на простые акции Общества достигала 28 200,00 тенге, а на привилегированные акции Общества – 21 844,67 тенге.

В четвертом квартале 2023 года в преддверии даты фиксации списка акционеров для выплаты дивидендов из нераспределенной прибыли за 2022 год в сумме 3 038,36 тенге на 1 простую акцию наблюдалось кратковременное повышение стоимости акций АО «Казактелеком».

После наступления срока для включения в списки на выплату дивидендов и снижения до уровня июля 2023 года стоимость акций АО «Казактелеком» продолжила постепенное восстановление до конца 2023 года. По итогам последнего торгового дня декабря 2023 года стоимость простых акций АО «Казактелеком» (ISIN KZ0009093241) на АО «Казахстанская фондовая биржа» составила 34 500,00 тенге, стоимость привилегированных акций АО «Казактелеком» (ISIN KZ0009094645) составила 24 750,00 тенге.

Дивидендная политика

Целью дивидендной политики АО «Казактелеком» (далее – Общество) является обеспечение

баланса интересов Общества и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода

при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.



Основными принципами дивидендной политики Общества являются принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций Общества, находящихся в обращении, и принцип обеспечения финансирования деятельности Общества, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Общества.

Размер дивидендов к выплате зависит от финансово-экономического состояния

Общества, определяемого на основании показателей финансовой устойчивости и ликвидности.

Размер дивидендов, предлагаемых к выплате Обществом, определяется в соответствии с методикой расчета дивидендов, изложенной в Положении о Дивидендной политике АО «Казакхтелеком», утвержденном решением внеочередного Общего собрания акционеров (протокол №49 от 18.01.2013) с изменениями и дополнениями согласно

решению внеочередного Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком» от 27 декабря 2013 года №51. Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

В 2023 году согласно решению внеочередного Общего собрания акционеров (протокол №79 от 27 октября 2023 года) на выплату дивидендов было направлено 29,30% от консолидированной нераспределенной прибыли за 2022 год, приходящейся на собственников материнской компании.

Члены Совета директоров – представители акционеров – представляют интересы крупных акционеров при осуществлении Советом директоров своей деятельности.

Независимые директора Совета директоров входят

в состав всех комитетов, рассматривают все вопросы и принимают рекомендации для Совета директоров. В состав Комитета по аудиту и устойчивому развитию входят исключительно независимые директора. Они рассматривают и принимают решения по вопросам финансовой

отчетности, внутреннего и внешнего аудита, рисков и другим важным областям деятельности. Кроме того, независимые директора также принимают решения о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в силу их независимости.

Совет директоров

GRI 2-9

Совет директоров является органом управления Компании, который определяет стратегические направления ее деятельности, утверждает стратегию развития, бюджет, избирает исполнительный орган и осуществляет иные полномочия.

7 человек

входят в состав Совета директоров

из них

3

члена Совета директоров являются независимыми директорами (43% от общего количества)

Деятельность Совета директоров регулируется законодательством Республики Казахстан, а также Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и другими документами, принятыми Общим собранием акционеров.

Роли членов Совета директоров

Председатель Совета директоров руководит Советом директоров, организует работу и обеспечивает

эффективную деятельность Совета директоров, ведет его заседания, а также осуществляет иные функции,

предусмотренные Уставом и Положением о Совете директоров.

Избрание членов Совета директоров

GRI 2-10

Члены Совета директоров избираются годовым Общим собранием акционеров и переизбираются внеочередным Общим собранием в случае досрочного прекращения полномочий ранее избранных членов Совета директоров АО «Казакхтелеком» в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом АО «Казакхтелеком» и Положением о Совете директоров АО «Казакхтелеком».

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров на основе ясных и прозрачных процедур с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

В состав Совета директоров должны входить лица, обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для выполнения Советом директоров своих функций и обеспечения

роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития организации, а также имеющие безупречную деловую и личную репутацию.

При отборе кандидатов в состав Совета директоров во внимание принимаются следующие критерии:

- опыт работы на руководящих должностях;
- опыт работы в качестве члена Совета директоров;
- стаж работы;
- образование, специальность, включая наличие международных сертификатов;
- наличие компетенций по направлениям и отраслям (отрасли могут меняться в зависимости от портфеля активов);
- деловая репутация;
- наличие прямого или

потенциального конфликта интересов в случае избрания в состав Совета директоров организации.

Выборы членов Совета директоров осуществляются акционерами кумулятивным голосованием с использованием бюллетеней для голосования, за исключением случаев, когда на одно место в Совете директоров балотируется один кандидат.

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров могут быть предложены из числа:

- Акционеров – физических лиц.
- Лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров.
- Физических лиц, не являющихся акционером Компании и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера.

Состав Совета директоров

Совет директоров АО «Казакхтелеком» состоит из 7 человек, 3 из которых являются независимыми директорами (43% от общего количества).

В настоящее время состав Совета директоров:

- Байдаулетов Нуржан Талипович (Председатель Совета директоров).
- Ауганов Гибрат Кайратович.
- Казутин Николай Юрьевич.
- Есекеев Куанышбек Бакытбекович.
- Абдуалиев Асет Куандыкович.
- Заика Дмитрий Александрович.
- Неупокоев Артур Викторович.

Ключевые изменения в составе Совета директоров в 2023 году:

- 19.07.2023 года член Совета

директоров АО «Казакхтелеком» независимый директор А.Н. Буянов прекратил полномочия члена Совета директоров по собственной инициативе.

- 19.07.2023 года решением внеочередного Общего собрания акционеров:
 - досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров АО «Казакхтелеком» независимого директора А.С. Жубаева;
 - в состав Совета директоров на оставшийся срок полномочий Совета директоров АО «Казакхтелеком» в качестве независимых директоров были избраны А.К. Абдуалиев и А.В. Неупокоев.

Ключевые компетенции членов Совета директоров:

- Байдаулетов Нуржан Талипович – руководство Советом директоров, телекоммуникации, стратегия, реализация решений крупного акционера;
- Есекеев Куанышбек Бакытбекович – телекоммуникации, стратегия, бизнес-планирование;
- Ауганов Гибрат Кайратович – стратегия, кадровые вопросы, реализация решений крупного акционера;
- Казутин Николай Юрьевич – аудит, финансы, маркетинг, реализация решений крупного акционера;
- Абдуалиев Асет Куандыкович – аудит, корпоративные финансы, международное право, стратегия, менеджмент, госуправление;
- Заика Дмитрий Александрович – аудит, финансы, стратегическое планирование, маркетинг, телекоммуникации, мобильный бизнес;
- Неупокоев Артур Викторович – телекоммуникации, маркетинг, стратегический менеджмент, корпоративные продажи, операторский бизнес.

Биографии членов Совета директоров

GRI 2-9, 2-11



Байдаулетов Нуржан Талипович

Председатель Совета директоров, Представитель акционера АО «Самрук-Қазына»

8 655 561

простых (голосующих) акций

Дата рождения: 1 сентября 1960 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров: 8 мая 2012 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 апреля 2021 года
Владение акциями: Не владеет

Образование: высшее

09.1977 – 06.1986 Московский институт железнодорожного транспорта. Специальность: «Управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте».
2017–2019 Международная программа сертификации директоров IOD Института Директоров Великобритании.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

04. 2016 – по настоящее время Представитель АО «Самрук-Қазына» в Совете директоров АО «Казакхтелеком».
06.2014 – 17.04.2016 АО «Самрук-Қазына», Главный директор по управлению активами.
11.2008 – 06.2014 АО «Самрук-Қазына», Управляющий директор.



Есекеев Куанышбек Бакытбекович

Член Совета директоров, Председатель Правления АО «Казакхтелеком»

Дата рождения: 10 июня 1975 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров: 16 декабря 2006 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 апреля 2021 года
Владение акциями: Не владеет

Образование: высшее

1991–1995 Казахский государственный университет им. Аль-Фараби. Специальность: «Прикладная математика». Кандидат математических наук.
2001–2003 Казахский государственный экономический университет. Факультет бизнеса. Специальность: «Финансы и кредит».
2015–2017 Hult Business School, Лондон, Великобритания. Специальность: «Финансы». Степень: Executive MBA.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

15.03.2010 – по настоящее время АО «Казакхтелеком», Председатель Правления, член Совета директоров. ТОО «Центр развития цифровой экономики», Председатель Наблюдательного совета.
02.2007 – 03.2010 Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи, Председатель.



Ауганов Гибрат Кайратович

Член Совета директоров, Представитель акционера АО «Самрук-Қазына»

8 655 561

простых (голосующих) акций

Дата рождения: 6 июня 1988 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров: 30 мая 2022 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 мая 2022 года
Владение акциями: Не владеет

Образование: высшее

2003–2006 Кокшетауский экономический колледж «АРНА». Финансово-кредитный факультет. Специальность: «Финансы» (по отраслям).
2006–2009 Казахский Экономический Университет имени Т. Рыскулова. Факультет «Финансы и учет». Специальность: «Финансы».
2010–2012 Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати. Специальность: «Нефтегазовое дело».
2014–2015 Гуманитарно-техническая академия. Специальность: «Магистр экономики и бизнеса».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

07.2023 – по настоящее время АО «Самрук-Қазына», Управляющий директор по корпоративному управлению, социально-трудовым отношениям и охране труда.
02.2021 – 07.2023 АО «Самрук-Қазына», Управляющий директор по связям с общественностью и управлению изменениями.
10.2021 – 01.2022 АО «Самрук-Қазына», Директор Департамента управления человеческими ресурсами.
06.2020 – 10.2021 АО «Каражанбасмунай», Директор Департамента управления персоналом и оплаты труда.
09.2017 – 06.2020 АО «Эмбаунайгаз», Заместитель Директора Департамента управления персоналом и оплаты труда.



Казутин Николай Юрьевич

Член Совета директоров, Представитель
акционера АО «Самрук-Қазына»

8 655 561

простых (голосующих) акций

Дата рождения: 28 ноября 1982 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав Совета директоров: 4 июля 2022 года

Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 4 июля 2022 года

Образование: высшее

В 2003г. окончил Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова.

Специальность: «Бухгалтерский учет и аудит».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

02.2022 — по настоящее время АО «Самрук-Қазына», Управляющий директор по правовому сопровождению, обеспечению и рискам.

01.2020–02.2022 Заместитель Председателя Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан.

01.2018–11.2019 Руководитель Службы внутреннего аудита АО «Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания», г. Усть-Каменогорск.

08.2016–01.2018 Советник АО «Кокшетауские минеральные воды», г. Кокшетау.



Абдуалиев Асет Куандыкович

Независимый директор

Дата рождения: 8 августа 1984 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав Совета директоров: 19 июля 2023 года

Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 19 июля 2023 года

Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Образование: высшее

2001–2005 ЕНУ им. Гумилева, Юридический факультет. Бакалавр международного права.

2006–2007 Университет г. Данди CEPMLP. Магистр права (LLM).

2017–2018 Гарвардский университет. Школа государственного управления. Магистр государственного управления (MPA).

2018–2019 Стэнфордский университет. Высшая школа бизнеса. Магистр наук в области менеджмента (MSx).

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

06. 2023 — по настоящее время CEO, Silk Road Innovation Hub.

06.2021 – 06.2023 TaskRabbit, Inc., Руководитель по стратегии и развитию, Сан-Франциско, США.

06.2016 – 05.2017 АО «Центр развития г. Алматы», заместитель Председателя Правления.



Заика Дмитрий Александрович

Независимый директор

Дата рождения: 27 апреля 1975 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав Совета директоров: 30 июня 2015 года

Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 апреля 2021 года

Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Образование: высшее

1992–1998 Алматинский Институт Энергетики и Связи.

Специализация: «Радиотехника». Квалификация: Радиоинженер.

2003–2005 Казахский Государственный Экономический Университет. Специализация «Финансовый менеджмент».

Квалификация: Экономист.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

2011–2020 АО «Химфарм», Независимый директор.

2012–2016 АО «АЛТЕЛ», Независимый директор.

2015 – по настоящее время АО «Казактелеком», Независимый директор.



Неупокоев Артур Викторович

Независимый директор

Дата рождения: 22 июня 1967 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав Совета директоров: 19 июля 2023 года

Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 19 июля 2023 года

Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Образование: высшее

1985–1992 Казахский политехнический институт.

Специальность: физико-химические исследования металлургических процессов.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

01.2018 – 11.2019 АО «Казактелеком», Директор департамента продаж крупным клиентам Дивизиона по корпоративному бизнесу.

03.2006 – 12.2017 АО «Казактелеком», Заместитель Генерального директора – Коммерческий директор Дирекции корпоративных продаж.



Независимость директоров

В соответствии с требованиями Закона «Об акционерных обществах» число независимых членов Совета директоров должно быть не менее 30%. В 2023 году данная пропорция в Совете директоров АО «Казактелеком» составляла 43%.

Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточным профессионализмом и самостоятельностью, чтобы принимать независимые и объективные решения, свободные от влияния отдельных акционеров, исполнительного органа и прочих заинтересованных сторон.

Независимый директор – член Совета директоров, который:

- не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся

им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества);

- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества;
- не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций – аффилированных лиц данного акционерного общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;

- не является государственным служащим;
- не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров.

Независимые директора Совета директоров Компании в 2023 году полностью соответствовали критериям независимости.

интересов мерами настоящей Политики в интересах Компании и ее акционеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Компании;

- поддержание законности, обоснованности и соответствия интересам Компании, принимаемых работником, членом Совета директоров Компании в рамках своей компетенции решений;
- содействие формированию соответствующей служебной культуры, обеспечивающей своевременное выявление и разрешение конфликта интересов;
- управление конфликтом интересов прозрачно и своевременно, без ущерба эффективности работы органов, структурных подразделений и работников Компании;

- обеспечение личной ответственности работника, члена Совета директоров Компании за принимаемые в рамках своей компетенции решения;
- внедрение механизмов внутренней и внешней подотчетности;
- обеспечение соблюдения прав акционеров, а также защиты имущественных интересов и деловой репутации Компании;
- обеспечение условий, при которых не может быть скомпрометирован механизм принятия решений Компании;
- постоянное дальнейшее совершенствование процедур предотвращения Конфликта интересов в Компании в соответствии с изменяющимися реалиями.

В соответствии с Политикой по урегулированию конфликта интересов, члены Совета

директоров Компании обязаны:

- раскрывать СД информацию о любом реальном или потенциальном конфликте интересов;
- не совершать действий, которые могут привести к конфликту интересов;
- не осуществлять принятия решений по сделкам, в которых у членов Совета директоров Компании существует конфликт интересов;
- регулярно, один раз в квартал, а также по запросу предоставлять в Службу комплаенс информацию о своих аффилированных лицах (физических и юридических) по форме согласно Приложению к настоящей Политике.

В 2023 году конфликта интересов в работе Совета директоров не зафиксировано.

Управление конфликтом интересов

GRI 2-15

В АО «Казактелеком» действует Политика по урегулированию конфликта интересов. Политика определяет порядок предупреждения, выявления и регулирования конфликта интересов, процедуры

взаимодействия и координации органов и/или лиц Компании в случае возникновения или вероятности возникновения конфликта интересов.

Задачи Политики по урегулированию конфликта

интересов:

- создание условий по предупреждению, выявлению и устранению конфликта интересов;
- урегулирование конфликта

Деятельность Совета директоров

В 2023 году заседания Совета директоров проводились в онлайн-формате с использованием существующих платформ проведения видеоконференций.

В течение года было проведено 14 заседаний Совета директоров, на которых было рассмотрено 103 вопроса.

Ключевые решения Совета

директоров в 2023 году:

- утверждение Дорожной карты по развитию ESG-практик Компании;
- утверждение бизнес-

плана стратегического проекта «Модернизация сети в рамках требований уполномоченного органа»;

- рассмотрение некоторых вопросов мобильных операторов Группы компаний АО «Казактелеком»;

- утверждение Бизнес-плана АО «Казактелеком» на 2024–2028 годы.

На регулярной основе также осуществлялось заслушивание Правления по вопросам исполнения Бизнес-плана, обеспечения безопасности и охраны труда, реализации стратегических проектов,

рискам, по исполнению Стратегии, деятельности мобильных операторов.

Подводя итоги деятельности Совета директоров за 2023 год, не было выявлено случаев корпоративных споров Компании с членами Совета директоров, как и фактов их неправомерного поведения.

Оценка деятельности Совета директоров

GRI 2-18

Оценка деятельности Совета директоров АО «Казактелеком» проводится в соответствии с «Правилами оценки деятельности Совета директоров и его комитетов, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря». Согласно данному документу, оценка Совета директоров проводится один раз в год собственными силами СД и не менее одного раза в три года – с привлечением независимых консультантов.

Последняя внешняя оценка деятельности Совета директоров проводилась консультантами PricewaterhouseCoopers в 2021 году. По оценке PricewaterhouseCoopers, рейтинг по показателю «Эффективность Совета директоров и исполнительного органа» вырос с уровня ВВ в 2018 году до ВВВ в 2021 году. Кроме того, по итогам этой оценки в План по совершенствованию корпоративного управления

вошли мероприятия, связанные с деятельностью Совета директоров.

В соответствии с указанными Правилами, оценка деятельности Совета директоров за 2023 год проведена собственными силами Совета директоров. В перечень критериев оценки были включены вопросы по оценке уровня стратегического мышления, знания отрасли, профессионального опыта, приверженности командной работе, следованию принципам устойчивого развития и другие.

Результаты оценки деятельности членов Совета директоров рассмотрены на заседании. Каждый член Совета директоров действовал разумно, квалифицированно, эффективно, что также нашло свое отражение в высоких финансовых и производственных результатах Компании. В этой связи деятельность Совета директоров по итогам 2023 года оценена положительно.

Повышение профессиональной компетенции членов Совета директоров

GRI 2-17

В Компании действует Политика по повышению квалификации и привлечению внешних экспертов членами Совета директоров. Она разработана с учетом лучшей практики корпоративного управления в целях повышения эффективности работы Совета директоров путем внедрения системы развития навыков и повышения квалификации членов Совета директоров и реализации их права на привлечение внешних экспертов, если вопросы, которые рассматривает Совет директоров, требуют внешней профессиональной и независимой экспертизы. В 2023 году обучение членов Совета директоров не проводилось.

Комитеты Совета директоров

GRI 2-9

При Совете директоров в 2023 году функционировали три Комитета: Комитет по аудиту и устойчивому развитию, Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам, Комитет по стратегическому планированию.

Количественный состав, срок полномочий Комитетов, избрание их Председателя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий определяются и осуществляются Советом директоров Компании. Согласно Кодексу корпоративного управления Фонда «Самрук-Қазына» Председателем Комитета является Независимый директор – член Совета директоров.

Комитет по аудиту и устойчивому развитию

GRI 2-9, 2-13

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Казактелеком» создан решением Совета директоров в 2006 году. В июле 2022 года решением Совета директоров Комитет по аудиту переименован в Комитет по аудиту и устойчивому развитию и осуществляет свою деятельность в соответствии

с Положением о Комитете, утвержденным решением Совета директоров 19.07.2022.

Состав Комитета в 2023 году:

с 01 января до 19 июля: Жубаев Арманбай Сапарбаевич (Председатель Комитета), Буянов Алексей Николаевич, Заика Дмитрий Александрович;

с 21 июля: Абдуалиев Асет Куандыкович (Председатель Комитета), Заика Дмитрий Александрович, Неупокоев Артур Викторович.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Казактелеком» Комитет по аудиту и устойчивому развитию полностью состоит из независимых директоров, которые соответствуют критериям признания независимости директоров, предусмотренным подпунктом 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

В соответствии с Положением о Комитете Председателем Комитета на заседания приглашались для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров;
- руководители Службы внутреннего аудита и Службы комплаенс;

- представители внешнего аудитора ТОО «Эрнст энд Янг»;
- работники Общества (топ-менеджмент, руководители структурных подразделений, специалисты) и работники дочерних организаций.

Комитет по аудиту и устойчивому развитию проводит регулярные очные заседания не менее одного раза в квартал и внеочередные заседания – по мере необходимости.

Комитетом в 2023 году проведено 8 заседаний, на которых были рассмотрены 29 вопросов (в т.ч. вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс, внутренних контролей и рисков, финансовой отчетности, внешнего аудита), а также даны соответствующие рекомендации Совету директоров.

Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2023 год. Члены Комитета принимали активное участие в каждом из его заседаний.

Комитет в своей работе руководствуется Уставом АО «Казактелеком», Кодексом корпоративного управления Общества, Положением о Комитете.



Участие в заседаниях Комитета в 2023 году

Члены Комитета	№1 09.02	№2 07.03	№3 13.04	№4 26.05	№5 13.07	№6 14.09	№7 30.10	№8 06.12	Процент участия*
Жубаев А.С.	+	+	+	+	+				100%
Буянов А.Н.	+	+	+	+	+				100%
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Абдуалиев А.К.						+	+	+	100%
Неупокоев А.В.						+	+	+	100%

* % участия в период осуществления полномочий члена Комитета.

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

GRI 2-20

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров создан решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» в 2015 году.

В своей деятельности Комитет полностью подотчетен Совету директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казакхтелеком», утвержденным решением Совета директоров Протокол №2 от 18.03.2015 года.

Состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО

«Казакхтелеком» в 2023 году:

с 01 января до 19 июля:

Буянов Алексей Николаевич (Председатель Комитета), Жубаев Арманбай Сапарбаевич, Заика Дмитрий Александрович, Ауганов Гибрат Кайратович;

с 21 июля:

Заика Дмитрий Александрович (Председатель Комитета), Абдуалиев Асет Куандыкович, Неупокоев Артур Викторович, Ауганов Гибрат Кайратович.

В соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Председателем Комитета на заседания были приглашены в качестве докладчиков, наблюдателей, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров;
- работники Общества (топ-менеджмент, руководители

структурных подразделений, специалисты);

- кандидаты на руководящие должности в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников.

Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2023 году проведено 10 очных заседаний, на которых рассмотрены 33 вопроса (в т.ч. вопросы социального характера, изменения структуры Центрального аппарата, избрания работников в состав Правления Общества, назначения на должности первых руководителей дочерних организаций, утверждения КПД руководящим работникам, оплаты труда, управления персоналом), а также даны соответствующие рекомендации Совету директоров. Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2023 год.

Участие в заседаниях Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2023 году

Члены Совета директоров	№1 13.02	№2 14.03	№3 21.04	№4 29.05	№5 18.07	№6 29.08	№7 14.09	№8 03.11	№9 28.11	№10 07.12	Процент участия*
Буянов А.Н.	+	+	+	+	+						100%
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Жубаев А.С.	+	+	+	+	+						100%
Ауганов Г.К.	+	командировка	+	+	+	командировка	+	+	+	совещание в С-К	70%
Абдуалиев А.К.							+	+	+	+	100%
Неупокоев А.В.							+	+	командировка	+	80%

* % участия в период осуществления полномочий члена Комитета.

Комитет по стратегическому планированию

Комитет по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казакхтелеком» создан решением Совета директоров в 2010 году. Комитет по стратегическому планированию является консультационно-совещательным органом Совета директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию, утвержденным решением Совета директоров 19.11.2010 года.

Состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казакхтелеком» в 2023 году:

с 01 января до 19 июля:

Заика Дмитрий Александрович (Председатель Комитета),

Буянов Алексей Николаевич, Жубаев Арманбай Сапарбаевич, а также эксперты без права голоса Шарипов Тимур Сабржанович и Муканова Алмагуль Умурзаковна.

с 21 июля:

Неупокоев Артур Викторович (Председатель Комитета), Абдуалиев Асет Куандыкович, Заика Дмитрий Александрович, а также эксперты без права голоса Шарипов Тимур Сабржанович и Муканова Алмагуль Умурзаковна.

Председателем Комитета на заседания приглашались в качестве наблюдателей, докладчиков, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Правления;
- руководящие и иные работники Общества, а также дочерних организаций;

- представители АО «Самрук-Қазына».

Комитет по стратегическому планированию проводит заседания по ежегодному плану, утвержденному решением Комитета, но не реже, чем один раз в квартал, внеочередные заседания – по мере необходимости.

Комитетом по стратегическому планированию в 2023 году проведено 7 очных заседаний, на которых рассмотрено 11 вопросов и по ним были даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. Это вопросы стратегии, бизнес-планирования, стратегических проектов, Плана развития Общества и другие важные вопросы деятельности Общества. Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2023 год.

Участие в заседаниях Комитета по стратегическому планированию в 2023 году

Члены Комитета	№1 09.03	№2 27.03	№3 21.04	№4 13.07	№5 16.08	№6 30.10	№7 06.12	Процент участия*
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	100%
Буянов А.Н.	+	+	+	+				100%
Жубаев А.С.	+	+	+	+				100%
Неупокоев А.В.					+	+	+	100%
Абдуалиев А.К..					+	+	+	100%

* % участия в период осуществления полномочий члена Комитета.

Вознаграждение Совета директоров

GRI 2-19, 2-21

В соответствии с решением Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком» от 12.08.2021 года Независимому директору выплачиваются фиксированное годовое вознаграждение и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров:

- для нерезидентов Республики Казахстан – фиксированное годовое вознаграждение в размере 45 000 (сорок пять тысяч) долларов США и дополнительное вознаграждение за

членство/председательство в комитетах Совета директоров Общества в размере 11 000 (одиннадцать тысяч) долларов США после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- для резидентов Республики Казахстан – фиксированное годовое вознаграждение в размере 16 650 000 (шестнадцать миллионов шестьсот пятьдесят тысяч) тенге и дополнительное вознаграждение за членство/председательство



в комитетах Совета директоров Общества в размере 4 000 000 (четыре миллиона) тенге после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В соответствии с решением Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком» от 12.08.2021 размер фиксированного годового вознаграждения Председателю Совета директоров АО «Казакхтелеком» составляет 16 000 000 (шестнадцать миллионов) тенге после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Суммарное вознаграждение, выплаченное Компанией членам Совета директоров-

резидентам за 2023 год, составляет 57 356 111,65 тенге. Суммарное вознаграждение, выплаченное Компанией членам Совета директоров-нерезидентам за 2023 год, составляет 56 148,87 долл. США. Общее суммарное вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров Компании за 2023 год, составляет 82 631 922,24 тенге.

В соответствии с Положением о Совете директоров, в случае прекращения полномочий Независимого директора (в том числе досрочного) до завершения

полугодия, Независимому директору выплачиваются вознаграждение и компенсации за период фактического пребывания в составе Совета директоров.

В соответствии с Положением о Совете директоров и Политики вознаграждения независимых членов Совета директоров АО «Казакхтелеком», по решению Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком», Независимому директору может быть выплачено дополнительное вознаграждение по итогам работы за год.

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь подотчетен в своей деятельности Совету директоров, осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, Устава, Кодекса корпоративного управления, иных внутренних документов, а также решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Корпоративный секретарь в рамках своей деятельности контролирует подготовку и проведение Общих собраний акционеров и заседаний Совета директоров, организует

делопроизводство и обеспечивает документооборот Совета директоров, обеспечивает созыв заседаний Совета директоров и ведет протоколы этих заседаний, предоставляет членам Совета директоров необходимую информацию.

Корпоративный секретарь АО «Казакхтелеком» Абдыкалыков Б.К. имеет государственные награды, отраслевое звание «Үздік байланысшы». Признавался одним из лучших корпоративных секретарей группы компаний Фонда

«Самрук-Қазына», постоянный участник различных мероприятий по дальнейшему совершенствованию корпоративного управления и института корпоративных секретарей. Является Почетным участником Центрально-Азиатской Ассоциации Корпоративных секретарей. Председатель жюри конкурса Корпоративный секретарь 2023.

С Положением о корпоративном секретаре можно ознакомиться на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью в целях выполнения задач и реализации стратегии акционерного общества.

Деятельность Правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов акционеров и полной подотчетности решениям Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Правление состоит из 6 членов – Председателя Правления и других лиц, избранных Советом директоров.

В 2023 году в состав Правления Компании избраны Управляющий директор по управлению активами Наталья Лян и Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу Алибек Индыкбаев.

Состав Правления

GRI 2-11



Есекеев Куанышбек Бакытбекович

**Член Совета директоров, Председатель
Правления АО «Казакхтелеком»**

Дата рождения: 10 июня 1975 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата избрания в состав Правления АО «Казакхтелеком»: 15 марта 2010 года

Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казакхтелеком»:

16 марта 2022 года

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов

Компании: нет

Образование: высшее

1991–1995 – Казахский государственный университет им. Аль-Фараби. Специальность: «Прикладная математика». Кандидат математических наук.

2001–2003 – Казахский государственный экономический университет. Факультет бизнеса. Специальность: «Финансы и кредит».

2015–2017 – Hult Business School, Лондон, Великобритания.

Специальность: «Финансы». Степень: Executive MBA.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

02.2007–03.2010 – Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи, Председатель.

03.2010 – по настоящее время – АО «Казакхтелеком», Председатель Правления, член Совета директоров.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:

Председатель Наблюдательного совета ТОО «Центр развития цифровой экономики».



Атамуратова Людмила Викторовна

**Член Правления АО «Казакхтелеком», Главный
финансовый директор АО «Казакхтелеком»**

Дата рождения: 1 марта 1980 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата избрания в состав Правления АО «Казакхтелеком»: 1 июня 2022 года

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов

Компании: нет

Образование: высшее

1997–2002 – Южно-Уральский государственный университет (Российская Федерация, г. Челябинск), Финансово-экономический факультет (диплом с отличием). Квалификация: «Менеджер». Специализация: «Управление проектами».

1999–2001 – Южно-Уральский государственный (Российская Федерация, г. Челябинск), Лингвистический центр. Квалификация: «Переводчик и преподаватель английского языка». Специальность: «Теоретическая и прикладная лингвистика».

2002–2003 – КИМЭП, сертификат специализации «Финансы/Бухучет» (прикладная часть программы MBA).

2021–2023 – Московская Школа Управления «Сколково». Степень: Executive MBA.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

07.2015–04.2022 – АО «Казакхтелеком», Директор Департамента проектного финансирования.

05.2022–06.2022 – АО «Казакхтелеком», и.о. Главного финансового директора.

06.2022 – по настоящее время – АО «Казакхтелеком», Главный финансовый директор, член Правления.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:

Нет.



Битабаров Берик Абдимажитович

**Член Правления АО «Казакхтелеком», Главный директор
по операционной эффективности АО «Казакхтелеком»**

Дата рождения: 18 сентября 1977 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата избрания в состав Правления АО «Казакхтелеком»:

1 мая 2022 года

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов

Компании: нет

Образование: высшее

1994–1999 – Алматинский государственный университет им. Абая. Специальность: «Специалист по международным отношениям».

2021 – Лондонская школа бизнеса, Великобритания. Степень: Executive MBA.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

12.2018–09.2021 – АО «Казакхтелеком», Управляющий директор по персоналу.

09.2021–04.2022 – АО «Казакхтелеком», Управляющий директор по персоналу, технике безопасности и охране труда.

04.2022–12.2022 – АО «Казакхтелеком», Главный директор по персоналу.

12.2022 – по настоящее время – АО «Казакхтелеком», Главный директор по операционной эффективности, член Правления.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:

Нет.



Индыкбаев Алибек Бейбитович

**Член Правления АО «Казактелеком», Генеральный директор
Дивизиона по корпоративному бизнесу**

Дата рождения: 30 июля 1988 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата избрания в состав Правления АО «Казактелеком»: 03 июля 2023 года

Владение акциями: нет

Образование:

2018 – Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева. Специальность: «Радиотехника, электроника и телекоммуникации».

2008 – Университет Туран. Специальность: «Финансы».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

07.2021–10.2022 – АО «Q Telecom», Председатель Правления.

10.2022–04.2023 – АО «Q Telecom», Председатель Совета директоров.

05.2023 – по настоящее время – АО «Казактелеком», Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:

Нет.



Лян Наталья Валерьевна

**Член Правления АО «Казактелеком», Управляющий директор
по управлению внешними активами АО «Казактелеком»**

Дата рождения: 16 декабря 1969

Гражданство: Республика Казахстан

Дата избрания в состав Правления АО «Казактелеком»: 03 июля 2023 года

Владение акциями: нет

Образование:

1986–1991 – Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, факультет вычислительной математики и кибернетики.

2012–2014 – Московская Школа Управления «Сколково». Степень EMBA.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

07.2010–07.2023 – АО «Казактелеком», Управляющий директор по управлению внешними активами.

07.2023 – по настоящее время – АО «Казактелеком», Управляющий директор по управлению внешними активами, член Правления.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:

Нет.



Мейрманов Нурлан Кемалович

**Член Правления АО «Казактелеком»,
Главный директор по инновациям АО «Казактелеком»**

Дата рождения: 3 августа 1972 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата избрания в состав Правления АО «Казактелеком»: 2 мая 2019 года

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов

Компании: нет

Образование: высшее

1989–1995 – Казахский химико-технологический институт. Специальность: «Основные процессы химических производств и химическая кибернетика».

2008–2011 – Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. Специальность: «Доктор делового администрирования».

2011 – Международная академия бизнеса. Специальность: «Доктор делового администрирования».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

01.2012–05.2019 – АО «Казактелеком», Управляющий директор по инновациям.

05.2019 – по настоящее время – АО «Казактелеком», Главный директор по инновациям.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:

Член Наблюдательного совета ТОО «НУРСАТ+».

Деятельность Правления

За отчетный период Правлением были рассмотрены и приняты решения по следующим основным вопросам:

1) рассмотрены и одобрены: Дорожная карта по развитию ESG-практик АО «Казактелеком»; годовая финансовая отчетность АО «Казактелеком» за 2022 год; Годовая финансовая отчетность дочерних и ассоциированной организаций АО «Казактелеком» за 2022 год; порядок распределения чистого дохода АО «Казактелеком» за 2022 год; Экологическая политика АО «Казактелеком» и Политика АО «Казактелеком» в области устойчивого развития; создание совместного предприятия в рамках реализации проекта «Прокладка ВОЛС по дну Каспийского моря»; параметры инвестиционной деятельности АО «Казактелеком» на 2024 год; Бизнес-план стратегического проекта «Строительство ЦОД в городе Астана»;

2) утверждены: бюджет закупок и Кассовый бюджет АО «Казактелеком» на 2023 год; Дорожная карта реализации стратегических и бизнес-инициатив АО «Казактелеком» – программы JRun; Операционный бюджет АО «Казактелеком» на 2024–2028 годы; План мероприятий по переходу АО «Казактелеком» к низкоуглеродному развитию до 2032 года; Карта стейкхолдеров АО «Казактелеком» и План коммуникаций АО «Казактелеком» по взаимодействию с заинтересованными сторонами на 2023 год, Регламент работы АО «Казактелеком» и т.д.

Вознаграждение Правления

GRI 2-19, 2-20, 2-21

Условия и порядок выплаты вознаграждения за отчетный период руководящим работникам Общества регламентированы Правилами выплаты вознаграждения по итогам работы за отчетный период руководящим работникам АО «Казакхтелеком», утвержденными решением Совета директоров от 14.02.2023 года, протокол №2 (далее – Правила).

Ключевые принципы Правил:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам Общества и его акционеров;
- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость вознаграждения от результатов деятельности Общества и личной результативности работника.

Для оценки деятельности руководящих работников применяются мотивационные КПД.

Процедура оценки эффективности деятельности



руководящих работников состоит из следующих этапов:

- постановка мотивационных КПД и его целевых значений;
- утверждение мотивационных КПД;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Вознаграждение по итогам работы за отчетный период выплачиваются в пределах денежных средств, предусмотренных на эти цели

в бюджете Общества, после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности на основе аудированной финансовой отчетности за отчетный период.

Предельные размеры вознаграждений по итогам работы за отчетный период определяются в соответствии со структурой оплаты труда.

Суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме, выплаченных членам Правления Общества за 2023 год, составил 362 426 тыс. тенге.

Информационная прозрачность

АО «Казакхтелеком» придерживается принципов информационной открытости и прозрачности, подтверждая готовность следовать высоким стандартам корпоративного управления. В целях повышения инвестиционной привлекательности Компании и ведения доверительного диалога с заинтересованными сторонами Компания раскрывает информацию о своей деятельности в соответствии с:

- законами РК «О рынке ценных бумаг» и «Об акционерных обществах»;
- требованиями АО «Казакхстанская фондовая биржа», Astana International Exchange Ltd.;
- требованиями Национального банка РК;
- основными принципами раскрытия и предоставления информации, зафиксированными в Кодексе корпоративного управления;
- внутренними документами Компании.

Для обеспечения прозрачности Компания руководствуется Информационной политикой. Информационная политика

АО «Казакхтелеком» разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и Кодексом корпоративного управления АО «Казакхтелеком» и Стратегией развития бизнеса до 2025 года.

Информационная политика реализуется посредством генерации уникальных информационных поводов о деятельности Компании для распространения по различным каналам коммуникации и донесения актуальной информации до целевой аудитории. Цель каждого информационного сообщения – в доступной и понятной форме проинформировать целевую аудиторию.

Информационная политика определяет основные принципы и конкретные требования к информации, предоставляемой компанией о своей деятельности ключевым целевым аудиториям:

- акционерам, инвесторам;
- клиентам (корпоративным партнерам в сегментах B2B, B2C, B2G);
- государственным органам Республики Казахстан;
- средствам массовой информации, а также другим сторонам,

заинтересованным в получении информации о Компании, ее продуктах и услугах.

Информационная политика также предъявляет требования к защите инсайдерской, служебной, коммерческой информации, а также к информации, отнесенной законодательством к персональным данным.

Принципы Информационной политики:

- принцип достоверности;
- принцип оперативности;
- принцип системности;
- принцип проактивности и дружелюбия;
- принцип прагматизма и заботы об интересах целевых аудиторий;
- принцип цифровизации и мультимедийности;
- принцип конфиденциальности.

На интернет-ресурсах АО «Казакхстанская фондовая биржа» (kase.kz), Astana International Exchange Ltd. (aix.kz) и АО «Информационно-учетный центр» (dfo.kz) публикуется информация о



составе органа управления и исполнительном органе Компании, о корпоративных событиях, о составе крупных акционеров, предстоящих общих собраниях акционеров и их итогах, о выпусках

ценных бумаг, а также финансовая отчетность и другая информация в интересах акционеров и инвесторов.

Кроме того, для более широкого охвата акционеров

и заинтересованных сторон, Компания раскрывает информацию, в том числе, публикует годовые отчеты, на своем официальном сайте <https://telecom.kz/ru>.

Корпоративная этика

GRI 2-23

В АО «Казактелеком» вопросы корпоративной этики регулируются Кодексом деловой этики и Кодексом корпоративного управления. Кодекс деловой этики и Кодекс корпоративного управления являются открытыми документами и свободно распространяются Компанией среди работников, акционеров, клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон.

С Кодексом деловой этики АО «Казактелеком» можно ознакомиться на сайте Компании telecom.kz.

Кодекс деловой этики АО «Казактелеком» разработан в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, учитывает требования Международной организации труда, а также Устава, Кодекса корпоративного управления и ряда других внутренних документов АО «Казактелеком».

Положения Кодекса деловой этики и Кодекса корпоративного управления обязательны для соблюдения всеми работниками и должностными лицами. Должностные лица и работники Компании в письменной форме подтверждают ознакомление с

Кодексом деловой этики. Кроме того, в Компании на регулярной основе проводится обучение должностных лиц и работников, направленное на понимание Кодекса деловой этики, роли Омбудсмана и доступности системы уведомления о предполагаемых нарушениях.

Основные принципы деловой этики Компании:

- соблюдение требований законодательства;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность;
- компетентность и профессионализм;
- доверие;
- меритократия.

Соблюдение принципов деловой этики и урегулирование социально-трудовых споров обеспечивает Омбудсмен. Омбудсмен – это работник Компании, назначаемый Советом директоров для оказания содействия Компании в

предупреждении и разрешении конфликтов в социально-трудовых отношениях, защите прав и законных интересов работников, установлению и развитию корпоративных ценностей и соблюдения деловой этики.

Управление рисками и внутренними контролями

В наши дни развивающиеся риски в области телекоммуникаций включают в себя угрозы кибербезопасности, изменения в законодательстве и регулировании, а также технологические вызовы, такие как внедрение 5G и интернета вещей (IoT). Увеличивается число кибератак на сети связи, что может привести к утечкам конфиденциальной информации, нарушениям работы сети и серьезным последствиям для бизнеса и общества в целом.

АО «Казактелеком» – крупнейший оператор связи

в Казахстане, играет важную роль в содействии в развитии телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечении безопасности связи в стране. Компания активно внедряет современные технологии и стремится укрепить кибербезопасность своих сетей, чтобы защитить информацию своих клиентов и обеспечить бесперебойное функционирование услуг связи. Это обеспечивается в том числе функционированием в АО «Казактелеком» корпоративной системы управления рисками и внутренних контролей (КСУРиВК), направленной на защиту активов,

совершенствование бизнес-процессов, повышение эффективности деятельности и соответствие нормативным актам применимого законодательства.

Своевременное выявление несоответствий и источников неэффективности, анализ и прогнозирование различных сценариев развития событий, разработка мероприятий по своевременному предупреждению или снижению влияния рисков вносят существенный вклад в достижение операционных и стратегических целей Компании.

Модель системы управления рисками и внутреннего контроля

Модель функционирования КСУРиВК Компании предполагает вовлечение всех уровней корпоративного управления в деятельность по

своевременной идентификации и управлению рисками и несоответствиями и включает выстраивание компонентов КСУРиВК на

стратегическом и тактическом уровнях управления, а также обеспечение независимой оценки и надзора за его функционированием.

Основные задачи, направленные на достижение целей Системы внутреннего контроля

Формирование и актуализация основных направлений развития Системы внутреннего контроля (СВК) в соответствии с потребностями Компании и требованиями заинтересованных сторон.

Оценка рисков бизнес-процессов, разработка, внедрение и выполнение контрольных процедур, включая единое методологическое обеспечение организации и эффективного функционирования СВК в Компании.

Выявление недостатков существующих контрольных процедур, разработка и реализация мероприятий по их устранению, типизация и регламентация контрольных процедур.

Разработка и внедрение механизмов взаимодействия и обмена информацией по внутреннему контролю между субъектами СУРиВК для построения превентивной системы выявления операционных рисков, в том числе с использованием информационных систем.

Также одной из ключевых задач системы внутреннего контроля является обеспечение прозрачности и достоверности финансовой отчетности Компании.

В целях формализации системы внутреннего контроля над процессом подготовки финансовой отчетности в Компании:

- определены и описаны существенные бизнес-процессы, влияющие на подготовку финансовой отчетности;
- внедрена и разграничена ответственность за выполнение контрольных процедур и обеспечение их эффективного выполнения;
- осуществляется периодическая актуализация элементов СВК;
- проводится постоянный

мониторинг и осуществляется регулярная оценка эффективности контрольных процедур.

В Компании разработаны основные нормативные документы, регламентирующие порядок и принципы функционирования системы внутреннего контроля: Политика системы внутреннего контроля, Правила по управлению системой внутреннего контроля. В документах определены:

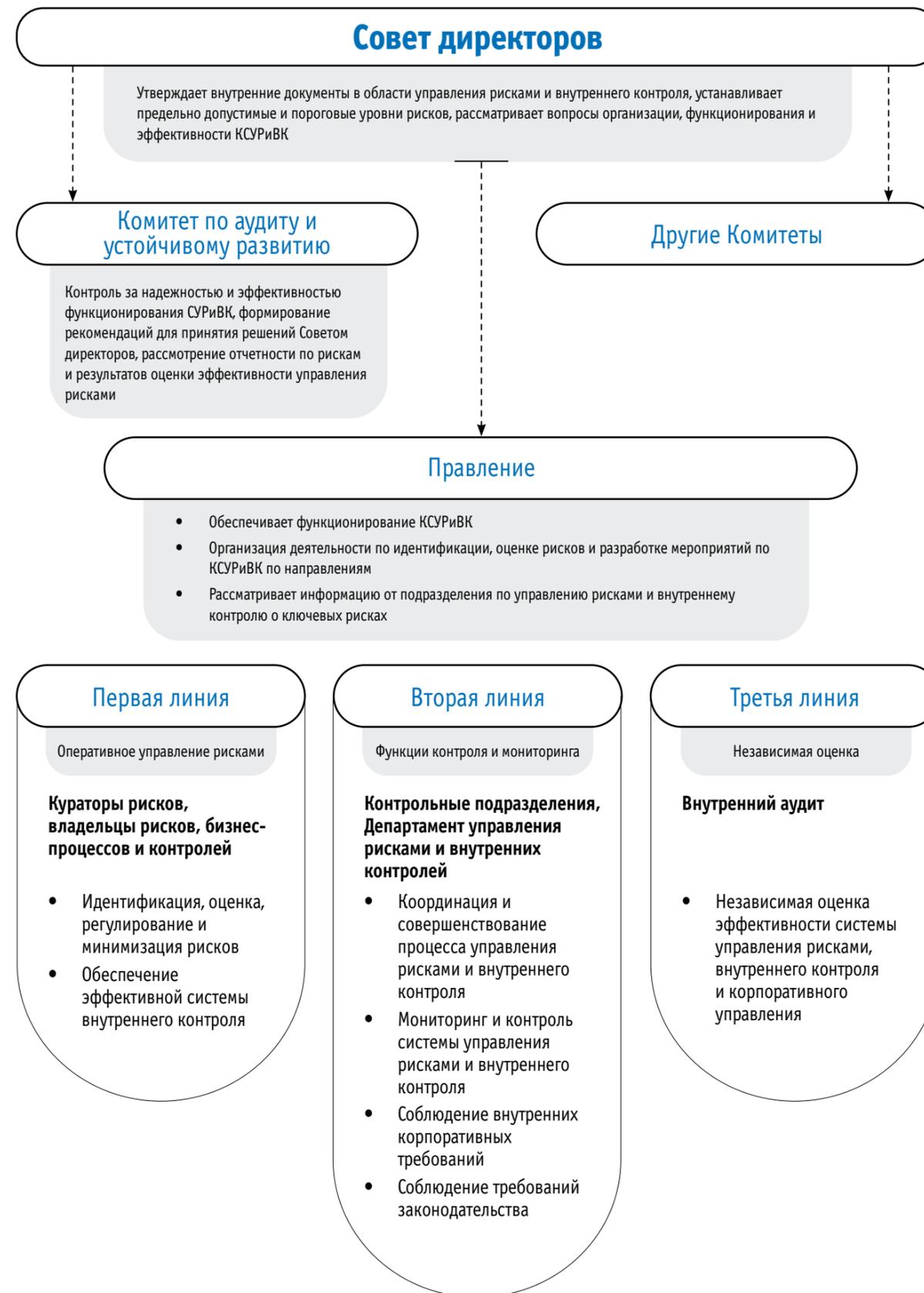
- цели и принципы построения системы внутреннего контроля;
- распределение функций субъектов внутреннего контроля;
- основные шаги и процедуры процесса внутреннего контроля, ответственных и сроки их выполнения (функционирования,

совершенствования и диагностики);

- обновление описания бизнес-процессов системы внутреннего контроля;
- проведение диагностики (оценки эффективности) системы внутреннего контроля и порядок подготовки и предоставления отчетности о состоянии системы внутреннего контроля.

В рамках вышеуказанных задач в Компании проводится работа по выявлению рисков бизнес-процессов, разработке и внедрению контрольных процедур, что способствует повышению эффективности и управляемости бизнес-процессов, обеспечению достоверности финансовой отчетности, соблюдения требований законодательства и локальных нормативных документов Компании.

Организационная структура корпоративной системы управления рисками





Компания осознает, что эффективное управление рисками достигается только

тогда, когда в процесс вовлечен каждый сотрудник. Поэтому мы постоянно развиваем риск-

ориентированную культуру, ключевыми аспектами которой являются:

«Тон сверху»

Руководство Компании выступает примером для сотрудников при обсуждении, выявлении и оценке рисков, а также активно участвует в управлении рисками.

Культурный спектр

Приветствуется своевременное предоставление информации о рисках. Допускается принятие рисков, если они не являются критичными, но могут способствовать развитию бизнеса. Сами риски рассматриваются не только как потенциально негативное событие, но и как возможность улучшения процессов в Компании.

Вовлеченность

Для сотрудников организовано обучение управлению рисками, разрабатываются доступные методические материалы, организованы каналы коммуникации и поддержки.

Система внутреннего контроля

Система внутреннего контроля в Компании разработана на основе рекомендаций ряда лучших международных практик в области управления рисками и внутреннего контроля, в том числе,

Комитета спонсорских Организаций Комиссии Трэдвэй (COSO), TMForum, стандартов серии ISO. Система внутреннего контроля Компании основывается на модели трех линий защиты

(подробнее о модели трех линий защиты читайте в нашем Годовом отчете за 2021 год). Ответственность за ее функционирование в Компании распределена следующим образом:

Первая линия защиты

Руководство (владелец процесса) несет основную ответственность за управление рисками, связанными с повседневной операционной деятельностью. Кроме того, в обязанность первой линии входят разработка, обеспечение функционирования и внедрение средств контроля.

Вторая линия защиты

Выявляет возникающие риски в повседневной деятельности организации. С этой целью обеспечивает наличие необходимых концепций, документов политики, инструментов и технологий.

Третья линия защиты

Оценка эффективности СВК, ответственность за предоставление отчетности Правлению и аудиторскому комитету, а также предоставление аудиторского подтверждения регуляторам и внешним аудиторам, демонстрирующего эффективность структуры и функционирования культуры контроля в организации.

Интеграция управления рисками с кросс-функциональными процессами Компании

Взаимосвязь управления рисками со стратегическим планированием, с бюджетированием,

реализацией инвестиционных проектов и продуктов и прочими процессами:

Стратегическое планирование

При разработке стратегических планов проводятся выявление и анализ рисков, влияющих на достижение поставленных стратегических целей.

Бюджетирование

Анализ и учет рисков, связанных с недостижением основных финансовых КПЭ.

Инвестиционное планирование проектов и продуктов

Анализ и учет проектных и продуктовых рисков, связанных с недостижением NPV и других показателей с последующим формированием мероприятий по нивелированию рисков.

Обучение

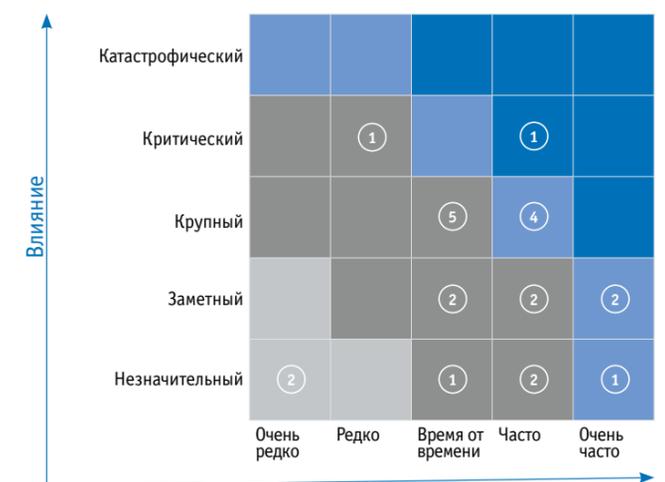
Для сотрудников, вовлеченных в управление рисками, регулярно проводятся программы по повышению квалификации. Обучающий курс «По управлению рисками и внутренними контролями» доступен всем сотрудникам Компании.

Управление рисками в 2023 году

На ежегодной основе проводится идентификация рисков Компании, результаты которой отражаются в Регистре и Карте рисков, утверждаемых Советом директоров. В регистр рисков включены риски, способные оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности Плана развития.

Согласно Регистру и Карте рисков на конец 2023 года в Компании 23 риска:

Карта рисков Компании



Вероятность

Ключевые риски 2023 года

Департаментом управления рисками и внутренних контролей проводится постоянный мониторинг за динамикой ключевых рисков и контроль над выполнением мероприятий, направленных на

митигацию рисков. Результаты мониторинга ежеквартально направляются в виде отчетности по управлению рисками и внутренним контролям Совету директоров Компании.

Компания реализует мероприятия по проактивному управлению ключевыми рисками для снижения их влияния на цели Компании.

Ключевые риски и предпринятые мероприятия по снижению рисков в 2023 году:

Сохранность физических активов

Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска

- Обеспечение охраны и систем технической защиты объектов Компании.
- Реализация бизнес-плана «Пожарная безопасность 2023».

Риск по инновациям

Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска

- Актуализованы продуктовые страницы по новым бизнесам.
- Доработка и модернизация продукта Blockchain.

Правовой риск

Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска

- Оформление имущественных прав на неоформленные участки кабельной канализации и земельные участки, пролонгация прав собственности на объекты с истекшим сроком действия.

Регуляторный риск

Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска

- Утверждение Дорожной карты по обеспечению 100% охвата средствами СОРМ фиксированной телефонной связи.
- Обеспечение функционалом СОРМ сети передачи данных в 10 городах.
- Обеспечение функционалом СОРМ услугу FWA.

ФРОД

Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска

- Проводится профилактика и пресечение нарушений в сфере фрод со стороны работников Компании.
- Осуществляются проверки структурных подразделений Центрального аппарата и филиалов Компании.

Кадровый риск

Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска

- В течение года выполнен Комплексный план мероприятий по обеспечению социальной стабильности в группе компаний АО «Казактелеком».
- В течение года выполнен План мероприятий по работе над тревожными зонами на 2023 год.

Риск качества

Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска

- Замена устаревшего оборудования абонентам по пилотному проекту Цунами.
- Разработана отчетность для контроля и мониторинга соответствия параметров предоставляемых услуг, указанных в технической спецификации (конкурсной документации)/договоров и подписок в CRM 2.0.
- Реализован функционал автоматизированного перерасчета за простой сервисов по вине Компании в программных комплексах CRM 2.0 СЕРВИС и службы технической поддержки клиентов.

Нарушение информационной безопасности

Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска

- Реализация проекта «Модернизация средств защиты информационной безопасности».

Развивающиеся риски и возможности

В целях обеспечения превентивных мер по управлению рисками были определены следующие развивающиеся риски, которые еще не отражены на Карте рисков, но возможно в дальнейшем могут быть включены.

В настоящее время наблюдается увеличение внимания к кибер-рискам, которые рассматриваются как один из основных глобальных рисков для финансового сектора и экономики в целом. Риски информационно-

коммуникационных технологий, которым подвергаются предприятия, постоянно возрастают как по частоте, так и по серьезности кибератак. Утечки данных с целью кражи личной информации в мире происходят ежедневно, но только самые крупные из них попадают в заголовки СМИ.

Тем не менее использование искусственного интеллекта (ИИ) предоставляет также широкий спектр положительных влияний:

- Автоматизация и

оптимизация процессов: ИИ позволяет автоматизировать рутинные задачи, ускоряя процессы и повышая эффективность работы в различных областях, от производства до обслуживания клиентов.

- Развитие технологий безопасности: ИИ улучшает системы безопасности, позволяя обнаруживать аномальное поведение и предотвращать кибератаки и другие угрозы безопасности данных.

Развивающиеся риски

Внутренние

- Нарушение процесса закупок;
- Риски потери частот;
- Геоэкономическое противостояние;
- Несвоевременное исполнение обязательств по реализации проекта 5G мобильными операторами.

Внешние

- Межгосударственный вооруженный конфликт;
- Нехватка природных ресурсов;
- Негативные последствия технологий искусственного интеллекта.

Развитие КСУРиВК в 2023 году

Непрерывное развитие и совершенствование КСУРиВК позволяет Компании своевременно реагировать на

изменения во внешней среде и внутренних бизнес-процессах, повышать эффективность своей деятельности, а также

способствует увеличению акционерной стоимости Компании.

Основные результаты мероприятий по развитию КСУРиВК в 2023 году

Мероприятия по развитию КСУРиВК	Результат
Разработка и совершенствование методологии СУРиВК	<ul style="list-style-type: none"> Актуализирована Политика управления рисками АО «Казакхтелеком». Актуализированы Правила по управлению системой внутреннего контроля АО «Казакхтелеком». Актуализирована Методика расчета и каскадирования риск-аппетита АО «Казакхтелеком».
Разработка и реализация программы обучения работников	<ul style="list-style-type: none"> Для развития профессиональных компетенций работников усовершенствованы обучающие семинары по темам риск-менеджмента и внутренних контролей.
Развитие аппарата оценки рисков с использованием экономико-математических моделей и экспертных оценок	<ul style="list-style-type: none"> Разработаны Модели по количественной оценке отдельных рисков. Актуализирована Методика по проведению Рискowej экспертизы инвестиционных проектов.
Улучшение и поддержание Системы внутреннего контроля	<ul style="list-style-type: none"> Утверждена Карта гарантий АО «Казакхтелеком» и Методика ее формирования.

Направления развития КСУРиВК

В контексте непредсказуемой бизнес-среды, где мы сталкиваемся с новыми вызовами и высокой волатильностью, мы понимаем необходимость постоянного улучшения нашей модели управления рисками и внутренними контролями. Мы четко определили наши цели и направление движения, основываясь на основополагающих концепциях

и стандартах. Мы активно работаем над внедрением улучшений, осознавая, куда идем и каким образом достигнем поставленных целей в области управления рисками и внутренними контролями.

Основываясь на следующих компонентах:

- Корпоративное управление и культура.

- Стратегия и постановка целей.
- Эффективность деятельности.
- Мониторинг и внедрение изменений.
- Информация, коммуникации и отчетность.
- Контрольные процедуры.

Внутренний аудит

Служба внутреннего аудита (далее – СВА) является органом Совета директоров Компании, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Компании, непосредственно подчиненным и подотчетным Совету директоров и курируемым Комитетом по аудиту.

Деятельность СВА осуществляется в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита и Годовыми планами аудита АО «Казакхтелеком».

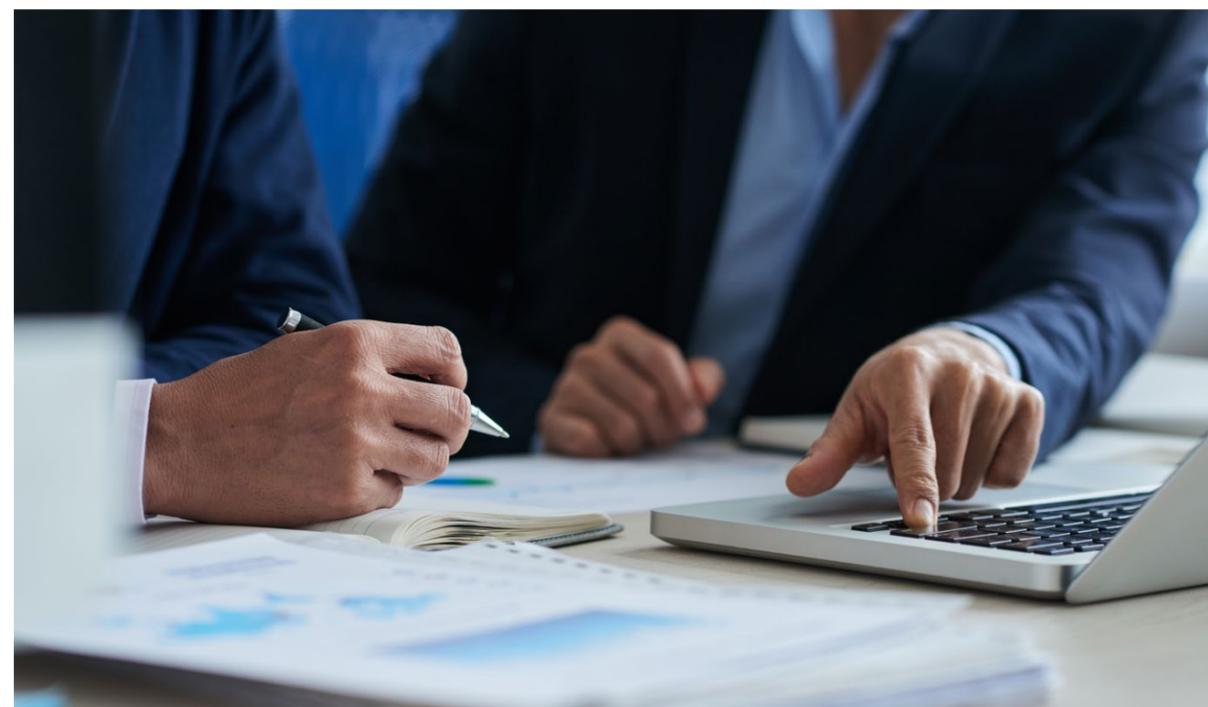
В своей деятельности Служба руководствуется принципами независимости, объективности,

компетентности и профессионального отношения к работе, качественными стандартами и стандартами деятельности внутренних аудиторов, установленными Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов. В соответствии со стандартом 1110 (Организационная независимость) СВА соблюдает организационную независимость.

В рамках основной деятельности в 2023 году, в соответствии с Годовым аудиторским планом

и поручениями Совета директоров, Служба провела 16 аудиторских мероприятий, план выполнен на 107%.

По результатам независимой внешней оценки деятельности СВА, проведенной KPMG, подтверждено, что деятельность СВА соответствует требованиям Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита во всех существенных аспектах. По результатам оценки на соответствие требованиям Стандартов процент соответствия СВА составил 98%.





Приложения

Об отчете

Интегрированный годовой отчет АО «Казактелеком» за 2023 год (далее – Интегрированный отчет, Отчет) является седьмым по счету отчетом, раскрывающим информацию о финансово-хозяйственной, операционной деятельности, а также данные о достижениях Компании в области управления устойчивым развитием.

В отчете представлена деятельность Компании за период 01.01.2023–31.12.2023. Документ включает важные факты, которые выходят за границы отчетного периода, но непосредственно с ним связаны, а также среднесрочные планы Компании. Документ адресован широкому кругу

заинтересованных сторон.

АО «Казактелеком» выпускает ежегодные публичные нефинансовые отчеты с 2017 года. Данный Интегрированный годовой отчет за 2023 год был опубликован _____ 2024 года. Все отчеты Компании доступны на официальном сайте Компании.

GRI 2-4

По сравнению с Интегрированным годовым отчетом АО «Казактелеком» за 2022 год, в данном Отчете произошли изменения в отношении более подробного раскрытия отдельных показателей, а также в части раскрытия дополнительных показателей. В частности, в Отчет впервые включена информация об обеспечении конфиденциальности клиентов

(показатель GRI 418-1); информация о воздействии деятельности, продукции и услуг Компании на биоразнообразие (GRI 304-2); информация об отсутствии политических взносов (GRI 415-1). Подробные объяснения об изменении расчета ряда показателей (в частности, по показателям в разделе «Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е») приведены в тексте Отчета в

соответствующих примечаниях.

Финансовые показатели выражены в национальной валюте Республики Казахстан – тенге и соответствуют аудированной консолидированной финансовой отчетности (по стандартам МСФО), полная версия которой представлена в приложении к Отчету и на сайте АО «Казактелеком».

Структура отчета

Отчет включает описание деятельности Компании по следующим темам:

- реализация Стратегии развития АО «Казактелеком» и бизнес-модель;
- корпоративное управление;
- существенные финансово-экономические планы и результаты по основным видам деятельности;
- управление рисками, в том числе, в области устойчивого развития;
- управление цепочкой поставок и взаимодействие с поставщиками;
- бизнес-этика, защита прав человека, соблюдение равных возможностей, борьба с коррупцией;
- управление деятельностью в области устойчивого

развития;

- взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- управление персоналом, развитие, обучение и взаимодействие с работниками;
- обеспечение безопасных и здоровых условий труда;
- охрана окружающей среды, борьба с изменением климата и повышение энергоэффективности;
- поддержка и развитие местных сообществ.

Для раскрытия в Отчете наиболее актуальных тем Компанией проведен анализ существенности аспектов устойчивого развития по отдельным показателям и темам, указанным в стандартах GRI 2021, на основе обзора

внутренней и внешней сред и на основе взаимодействия с заинтересованными сторонами. Подробнее об этом читайте в данном отчете в разделе «Анализ существенности».

Перечень существенных тем для раскрытия в годовой отчетности Компании ежегодно пересматривается Компанией и утверждается Советом директоров в рамках утверждения Интегрированного годового отчета Компании.

В Отчете для обозначения АО «Казактелеком» и его дочерних предприятий также использовано: «Казактелеком», «Компания», «Мы».

Отчет также содержит ссылки на Интегрированный годовой отчет Компании за 2022 год и сайт Компании, что делает его более информативным и удобным для читателей.

Стандарты и нормативные требования

В Отчете раскрываются основные данные, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними требованиями и регламентами Компании, и международными практиками корпоративного управления. При составлении

Отчета были учтены следующие документы:

- Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года №415-II;
- Правила раскрытия

эмитентом информации, Требования к содержанию информации, подлежащей раскрытию эмитентом, а также сроков раскрытия эмитентом информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, утвержденные



постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года №189;

- Международный стандарт интегрированной отчетности (<IR> International Framework);
- Международный стандарт по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative;
- Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures); (частичное раскрытие);
- Стандарты Sustainability Accounting Standards Board (SASB) для сферы

телекоммуникаций (SASB Telecommunication Services version 2018-10); (частичное раскрытие);

- Стандарт по взаимодействию со стейкхолдерами AA1000SES;
- 10 принципов Глобального Договора ООН (UN Global Compact);
- Цели ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года;
- Руководство в сфере социальной ответственности ISO 26000:2010;
- Международный стандарт заданий, обеспечивающий уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов» (ISAE 3410).

Начиная с 2021 года АО «Казакхтелеком» включает в Отчет информацию о своем вкладе в достижение Целей в области устойчивого развития ООН.

При подготовке отчета за 2023 АО «Казакхтелеком» впервые применил стандарты Sustainability

Accounting Standards Board (SASB) и Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures). Подробнее – читайте в соответствующих приложениях к данному отчету. В будущем Компания рассмотрит возможность более полного раскрытия показателей SASB и TCFD.

всей Группе компаний АО «Казакхтелеком», которые могут оказать существенное влияние на принятие взвешенного решения в отношении того или иного существенного вопроса, события или решения.

В части финансовых показателей Отчет охватывает Группу компаний АО «Казакхтелеком». Границы отчетности нефинансовых показателей включают только АО «Казакхтелеком».

Различия в границах охвата финансовых и нефинансовых показателей объясняются тем, что статистика по нефинансовым показателям дочерних и зависимых организаций не ведется.

Принципы подготовки отчета

АО «Казакхтелеком» при определении содержания Отчета придерживается рекомендаций Стандартов GRI. В приложении к Отчету размещена таблица информации о раскрытии показателей GRI.

Качество Отчета обеспечивается применением ключевых принципов Стандартов GRI:

Сбалансированность.

Отчет отражает как положительные (например, реализация планов, достижение поставленных целей), так и отрицательные (например, информация о штрафах, несчастных случаях) аспекты деятельности Компании для обеспечения обоснованной оценки общей результативности.

Сопоставимость.

Компания представляет информацию в Отчете в динамике за несколько лет по количественным показателям, что позволяет заинтересованным сторонам отследить изменения в

показателях эффективности деятельности Компании с течением времени и провести сравнительный анализ с другими организациями.

Ясность.

Информация в Отчете изложена в форме, ясной для заинтересованных сторон, обладающих необходимым пониманием организации и ее деятельности.

Надежность.

Все сведения для Отчета собраны и предоставлены профильными подразделениями Компании и проверены на достоверность. Ряд нефинансовых показателей прошли независимую проверку аудиторами ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори». В тексте Отчета приведены ссылки на источники данных.

Точность.

Информация по всем существенным темам представлена в Отчете подробно и позволяет заинтересованным

сторонам оценить результаты деятельности Компании. Все данные официально признаются АО «Казакхтелеком», подтверждаются внутренними документами, а также документами, размещенными в открытом доступе (в том числе на сайте Компании).

Своевременность. Отчет представляет информацию за 2023 календарный год, публикуется в 2024 году.

Контекст устойчивого развития.

Отчет представляет информацию о вкладе Компании в разрезе экономического, экологического и социального аспектов. Раскрыта информация о степени вклада Компании в 17 Целей устойчивого развития по итогам 2023 года.

Полнота.

В Отчете представлена достаточная информация для оценки воздействия АО «Казакхтелеком» в течение отчетного периода.

Периметр отчета

GRI 2-2, 2-3

Границы Отчета соответствуют годовому циклу отчетности Компании. Предыдущий Отчет был опубликован в июне 2023 года. Электронные версии

отчетов за предыдущие годы доступны на официальном сайте Компании. Данный Отчет отражает деятельность АО «Казакхтелеком» за период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

В отчете раскрыта информация о наиболее существенных итогах деятельности АО «Казакхтелеком» и дочерних компаний. При сборе данных, учтены и раскрыты все данные количественного и качественного характера по



Независимое заверение

GRI 2-5

Процедура внешнего аудита в отношении финансовой отчетности Компании была выполнена ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори».

Аудиторское заключение представлено в Приложении к Отчету. Надлежащее отражение нефинансовой информации, подготовленной согласно GRI Standards, опубликованных

Глобальной инициативой по отчетности, проверено в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающим уверенность ISAE 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» и Международным стандартом заданий, обеспечивающим уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность,

в отношении отчетности о выбросах парниковых газов», выпущенных Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Независимым аудитором выступила компания ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори». Аудиторское заключение представлено в соответствующем Приложении к Отчету.

Заявление об ограничении ответственности за публикацию прогнозных данных

В данном Отчете содержится информация о планах и намерениях АО «Казакхтелеком» на средне- и долгосрочную перспективу, являющимися или считающимися «заявлениями относительно будущего». Указанные в Отчете планы и намерения носят прогнозный характер, связаны с риском и неопределенностью, поскольку

относятся к будущим событиям и обстоятельствам. Заявления относительно будущего не являются гарантиями будущих результатов деятельности Компании поскольку находятся вне зоны влияния Компании. Фактические результаты деятельности, финансовое положение и ликвидность Компании, развитие Республики

Казахстан и отраслей, в которых работает Компания, могут существенно отличаться от прогнозов, описанных в данном отчете. По этой причине фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений, опубликованных в данном Отчете.

Контактная информация

GRI2-1

АО «Казакхтелеком»

Юридический адрес:

Республика Казахстан 010000, город Астана, район Есиль, ул. Сауран, дом 12

Контакт-центр: 160

E-mail: telecom@telecom.kz

Канцелярия:

г. Астана: +7 (717) 259 16 00, 258 08 39;

г. Алматы: +7 (727) 258 72 19, 258 72 15

По поводу случившихся или предполагаемых фактов хищений, мошенничества и коррупции:

8 (800) 080 19 94

sk.hotline@deloitte.kz

www.sk.deloitte-hotline.com

Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок:

+7 (727) 226 82 61

По вопросам взаимодействия с инвесторами:

+7 (7272) 581 175

По вопросам взаимодействия со СМИ:

+7 (7172) 59 15 04

По кадровым вопросам:

+7 (7272) 64 50 21

Техническая поддержка портала закупок:

+7 (7172) 55 22 66

support2@skc.kz

GRI2-3

Обратная связь

Нам очень важны ваши отзывы.

Если вы хотите предложить новые идеи и новые возможности для партнерства по устойчивому развитию или относительно Отчета, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Департамент корпоративного управления и устойчивого развития:

Асия Жайляубаева

Тел.: +7 (717) 259 14 14

Email: assiya.zhailyaubayeva@telecom.kz

Айым Аблеkenова

Тел.: +7 (717) 58 71 54

Email: aiym.ablekenova@telecom.kz

Регистратор листинговой Компании

«Центральный депозитарий ценных бумаг»

Республика Казахстан, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28.

Тел.: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60.



Таблица соответствия GRI

Индекс GRI

Индекс GRI *	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Компании
Заявление об использовании: Отчет подготовлен АО «Казактелеком» в соответствии со стандартами GRI за период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2023 года.		
GRI 1: Основы 2021		
GRI 2: Общие элементы отчетности 2021		
2-1	Сведения об организации	О Компании, Отчет о корпоративном управлении, Контактная информация
2-2	Предприятия, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Об Отчете
2-3	Период отчетности, периодичность и контактное лицо	Об Отчете, Контактная информация
2-4	Пересмотр информации	Об отчете
2-5	Независимое заверение	Об отчете
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Компании, Обзор бизнеса и финансов, Экономическая результативность, Практики закупок, Отчет о корпоративном управлении
2-7	Работники	Взаимоотношения с работниками
2-8	Сотрудники, не являющиеся работниками	Взаимоотношения с работниками
2-9	Структура и состав руководства	О Компании, Управление устойчивым развитием, Отчет о корпоративном управлении
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Отчет о корпоративном управлении
2-11	Председатель высшего органа управления	Отчет о корпоративном управлении
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием	Управление устойчивым развитием, Отчет о корпоративном управлении
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Управление устойчивым развитием, Отчет о корпоративном управлении
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Управление устойчивым развитием
2-15	Конфликты интересов	Отчет о корпоративном управлении. Информация о конфликтах интересов (при их возникновении) ежеквартально раскрывается на заседаниях Совета директоров.
2-16	Донесение информации о критических вопросах до сведения высшего руководящего органа	Противодействие коррупции

Индекс GRI *	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Компании
2-17	Коллективные знания высшего руководящего органа	Отчет о корпоративном управлении
2-18	Оценка эффективности работы высшего руководящего органа	Отчет о корпоративном управлении
2-19	Политика вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении. В отчетном периоде ESG-показатели являлись составной частью консолидированных целей по основным направлениям деятельности Компании, но не были выделены в отдельный список индивидуальных ключевых показателей эффективности (KPI) для членов высшего руководства компании.
2-20	Процесс определения размера вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении. Размер фиксированного годового вознаграждения, а также дополнительного вознаграждения за членство/председательство в комитетах Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров. В Компании отсутствует практика привлечения консультантов по вознаграждениям к определению вознаграждения.
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Правления
2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	Управление устойчивым развитием Охрана окружающей среды Соблюдение прав человека и равные возможности Отчет о корпоративном управлении
2-24	Исполнение обязательств, закрепленных во внутренних документах организации	Борьба с изменением климата
2-25	Процессы по устранению негативных воздействий	Противодействие коррупции Участие заинтересованных сторон в создании, пересмотре и улучшении работы механизмов обратной связи на данный момент не предусмотрено.
2-26	Механизмы обращения за советом и выражения озабоченности	Взаимоотношения с работниками
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Охрана окружающей среды Противодействие коррупции Рынки и конкуренция Комментарии Компании: Общее количество случаев несоблюдения законов и нормативных актов - 17. В том числе: - случаи наложения штрафов - 17; - случаи применения неденежных санкций - 0. Общее количество случаев несоблюдения законов и нормативных актов, штрафы которых были оплачены - 17. В том числе: - относящиеся к отчетному периоду - 14; - относящиеся в предыдущим отчетным периодам - 3. Общая сумма штрафов, оплаченных за несоблюдение законов и нормативных актов - 12 327 тыс. тенге. В том числе: - относящиеся к отчетному периоду - 8 345 тыс. тенге. - относящиеся в предыдущим отчетным периодам - 3 982 тыс. тенге.

Индекс GRI *	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Компании
2-28	Членство в ассоциациях	Управление устойчивым развитием
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Управление устойчивым развитием
2-30	Коллективные соглашения	Взаимоотношения с работниками
GRI 3: Существенные темы 2021		
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем	Управление устойчивым развитием
GRI 3-2	Перечень существенных тем	Управление устойчивым развитием
Биоразнообразие		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды
GRI 304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	Охрана окружающей среды
GRI 304-2	Значительное воздействие деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	Охрана окружающей среды
Изменение климата и углерод		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Борьба с изменением климата.
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Борьба с изменением климата. Компания не генерирует выбросов биогенного CO ₂ .
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Область охвата 2)	Борьба с изменением климата.
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Борьба с изменением климата.
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Борьба с изменением климата. Учетные газы — CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.
GRI 305-6	Выбросы веществ, способствующих разрушению озонового слоя (ОРВ)	Охрана окружающей среды
Выбросы загрязняющих веществ		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды
GRI 305-7	NO _x , SO _x и другие значительные выбросы в атмосферу	Охрана окружающей среды. Компания не генерирует выбросов стойких органических загрязнителей (СОЗ), летучих органических соединений (ЛОС), опасных загрязнителей воздуха.

Индекс GRI *	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Компании
Энергоэффективность		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Энергоэффективность.
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергоэффективность. Компания не перепродает энергию третьим сторонам. Компания в отчетном периоде не использовала энергию из ВИЭ, что связано с недостаточно развитым рынком возобновляемой энергетики в Республике Казахстан. Компания не потребляет и не перепродает энергию охлаждения и энергию пара третьим сторонам.
GRI 302-3	Энергоемкость	Энергоэффективность. В расчете энергоемкости учитываются топливные ресурсы (бензин, дизель, уголь, природный газ, а также газ-пропан, используемый в качестве моторного топлива), электрическая и тепловая энергии. Потребление энергии используется только внутри организации.
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	Изменение климата
Управление отходами		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды
GRI 306-1	Образование отходов и существенные последствия, связанные с отходами	Охрана окружающей среды
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Охрана окружающей среды
GRI 306-3	Производимые отходы	Охрана окружающей среды
GRI 306-4	Общий объем отходов, направленных на обезвреживание и захоронение	В Компании отсутствуют отходы, направленные на обезвреживание и захоронение.
GRI 306-5	Общий объем утилизированных отходов	Охрана окружающей среды
Управление водными ресурсами		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды
GRI 303-1	Использование воды как общего ресурса	Охрана окружающей среды. Водозабор Компании не оказывает существенного влияния на источники воды. Компания не осуществляет забор воды из поверхностных и подземных источников в регионах с дефицитом воды.
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Охрана окружающей среды
GRI 303-3	Общее количество забираемой воды	Охрана окружающей среды



Индекс GRI *	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Компании
GRI 303-4	Сброс воды	Охрана окружающей среды
GRI 303-5	Водопотребление	Охрана окружающей среды
Взаимоотношения работников и руководства		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Взаимоотношения с работниками
Занятость		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками
GRI 401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Взаимоотношения с работниками
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	<p>Взаимоотношения с работниками. Дополнительные комментарии:</p> <p>Коллективный договор Компании предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение перевода сокращаемых работников на имеющиеся вакансии по аналогичной должности, соответствующей квалификации, специальности или профессии; • для работников, с которыми был расторгнут трудовой договор в связи с сокращением численности/штата, и имеющих непрерывный стаж работы в Компании на момент расторжения трудового договора не менее 20 лет, предусмотрена постановка на учет в качестве пенсионеров Компании по достижению пенсионного возраста при условии, если они не работали в других организациях после расторжения трудового договора с АО «Казакхтелеком»; • предоставление работникам Компании, подлежащим сокращению, право отлучаться с рабочего места для поиска новой работы на 4 часа в неделю с сохранением текущей заработной платы с момента вручения уведомления; • выплату единовременного пособия при уходе на пенсию из Компании в размере средней заработной платы за два месяца и дополнительно по средней заработной плате в месяц за каждые 10 лет непрерывной работы в АО «Казакхтелеком» перед выходом на пенсию.
GRI 401-3	Декретный отпуск	<p>Взаимоотношения с работниками Дополнительные комментарии:</p> <p>Коэффициент удержания в 2023 году составил: по общей численности работников – 0,57%; женщины – 0,55%, мужчины – 1,2%. Коэффициент возвращения в 2023 составил: по общей численности работников – 2,11%; женщины – 2,10%, мужчины – 2,5%.</p>
Здоровье и безопасность на рабочем месте		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Здоровье и безопасность на рабочем месте
GRI 403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте

Индекс GRI *	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Компании
Выбросы загрязняющих веществ		
GRI 403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Здоровье и безопасность на рабочем месте. В целях повышения безопасности поездок работников в 2023 году были внесены изменения в «Стандарт по управлению поездками и вождению», в том числе, по пункту 3.2.3 Право на отказ/приостановку работ: Работник имеет право на отказ/приостановку работ, если он их расценивает как опасные.
GRI 403-3	Службы охраны здоровья	Здоровье и безопасность на рабочем месте
GRI 403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте
GRI 403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте
GRI 403-6	Продвижение здоровья работников	Здоровье и безопасность на рабочем месте
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных деловыми отношениями	Здоровье и безопасность на рабочем месте
GRI 403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте
GRI 403-9	Производственные травмы	Здоровье и безопасность на рабочем месте
Местные сообщества		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Местные сообщества
GRI 413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Местные сообщества
GRI 413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Местные сообщества. Компания не оказывает негативного воздействия на местные сообщества. Более подробная информация о воздействии деятельности Компании на окружающую среду и биоразнообразие содержится в разделе «Влияние на биоразнообразие».

Индекс GRI *	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Компании
GRI 415: Государственная политика		
		Компания не предоставляет финансовую поддержку политическим партиям, организациям или их представителям, и не участвует в политической деятельности.
415-1	Политические взносы	В соответствии с "Политикой противодействия коррупции в АО "Казактелеком", а также законодательством Республики Казахстан «О государственной службе Республики Казахстан» и «О противодействии коррупции», Компания строго запрещает принятие и предоставление материальных ценностей, товаров, услуг или выгод с целью влияния на принятие решений. Компания осуществляет свою благотворительную деятельность через Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust», который осуществляет отбор и реализацию социально значимых проектов на конкурсной основе.
Обучение и развитие работников		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Взаимоотношения с работниками
GRI 404-2	Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости	Взаимоотношения с работниками
GRI 404-3	Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Взаимоотношения с работниками
Многообразие и равные возможности		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и равные возможности
GRI 405-1	Разнообразие руководящих органов и работников	Взаимоотношения с работниками
GRI 405-2	Отношение базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин	Соблюдение прав человека и равные возможности

Индекс GRI *	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Компании
GRI 404-3	Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Взаимоотношения с работниками
Многообразие и равные возможности		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и равные возможности
GRI 405-1	Разнообразие руководящих органов и работников	Взаимоотношения с работниками
GRI 405-2	Отношение базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин	Соблюдение прав человека и равные возможности
Недискриминация		
GRI 406-1	Общее количество случаев дискриминации и принятые меры по устранению.	Управление устойчивым развитием, Соблюдение прав человека и равные возможности
Оплата труда и социальные программы для работников		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и равные возможности
GRI 202-1	Отношение минимального размера оплаты труда работников разного пола к установленному минимальному размеру заработной платы в регионах деятельности организации	Соблюдение прав человека и равные возможности
Соблюдение прав человека		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и равные возможности
Стресс на работе и устойчивость		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками
Противодействие коррупции		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Противодействие коррупции
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции
GRI 205-2	Информирование и проведение обучения по политике противодействия коррупции и методы борьбы с коррупцией	Противодействие коррупции. Информация об обучении сотрудников в разбивке по регионам недоступна, так как в Компании в 2023 году не велась статистика в данной разбивке.
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Противодействие коррупции

Индекс GRI *	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Компании
Непрямые экономические воздействия		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Компания стремится оказывать положительное экономическое и социальное воздействие в регионах присутствия посредством создания рабочих мест, а также улучшения инфраструктуры. Подробнее об этом читайте в разделе "Местные сообщества". За отчетный период Компания не осуществляла инвестиций в развитие инфраструктуры и местные сообщества, что связано с «Политикой благотворительности АО «Самрук-Қазына» - всю благотворительную и спонсорскую деятельность Группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляет Фонд развития социальных проектов Samruk-Kazyna Trust.
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	
GRI 203-2	Значительные непрямые экономические воздействия	
GRI 404-3	Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Взаимоотношения с работниками
Экономическая результативность		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экономическая результативность Компании
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Экономическая результативность Компании
Практики закупок		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Практики закупок
GRI 204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Практики закупок
Рынки и конкуренция		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Рынки и конкуренция
GRI 206-1	Общее число случаев правовых действий в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	Рынки и конкуренция
Конфиденциальность клиента		
418-1	Обоснованные жалобы о нарушении конфиденциальности клиентов и потере данных клиентов.	Информационная безопасность и защита данных

* На данный момент отсутствует применимый для Компании отраслевой стандарт GRI.

Таблица показателей TCFD

Индикатор	Разделы Отчета	Комментарии Компании
Управление		
а. Опишите процесс осуществления Советом директоров надзора за рисками и возможностями, которые связаны с изменением климата.	4.1. Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием.	
	4.1.1. Структура управления устойчивым развитием.	
б. Опишите роль руководства в оценке и управлении рисками и возможностями, которые связаны с изменением климата.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е.	
	4.2.3. Борьба с изменением климата.	
	4.2.3.1. Наша климатическая стратегия.	
в. Опишите цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата, и результаты работы по достижению целей.	4.1. Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием.	
	4.1.1. Структура управления устойчивым развитием.	
Метрики и целевые показатели		
а. Опишите метрики, которые организация использует для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии со своей стратегией и процессом управления рисками.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е.	
	4.2.3. Борьба с изменением климата.	
б. Опишите цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата, и результаты работы по достижению целей.	4.2.3.1. Наша климатическая стратегия.	
	4.2.3.1.1. Наши стратегические цели.	
	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е.	
в. Опишите цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата, и результаты работы по достижению целей.	4.2.3. Борьба с изменением климата.	
	4.2.3.1. Наша климатическая стратегия.	
	4.2.3.1.1. Наши стратегические цели.	



Индикатор	Разделы Отчета	Комментарии Компании
в. Раскройте информацию о выбросах парниковых газов (ПГ) в областях охвата 1, 2 и, при необходимости, 3, а также о связанных с ними рисках.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата. 4.2.3.2. Выбросы парниковых газов.	
Стратегия		
в. Опишите влияние рисков и возможностей, которые связаны с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата. 4.2.3.1. Наша климатическая стратегия.	
Управление рисками		
а. Опишите процессы организации по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом.	Не раскрыто.	Компания планирует совершенствовать корпоративную систему в части управления климатическими рисками:
в. Опишите процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом.	Не раскрыто.	Будет проведена идентификация климатических рисков и возможностей в соответствии с Рекомендациями TCFD
с. Опишите, как процессы выявления, оценки и управления рисками, связанными с климатом, интегрированы в общее управление рисками организации.	Не раскрыто.	(Рекомендации по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата) и разработан методический подход для идентификации климатических рисков и возможностей. Будет проведен анализ сценариев, связанных с изменением климата в соответствии с рекомендациями TCFD. Будет разработан план по адаптации к выявленным физическим климатическим рискам. Назначить ответственного за управление климатическими рисками на уровне высшего исполнительного органа.

Таблица показателей SASB

Индикатор SASB	Требования к раскрытию	Где раскрыто в Отчете	Комментарии Компании
Экологический след деятельности			
TC-TL-130a.1	(1) Общее количество потребляемой энергии; (2) процентное содержание электроэнергии в сетях; (3) процент возобновляемых источников энергии.	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.2. Энергоэффективность.	Компания в отчетном периоде не использовала энергию из ВИЭ, что связано с недостаточно развитым рынком возобновляемой энергетики в Республике Казахстан.
Конфиденциальность данных			
TC-TL-220a.1	Описание политик и практик, связанных с поведенческой рекламой и конфиденциальностью клиентов.	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Г. 4.4.6. Информационная безопасность.	Показатель раскрыт частично.
TC-TL-220a.3	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с нарушением неприкосновенности частной жизни клиентов.		В отчетном периоде у Компании не было судебных разбирательств, связанных с нарушением неприкосновенности частной жизни клиентов.
Безопасность данных			
TC-TL-230a.1	(1) Количество утечек данных; (2) процентное соотношение, связанное с персональной информацией; (3) количество пострадавших клиентов.	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Г. 4.4.6.A10 Информационная безопасность.	Показатель раскрыт частично. В отчетном периоде было зафиксировано одно обращение по горячей линии касательно возможного нарушения обработки персональных данных клиента. Факт утечки данных клиента не подтвержден. В отчетном периоде в Компании не было выявлено фактов утечки данных клиентов.

Индикатор SASB	Требования к раскрытию	Где раскрыто в Отчете	Комментарии Компании
ТС-TL-230a.2	Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных, включая использование стандартов кибербезопасности третьих сторон.	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект G. 4.4.6. Информационная безопасность. Раздел 5. Отчет о корпоративном управлении. 5.9. Управление рисками и внутренними контролями.	Показатель раскрыт частично.
Повторное использование и переработка продукции после окончания срока ее эксплуатации			
ТС-TL-440a.1	(1) Материалы, собранные в рамках программ по утилизации, процент собранных материалов, которые были (2) повторно использованы, (3) переработаны, (4) отправлены на полигон ТБО.	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект E. 4.2.1. Охрана окружающей среды. 4.2.1. 4. Управление отходами.	Показатель раскрыт частично.
Конкурентное поведение и открытый интернет			
ТС-TL-520a.1	Общая сумма финансовых потерь в результате судебных разбирательств, связанных с регулированием антиконкурентного поведения.	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект G. 4.4.4. Рынки и конкуренция.	За отчетный период в Компании не зафиксировано случаев, связанных с нарушением антимонопольного законодательства и иных правовых действий в отношении Компании в связи с препятствием конкуренции.
ТС-TL-520a.2	Средняя фактическая стабильная скорость загрузки (1) собственного и коммерчески связанного контента; и (2) неассоциированного контента.	Минимальная, средняя и максимальная скорости загрузки указаны в техническом описании продуктов Компании.	

Независимое заключение аудиторов



«КПМГ Такс энд Эдвайзори» жауапкершілігі шектеулі серіктестік
Қазақстан, А25D6Т5, Алматы,
Достық д-лы, 180,
+7 (727) 298-08-98

Товарищество с ограниченной ответственностью
«КПМГ Такс энд Эдвайзори»
Казахстан, А25D6Т5, Алматы,
пр. Достык, 180

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении выборочной информации Интегрированного Годового отчета АО «Казактелеком» за 2023 год

Акционерам АО «Казактелеком»

Введение

Мы были привлечены Руководством АО «Казактелеком» (далее – «Компания») для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность в отношении Выборочной информации, определенной ниже, раскрытой в Интегрированном Годовом отчете Компании за год, закончившийся 31 декабря 2023 года (далее – «Отчет»).

Предмет процедур

Мы провели оценку выборочной качественной и количественной информации, представленной в Отчете, указанной или раскрытой в Отчете и приведенной в Приложении А к настоящему Заключению («Выборочная информация»).

Применимые критерии

Мы провели оценку Выборочной информации, используя требования к раскрытию информации, содержащиеся в стандартах отчетности в области устойчивого развития, которые опубликованы Глобальной инициативой по отчетности (GRI) (далее – «Применимые критерии»).

Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями, а также за создание и поддержание соответствующих систем внутреннего контроля, обеспечивающих подготовку Отчета.

Руководство несет ответственность за предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий, а также за выявление и соблюдение применимых к деятельности Компании нормативных правовых актов.

Руководство несет ответственность за обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета, надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.



Наша ответственность

Наша ответственность заключается в выполнении задания, обеспечивающего ограниченную ответственность в отношении подготовки Выборочной информации в соответствии со Применимыми критериями и в представлении заключения на основании проведенной работы.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – МСЗОУ 3000 (пересмотренный)), а также, в отношении выбросов парниковых газов, в соответствии с МСЗОУ 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов» (далее – МСЗОУ 3410), выпущенными Советом по Международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность. МСЗОУ 3000 (пересмотренный) и МСЗОУ 3410 требуют планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить ограниченный уровень уверенности в том, что Выборочная информация не содержит существенных искажений.

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1 «Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудит и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, или задания по оказанию сопутствующих услуг», который требует, чтобы организация разработала, внедрила и использовала систему управления качеством, в том числе подтвержденную политикой и процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем независимость и другие этические требования Международного кодекса этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), основанным на основополагающих принципах добросовестности, объективности, профессиональной компетентности и должной осмотрительности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Процедуры

Задание, обеспечивающее ограниченную ответственность, включают направление запросов в первую очередь лицам, ответственным за подготовку Выборочной информации, и применение аналитических и других процедур, в зависимости от обстоятельств. Данные процедуры включали:

- проведение опросов Руководства с целью получения понимания процессов определения Компанией тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Компании;
- проведение опросов Руководства и ответственных сотрудников Компании в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Компании областях, а также реализации данных политик на практике;
- проведение опросов сотрудников Компании, ответственных за подготовку и предоставление информации для отражения в Отчете;
- сравнение Выборочной информации с соответствующей информацией в исходных документах, для определения точности информации и того, вся ли соответствующая информация, содержащаяся в таких исходных документах, была включена в Отчет;

© 2024 «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС, Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркелген компания, жауапкершілігі өз қатысушыларының кепілдіктерімен шектелген KPMG International Limited жекеше ағылшын компаниясының құрамына кіретін KPMG тәуелсіз фирмалары жалаңдық ұйымының қатысушысы. Барлық құқықтар қорғалған.

© 2024 ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.

— прочтение информации, представленной в Отчете, для определения, соответствует ли она нашим общим знаниям и пониманию результатов в области устойчивого развития Компании.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении.

По результатам проведенных нами процедур, описанных в настоящем заключении, и полученных доказательств в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Выборочная информация, определенная выше, не подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничения по использованию и распространению

Наше заключение не должно рассматриваться в качестве отчета, который может быть использован или на который может полагаться какая-либо сторона, желающая приобрести какие-либо права против нас, кроме Акционеров Компании, для любой цели или в любом ином контексте. Любое лицо, за исключением Акционеров Компании, получившее доступ к нашему заключению или его копии и принявшее решение полагаться на наше заключение (или его любую часть), будет нести собственные риски. В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме Акционеров Компании, за выполненную работу и настоящее заключение.

Наше заключение предоставляется Акционерам Компании исходя из того, что его не будут цитировать, и на него не будут ссылаться, полностью или частично, без нашего предварительного согласия в письменном виде.


 ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори»
 Алматы, Республика Казахстан

31 мая 2024 года

© 2024 «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС, Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркелген компания, жауапкершілігі өз қатысушыларының кепілдіктерімен шектелген KPMG International Limited жекеше ағылшын компаниясының құрамына кіретін KPMG тәуелсіз фирмалары жалаңдық ұйымының қатысушысы. Барлық құқықтар қорғалған.

© 2024 ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.



Приложение А

№	GRI	Показатель	Раздел и страницы в Отчете
1	2-1	Данные об организации	О Компании, Краткий профиль Компании, стр. 20 Приложения, Об отчете, стр. 253
2	2-2	Субъекты, включенные в отчетность об устойчивом развитии организации	Приложения, Об отчете, стр. 250-251
3	2-3	Отчетный период, периодичность и контактная информация	Приложения, Об отчете, стр. 250-251 Контактная информация, стр. 253
4	2-4	Переформулировка информации	Приложения, Об отчете, стр. 248
5	2-5	Внешнее заверение	Приложения, Об отчете, стр. 252
6	2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Компании, стр. 20-21, 24 Обзор бизнеса и финансов, Финансовая деятельность за 2023 год, стр. 84 Отчет об устойчивом развитии: аспект G: Экономическая результативность Компании, стр. 199 Отчет об устойчивом развитии: аспект G: Практики закупок, стр. 203
7	2-7	Работники	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Взаимоотношения с работниками, стр. 144, 147-148
8	2-8	Работники, не являющиеся сотрудниками	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Взаимоотношения с работниками, стр. 148
9	2-9	Структура и состав управления	О Компании, стр. 22 Отчет о корпоративном управлении, стр. 215 Отчет о корпоративном управлении, Совет директоров, стр. 218, 221-223, 227
10	2-10	Выдвижение и отбор высшего органа управления	Отчет о корпоративном управлении, Совет директоров, стр. 219-220
11	2-11	Председатель органа управления (СД)	Отчет о корпоративном управлении, Совет директоров, стр. 220-221 Отчет о корпоративном управлении, Правление, стр. 232
12	2-12	Роль высшего органа управления в контроле за управлением воздействиями	Отчет об устойчивом развитии: Управление устойчивым развитием, стр. 94

© 2024 «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС, Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркелген компания, жауапкершілігі өз қатысушыларының кепілдіктерімен шектелген KPMG International Limited жекеше ағылшын компаниясының құрамына кіретін KPMG тәуелсіз фирмалары жаһандық ұйымының қатысушысы. Барлық құқықтар қорғалған.

© 2024 TOO «КПМГ Такс энд Эдвайзори», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.

13	2-13	Делегирование ответственности за управленческие воздействиями	Отчет об устойчивом развитии: Управление устойчивым развитием, стр. 95 Отчет о корпоративном управлении, Совет директоров, стр. 227
14	2-14	Роль высшего органа управления в отчетности в области устойчивого развития	Отчет об устойчивом развитии: Управление устойчивым развитием, стр. 94
15	2-15	Конфликт интересов	Отчет о корпоративном управлении, Совет директоров, стр. 224-225 Таблица соответствия GRI, стр. 254
16	2-16	Сообщение о критических проблемах	Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Противодействие коррупции, стр. 196-197
17	2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Отчет о корпоративном управлении, Совет директоров, стр. 226
18	2-18	Оценка деятельности высшего органа управления	Отчет о корпоративном управлении, Совет директоров, стр. 226
19	2-19	Политика вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, Совет директоров, стр. 230-231 Отчет о корпоративном управлении, Правление, стр. 236 Таблица соответствия GRI, стр. 255
20	2-20	Процесс определения вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, Совет директоров, стр. 228-229 Отчет о корпоративном управлении, Правление, стр. 236 Таблица соответствия GRI, стр. 255
21	2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, Совет директоров, стр. 230-231 Отчет о корпоративном управлении, Правление, стр. 236
22	2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров, стр. 4-5 Обращение Председателя Правления, стр. 6-7
23	2-23	Стратегические обязательства	Отчет об устойчивом развитии: Управление устойчивым развитием, стр. 93, 96-97 Отчет об устойчивом развитии: аспект E, Охрана окружающей среды, стр. 117-119 Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Соблюдение прав

© 2024 «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС, Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркелген компания, жауапкершілігі өз қатысушыларының кепілдіктерімен шектелген KPMG International Limited жекеше ағылшын компаниясының құрамына кіретін KPMG тәуелсіз фирмалары жаһандық ұйымының қатысушысы. Барлық құқықтар қорғалған.

© 2024 TOO «КПМГ Такс энд Эдвайзори», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.



			человека и равные возможности, стр. 170 Отчет о корпоративном управлении, Корпоративная этика, стр. 238
24	2-24	Внедрение стратегических обязательств	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Борьба с изменением климата, стр. 135.
25	2-25	Процессы по устранению негативных последствий	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 116-117 Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Противодействие коррупции, стр. 196 Таблица соответствия GRI, стр. 255
26	2-26	Механизмы обращения за советом и выражения опасений	Отчет об устойчивом развитии, Управление устойчивым развитием, 106-112 Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Местные сообщества, 189
27	2-27	Соблюдение законов и правил	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 119 Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Противодействие коррупции, стр. 196 Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Рынки и конкуренция, стр. 204 Таблица соответствия GRI, стр. 255
28	2-28	Членские ассоциации	Отчет об устойчивом развитии: Управление устойчивым развитием, 115
29	2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Отчет об устойчивом развитии: Управление устойчивым развитием, стр. 106-113 Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Местные сообщества, стр. 189
30	2-30	Коллективные договоры	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, взаимоотношения с работниками, стр. 160
31	3-1	Процесс определения существенных тем	Отчет об устойчивом развитии: Управление устойчивым развитием, стр. 114
32	3-2	Список существенных тем	Отчет об устойчивом развитии: Управление устойчивым развитием, стр. 114-115
33	3-3	Управление существенными темами	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, стр. 116, 121, 123, 125, 127, 128, 133, 135

© 2024 «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС, Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркелген компания, жауапкершілігі өз қатысушыларының елділігіне шектелген KPMG International Limited және/немесе ағылшын компаниясының құрамына кіретін KPMG тауелсіз фирмалары жайындағы ұйымның қатысушысы. Барлық құжаттар қорғалған.

© 2024 TOO «КПМГ Такс энд Эдвайзори», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.

			Отчет об устойчивом развитии: аспект S, стр. 163, 170, 174, 187 Отчет об устойчивом развитии: аспект G, стр. 192, 198, 200, 204, 208
34	201-1	Создания и распределения прямая экономическая стоимость	Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Экономическая результативность, стр. 198-199
35	202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Взаимоотношения с работниками, стр. 157
36	203-1	Воздействие инвестиций на инфраструктуру и безвозмездные услуги	Таблица соответствия GRI, стр. 262
37	203-2	Значительное косвенное экономическое воздействие	Таблица соответствия GRI, стр. 262
38	204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Практика закупок, стр. 202-203
39	205-1	Операции, оцененные на предмет рисков, связанных с коррупцией	Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Противодействие коррупции, стр. 193-194
40	205-2	Коммуникация и обучение антикоррупционной политике и процедуры	Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Противодействие коррупции, стр. 193, 195-196 Таблица соответствия GRI, стр. 261
41	205-3	Подтвержденные случаи коррупции	Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Противодействие коррупции, стр. 194
42	206-1	Антиконкурентное поведение и антимонопольные практики	Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Рынки и конкуренция, стр. 204
43	302-1	Энергия	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Энергоэффективность, стр. 130-131 Таблица соответствия GRI, стр. 257
44	302-3	Энергоемкость	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Энергоэффективность, стр. 131 Таблица соответствия GRI, стр. 257
45	302-4	Снижение потребления энергии	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Энергоэффективность, стр. 131-132
46	303-1	Использование воды как общего ресурса	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 123

© 2024 «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС, Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркелген компания, жауапкершілігі өз қатысушыларының елділігіне шектелген KPMG International Limited және/немесе ағылшын компаниясының құрамына кіретін KPMG тауелсіз фирмалары жайындағы ұйымның қатысушысы. Барлық құжаттар қорғалған.

© 2024 TOO «КПМГ Такс энд Эдвайзори», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.



47	303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 123
48	303-3	Общее количество забираемой воды	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 123
49	303-4	Сброс воды	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 124
50	303-5	Потребление воды	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 123-124
51	304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящиеся вне их границ или прилегающие к таким территориям	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 127
52	304-2	Значительное воздействие деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 127
53	305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Борьба с изменением климата, стр. 133, 136 Таблица соответствия GRI, стр. 256
54	305-2	Косвенные энергетические выбросы (Область охвата 2)	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Борьба с изменением климата, стр. 133, 136
55	305-4	Интенсивность выбросов ПГ	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Борьба с изменением климата, стр. 137
56	305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Борьба с изменением климата, стр. 137 Таблица соответствия GRI, стр. 256
57	305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 121-122
58	305-7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 122 Таблица соответствия GRI, стр. 256
59	306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 125

© 2024 «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС, Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркелген компания, жауапкершілігі өз кәсіпшілігі арқылы келдіктермен шектелген KPMG International Limited және ағылшын компаниясының құрамына кіретін KPMG тауелсіз фирмалары жаһандық ұйымның қатысушысы. Барлық құжаттар қорғалған.

© 2024 TOO «КПМГ Такс энд Эдвайзори», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.

60	306-2	Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 125
61	306-3	Отходы с разбивкой по видам	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 125
62	306-4	Отходы, изъятые из захоронения	Таблица соответствия GRI, стр. 257
63	306-5	Отходы, направляемые на утилизацию	Отчет об устойчивом развитии: аспект Е, Охрана окружающей среды, стр. 126
64	401-1	Нанятые работники и текучесть кадров	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, взаимоотношения с работниками, стр. 150-151, 154
65	401-2	Льготы, предоставляемые работникам на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Взаимоотношения с работниками, стр. 160 Таблица соответствия GRI, стр. 258
66	401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Взаимоотношения с работниками, стр. 162 Таблица соответствия GRI, стр. 258
67	402-1	Минимальный период уведомления сотрудников об изменениях в компании	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Взаимоотношения с работниками, стр. 160
68	403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 179
69	403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 179-180 Таблица соответствия GRI, стр. 259
70	403-3	Службы охраны здоровья	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 185
71	403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 177-178
72	403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 182-184
73	403-6	Продвижение здоровья работников	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Здоровье и

© 2024 «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС, Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркелген компания, жауапкершілігі өз кәсіпшілігі арқылы келдіктермен шектелген KPMG International Limited және ағылшын компаниясының құрамына кіретін KPMG тауелсіз фирмалары жаһандық ұйымның қатысушысы. Барлық құжаттар қорғалған.

© 2024 TOO «КПМГ Такс энд Эдвайзори», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.



			безопасность на рабочем месте, стр. 185
74	403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных с деловыми отношениями	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 180
75	403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 178
76	403-9	Производственные травмы	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 179-181
77	404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Взаимоотношения с работниками, стр. 163-164
78	404-2	Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Взаимоотношения с работниками, стр. 165-169 Таблица соответствия GRI, стр. 258
79	404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результатов работы и развития карьеры	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Взаимоотношения с работниками, стр. 155
80	405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Взаимоотношения с работниками, стр. 144-146
81	405-2	Соотношение базовой заработной платы женщин и мужчин	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 157-158
82	406-1	Недопущение дискриминации	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 170
83	413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Местные сообщества, стр. 188
84	413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Отчет об устойчивом развитии: аспект S, Местные сообщества, 189 Таблица соответствия GRI, стр. 259
85	418-1	Конфиденциальность клиента	Отчет об устойчивом развитии: аспект G, Информационная безопасность и защита данных, стр. 210

© 2024 «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС, Казахстан Республикасы заңнамасына сайлас тіркелген компания, жауапкершілігі өз кәсіпшіліктерімен шектелген KPMG International Limited жекеше аялышын компаниясының құрамына кіретін KPMG тәуелсіз фирмалары жаһандық ұйымның қатысушысы. Барлық құжаттар жергілікті.

© 2024 TOO «КПМГ Такс энд Эдвайзори», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.

Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2023 году Правлением АО «Казакхтелеком» были одобрены и внесены на рассмотрение Совета директоров Общества 1 решение Правления и утверждены 7 решений Правления, касающиеся заключения сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность в т.ч.:

1) Решение Правления №2/4 от 09.01.23 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность – договора о возмещении расходов с ТОО «QazCloud».

В соответствии с Решением Правления заключен Договор о возмещении расходов с ТОО «QazCloud» от 19.01.2023 №04-09-ДВ между АО «Казакхтелеком» и ТОО «QazCloud».

2) Решение Правления №6/18 от 03.02.23 «О некоторых вопросах финансирования АО «Казакхтелеком».

В соответствии с пунктом 2 решения Правления, 22 февраля 2023 года заключено дополнительное соглашение №3 к соглашению о предоставлении гарантии от 2 августа 2019 года

№561-15-СП, между Обществом и АО «Кселл».

3) Решение Правления №24/91 от 22.05.2023 «О заключении сделки с АО «Национальные информационные технологии».

В соответствии с решением Правления заключен Договор о закупках услуг №000740000728EEP2309004/00 от 8 сентября 2023 года.

4) Решение Правления №25/96 от 29.05.2023 «Об инвестировании временно свободных денег АО «Казакхтелеком» в финансовые инструменты и заключении сделки с АО «Казпочта», в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность».

В соответствии с решением Правления были заключены:

1) Договор №ND-1576 (№255-17-ДУ) от «29» июня 2023 года о предоставлении брокерских услуг с номинальным держанием с АО «Teníz Capital Investment Banking».

2) Договор на оказание брокерских услуг с правом ведения счетов клиента в качестве номинального

держателя (для юридических лиц) №256-17-ДУ от 29 июня 2023 года с АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Halyk Finance».

3) Договор путем подписания Заявления о присоединении к Договору брокерского обслуживания и номинального держания ценных бумаг (для юридического лица) с АО «Казпочта».

4) Решение Правления №30/110 от 03.07.23 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность – Договора на банковское обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» с АО «Казпочта».

В соответствии с решением Правления был заключен договор путем подписания Заявления присоединения к договору на банковское обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» с АО «Казпочта» №281-17-ЗП от 12.10.2023.

5) Решение Правления №43/144 от 02.10.23 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность – Соглашения о погашении



дебиторской задолженности между АО «Казактелеком» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

Внесены корректировки в части уточнения параметров взаимодействия и утверждено решение Правления №1/1 от 15.01.2024 «О внесении изменений в Решение Правления АО «Казактелеком» от 02.10.2023 №43/144 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казактелеком» имеет заинтересованность – Соглашения о погашении дебиторской задолженности между АО «Казактелеком» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

Соглашение подписано со стороны АО «Казактелеком» и

передано на подписание в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

б) Решение Правления №47/156 от 30.10.23 «О некоторых вопросах ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ».

Вопрос одобрен решением Правления и вынесен на рассмотрение Совета директоров АО «Казактелеком».

В соответствии с Решением Совета директоров от 03.11.2023, протокол №12, заключены Договор на оказание услуг аренды антенно-мачтовых сооружений №23189 от 19.09.2023 между ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» и ТОО «AFFA Инжиниринг», а также Договор о закупке работ

№23248 от 22.12.2023 между ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» и АО «Кселл».

7) Решение Правления №56/192 от 29.12.23 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казактелеком» имеет заинтересованность».

В соответствии с решением Правления заключен Договор №944119/2023/1 от 31.12.2023 года между АО «Казактелеком», в лице Дивизиона информационных технологий – филиал АО «Казактелеком» и АО «Кселл» на поставку «Телефон сотовой связи, смартфон, сенсорный» в количестве 2882 единиц. Договор был исполнен в полном объеме в 2023 году.

Отчет о соблюдении принципов и положений кодекса корпоративного управления АО «Казактелеком» за 2023 год

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии с пунктом 15 главы 5 Кодекса корпоративного управления АО «Казактелеком» «Эффективность Совета

директоров и исполнительного органа».

Деятельность АО «Казактелеком» и его

корпоративная практика показывает полное соответствие принципам и положениям Кодекса корпоративного управления.

Принципы корпоративного управления акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»

Глава 1. Правительство как акционер Фонда

Основная стратегическая задача Фонда и организаций – это рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Фонда и организаций, что отражается в стратегии развития Фонда и компаний. Все принимаемые решения и действия должны соответствовать стратегии развития.

Исполнительные органы Общества полностью самостоятельны и независимы при принятии решений и осуществлении любых действий в пределах своей компетенции. Взаимоотношения (взаимодействие) между акционерами и Обществом осуществляются через Совет директоров в соответствии с принципами надлежащего корпоративного управления.

Раскрытие информации о деятельности Общества осуществляется согласно Закону «Об акционерных обществах» и Уставу Общества посредством размещения необходимых сведений в средствах массовой информации (интернет-ресурсы депозитария финансовой отчетности, бирж). По запросам акционеров часть информации

представлялась им лично.

В Обществе функционирует Служба внутреннего аудита, действует Служба комплаенс, осуществляют полномочия Корпоративный секретарь и Омбудсмен, реализующие свои задачи, предусмотренные законодательством и внутренними документами Общества.

Более подробно указанные положения раскрыты ниже в настоящем Отчете.

Глава 2. Взаимодействие Фонда и организаций. Роль Фонда как национального управляющего холдинга

Система корпоративного управления представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Общества, а также систему взаимоотношений между Правлением, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Данные вопросы четко регламентированы в Уставе, положениях об ОСА, СД, Правлении и иных внутренних документах.

АО «Самрук-Қазына» (далее –

Фонд) участвует в управлении компаниями посредством реализации функций крупного акционера, а также через Совет директоров.

Совет директоров Общества обладает полной самостоятельностью в принятии решений в рамках своей компетенции. Позиция Фонда по отдельным вопросам доводится через представителей Фонда в Совете директоров.

Управление Обществом осуществляется его органами в соответствии с законодательством и Уставом.

Глава 3. Устойчивое развитие

Координацию деятельности по устойчивому развитию осуществляет Служба корпоративного управления. В 2021 году, следуя государственной климатической повестке «Достичь углеродной нейтральности к 2060 году», а также в соответствии с поручениями АО «Самрук-Қазына», АО «Казактелеком» приступило к внедрению принципов ESG и переходу к низкоуглеродному развитию.

В 2023 году решениями Совета

директоров в феврале и апреле утверждена Дорожная карта по развитию ESG-практик АО «Казактелеком» и приняты ряд регламентирующих документов: Экологическая политика АО «Казактелеком», Политика АО «Казактелеком» в области устойчивого развития, Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, Политика по взаимодействию с местными сообществами АО «Казактелеком», Политика в области прав человека.

Компания поставила перед собой задачу получить рейтинг ESG, что является важным инструментом повышения инвестиционной привлекательности. АО «Казактелеком» намерен получить ESG-рейтинг у ведущего рейтингового агентства Sustainalytics, в связи с чем далее будут предприниматься меры и инициативы по укреплению своих рейтинговых позиций.

Глава 4. Права акционеров (участников) и справедливое отношение к акционерам (участникам)

Соблюдение прав акционеров является ключевым обязательством Общества. В Обществе строго соблюдаются права акционеров, которые закреплены в законодательстве и внутренних документах и обеспечивается справедливое отношение к акционерам. Акционеры своевременно уведомляются о затрагивающих их интересы событиях,

например, о собраниях акционеров, о принятых решениях и прочее. Общество оперативно предоставляет акционерам по их запросам необходимую информацию о деятельности Общества.

Глава 5. Эффективность Совета директоров и исполнительного органа

Совет директоров является органом управления, подотчетным общему собранию акционеров, обеспечивающим стратегическое руководство организацией и контроль за деятельностью Правления.

Правление подотчетно Совету директоров, осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации и обеспечивает ее соответствие стратегии, плану развития и решениям, принятым общим собранием акционеров и Советом директоров.

Полномочия Совета директоров и Правления четко закреплены и разграничены.

В Совете директоров и его комитетах соблюдается баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Общества и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития.

Совет директоров Общества представлен специалистами в различных областях знаний (телекоммуникации, финансы,

маркетинг, техническая сфера и пр.), имеющими обширный опыт работы, в том числе международный. Количество независимых директоров соответствует рекомендуемому по законодательству (не менее 30%) и даже превышает его (по состоянию на 2023 год составляет 43%).

Избрание Совета директоров проходит исключительно в рамках процедур, установленных законодательством и Уставом Общества. Порядок избрания, срок полномочий, деятельность Совета директоров регламентированы внутренними документами Общества. Действует программа введения в должность для вновь избранных членов Совета директоров.

Председатель Совета директоров отвечает за общее руководство Советом директоров, обеспечивает полную и эффективную реализацию Советом директоров его основных функций и построение конструктивного диалога между членами Совета директоров, крупными акционерами и Правлением.

Роль и функции председателя Совета директоров и руководителя исполнительного органа четко разграничены и закреплены в Уставе Общества, положениях о Совете директоров и Правлении.

Комитеты Совета директоров способствуют глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров, и повышению качества принимаемых решений, в особенности по таким направлениям как аудит, управление рисками, стратегическое планирование, кадровые и социальные вопросы. В 2022 году в Обществе плодотворно осуществляли деятельность три комитета: по аудиту и устойчивому развитию, по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию. Их роль достаточно четко регламентирована в положениях о них, они рассматривают широкий спектр вопросов и дают необходимые рекомендации Совету директоров. Итоги деятельности комитетов постоянно рассматриваются и положительно оцениваются Советом директоров.

Подготовка и проведение заседаний Совета директоров способствуют максимальной результативности его деятельности. Для выполнения своих обязанностей члены Совета директоров имеют доступ к полной, актуальной и своевременной информации.

Совет директоров проводит регулярные заседания для эффективного выполнения своих функций. Заседания Совета директоров проводятся в соответствии с планом работы, утверждаемым до начала

календарного года. Проведение заседаний Совета директоров и его комитетов осуществляется посредством очной или заочной форм голосования, при этом количество заседаний с заочной формой голосования минимизировано. В 2023 году из 14 заседаний Совета директоров только одно было проведено в заочной форме. Рассмотрение и принятие решений по вопросам важного и стратегического характера осуществляется только на заседаниях Совета директоров с очной формой голосования.

Заседания Совета директоров и его комитетов надлежащим образом протоколируются корпоративным секретарем с указанием итогов обсуждений и принятых решений.

В целях эффективной организации деятельности Совета директоров и взаимодействия Совета директоров, Правления с акционерами, Советом директоров назначен корпоративный секретарь, который осуществляет свои функции в соответствии с законодательством, уставом и другими внутренними документами.

В Обществе функционирует коллегиальный исполнительный орган – Правление. Правление подотчетно Совету директоров и осуществляет руководство ежедневной деятельностью Общества, несет ответственность за реализацию стратегии, плана развития и решений, принятых Советом

директоров и общим собранием акционеров.

Совет директоров избирает руководителя и членов Правления, определяет сроки полномочий, размер должностного оклада, условия оплаты их труда. Рекомендация об избрании руководителя и членов исполнительного органа сроком до трех лет соблюдается.

Мотивационные КПД руководителя и членов исполнительного органа утверждаются Советом директоров ежегодно.

В случае возникновения корпоративных конфликтов, участники изыскивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты интересов организации и заинтересованных сторон.

В целях соблюдения принципов деловой этики и оптимального регулирования социально-трудовых споров, возникающих в Обществе, назначен Омбудсмен. Роль Омбудсмана заключается в консультировании обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликта и оказании им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), оказании



содействия в решении проблемных социально-трудовых вопросов, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Общества.

Активно и эффективно функционирует Служба комплаенс, целью которой является обеспечение соблюдения обязательных регуляторных требований и наилучшей международной практики по вопросам противодействия коррупции и формирования внутренней корпоративной культуры Общества и дочерних организаций, в целях обеспечения прозрачности, честности среди работников, а также создание условий для ведения бизнеса в соответствии с лучшими международными стандартами, внутренними политиками и законодательством Республики Казахстан.

Глава 6. Управление рисками, внутренний контроль и аудит

В Обществе функционирует система управления рисками и внутреннего контроля. Совет директоров играет активную роль в области управления рисками.

Ежеквартально отчеты в области управления рисками рассматриваются Комитетом по аудиту и устойчивому развитию и Советом директоров. При необходимости они корректируют мероприятия и процессы в этой сфере.

В Обществе эффективно функционирует Служба внутреннего аудита, подотчетная Совету директоров. Отчеты СВА также ежеквартально рассматриваются Комитетом по аудиту и устойчивому развитию и Советом директоров.

Глава 7. Прозрачность

В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон Общество своевременно и достоверно раскрывает

информацию обо всех важных аспектах своей деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности, структуру собственности и управления. Соответствующая информация размещается на различных ресурсах, в том числе на интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности и фондовой биржи.

Общество ежегодно проводит аудит финансовой отчетности посредством привлечения независимого и квалифицированного аудитора. Годовая финансовая отчетность, проаудированная внешним аудитором, ежегодно утверждается общим собранием акционеров.

Также ежегодно Общество утверждает интегрированный годовой отчет, в котором раскрываются все стороны деятельности Общества за прошедший год, включая деятельность в области устойчивого развития.

Консолидированная финансовая отчетность

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года, с аудиторским отчетом независимого аудитора

Аудиторский отчет независимого аудитора

Консолидированная финансовая отчетность

Консолидированный отчет о финансовом положении

Консолидированный отчет о совокупном доходе

Консолидированный отчет об изменениях в капитале

Консолидированный отчет о движении денежных средств

Примечания к консолидированной финансовой отчетности



«Эрнст энд Янг» ЖШС
 Әл-Фараби д-лы, 77/7
 «Есентай Тауэр» ғимараты
 Алматы қ., 050060
 Қазақстан Республикасы
 Тел.: +7 727 258 59 60
 Факс: +7 727 258 59 61
 www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
 пр. Аль-Фараби, д. 77/7
 здание «Есентай Тауэр»
 г. Алматы, 050060
 Республика Казахстан
 Тел.: +7 727 258 59 60
 Факс: +7 727 258 59 61
 www.ey.com

Ernst & Young LLP
 Al-Farabi ave., 77/7
 Esentai Tower
 Almaty, 050060
 Republic of Kazakhstan
 Tel.: +7 727 258 59 60
 Fax: +7 727 258 59 61
 www.ey.com

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам, Совету Директоров и Руководству АО «Казактелеком»

Мнение

Мы провели аудит консолидированных форм финансовой отчетности АО «Казактелеком» и его дочерних организаций (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2023 года, консолидированного отчета о прибылях и убытках, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированным формам финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемые консолидированные формы финансовой отчетности Группы за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, подготовлены во всех существенных отношениях в соответствии с Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 28 июня 2017 года № 404 «Об утверждении перечня и форм годовой финансовой отчетности для публикации организациями публичного интереса (кроме финансовых организаций)».

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированных форм финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированных форм финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.



Важные обстоятельства - принципы учета и ограничение в отношении распространения или использования

Мы обращаем внимание на тот факт, что прилагаемые консолидированные формы финансовой отчетности были подготовлены в соответствии с требованиями Приказа Министра финансов Республики Казахстан от 28 июня 2017 года № 404 «Об утверждении перечня и форм годовой финансовой отчетности для публикации организациями публичного интереса (кроме финансовых организаций)» исключительно с целью соблюдения требований вышеуказанного приказа, касающихся подготовки консолидированных форм финансовой отчетности. Как следствие, данные консолидированные формы финансовой отчетности могут быть непригодны для иной цели. Наш отчет предназначен исключительно для сведения и использования Группой и Министерством финансов Республики Казахстан и не подлежит распространению или использованию другими сторонами (помимо Группы и Министерства финансов Республики Казахстан). Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Ответственность Руководства и Комитета по Аудиту Совета директоров за неконсолидированные формы финансовой отчетности

Руководство несет ответственность за подготовку указанных консолидированных форм финансовой отчетности в соответствии с Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 28 июня 2017 года № 404 «Об утверждении перечня и форм годовой финансовой отчетности для публикации организациями публичного интереса (кроме финансовых организаций)», и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированных форм финансовой отчетности, не содержащих существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированных форм финансовой отчетности Руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по Аудиту Совета Директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки консолидированных форм финансовой отчетности Группы.



Ответственность аудитора за аудит неконсолидированных форм финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированные формы финансовой отчетности в целом не содержат существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этих консолидированных форм финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированных форм финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств - вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированных формах финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность.



Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по Аудиту Совета Директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Прочие сведения

Организация подготовила отдельный комплект консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, по которой мы выпустили отдельный аудиторский отчет независимого аудитора для акционеров Организации от 26 марта 2024 года.

ТОО «Эрнст энд Янг»

Адилъ Сыздыков
Аудитор



Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000172 от 23 декабря 2013 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

26 марта 2024 года

Ольга Хегай
И.о. генерального директора
ТОО «Эрнст энд Янг»



Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан серии МФЮ-2, №
0000003, выданная Министерством
финансов Республики Казахстан
15 июля 2005 года

АО «Казакhtелеком»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2023 года

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	8	662.836.825	501.991.438
Инвестиционное имущество	12	105.995	1.976.652
Нематериальные активы	9	341.989.215	195.141.499
Гудвилл	11	152.402.245	152.402.245
Активы в форме права пользования	24	86.297.307	63.294.805
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы	8,9	2.268.635	6.830.659
Затраты на заключение договоров		2.700.469	2.781.123
Затраты на выполнение договоров		45.276	80.103
Прочие внеоборотные нефинансовые активы	14	10.803.207	6.624.903
Прочие внеоборотные финансовые активы	13	5.757.350	6.973.300
Отложенные налоговые активы	41	369.451	1.470.763
Итого внеоборотные активы		1.265.575.975	939.567.490
Оборотные активы			
Товарно-материальные запасы	15	16.377.249	13.857.314
Торговая дебиторская задолженность	16	50.755.814	45.305.186
Авансовые платежи	17	9.695.088	6.206.238
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		4.848.165	3.944.275
Затраты на выполнение договоров		556.811	690.565
Прочие оборотные нефинансовые активы	20	13.155.629	12.070.418
Прочие оборотные финансовые активы	18	5.280.059	4.374.070
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	19	45.770.813	14.832.821
Денежные средства и их эквиваленты	21	70.984.738	242.122.154
		217.424.366	343.403.041
Активы, предназначенные для продажи	10	-	3.763.284
Итого оборотные активы		217.424.366	347.166.325
Итого активы		1.483.000.341	1.286.733.815

Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 87 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.

1

АО «Казакhtелеком»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (продолжение)

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Капитал и обязательства			
Акционерный капитал	22	12.136.529	12.136.529
Собственные выкупленные акции	22	(7.065.614)	(7.065.614)
Резерв по пересчёту иностранной валюты		23.441	26.183
Прочие резервы	22	1.820.479	1.820.479
Нераспределённая прибыль		702.957.922	641.236.831
		709.872.757	648.154.408
Неконтролирующие доли участия	6	93.789.580	82.453.415
Итого капитал		803.662.337	730.607.823
Долгосрочные обязательства			
Займы: долгосрочная часть	23	210.801.920	222.858.631
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	24	79.673.946	28.360.505
Прочие долгосрочные финансовые обязательства		7.339.002	414
Обязательства по вознаграждениям работникам	25	13.835.162	16.687.529
Долговая составляющая привилегированных акций	22	814.868	814.868
Долгосрочные обязательства по договору	26	7.088.642	7.554.205
Государственные субсидии: долгосрочная часть	32	31.762.239	20.690.473
Обязательства по ликвидации активов	27	13.580.106	6.595.165
Отложенные налоговые обязательства	41	25.734.663	31.521.131
Итого долгосрочные обязательства		390.630.548	335.082.921
Краткосрочные обязательства			
Займы: краткосрочная часть	23	80.589.678	25.018.246
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	24	11.844.932	12.465.379
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	29	32.865.868	27.616.881
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	25	1.271.934	1.562.857
Торговая кредиторская задолженность	28	106.813.027	104.832.254
Текущий корпоративный подоходный налог к уплате		-	2.131.847
Краткосрочные обязательства по договору	30	32.614.490	26.742.107
Государственные субсидии: краткосрочная часть	32	8.414.199	6.167.493
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	31	14.293.328	14.506.007
Итого краткосрочные обязательства		288.707.456	221.043.071
Итого обязательства		679.338.004	556.125.992
Итого капитал и обязательства		1.483.000.341	1.286.733.815

Председатель Правления

Есекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Атамуратова Л.В.

Главный бухгалтер

Уразиманова М.М.

Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 87 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.

2

АО «Казакхтелеком»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В тыс. тенге	Прим.	2023 год	2022 год
Выручка по договорам с покупателями	33	669.467.961	621.837.582
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельской местности	34	8.853.903	6.326.916
Доход от государственной субсидии	32	9.459.782	6.331.898
		687.781.646	634.496.396
Себестоимость реализации	35	(450.053.405)	(399.170.034)
Валовая прибыль		237.728.241	235.326.362
Общие и административные расходы	36	(43.994.606)	(44.158.784)
Убытки от обесценения финансовых активов	44	(10.443.884)	(7.622.160)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	44	(760.899)	(1.478.876)
Расходы по реализации	37	(23.196.854)	(16.908.727)
Убыток при выбытии основных средств, нетто		(898.616)	(229.712)
Прочие операционные доходы	40	6.032.736	17.052.723
Прочие операционные расходы	40	(3.154.835)	(1.322.018)
Операционная прибыль		161.311.283	180.658.808
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	10	-	380.019
Финансовые расходы	39	(38.920.897)	(40.469.547)
Финансовые доходы	39	15.802.142	15.977.954
Чистые (расходы)/доходы от переоценки валютных статей		(3.954.737)	7.901.638
Прибыль до налогообложения		134.237.791	164.448.872
Расходы по подоходному налогу	41	(29.834.582)	(35.695.727)
Прибыль за отчетный год		104.403.209	128.753.145

Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 87 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.

3

АО «Казакхтелеком»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ (продолжение)

В тыс. тенге	Прим.	2023 год	2022 год
Прочий совокупный (убыток)/доход			
Прочий совокупный (убыток)/доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)			
Курсовые разницы при пересчете отчетности зарубежных дочерних организаций		(2.742)	44.521
Чистый прочий совокупный (убыток)/доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		(2.742)	44.521
Прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)			
Актуарные доходы/(убытки) по планам с установленными выплатами	25	2.280.970	(3.348.018)
Налоговый эффект	41	(279.987)	387.506
Чистый прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		2.000.983	(2.960.512)
Прочий совокупный доход/(убыток) за год, за вычетом подоходного налога		1.998.241	(2.915.991)
Итого совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога		106.401.450	125.837.154
Прибыль, приходящаяся на:			
Собственников материнской компании		93.067.044	114.117.977
Неконтролирующие доли участия	6	11.336.165	14.635.168
		104.403.209	128.753.145
Итого совокупный доход, приходящийся на:			
Собственников материнской компании		95.065.285	111.201.986
Неконтролирующие доли участия	6	11.336.165	14.635.168
		106.401.450	125.837.154
Базовая и разводненная, в отношении чистой прибыли за год, относящаяся к держателям простых акций материнской компании, тенге	22	8.465.09	10.377.97

Председатель Правления

Есекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Атамуратовна Л.В.

Главный бухгалтер

Уразиманова М.М.

Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 87 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.

4

Консолидированный отчёт об изменениях в капитале

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В тыс. тенге	Приходится на собственников Материнской Компании						Неконтролирующие доли участия	Итого Капитал
	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Резерв по пересчёту иностранной валюты	Прочие резервы	Нераспределённая Прибыль	Итого		
Прим.	22	22		22			6	
На 1 января 2022 года	12.136.529	(7.065.614)	(18.338)	1.820.479	569.486.063	576.359.119	67.818.247	644.177.366
Чистая прибыль за год	–	–	–	–	114.117.977	114.117.977	14.635.168	128.753.145
Прочий совокупный расход	–	–	44.521	–	(2.960.512)	(2.915.991)	–	(2.915.991)
Итого совокупный доход	–	–	44.521	–	111.157.465	111.201.986	14.635.168	125.837.154
Дивиденды (Примечание 22)	–	–	–	–	(39.421.921)	(39.421.921)	–	(39.421.921)
Прочие операции	–	–	–	–	15.224	15.224	–	15.224
На 31 декабря 2022 года	12.136.529	(7.065.614)	26.183	1.820.479	641.236.831	648.154.408	82.453.415	730.607.823
Чистая прибыль за год	–	–	–	–	93.067.044	93.067.044	11.336.165	104.403.209
Прочий совокупный доход	–	–	(2.742)	–	2.000.983	1.998.241	–	1.998.241
Итого совокупный доход	–	–	(2.742)	–	95.068.027	95.065.285	11.336.165	106.401.450
Дивиденды (Примечание 22)	–	–	–	–	(33.346.936)	(33.346.936)	–	(33.346.936)
На 31 декабря 2023 года	12.136.529	(7.065.614)	23.441	1.820.479	702.957.922	709.872.757	93.789.580	803.662.337

Председатель Правления



Есекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Атамуратова Л.В.

Главный бухгалтер

Уразиманова М.М.

Консолидированный отчёт о движении денежных средств

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В тыс. тенге	Прим.	2023 год	2022 год
Операционная деятельность			
Прибыль до налогообложения за отчётный год		134.237.791	164.448.872
Корректировки на:			
Износ основных средств и активов в форме права пользования	8, 24	94.997.263	90.445.532
Амортизацию нематериальных активов	9	41.855.295	28.203.711
Убытки от обесценения нефинансовых активов	44	760.899	1.478.876
Убытки от обесценения финансовых активов	44	10.443.884	7.622.160
Чистые расходы/(доходы) от переоценки валютных статей		3.954.737	(7.901.638)
Изменения в обязательствах по вознаграждениям работников		1.950.688	(8.472.796)
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	36	867.068	314.205
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	10	–	(380.019)
Финансовые расходы	39	38.920.897	40.469.547
Финансовые доходы	39	(15.802.142)	(15.977.954)
Расходы на создание провизии по налоговым рискам		1.976.267	1.019.959
Доход от государственной субсидии	32	(9.459.782)	(6.331.898)
Убыток при выбытии основных средств, нетто		898.616	229.712
Доход от выбытия ассоциированной организаций	10,40	(876.945)	–
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	31, 44	–	(2.130.246)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		304.724.536	293.038.023
Изменения в операционных активах и обязательствах			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(16.248.866)	(15.518.083)
Изменение в товарно-материальных запасах		(3.387.003)	(2.208.765)
Изменение в прочих оборотных активах		9.442.407	3.700.055
Изменение в авансах выданных		(3.874.576)	1.294.313
Изменение в торговой кредиторской задолженности		(22.829.773)	18.881.620
Изменение в затратах на заключение договоров и затратах на выполнение договоров		249.235	(67.605)
Изменение в обязательствах по договору		4.802.473	2.645.145
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		29.552.692	21.808.177
Приток денежных средств от операционной деятельности		302.431.125	323.572.880
Уплаченный подоходный налог		(35.374.841)	(33.721.779)
Проценты уплаченные	44	(35.316.158)	(39.103.847)
Проценты полученные		9.181.452	14.224.876
Чистые денежные потоки от операционной деятельности		240.921.578	264.972.130



Консолидированный отчёт о движении денежных средств (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В тыс. тенге	Прим.	2023 год	2022 год
Инвестиционная деятельность			
Приобретение основных средств		(194.476.548)	(101.551.623)
Приобретение нематериальных активов		(180.406.973)	(19.948.771)
Поступления от продажи основных средств		508.944	206.549
Поступления от продажи нематериальных активов		–	1.518.112
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	19	(195.250.278)	(84.163.285)
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	19	166.568.148	69.350.275
Возврат денежных средств по договору обратного «репо»	19	–	49.999.824
Размещение депозитов	13, 18	(796.132)	(908.440)
Возврат средств по депозитам	13, 18	810.299	9.227.472
Поступление от продажи 49% акций ассоциированной организации		4.544.676	–
Выдача долгосрочных займов работникам		(5.871.872)	(2.018.873)
Возврат займов от работников		385.512	496.026
Дивиденды, полученные от ассоциированной организации	10	50.219	76.855
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(403.934.005)	(77.715.879)
Финансовая деятельность			
Поступления от займов	44	133.584.742	–
Выплаты займов	44	(91.120.692)	(66.673.091)
Дивиденды, выплаченные по простым и привилегированным акциям	22	(33.411.753)	(39.511.557)
Выплаты основной суммы обязательств по аренде	44	(12.109.799)	(13.759.891)
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности		(3.057.502)	(119.944.539)
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты		(5.074.734)	7.703.007
Ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты	21	7.247	(2.404)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		(171.137.416)	75.012.315
Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января	21	242.122.154	167.109.839
Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря	21	70.984.738	242.122.154

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер



Есекеев К.Б.

Атамуратова Л.В.

Уразиманова М.М.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

1. Общая информация

АО «Казакхтелеком» (далее – «Компания» или «Казакхтелеком») было учреждено в июне 1994 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Местом регистрации, нахождения и осуществления

деятельности Компании является Республика Казахстан. Юридический адрес Компании: 010000, г. Астана, ул. Сауран, 12, Республика Казахстан.

Правительство Республики Казахстан осуществляет контроль над Компанией через АО «Фонд национального

благосостояния «Самрук-Казына» (далее – «Самрук-Казына» или «Материнская компания»), в собственности которого находится контрольный пакет акций Компании в размере 79,2%. Ниже приводится перечень акционеров Компании на 31 декабря 2023 года:

	На 31 декабря 2023 года	На 31 декабря 2022 года
Самрук-Казына	79,2%	51,0%
ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации МФ РК»	–	28,2%
АО "First Heartland Jusan Bank"	9%	–
АДР (The Bank of New York – депозитарий)	0,6%	9,6%
Корпоративный фонд «Фонд Социального Развития»	3,4%	3,4%
Прочие	7,8%	7,8%
	100%	100%



Компания включена в реестр естественных монополий в части услуг по передаче трафика, оказываемых телекоммуникационным операторам, подключению к телефонной сети общего пользования (далее – «ТСОП»), оказываемых независимым телекоммуникационным операторам, а также по передаче выделенных телефонных каналов в аренду телекоммуникационным

операторам для подключения к ТСОП.

Компания и ее дочерние организации, перечисленные в Примечании 5 (далее совместно – «Группа»), занимают существенную долю рынка фиксированной и мобильной связи, включая услуги местной, междугородней и международной связи, в том числе со странами ближнего и дальнего зарубежья; а также

оказывают услуги по передаче в аренду каналов связи, передаче данных, продаже мобильных устройств и предоставляют другие телекоммуникационные услуги.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность Группы была утверждена к выпуску Председателем Правления от имени руководства Компании 26 марта 2024 года.

2. Основа подготовки финансовой отчетности

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (далее – «Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, если иное не указано в учетной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчетности. Консолидированная финансовая отчетность представлена в казахстанских тенге (далее – «тенге»), и все суммы округлены до целых тысяч, кроме случаев, где указано иное.

Непрерывность деятельности

По состоянию на 31 декабря 2023 года текущие обязательства Группы превышали ее текущие активы на 71.283.090 тыс. тенге. Текущие обязательства Группы в основном включают краткосрочные займы в размере 80.589.678 тыс. тенге, торговую кредиторскую задолженность в размере 106.813.027 тыс. тенге и прочие текущие финансовые и нефинансовые обязательства.

Руководство считает, что Группа будет продолжать свою деятельность в соответствии с принципом непрерывности деятельности, и при вынесении такого суждения руководство приняло во внимание текущие намерения Группы и ее финансовое положение. В частности, при оценке способности Группы

продолжать свою деятельность в соответствии с принципом непрерывности деятельности были рассмотрены следующие факторы:

Группа планирует продолжать генерировать положительные чистые операционные денежные потоки;

Эффективное финансовое управление чистым оборотным капиталом;

Диверсификация источников финансирования.

Таким образом, руководство Группы считает, что Группа продолжит свою деятельность в соответствии с принципом непрерывности деятельности в течение следующих 12 месяцев с даты утверждения данной финансовой отчетности. Основа консолидации.

Основа консолидации

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и ее дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2023 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

Наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. Существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);

Наличие у Группы подверженности риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций, или прав на получение таких доходов;

Наличие у Группы возможности использовать свои полномочия для влияния на величину доходов.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие

контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

Соглашение(я) с другими держателями прав голоса в объекте инвестиций;

Права, предусмотренные другими соглашениями;

Права голоса и потенциальные права голоса, имеющиеся у Группы.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчетность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода («ПСД») относятся на акционеров Материнской компании Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости, финансовая отчетность дочерних организаций корректируется для приведения учетной политики таких организаций в соответствие с учетной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвила), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе консолидированного отчета о совокупном доходе. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.



3. Существенная информация об учетной политике

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Группа впервые применила некоторые стандарты и поправки, которые вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты (если не указано иное). Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования» является новым всеобъемлющим стандартом финансовой отчетности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. МСФО (IFRS) 17 заменяет МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования». МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т. е. к договорам страхования жизни и страхования, отличного от страхования жизни, прямого страхования и перестрахования) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и

финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении комплексной модели учета договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков и охватывая все значимые аспекты учета. В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:

- Определенные модификации для договоров страхования с условиями прямого участия (метод переменного вознаграждения);
- Упрощенный подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

Новый стандарт не оказал влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, так как, не применим.

Поправки к МСФО (IAS) 8 — «Определение бухгалтерских оценок»

В поправках к МСФО (IAS) 8 разъясняется отличие между изменениями в бухгалтерских оценках и изменениями

в учетной политике и исправлением ошибок. Кроме того, в документе разъясняется, как организации используют методы измерения и исходные данные для разработки бухгалтерских оценок.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО – «Раскрытие информации об учетной политике»

В поправках к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Формирование суждений о существенности», которые содержат руководство и примеры, помогающие организациям применять суждения о существенности при раскрытии информации об учетной политике. Поправки должны помочь организациям раскрывать более полезную информацию об учетной политике за счет замены требования о раскрытии организациями «значительных положений» учетной политики на требование о раскрытии «существенной информации» об учетной политике, а также за счет добавления руководства относительно того, как организации должны применять понятие существенности при

принятии решений о раскрытии информации об учетной политике.

Поправки оказали влияние на раскрытие Группой информации об учетной политике, но не на оценку, признание или представление каких-либо статей в консолидированной финансовой отчетности Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль: отложенный налог в отношении активов и обязательств, возникающих в результате отдельной операции»

Поправки к МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль» сужают сферу действия исключения в отношении первоначального признания в соответствии с МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль» таким образом, что оно больше не применяется к операциям, которые приводят к возникновению равных налогооблагаемых и вычитаемых временных разниц, таких как аренда и обязательства по выводу из эксплуатации.

Поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 12- «Международная налоговая реформа: типовые правила Pillar II»

Поправки к МСФО (IAS) 12 были выпущены вследствие принятия правил второго компонента (Pillar II) в рамках проекта

BEPS ОЭСР и предусматривают следующее:

- Обязательное временное освобождение от признания и раскрытия отложенных налогов, возникающих в связи с внедрением в законодательство типовых правил Pillar II; и
- Требования к раскрытию информации, которая поможет пользователям финансовой отчетности организаций, попадающих под действие нового законодательства, лучше понять, какое влияние на эти организации оказывает предусмотренный законодательством налог на прибыль согласно правилам Pillar II, в том числе до его вступления в силу.

Группа является частью Группы «Самрук-Казына», которая представляет собой транснациональное предприятие с выручкой более 750 млн. евро по консолидированной финансовой отчетности международной группы за финансовый год, непосредственно предшествующий отчетному финансовому году, с использованием среднего арифметического рыночного обменного курса, определенного в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан за соответствующий финансовый год.

Группа применила исключение

в отношении признания и раскрытия информации об отложенных налоговых активах и обязательствах, связанных с подоходным налогом по второму компоненту.

Группа и ее материнская компания все еще находятся в процессе оценки потенциального риска по подоходному налогу по Pillar II по состоянию на 31 декабря 2023 года. В настоящее время потенциальный размер налога на прибыль по Pillar II, если таковой существует, не известен и не может быть оценен с достаточной степенью вероятности. Группа и ее материнская компания продолжают работу по оценке и ожидают завершить ее в 2024 году.

Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу

Ниже приводятся новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, с даты их вступления в силу.

Поправки к МСФО (IFRS) 16 — «Обязательство по аренде в рамках операции продажи с обратной арендой»

В сентябре 2022 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 16, уточняющие



требования, которые продавец-арендатор использует при оценке обязательства по аренде, возникающего в результате операции продажи с обратной арендой, чтобы исключить признание продавцом-арендатором любых сумм прибыли или убытка, относящихся к праву пользования, которое сохраняется у продавца-арендатора.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2024 г. или после этой даты, и должны применяться ретроспективно к сделкам по продаже с обратной арендой, заключенным после даты первоначального применения МСФО (IFRS) 16. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 1 «Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных»

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСФО (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- Что понимается под правом

отсрочить урегулирование обязательств;

- Право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчетного периода;
- На классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательства;
- Условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроенный в конвертируемое обязательство, сам по себе является долевым инструментом.

Кроме того, было введено требование о раскрытии информации в случаях, когда обязательство, возникающее в связи с кредитным соглашением, классифицируется как долгосрочное и право организации отсрочить урегулирование данного обязательства зависит от соблюдения будущих ковенантов в течение двенадцати месяцев.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты, и применяются ретроспективно. В настоящее время Группа

анализирует возможное влияние данных поправок на текущую классификацию обязательств и необходимость пересмотра условий по существующим договорам займа.

Поправки к МСФО (IAS) 7 и МСФО (IFRS) 7 – «Соглашения о финансировании поставщиков»

В мае 2023 года Совет выпустил поправки к МСФО (IAS) 7 «Отчет о движении денежных средств» и МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации», в которых описываются характеристики соглашений о финансировании поставщиков и содержатся требования относительно раскрытия дополнительной информации о таких соглашениях. Требования к раскрытию информации призваны помочь пользователям финансовой отчетности понять влияние соглашений о финансировании поставщиков на обязательства организации, ее денежные потоки и подверженность риску ликвидности.

Поправки вступят в силу для годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2024 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Отсутствие возможности обмена валюты - поправки к МСФО (IAS) 21

В августе 2023 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 21 «Отсутствие возможности обмена валюты».

Поправка к МСФО (IAS) 21 разъясняет, каким образом организация должна оценивать, является ли валюта конвертируемой, и как она должна определять текущий обменный курс при отсутствии возможности обмена.

Валюта является конвертируемой в другую валюту, если организация имеет возможность получить другую валюту в пределах срока, допускающего обычную административную задержку, и посредством рыночного или валютного механизма, при котором операция обмена приводит к возникновению юридически защищенных прав и обязанностей.

Если валюта не является конвертируемой в другую валюту, организация обязана определить текущий обменный курс на дату оценки. Цель организации при оценке текущего обменного курса состоит в том, чтобы отразить курс, по которому на дату оценки между участниками рынка в преобладающих экономических условиях была бы совершена упорядоченная обменная операция. В поправках отмечается, что организация может использовать наблюдаемый

обменный курс без корректировки или другого метода оценки.

Требования к раскрытию информации

Если организация оценивает текущий обменный курс, поскольку валюта не является конвертируемой в другую валюту, она раскрывает информацию, которая позволяет пользователям ее финансовой отчетности понять, каким образом валюта, не являющаяся конвертируемой в другую валюту, влияет или предположительно повлияет на финансовые результаты организации, ее финансовое положение и движение денежных средств.

Переход

Поправки вступят в силу для годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2025 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта. При применении поправок организация не может пересчитывать сравнительную информацию.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Пересчет иностранной валюты

Консолидированная финансовая отчетность

Группы представлена в тенге, который является функциональной валютой Компании и ее основных дочерних организаций. Тенге является валютой основной экономической среды, в которой функционируют Компания и ее основные дочерние организации. Каждая компания Группы определяет собственную функциональную валюту, и статьи, включенные в финансовую отчетность каждой компании, оцениваются в этой функциональной валюте.

Операции и остатки

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция впервые удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчетную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту – «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (далее по тексту – «НБРК»). Все разницы отражаются в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Немонетарные статьи, которые оцениваются на основе исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам,



действовавшим на дату совершения первоначальных сделок. Немонетарные статьи, которые оцениваются по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Прибыль или убыток, возникающие при

пересчете немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка от изменения справедливой стоимости статьи (т.е. курсовые разницы от пересчета валюты по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются

в составе ПСД либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе ПСД, либо в составе прибыли или убытка соответственно).

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	На 31 декабря 2023 года	На 31 декабря 2022 года
Доллары США	454,56	462,65
Евро	502,24	492,86
Российские рубли	5,06	6,43

Функциональной валютой зарубежного подразделения ООО «КТ-АЙИКС» (Россия) являются российские рубли. При консолидации активы и обязательства зарубежных подразделений пересчитываются в тенге по курсу, действующему на отчетную дату, а статьи консолидированного отчета о совокупном доходе таких подразделений пересчитываются по курсу, действовавшему на момент совершения сделок. Курсовая разница, возникающая при таком пересчете, признается в составе прочего совокупного дохода.

Объединение бизнеса и гудвил

Объединения бизнесов учитываются с

использованием метода приобретения. Стоимость приобретения оценивается как сумма переданного возмещения, оцененного по справедливой стоимости на дату приобретения, и неконтролирующих долей участия в объекте приобретения. Для каждого объединения бизнесов Группа принимает решение, как оценивать неконтролирующие доли участия в объекте приобретения: либо по справедливой стоимости, либо по пропорциональной части идентифицируемых чистых активов объекта приобретения. Затраты, связанные с приобретением, включаются в состав административных расходов в тот момент, когда они были понесены.

Группа приходит к заключению, что она приобрела бизнес, когда

приобретенная совокупность видов деятельности и активов включает вклад и принципиально значимый процесс, которые вместе в значительной мере способствуют созданию отдачи. Приобретенный процесс считается принципиально значимым, если он имеет принципиальное значение для возможности продолжать создание отдачи, а приобретенные вклады включают организованную рабочую силу, обладающую необходимыми навыками, знанием или опытом для выполнения такого процесса, или в значительной мере способствует возможности продолжения создания отдачи и считается уникальным или редким или не может быть заменен без значительных затрат, усилий или отложенной возможности продолжать

создание отдачи.

Если Группа приобретает бизнес, она соответствующим образом классифицирует и обозначает приобретенные финансовые активы и принятые обязательства в зависимости от условий договора, экономической ситуации и соответствующих условий на дату приобретения. Сюда относится анализ на предмет необходимости выделения объектом приобретения встроенных в основные договоры производных инструментов.

Условное возмещение, подлежащее передаче приобретателем, признается по справедливой стоимости на дату приобретения. Условное возмещение, классифицированное как собственный капитал, не переоценивается, а его последующее погашение учитывается в составе капитала. Условное возмещение, классифицируемое в качестве актива или обязательства, которое является финансовым инструментом и попадает в сферу применения.

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», оценивается по справедливой стоимости, а изменения справедливой стоимости признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в соответствии с МСФО (IFRS) 9. Прочее условное возмещение, которое не попадает в сферу применения МСФО (IFRS) 9, оценивается по справедливой

стоимости на каждую отчетную дату, а изменения справедливой стоимости признаются в составе прибыли или убытка.

Гудвил изначально оценивается по первоначальной стоимости (определяемой как превышение суммы переданного возмещения, признанных неконтролирующих долей участия и ранее принадлежавших покупателю долей участия над суммой чистых идентифицируемых активов, приобретенных Группой, и принятых ею обязательств). Если справедливая стоимость приобретенных чистых активов превышает сумму переданного возмещения, Группа повторно анализирует правильность определения всех приобретенных активов и всех принятых обязательств, а также процедуры, использованные при оценке сумм, которые должны быть признаны на дату приобретения. Если после повторного анализа переданное возмещение вновь оказывается меньше справедливой стоимости чистых приобретенных активов, прибыль признается в составе консолидированного отчета о совокупном доходе.

Впоследствии гудвил оценивается по первоначальной стоимости за вычетом накопленных убытков от обесценения. Для целей тестирования гудвила, приобретенного при объединении бизнесов, на обесценение гудвил, начиная с даты приобретения Группой

дочерней организации, распределяется на каждую из единиц Группы, генерирующих денежные средства, которые, как предполагается, извлекут выгоду от объединения бизнесов, независимо от того, относятся или нет другие активы или обязательства приобретенной дочерней организации к указанным единицам.

Если гудвил относится на единицу, генерирующую денежные средства, и часть этой единицы выбывает, гудвил, относящийся к выбывающей деятельности, включается в балансовую стоимость этой деятельности при определении прибыли или убытка от ее выбытия. В этих обстоятельствах выбывший гудвил оценивается на основе соотношения стоимости выбывшей деятельности и стоимости оставшейся части единицы, генерирующей денежные средства.

Классификация активов и обязательств на оборотные/ краткосрочные и внеоборотные/ долгосрочные

В консолидированном отчете о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные. Актив является оборотным, если:

- Его предполагается



<p>реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;</p> <ul style="list-style-type: none"> Он предназначен в основном для целей торговли; Его предполагается реализовать в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или Он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода. <p>Все прочие активы классифицируются в качестве внеоборотных.</p> <p>Обязательство является краткосрочным, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> Его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла; Оно удерживается в основном для целей торговли; Оно подлежит погашению в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или У группы отсутствует безусловное право отсрочить погашение 	<p>обязательства в течении как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода.</p> <p>Условия обязательства, в соответствии с которыми оно может быть, по усмотрению контрагента, урегулировано путем выпуска и передачи долевых инструментов, не влияют на классификацию данного обязательства.</p> <p>Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.</p> <p>Оценка по справедливой стоимости</p> <p>Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как внеоборотные/долгосрочные активы и обязательства.</p> <p>Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчетности, представлено в Примечании 44.</p> <p>Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в ходе обычной сделки между участниками рынка на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка с целью продажи актива</p>	<p>или передачи обязательства осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> На рынке, который является основным для данного актива или обязательства; или При отсутствии основного рынка, на рынке, наиболее выгодном в отношении данного актива или обязательства. <p>У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.</p> <p>Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.</p> <p>Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива принимает во внимание способность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством наилучшего и наиболее эффективного использования актива, либо посредством его продажи другому участнику рынка, который использовал бы данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.</p> <p>Группа использует такие модели оценки, которые уместны в данных обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки</p>	<p>справедливой стоимости, и при этом позволяют максимально использовать релевантные наблюдаемые исходные данные и свести к минимуму использование ненаблюдаемых исходных данных.</p> <p>Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчетности по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчетности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом:</p> <ul style="list-style-type: none"> Уровень 1 – ценовые котировки (некорректируемые) активных рынков для идентичных активов или обязательств; Уровень 2 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке; Уровень 3 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к 	<p>наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.</p> <p>В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчетности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчетного периода.</p> <p>Соответствующее подразделение Группы («Рабочая Группа») определяет политику и процедуры как для периодической оценки по справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, так и для единовременной оценки по справедливой стоимости активов, таких, например, как активы, предназначенные для прекращения деятельности. Состав Рабочей Группы определяется Руководством Группы.</p> <p>Для оценки значительных активов таких как объекты инвестиционной недвижимости и некотируемые финансовые активы, а также значительных обязательств, таких как условное возмещение, привлекаются внешние оценщики. Решение о</p>	<p>привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Рабочей Группой после обсуждения и утверждения этого решения Комитетом по аудиту Группы. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками комитет по оценке принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.</p> <p>На каждую отчетную дату Рабочая Группа анализирует движения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учетной политикой Группы. В рамках такого анализа Рабочая Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путем сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.</p> <p>Рабочая Группа также сравнивает изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.</p> <p>Рабочая Группа и внешние оценщики Группы периодически предоставляют результаты оценки Комитету по аудиту и независимым аудиторам Группы,</p>
---	--	--	--	--	---



что предполагает обсуждение основных допущений, которые использовались при оценке.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

Основные средства

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая

стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по заимствованиям в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их признания. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определенные промежутки времени Группа отдельно амортизирует их на основании соответствующих индивидуальных сроков полезного использования. Аналогичным образом, при проведении существенного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как

замена оборудования, если выполняются критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое

обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания оценочного обязательства. Более подробная информация о признанном оценочном обязательстве по выводу активов из эксплуатации приводится в разделе «Обязательства по ликвидации активов» (Примечание 27).

Амортизация рассчитывается с использованием линейного метода на протяжении следующих расчетных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания	50
Сооружения	10-20
Телекоммуникационное оборудование	3-20
Прочее	3-20

Земля не амортизируется.

Признание объекта основных средств и любого первоначально признанного значительного компонента объекта основных средств прекращается после их выбытия либо если от их использования или выбытия не ожидается будущих

экономических выгод. Прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания актива (рассчитываются как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в консолидированный отчет о совокупном доходе при прекращении признания

актива.

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого финансового года и при необходимости корректируются на перспективной основе.

Незавершенное строительство

Незавершенное строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершенное строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретенных в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные

активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, созданные внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытка за период, в котором они возникли.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчетного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования

или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение учетных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчетных сроков их полезного использования.

	Годы
Лицензии	3-20
Программное обеспечение	1-14
Клиентская база	8-10
Прочие	2-15



Затраты на исследования и разработки

Затраты на исследования относятся на расходы по мере их возникновения. Затраты на разработку отдельного проекта признаются в качестве нематериального актива, когда Группа может продемонстрировать:

- Техническую возможность завершения разработки нематериального актива, чтобы он был доступен для использования или продажи;
- Намерение завершить проект, а также способность и намерение использовать или продать актив;
- Как актив будет генерировать будущие экономические выгоды;
- Наличие ресурсов для завершения создания актива;
- Способность надежно оценить расходы в ходе разработки.

После первоначального признания затрат на разработку в качестве актива актив отражается по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Амортизация актива начинается с момента завершения разработки и готовности актива к использованию. Амортизация начисляется в течение периода

ожидаемых будущих выгод. Амортизация отражается в себестоимости реализации. В течение периода разработки актив ежегодно тестируется на предмет обесценения.

Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчетную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой суммы актива. Возмещаемая сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возмещаемая сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его/ее возмещаемую сумму, актив считается обесцененным и списывается до возмещаемой суммы.

При оценке ценности использования расчетные будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчеты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчетов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозных расчеты, как правило, составляются на 5 (пять) лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива.

На каждую отчетную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвила, больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой суммы актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой суммы, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Гудвил

Гудвил тестируется на предмет обесценения ежегодно по состоянию на 31 декабря, а также в случаях, когда события или обстоятельства указывают на то, что его балансовая стоимость может быть обесценена.

Обесценение гудвила определяется путем оценки возмещаемой суммы каждой единицы, генерирующей денежные средства (или группы таких единиц), к которым относится гудвил. Если возмещаемая сумма единицы, генерирующей денежные средства, меньше ее балансовой стоимости, то признается убыток от обесценения гудвила не может быть восстановлен в будущих периодах.

Финансовые активы

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера,

Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется SPPI-тестом и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления



финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы

включают денежные средства и их эквиваленты, торговую дебиторскую задолженность, финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости и прочие оборотные финансовые активы.

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- Финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- Финансовые активы,

оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты)

Данная категория наиболее актуальна для группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- Финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- Договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания

актива, его модификации или обесценения.

К категории финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, Группа относит торговую и прочую дебиторскую задолженность, займы работникам, банковские депозиты и прочие внеоборотные и оборотные финансовые активы.

Прекращение признания

Финансовый актив (или – где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчета Группы о финансовом положении), если:

- Срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек; либо
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала все права на получение денежных потоков от актива, либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

Обесценение финансовых активов

Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) в отношении всех долговых

инструментов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются на основе разницы между денежными потоками, причитающимися в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной процентной ставки или ее приблизительного значения. Ожидаемые денежные потоки включают денежные потоки от кредитных улучшений, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).



В отношении торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощенный подход при расчете ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчетную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков, и общих экономических условий.

Группа считает, что по финансовому активу произошел дефолт, если предусмотренные договором платежи просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой, всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных договором. Финансовый актив списывается, если у Группы нет обоснованных ожиданий относительно возмещения предусмотренных договором денежных потоков.

Финансовые обязательства

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы и кредиторская задолженность.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую кредиторскую задолженность, займы, обязательства по аренде и долговую составляющую привилегированных акций.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

Кредиты и займы

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в

составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав расходов по финансированию в консолидированном отчете о совокупном доходе.

В данную категорию, главным образом, относятся процентные кредиты и займы. Более подробная информация представлена в Примечании 23.

Обязательства по финансовой гарантии

Выпущенные Группой договоры финансовой гарантии представляют собой договоры, требующие осуществления платежа в возмещение убытков, понесенных владельцем этого договора вследствие неспособности определенного должника осуществить своевременный платеж в соответствии с условиями долгового инструмента. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости с учетом затрат по сделке, непосредственно относящихся к выпуску

гарантии. Впоследствии обязательство оценивается по наибольшей из сумм ожидаемых кредитных убытков, определенных в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», и первоначально признанной суммы за вычетом, при необходимости, совокупной суммы дохода, признанного в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с клиентами».

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств и демонстрирующая характеристики обязательства, признается в составе обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении за вычетом затрат по сделке. Соответствующий минимальный размер гарантируемых дивидендов на указанные акции отражается в составе расходов по финансированию в консолидированном отчете о совокупном доходе. При первоначальном признании справедливая стоимость доли, отраженной в составе обязательств, определяется путем дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по рыночной процентной ставке по аналогичному долговому инструменту. Справедливая стоимость доли акций, отражаемой в составе

капитала, при первоначальном признании определяется как остаточная стоимость после вычета из первоначальной балансовой стоимости всего инструмента, справедливой стоимости, определенной для доли, отраженной в составе обязательств. Впоследствии доля акций, отражаемая в составе обязательств, учитывается исходя из тех же принципов, которые применяются в отношении кредитов и займов, а доля акций, отражаемая в составе капитала, в последующие годы не переоценивается.

Торговая кредиторская задолженность

Обязательства по торговой кредиторской задолженности учитываются по справедливой стоимости, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группы.

Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания

первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Взаимозачет финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачету, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчете о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий момент право на взаимозачет признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчет на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

Аренда

В момент заключения договора Группа оценивает, является ли соглашение арендой либо содержит ли оно признаки аренды. Иными словами, Группа определяет, передает ли договор право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение.

Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за



исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е.

дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде.

Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные

прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Активы в форме права пользования амортизируются линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: срок аренды или предполагаемый срок полезного использования активов.

Группа определила следующие сроки полезного использования:

	Годы
Здания и сооружения	5-10
Оборудование	3-15

Если в конце срока аренды право собственности на арендованный актив переходит к Группе или если первоначальная стоимость актива отражает исполнение опциона на его покупку, актив амортизируется на протяжении предполагаемого срока его полезного использования.

Активы в форме права пользования также подвергаются проверке на предмет обесценения. Смотреть описание учетной политики в разделе «Обесценение нефинансовых активов».

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые должны быть осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают

цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды.

Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов (кроме случаев, когда они понесены для производства запасов) в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчета приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, поскольку процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, Группа производит переоценку балансовой стоимости обязательств по аренде в случае модификации, изменения срока аренды, изменения арендных платежей (например, изменение будущих выплат, обусловленных изменением индекса или ставки, используемых для определения таких платежей) или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

Краткосрочная аренда

Группа применяет освобождение от признания краткосрочной аренды к своей краткосрочной аренде основных средств, срок аренды которой составляет не более 12 месяцев с даты начала, и арендодатель имеет безусловное право расторгнуть договор. Арендные платежи по краткосрочным договорам аренды равномерно списываются на расходы в течение срока аренды.

Группа в качестве арендодателя

Аренда, по которой у Группы

остаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности в отношении актива, классифицируется как операционная аренда. Первоначальные прямые затраты, понесенные при заключении договора операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются в течение срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условная арендная плата признается в составе выручки и прочих доходов в том периоде, в котором она была получена.

Товарно-материальные запасы

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Затраты включают в себя расходы, понесенные при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи определяется как расчетная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчетных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчета стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

Денежные средства и краткосрочные депозиты

Денежные средства и краткосрочные депозиты в консолидированном отчете о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные высоколиквидные депозиты со сроком погашения 3 месяца или менее, которые легко конвертируются в известные суммы денежных средств и подвержены незначительному риску изменения стоимости.

Оценочные обязательства

Общие

Оценочные обязательства признаются, если Группа имеет существующую обязанность (юридическую или обусловленную практикой), возникшую в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребует для погашения этой обязанности, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такой обязанности. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех оценочных обязательств, например, по договору страхования, возмещение признается как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к оценочному обязательству, отражается в



консолированном отчете о совокупном доходе за вычетом возмещения.

Если влияние временной стоимости денег существенно, оценочные обязательства дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение оценочного обязательства с течением времени признается как расходы по финансированию.

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации

Оценочное обязательство по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируется в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчетном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные

потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в консолированном отчете о совокупном доходе как расходы по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости соответствующего актива.

Вознаграждения работникам

Социальный налог

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, работники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств

по дополнительному вознаграждению работников по их выходу на пенсию.

Пенсионные выплаты

Группа не несет никаких расходов, связанных с выплатой пенсий или других пособий по окончании трудовой деятельности своим сотрудникам. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Группа удерживает пенсионные взносы из заработной платы работников и переводит их в государственные или частные пенсионные фонды от имени своих работников. Пенсионные взносы являются обязанностью работников, и у Группы нет текущих или будущих обязательств по выплатам работникам после их выхода на пенсию. После выхода на пенсию работники все пенсионные выплаты осуществляются непосредственно пенсионными фондами.

Пенсионный план с установленными выплатами

Коллективный договор, заключаемый Компанией со своими работниками, предусматривает ряд долгосрочных вознаграждений и выходных пособий для определенных работников (далее – «Пенсионный план с установленными выплатами»).

Долгосрочные вознаграждения выплачиваются работникам, отработавшим определенное количество лет, а выходные

пособия представляют собой единовременные выплаты по окончании трудовой деятельности, предусмотренные коллективным договором Компании. Размер указанных вознаграждений варьируется в зависимости от средней заработной платы и стажа работника.

Стоимость предоставления вознаграждений по плану с установленными выплатами определяется с использованием метода «прогнозируемой условной единицы».

Результаты переоценки, включающие в себя актуарные прибыли и убытки, а также влияние предельной величины актива, за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами, и доходность активов программы (за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами), признаются незамедлительно в консолированном отчете о финансовом положении с отнесением соответствующей суммы в состав нераспределенной прибыли через прочий совокупный доход в периоде, в котором возникли соответствующие прибыли и убытки. Результаты переоценки не реклассифицируются в состав прибыли или убытка в последующих периодах.

Стоимость прошлых услуг

признается в составе прибыли или убытка на более раннюю из следующих дат:

- Дата изменения или секвестра плана; и
- Дата, на которую Группа признает соответствующие затраты на реструктуризацию.

Чистые проценты определяются с использованием ставки дисконтирования в отношении чистого обязательства или чистого актива по плану с установленными выплатами. Группа признает перечисленные изменения чистого обязательства по плану с установленными выплатами в составе статей «Себестоимость реализации», «Общие и административные расходы» в консолированном отчете о совокупном доходе.

Дивиденды, выплачиваемые денежными средствами, и распределения неденежных активов акционерам Материнской компании

Группа признает обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам Материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Группы. Согласно законодательству распределение утверждается акционерами.

Соответствующая сумма признается непосредственно в

составе собственного капитала. Обязательство в отношении распределения неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов, подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признается непосредственно в составе собственного капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределенных активов признается в консолированном отчете о совокупном доходе.

Собственные выкупленные акции

Собственные долевые инструменты, выкупленные Группой (собственные выкупленные акции), признаются по первоначальной стоимости и вычитаются из капитала. Прибыль или убыток, связанные с покупкой, продажей, выпуском или аннулированием собственных долевых инструментов Группы, в составе прибыли или убытка не признаются. Разница между балансовой стоимостью собственных выкупленных акций и суммой возмещения, полученного при их последующей продаже, признается в капитале.

Выручка по договорам с покупателями



Выручка по договорам с покупателями признается тогда, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю, в сумме, отражающей возмещение, которое Группа ожидает получить в обмен на эти товары или услуги.

Деятельность Группы в основном связана с предоставлением услуг по передаче данных, услуг фиксированной и сотовой связи, передачей в аренду каналов связи, местными, междугородними и международными звонками, услуги межсетевых соединений / передачей трафика другими операторами, дополнительных услуг и реализации оборудования и мобильных устройств.

В начале договора Группа оценивает товары и услуги, обещанные в договоре с покупателем, и определяет в качестве обязанности к исполнению каждое обещание передать покупателю определенный товар или услугу или набор определенных товаров или услуг.

Группа пришла к выводу, что она выступает в качестве принципала по всем заключенным ею договорам, предусматривающим получение выручки, поскольку во всех случаях она является основной стороной, принявшей на себя обязательства по договору, контролирует товары и услуги до их передачи покупателю.

Оказание услуг

Основным источником дохода Группы является оказание услуг беспроводной и фиксированной местной, междугородной и международной телекоммуникационной связи.

Плата местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения признается по мере оказания услуг с учетом фактического количества минут обрабатываемого трафика.

Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи и услуг соединения с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи, признаются в момент совершения звонка по сети Группы.

Абонентская плата, состоящая в основном из ежемесячных платежей за доступ к широкополосным и другим интернет услугам или голосовым услугам, признается в качестве дохода с течением времени равномерно. Доходы от коммутируемого доступа в Интернет признаются на основе фактического эфирного времени, предоставляемого клиентам.

Доходы от аренды аналоговых и цифровых каналов связи и частных сетей, а также доходы от оптового доступа признаются в качестве дохода в течение времени, поскольку покупатель одновременно получает и потребляет выгоды в процессе исполнения Группой своих обязанностей по договору.

Невозмещаемые авансовые платежи, полученные при подключении новых абонентов к сетям фиксированной и беспроводной связи, признаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период взаимоотношений с клиентом основывается на прошлом опыте отношений, а также отраслевом опыте.

Оборудование, предоставляемое клиентам

Группа предоставляет интернет и другие услуги по передаче данных и оборудование для оказания данных услуг, включая модемы, роутеры и прочие.

Основываясь на анализе текущих операционных показателей, Группа пришла к заключению, что оборудование, которое не может быть использовано абонентом отдельно от услуг Группы, не является отдельно идентифицируемым обязательством к исполнению.

Группа капитализирует стоимость оборудования, предоставляемого бесплатно, в качестве затрат на выполнение договора. Затраты на выполнение договора амортизируются в течение периода оказания услуг клиенту.

Реализация оборудования и мобильных устройств

Группа может объединять услуги и товары в один пакет предложения для клиентов.

Предложения могут включать доставку или предоставление нескольких товаров, услуг или прав на активы (комплексные предложения). В некоторых случаях соглашения включают в себя изначальную установку, подсоединение или активацию и предусматривают возмещение фиксированным платежом или фиксированным платежом в совокупности с дальнейшими продолжающимися платежами. Затраты, связанные с оборудованием, признаются в момент признания доходов от реализации. Доходы распределяются между отдельным продуктом и услугами по методу относительной цены обособленной продажи.

Цены обособленных продаж определяются на основе прейскурантных цен, по которым Группа продает мобильные устройства и услуги связи. Доходы от продажи оборудования, модифицированного по специальным требованиям, которое может быть использовано в связи с получением услуг или товаров, предлагаемых Группой, не учитываются отдельно, а признается равномерно в течение общего периода соглашения по предоставлению услуг.

Доходы по договорам, с более чем одним обязательством к исполнению, сумма операции распределяется по методу относительной цены обособленной продажи между товарами и услугами.

Вычисление стоимости операции по каждому отдельному обязательству к исполнению требует сложных оценок. Как правило, Группа определяет цену обособленной продажи каждого отдельного обязательства к исполнению на основе стоимости, по которой товар или услуга продаются отдельно, учитывая скидки за объем, если применимо.

Скидки по роумингу

Группа заключает соглашения о предоставлении роуминговых скидок с рядом операторов сотовой связи. Согласно условиям соглашений, Группа обязана предоставить скидки, а также имеет право на их получение, как правило, в зависимости от объема роумингового трафика между операторами. Группа использует различные оценки и допущения, основанные на исторических данных и скорректированные с учетом соответствующих изменений, для определения суммы скидки к получению или предоставлению. Данные оценки корректируются ежемесячно для отражения вновь появившейся информации.

Группа учитывает полученные скидки как уменьшение расходов по роумингу, а предоставление скидки – как уменьшение величины выручки от роуминговых услуг. Группа анализирует условия различных соглашений о предоставлении роуминговых скидок с определения способа отражения соответствующей

дебиторской и кредиторской задолженности перед партнерами по роумингу в консолидированном отчете о финансовом положении.

Значительный компонент финансирования

Как правило, Группа получает от покупателей краткосрочные авансовые платежи. В результате использования упрощения практического характера, предусмотренного МСФО (IFRS) 15, Группа не корректирует обещанную сумму возмещения с учетом влияния значительного компонента финансирования, если в момент заключения договора она ожидает, что период между передачей обещанного товара или услуги покупателю и оплатой покупателем такого товара или услуги составит не более одного года.

Группа также получает долгосрочные авансы для активации подключения к международной сети. Для отражения значительного компонента финансирования цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применялась бы для отдельной операции финансирования между Группой и ее покупателями в момент заключения договора.

Затраты на заключение договора

Группа продает часть платежных скретч-карт, сим-карт и мобильных

телефонов через торговых агентов. Группа выплачивает комиссионное вознаграждение агентам по продажам за новых подключенных абонентов в сегменте B2C. Комиссионное вознаграждение капитализируется как затраты на заключение договора в консолидированном отчете о финансовом положении. Затраты на заключение договора амортизируются на систематической основе в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населенных пунктах

Государственные субсидии признаются, если имеется обоснованная уверенность в том, что они будут получены и все связанные с ними условия будут выполнены. Если субсидия выдана с целью финансирования определенных расходов, она должна признаваться в качестве дохода на систематической основе в тех же периодах, в которых списываются на расходы соответствующие затраты, которые она должна компенсировать. Если субсидия выдана с целью финансирования актива, то она признается в качестве дохода равными долями в течение ожидаемого срока полезного использования соответствующего актива.

В случаях, когда Группа получает субсидии в виде немонетарных активов, актив

и субсидия учитываются по номинальной величине и отражаются в составе прибыли или убытка ежегодно равными частями в соответствии со структурой потребления выгод от базового актива в течение ожидаемого срока его полезного использования.

Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населенных пунктах отражаются в отдельных статьях в консолидированном отчете о совокупном доходе в качестве дохода от операционной деятельности.

Остатки по договору

Активы по договору

Актив по договору является правом организации на получение возмещения в обмен на товары или услуги, переданные покупателю. Если Группа передает товары или услуги покупателю до того, как покупатель выплатит возмещение, или до того момента, когда возмещение становится подлежащим выплате, то в отношении полученного возмещения, являющегося условным, признается актив по договору.

Торговая дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность признается, если сумма вознаграждения, которая является безусловной, причитается от клиента (т.е.

наступление момента, когда такое возмещение становится подлежащим выплате, обусловлено лишь течением времени). Учетная политика в отношении финансовых активов рассматривается в разделе Финансовые активы – первоначальное признание и последующая оценка.

Обязательства по договору

Обязательство по договору признается, если платеж получен или должен быть оплачен (в зависимости от того, что наступит раньше) от клиента до того, как Группа передаст соответствующие товары или услуги. Обязательства по договору признаются как выручка, когда Группа выполняет свои обязательства по договору (т.е. передает контроль над соответствующими товарами или услугами клиенту).

Процентный доход

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющих в наличии для продажи, процентный доход признается с использованием метода эффективной процентной ставки. Эффективная процентная ставка – это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого

срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав дохода от финансирования в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Признание расходов

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

Расходы по подключению абонентов

Группа отражает отсрочку расходов, связанных с предоставлением услуг по активации доступа, относящихся к соответствующим доходам будущих периодов в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Расходы по займам

Затраты по займам, непосредственно относящиеся к приобретению, строительству или производству актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной

стоимости такого актива. Все прочие затраты по займам относятся на расходы в том периоде, в котором они были понесены. Затраты по займам включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные Группой в связи с заемными средствами.

Подходный налог

Текущий подходный налог

Активы и обязательства по текущему подходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчета данной суммы, – это ставки и законодательство, принятые или по существу принятые на отчетную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемую прибыль.

Текущий подходный налог, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признается в составе капитала, а не в консолидированном отчете о совокупном доходе. Руководство периодически осуществляет оценку позиций, отраженных в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает

оценочные обязательства.

Отложенный подходный налог

Отложенный подходный налог рассчитывается по методу обязательств путем определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчетности на отчетную дату.

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- Отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства в ходе операции, не являющейся объединением бизнесов, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- В отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в совместном предпринимательстве, если можно контролировать сроки восстановления временной разницы, и существует значительная вероятность того, что



временная разница не будет восстановлена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные различия, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- Отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- В отношении вычитаемых временных различий, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, отложенные налоговые активы признаются

только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные различия будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные различия.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчетную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчетную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчетную дату были приняты или, по существу, приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям,

признанным не в составе прибыли или убытка, также не признается в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Налоговые льготы, приобретенные в рамках объединения бизнеса, но не удовлетворяющие критериям для отдельного признания на эту дату, признаются впоследствии, в случае появления новой информации об изменении фактов и обстоятельств. Корректировка отражается как уменьшение гудвила (если ее величина не превышает размер гудвила), если она была осуществлена в течение периода оценки, в иных случаях она признается в составе прибыли или убытка.

Группа производит взаимозачет отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательства в том и только в том случае, если у нее имеется юридически защищенное право на зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одной и той же организации, операции которой облагаются налогом, либо с разных организаций, операции которых облагаются налогом, которые намереваются

либо осуществить расчеты по текущим налоговым обязательствам и активам на нетто-основе, либо реализовать эти активы и погасить эти обязательства одновременно в каждом из будущих периодов, в котором ожидается погашение или возмещение значительных сумм отложенных налоговых обязательств или активов.

Условные активы и обязательства

Условные активы не отражаются в консолидированной финансовой отчетности. Там, где возможен приток экономических выгод, они раскрываются.

Условные обязательства не отражаются в консолидированной финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, воплощающих экономические выгоды, стал вероятным. Они раскрываются, когда вероятность оттока ресурсов, воплощающих экономические выгоды, невелика.

Связанные стороны

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах» стороны считаются связанными, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или оказывать

значительное влияние на другую сторону при принятии финансовых или операционных решений.

Операции со связанными сторонами используются для отражения состояния расчетов за имущество, работы и услуги, полученные от компаний или проданные компаниям, которые являются связанными сторонами Группы. Статьи аналогичного характера раскрываются в совокупности, за исключением случаев, когда требуется отдельное раскрытие информации для понимания влияния операций со связанными сторонами на консолидированную финансовую отчетность.

4. Значительные учетные суждения, оценки и допущения

Подготовка консолидированной финансовой отчетности Группы требует от ее руководства вынесения суждений и определения оценок и допущений, которые влияют на представляемые в консолидированной отчетности суммы доходов, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об этих статьях и об условных обязательствах. Неопределенность в отношении этих допущений и оценок может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем

существенных корректировок к балансовой стоимости активов или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределенностях представлено в следующих примечаниях:

- Финансовые инструменты и цели, и принципы управления финансовыми рисками – Примечание 44;

- Раскрытие информации об анализе чувствительности – Примечания 11 и 25.

Суждения

В процессе применения учетной политики Группы руководство использовало следующие суждения, оказывающие наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчетности:

[Определение срока аренды](#)



по договорам с опционом на продление или опционом на прекращение аренды – Группа в качестве арендатора

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на продление аренды или опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на продление или опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения любого из опционов. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на ее способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (или прекращение аренды).

Группа учла периоды, в отношении которых предусмотрен опцион на продление, при определении срока аренды по договорам аренды техники и оборудования с более коротким периодом, не подлежащим досрочному прекращению. Группа обычно исполняет опционы на продление по этим договорам аренды, поскольку отсутствие возможности легко заменить эти активы окажет значительное негативное влияние на процесс производства.

По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа провела переоценку вероятности реализации опциона на продление договоров аренды технических площадок. Срок аренды по ранее заключенным договорам на технические площадки заканчивается в 2024-2025 годах. Срок продления аренды в 7 лет был определен на основании суждения руководства Группы на момент первоначального признания исходя из срока полезного использования базовой станции. Эффект от изменения срока аренды составил 51.574.166 тыс. тенге (Примечание 24).

Аренда - оценка дополнительной ставки заимствования

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому для оценки обязательств по аренде она использует процентную ставку, заложенную в договоре аренды

(IBR). IBR - это процентная ставка, которую Группе пришлось бы заплатить, чтобы занять на аналогичный срок и под аналогичное обеспечение средства, необходимые для приобретения актива, аналогичного по стоимости активу в праве пользования, в аналогичных экономических условиях. Таким образом, IBR отражает то, что Группа "должна была бы заплатить", что требует оценки, когда отсутствуют наблюдаемые ставки (например, для дочерних компаний, не осуществляющих операции финансирования) или когда они должны быть скорректированы для отражения условий аренды (например, когда аренда осуществляется не в функциональной валюте дочерней компании). Группа оценивает IBR с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), когда они доступны, и должна делать определенные оценки, относящиеся к конкретной компании (например, отдельный кредитный рейтинг дочерней компании).

Сроки полезного использования основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования объектов основных средств и нематериальных активов не реже, чем на конец каждого финансового года, и если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения

в бухгалтерских оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 "Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки".

Группа оценила срок полезного использования частот 5G в 15 лет на основе оценки развития технологий связи, практики других операторов сотовой связи и ожидаемого среднего периода получения дохода от использования частот 5G.

Оценки и допущения

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределенности в оценках на отчетную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценки Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчетности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

Обесценение нефинансовых активов

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива

или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его возмещаемую сумму, которая является наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценность от использования. Расчет справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие основан на имеющейся информации по имеющимся обязательную силу операциям продаж аналогичных активов сторонами или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, которые были бы понесены в связи с выбытием актива. Расчет ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков. Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие 5 (пять) лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы еще не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшат результаты активов проверяемой на предмет обесценения единицы, генерирующей денежные средства. Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым денежным притокам и темпам роста, использованным в целях экстраполяции. Более подробная информация о ключевых допущениях, использованных при

определении возмещаемой суммы различных единиц, генерирующих денежные средства, включая анализ чувствительности, приводится и объясняется в Примечании 11.

Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки

Группа создает резервы на ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и средствам в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады). При оценке ожидаемых кредитных убытков в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности Группа применила упрощенный подход, предусмотренный стандартом, и рассчитала ожидаемые кредитные убытки на весь срок жизни указанных финансовых инструментов. Группа использовала модель оценочных резервов, которая подготовлена с учетом прошлого опыта возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий. Группа будет обновлять матрицу, чтобы скорректировать прошлый опыт возникновения кредитных убытков с учетом прогнозной информации.

Например, если в течение следующего года ожидается ухудшение прогнозируемых экономических условий (например, ВВП), что может привести к увеличению случаев дефолта в телекоммуникационном



секторе, то исторический уровень дефолта корректируется. На каждую отчетную дату наблюдаемые данные об уровне дефолта в предыдущих периодах обновляются и изменения прогнозных оценок анализируются.

Оценка взаимосвязи между историческими наблюдаемыми уровнями дефолта, прогнозируемыми экономическими условиями и ОКУ является значительной расчетной оценкой. Величина ОКУ чувствительна к изменениям в обстоятельствах и прогнозируемых экономических условиях. Прошлый опыт возникновения кредитных убытков Группы и прогноз экономических условий также могут не являться показательными для фактического дефолта покупателя в будущем. Информация об ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группы раскрыта в Примечании 16.

В отношении средств в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады), Группа рассчитала ожидаемые кредитные убытки за 12-ти месячный период. 12-ти месячные ожидаемые кредитные убытки – это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12

месяцев после отчетной даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если выплаты по договору просрочены более чем на 30 дней. Также считается, что по финансовому активу произошел дефолт, если платежи по договору просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных по договору, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой.

Так, на 31 декабря 2023 года резервы на ожидаемые кредитные убытки были сформированы в сумме 17.628.662 тыс. тенге (2022 год: 18.309.842 тыс. тенге) (Примечания 13, 16, 18 и 21). Изменения в экономике, отрасли и конкретные характеристики могут влиять на резервы, учтенные в консолидированной финансовой отчетности.

Наличие в договоре значительного компонента финансирования

Группа пришла к выводу, что некоторые долгосрочные договоры содержат значительные компонент финансирования ввиду промежутка времени между оказанием Группой услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг.

Цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применилась бы для отдельной операции финансирования между Группой и покупателем в момент заключения договора.

Затраты на заключение договора

Группа считает дополнительными затратами на заключение договора дилерскую комиссию, и капитализирует такие затраты в качестве актива по затратам на заключение договора с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договора на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

Обязательства по договору

Отложенные доходы признаются как обязательства по договору и отражаются в течение ожидаемого периода

взаимоотношений с клиентами. При вынесении суждений руководство учитывало подробные критерии признания выручки по договорам с клиентами, изложенные в МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторический показатель оттока клиентов Группы.

Невозмещаемые авансовые платежи

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав обязательств по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов. На 31 декабря 2023 года средний период отношений с клиентом оценивается как 13 (тринадцать) лет для клиентов фиксированной телефонии и 5 (пять) лет для клиентов Интернета.

Обязательство по выводу объектов из эксплуатации

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации признаются в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление, а также расходов на восстановление

окружающей среды в отчетном периоде, когда происходит соответствующее нарушение окружающей среды. Затраты по выводу из эксплуатации отражаются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат по урегулированию обязательств, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаваемой как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в отчете о прибыли или убытке как затраты по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости актива.

Обязательства по вознаграждениям работникам

Группа использует метод актуарной оценки для расчета дисконтированной стоимости обязательств по пенсионному плану с установленными выплатами и соответствующей стоимости текущих услуг. В рамках данного метода предполагается использование демографических допущений

в отношении работающих и бывших работников, которым полагается выплата указанных пособий (уровень смертности среди работающих работников и среди работников, окончивших трудовую деятельность, текучесть кадров и пр.), а также допущения финансового характера (ставка дисконтирования, уровень будущей минимальной годовой заработной платы). Такие обязательства носят долгосрочный характер и, следовательно, имеют высокую степень неопределенности.

Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам представляет собой обязательства Группы, которые Группа намеревается выплатить до истечения двенадцати месяцев после окончания годового отчетного периода.

При определении применимой ставки дисконтирования руководство Группы учитывает процентные ставки высокодоходных корпоративных облигаций в соответствующей валюте.

Уровень смертности основывается на находящихся в открытом доступе таблицах смертности. Будущее увеличение размеров заработной платы и увеличение размеров пенсий основывается на ожидаемых будущих темпах инфляции.

Более подробная информация об использованных допущениях приводится в Примечании 25.



Налоги

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованному налоговому убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчетности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

По состоянию на 31 декабря 2023 года балансовая стоимость признанных отложенных налоговых активов составляет 369.451 тыс. тенге (на 31 декабря 2022 года: 1.470.763 тыс. тенге). Более подробная информация представлена в Примечании 41.

Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный

срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Группа «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды. Группа определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определенные расчетные оценки, специфичные для организации.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в консолидированном отчете о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых

рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определенная доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учет таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отраженную в консолидированной финансовой отчетности. Более подробная информация приводится в Примечании 44.

Факторы, связанные с изменением климата

Группа учитывает факторы, связанные с изменением климата, в оценках и допущениях, где это необходимо. При этом рассматривается множество возможных воздействий на Группу, связанных как с физическими рисками, так и рисками переходного периода. Хотя Группа полагает, что ее бизнес-модель и продукция останутся конкурентноспособными после перехода к низкоуглеродной экономике, факторы, связанные с изменением климата, увеличивают неопределенность в отношении оценок и допущений, лежащих в основе некоторых статей финансовой отчетности. Несмотря на то что риски, связанные с климатом, в настоящее время могут не оказывать значительного влияния на

оценку, Группа внимательно следит за соответствующими изменениями и разработками, например принятием нового законодательства в области изменения климата. Ниже перечислены некоторые аспекты, на которые факторы, связанные с изменением климата, оказывают самое непосредственное влияние:

К числу статей и соображений, на которые климатические факторы оказывают самое непосредственное влияние, относятся:

- Срок полезного использования основных

средств. При анализе ликвидационной стоимости и ожидаемого срока полезного использования активов Группа учитывает такие факторы, связанные с изменением климата, как соответствующее законодательство и нормативные акты, которые могут ограничивать использование активов или требовать значительных капитальных затрат.;

- Обесценение нефинансовых активов. На ценность использования могут влиять различные факторы, в частности риск

переходного периода, например законодательство и нормативные акты в части вопросов, связанных с изменением климата, а также изменения спроса на продукцию Группы;

- Обязательство по выводу объектов из эксплуатации. Влияние законодательства и нормативных актов в части вопросов, связанных с изменением климата, учитывается при оценке сроков вывода из эксплуатации одного из производственных объектов Группы и соответствующих будущих затрат.

5. Консолидация

В настоящую консолидированную финансовую отчетность были включены следующие дочерние организации:

	Страна регистрации	Доля участия	
		На 31 декабря 2023 года	На 31 декабря 2022 года
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	Казахстан	100,00%	100,00%
ООО «КТ-АЙИКС»	Россия	100,00%	100,00%
ТОО «Востоктелеком»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «Центр развития цифровой экономики»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «Нурсат+»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «КТ-Телеком»	Казахстан	100,00%	100,00%
АО «Кселл»	Казахстан	51,00%	51,00%



6. Существенные дочерние организации, находящиеся в частичной собственности

АО «Кселл»

Ниже представлена обобщенная финансовая информация по данной

дочерней организации, в которой имеются существенные неконтролирующие доли участия в размере 49%. Эта информация основана

на суммах до исключения операций между организациями Группы.

Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе АО «Кселл»:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Выручка по договорам с покупателями	223.747.312	219.002.382
Доход от государственной субсидии	3.745.709	2.229.406
Себестоимость реализации	(168.210.279)	(149.370.828)
Общие и административные расходы	(8.810.772)	(16.259.344)
Убытки от обесценения финансовых активов	(5.702.317)	(6.265.499)
Расходы по реализации	(5.401.262)	(2.713.999)
Расходы по финансированию	(12.888.999)	(9.269.786)
Доходы от финансирования	5.339.139	4.349.947
Чистые доходы от переоценки валютных статей	(1.346.426)	(32.355)
Прочие доходы	1.909.862	1.185.572
Прочие расходы	(2.532.571)	(736.966)
Прибыль до налогообложения	29.849.396	42.118.530
Расходы по подоходному налогу	(6.714.366)	(12.250.840)
Прибыль за отчетный год	23.135.030	29.867.690
Приходится на собственников материнской компании	11.798.865	15.232.522
Приходится на неконтролирующие доли участия	11.336.165	14.635.168

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении АО «Кселл» по состоянию на 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
	363.722.055	217.067.822
Оборотные активы	63.301.344	103.311.358
Долгосрочные обязательства	(148.332.773)	(75.740.005)
Краткосрочные обязательства	(78.563.174)	(67.646.745)
Итого собственный капитал	200.127.452	176.992.430
Приходящийся на:		
Собственников материнской компании	106.337.872	94.539.015
Неконтролирующие доли участия	93.789.580	82.453.415

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств АО «Кселл» за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Операционная деятельность	80.239.490	65.928.336
Инвестиционная деятельность	(145.153.844)	(52.463.179)
Финансовая деятельность	30.651.917	(18.370.212)
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты	(954.390)	(249.271)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов	(35.216.827)	(5.154.326)

7. Информация по сегментам

В целях управления Группа представляет бизнес-подразделения, исходя из организационной структуры Группы, и состоит из следующих отчетных операционных сегментов:

- Оказание услуг фиксированной связи бизнес-подразделениями АО «Казакхтелеком» и ТОО «Востоктелеком»;
- Оказание услуг мобильной телекоммуникационной связи в стандартах GSM и LTE

бизнес-подразделениями дочерних организаций ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Кселл».

Для целей представления отчетных сегментов, указанных выше, объединение операционных сегментов не производилось. Руководство осуществляет мониторинг операционных результатов деятельности каждого из подразделений отдельно для целей принятия решений о распределении ресурсов и оценки результатов их

деятельности. Результаты деятельности сегментов оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчетности.

В таблицах ниже отражена информация о доходах и расходах по отраслевым сегментам Группы за годы, закончившиеся 31 декабря 2023 и 2022 годов.



За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Выручка по договорам с покупателями					
Реализация внешним покупателям	245.222.090	423.182.506	1.063.365	–	669.467.961
Реализация между сегментами	44.530.364	22.291.025	1.840.762	(68.662.151)	–
Итого выручка по договорам с покупателями	289.752.454	445.473.531	2.904.127	(68.662.151)	669.467.961
Компенсация за предоставление универсальных услуг в сельской местности	8.853.903	–	–	–	8.853.903
Доход от государственной субсидии	2.309.209	7.150.573	–	–	9.459.782
Итого	300.915.566	452.624.104	2.904.127	(68.662.151)	687.781.646
Финансовые результаты					
Амортизация и износ	(40.081.397)	(98.330.397)	(46.580)	1.621.214	(136.837.160)
Финансовые расходы	(17.186.381)	(25.992.031)	(3.067)	4.260.582	(38.920.897)
Финансовые доходы	8.138.392	8.063.471	102.507	(502.228)	15.802.142
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(55.127)	(2.059.376)	–	1.353.604	(760.899)
Убытки от обесценения финансовых активов	(4.507.026)	(5.968.300)	(17.586)	49.028	(10.443.884)
Подходный налог	(4.938.459)	(28.973.973)	23.490	4.054.360	(29.834.582)
Прибыль/(убыток) сегмента	30.369.080	105.540.800	(418.941)	(1.253.148)	134.237.791
Операционные активы	1.224.250.161	1.390.514.250	2.417.860	(1.134.181.930)	1.483.000.341
Операционные обязательства	284.268.091	447.797.103	1.927.232	(54.654.422)	679.338.004
Раскрытие Прочей Информации					
Капитальные затраты	73.991.757	328.253.641	109.966	(525.552)	401.829.812

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года (продолжение)

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Выручка по договорам с покупателями					
Реализация внешним покупателям	232.536.678	387.613.412	1.687.492	–	621.837.582
Реализация между сегментами	38.598.380	20.358.415	2.044.761	(61.001.556)	–
Итого выручка по договорам с покупателями	271.135.058	407.971.827	3.732.253	(61.001.556)	621.837.582
Компенсация за предоставление универсальных услуг в сельской местности	6.326.916	–	–	–	6.326.916
Доход от государственной субсидии	1.755.766	4.576.132	–	–	6.331.898
Итого	279.217.740	412.547.959	3.732.253	(61.001.556)	634.496.396
Финансовые результаты					
Амортизация и износ	(38.410.683)	(81.842.592)	(65.294)	1.669.326	(118.649.243)
Финансовые расходы	(22.615.516)	(19.528.225)	5.453	1.668.741	(40.469.547)
Финансовые доходы	9.644.772	7.770.013	72.199	(1.509.030)	15.977.954
Доходы от дивидендов	45.548.416	–	–	(45.548.416)	–
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	–	–	380.019	–	380.019
Убытки от обесценения нефинансовых активов	8.275	(1.463.856)	(23.295)	–	(1.478.876)
Убытки от обесценения финансовых активов	(822.142)	(6.631.371)	(16.100)	(152.547)	(7.622.160)
Подходный налог	(7.156.518)	(33.258.755)	(58.895)	4.778.441	(35.695.727)
Прибыль/(убыток) сегмента	96.922.361	112.450.208	775.217	(45.698.914)	164.448.872
Операционные активы	1.231.669.037	800.777.903	2.349.528	(748.062.653)	1.286.733.815
Операционные обязательства	300.556.012	291.337.564	1.460.707	(37.228.291)	556.125.992
Раскрытие прочей информации					
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи(Примечание 10)*	–	–	3.763.284	–	3.763.284
Капитальные затраты	55.588.403	70.521.370	16.980	–	126.126.753

* 20 сентября 2022 года Совет директоров АО «Казакхтелеком» принял решение о продаже 49% акций ТОО «QazCloud» посредством открытого двухэтапного тендера. По состоянию на 31 декабря 2022 года активы и обязательства ТОО «QazCloud» были классифицированы как активы, предназначенные для продажи.

- 1) Доходы между сегментами исключаются при консолидации.
- 2) Расходы по финансированию и доходы от финансирования включают в себя межсегментные расходы по финансированию и межсегментные доходы от финансирования.
- 3) Операционная прибыль сегментов включает в себя прибыль от межсегментных операций.
- 4) Капитальные затраты представляют собой приобретение основных средств и нематериальных активов.

Сверка прибыли

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Прибыль сегментов	158.690.304	210.147.786
Прочие	(24.452.513)	(45.698.914)
Прибыль Группы	134.237.791	164.448.872

Сверка активов

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Операционные активы сегментов	2.269.896.480	2.034.796.468
Элиминация инвестиций Компании в дочерние организации	(697.877.620)	(699.527.549)
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	(89.018.519)	(48.535.104)
Итого активы Группы	1.483.000.341	1.286.733.815

Сверка обязательств

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Операционные обязательства сегментов	735.404.762	593.354.283
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	(89.018.519)	(37.228.291)
Отложенные налоговые обязательства	32.951.761	—
Итого обязательства Группы	679.338.004	556.125.992

8. Основные средства

Движение основных средств за 2023 и 2022 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Земля	Здания и сооружения	Оборудование	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
Первоначальная стоимость						
На 1 января 2022 года	3.227.809	88.766.468	796.692.380	20.481.563	82.744.255	991.912.475
Поступления	832	580.753	15.214.917	1.833.506	90.721.644	108.351.652
Обязательства по ликвидации активов (Примечание 27)	—	—	(1.352.105)	—	—	(1.352.105)
Переводы в инвестиционное имущество	—	(3.536.100)	—	—	—	(3.536.100)
Переводы	(884)	1.039.978	28.701.043	371.155	(30.111.292)	—
Выбытия	(390)	(1.060.398)	(16.998.345)	(252.377)	(1.343.346)	(19.654.856)
На 31 декабря 2022 года	3.227.367	85.790.701	822.257.890	22.433.847	142.011.261	1.075.721.066
Поступления	95.040	404.301	35.157.035	11.055.398	166.399.064	213.110.838
Обязательства по ликвидации активов (Примечание 27)	—	—	3.227.077	—	—	3.227.077
Переводы из активов в форме права пользования (Примечание 24)	—	—	42.431.622	—	—	42.431.622
Переводы из инвестиционного имущества (Примечание 12)	—	3.173.000	—	—	—	3.173.000
Переводы	—	5.730.329	66.979.204	60.999	(72.770.532)	—
Выбытия	(2.533)	(390.819)	(30.823.727)	(799.329)	(2.838.689)	(34.855.097)
На 31 декабря 2023 года	3.319.874	94.707.512	939.229.101	32.750.915	232.801.104	1.302.808.506
Накопленный износ и обесценение						
На 1 января 2022 года	—	28.712.854	459.301.526	15.653.744	12.206.259	515.874.383
Начисленный износ	—	4.062.886	71.923.023	1.471.163	—	77.457.072
Обесценение/ (восстановление)	—	(504)	164.157	(516)	1.013.226	1.176.363
Выбытия	—	(1.001.000)	(16.670.356)	(223.120)	(1.324.266)	(19.218.742)
Переводы в инвестиционное имущество	—	(1.559.448)	—	—	—	(1.559.448)
На 31 декабря 2022 года	—	30.214.788	514.718.350	16.901.271	11.895.219	573.729.628
Начисленный износ	—	4.295.810	78.392.512	1.524.499	—	84.212.821
Обесценение/ (восстановление)	—	582	(94.996)	1.541	1.057.996	965.123
Выбытия	—	(182.649)	(30.129.527)	(777.874)	(2.597.787)	(33.687.837)
Переводы из активов в форме права пользования (Примечание 24)	—	—	13.388.946	—	—	13.388.946



(Продолжение)

В тыс. тенге	Земля	Здания и сооружения	Оборудование	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
Переводы из инвестиционного имущества (Примечание 12)	–	1.363.000	–	–	–	1.363.000
На 31 декабря 2023 года	–	35.691.531	576.275.285	17.649.437	10.355.428	639.971.681
Остаточная стоимость						
На 31 декабря 2022 года	3.227.367	55.575.913	307.539.540	5.532.576	130.116.042	501.991.438
На 31 декабря 2023 года	3.319.874	59.015.981	362.953.816	15.101.478	222.445.676	662.836.825

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годов объекты незавершенного строительства представлены оборудованием для монтажа базовых станций сети, мобильных коммутаторных серверов и другого телекоммуникационного оборудования и услуг.

В течение 2023 года оборудование, являющееся частью активов права пользования с балансовой стоимостью 29.042.676 тыс. тенге было переведено в состав основных средств, после того, как срок действия договора с TOO Fit Leasing истек, все лизинговые платежи были завершены и право собственности перешло к Группе.

В течение 2023 года, часть инвестиционной собственности с балансовой стоимостью 1.800.000 тыс. тенге было переведено в состав основных средств, поскольку эта часть была занята Группой. Другая

часть в размере 105.995 тыс. тенге по-прежнему была передана в аренду третьим и связанным сторонам. По состоянию на 31 декабря 2023 года справедливая стоимость инвестиционной недвижимости составила 427.268 тыс. тенге (2022 год: 2.700.000 тыс.тенге) (Примечание 12).

По состоянию на 31 декабря 2023 года первоначальная балансовая стоимость находящихся в эксплуатации основных средств составила 514.731.498 тыс. тенге (на 31 декабря 2022 года: 478.739.825 тыс. тенге).

В течение 2023 года Группа признала доход от восстановления обесценения основных средств в размере 92.873 тыс.тенге и убыток от обесценения незавершенного строительства в размере 1.057.996 тыс. тенге (2022: убыток от обесценения основных средств 164.157

тыс.тенге и незавершенного строительства 1.013.226 тыс. тенге), который представлял собой списание определенных активов до возмещаемой стоимости в результате технологического устаревания и повреждения. Обесценение было отражено в консолидированном отчете о совокупном доходе в составе операционных расходов.

По состоянию на 31 декабря 2023 года авансы, уплаченные за внеоборотные активы в сумме 2.268.635 тыс. тенге, преимущественно представляют собой авансы, предоставленные за оказание услуг по установке базовых станций, строительству и доставке основных средств (2022 года: 3.308.209 тыс. тенге). В течение 2023 года Группа признала (восстановила)/начислила убыток от обесценения авансов, уплаченных за внеоборотные активы, в размере (554.636) тыс. тенге (2022 год: 510.195 тыс. тенге) (Примечание 44).

9. Нематериальные активы

Движение нематериальных активов за 2023 и 2022 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Лицензии	Программное обеспечение	Прочее	Нематериальные активы в разработке	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2022 года	229.905.641	53.722.404	20.426.342	472.733	304.527.120
Поступления	8.076.875	10.863.912	186.419	–	19.127.206
Переводы	(1.249.434)	(2.336.957)	(614)	–	(3.587.005)
Выбытия	45.555	(47.777)	2.222	–	–
На 31 декабря 2022 года	236.778.637	62.201.582	20.614.369	472.733	320.067.321
Поступления	174.572.253	8.666.011	498.810	4.981.900	188.718.974
Переводы	–	263.141	–	(263.141)	–
Выбытия	(3.459.720)	(565.492)	(188.018)	(472.000)	(4.685.230)
На 31 декабря 2023 года	407.891.170	70.565.242	20.925.161	4.719.492	504.101.065
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2022 года	53.015.099	39.723.790	5.890.713	472.733	99.102.335
Амортизационные отчисления	19.120.305	7.212.809	1.870.597	–	28.203.711
Восстановление обесценения	(93.265)	(218.066)	–	–	(311.331)
Выбытия	(1.133.352)	(935.321)	(220)	–	(2.068.893)
На 31 декабря 2022 года	70.908.787	45.783.212	7.761.090	472.733	124.925.822
Амортизационные отчисления	28.681.629	11.269.943	1.903.723	–	41.855.295
Восстановление обесценения	(32.433)	(2.881)	–	–	(35.314)
Выбытия	(3.399.563)	(574.381)	(188.009)	(472.000)	(4.633.953)
На 31 декабря 2023 года	96.158.420	56.475.893	9.476.804	733	162.111.850
Остаточная стоимость					
На 31 декабря 2022 года	165.869.850	16.418.370	12.853.279	–	195.141.499
На 31 декабря 2023 года	311.732.750	14.089.349	11.448.357	4.718.759	341.989.215

В течение 2023 года, Группа признала доход от восстановления обесценения нематериальных активов на сумму 35.314 тыс. тенге (31 декабря 2022 год: убыток от обесценения 311.331 тыс. тенге). Доход был отражен в консолидированном отчете о совокупном доходе.

По состоянию на 31 декабря 2023 года первоначальная стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных нематериальных активов составила 68.741.862 тыс. тенге (31 декабря 2022 года: 69.108.150 тыс. тенге).

22-23 декабря 2022 года состоялся открытый аукцион радиочастот для мобильной связи пятого поколения (5G). Организатором интернет-торговли выступило Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики



Казахстан. Участники соревновались за диапазоны радиочастот 3600–3700 МГц (100 МГц) и 3700–3800 МГц (100 МГц) для технологии 5G. Группа уплатила стартовую цену аукциона в размере 3.522.450 тысяч тенге для участия в аукционе. В результате цена на радиочастотные диапазоны увеличилась до 156.069.426 тыс. тенге, а победителями в двух лотах были определены консорциумы в составе ТОО

«Мобайл Телеком Сервис» (под брендами Tele2 и Altel) и АО «Кселл» (под брендом Kcell и Activ). Группа классифицировала предоплату в размере 3.522.450 тыс. тенге как долгосрочную, поскольку результат аукциона уже был известен.

В 2023 году Группа приступила к разработке собственных цифровых продуктов, которые будут использоваться Группой

и ее клиентами в будущем. По состоянию на 31 декабря 2023 года балансовая стоимость цифровых активов, включенных в затраты на разработку, составила 4.981.900 тыс. тенге. Затраты, капитализированные как затраты на разработку, соответствуют критериям признания в качестве нематериальных активов в соответствии с МСФО (IAS) 38.

и АО «Казахтелеком» (КТ) имеют взаимный интерес в строительстве, эксплуатации и владении волоконно-оптическим кабелем между Азербайджаном и Казахстаном по дну Каспийского моря («Каспийский кабель»). В связи с этим и в соответствии с межправительственным соглашением между

Азербайджанской Республикой и Республикой Казахстан, АТ и КТ договорились сотрудничать в создании и управлении бизнесом в качестве совместного предприятия через «Caspinet B.V.».

22 августа 2023 года на основании межправительственного

соглашения Caspignet B.V. была зарегистрирована в соответствии с законодательством Нидерландов. Группа владеет 50%-ной долей в Caspignet B.V. По состоянию на 31 декабря 2023 года Caspignet B.V. не имела каких-либо активов и обязательств.

10. Инвестиции в ассоциированные организации

ТОО «QazCloud»

По состоянию на 31 декабря 2022 года Группа владела 49% долей в ТОО «QazCloud», которое являлось сервисной компанией, предоставляющей услуги по поддержке, сопровождению и модернизации ИТ-инфраструктуры, аренде виртуальных ИТ-ресурсов и защите информационных данных Группы «Самрук-Казына». Доля Группы в ТОО «QazCloud» была учтена в консолидированной финансовой отчетности по методу долевого участия.

20 сентября 2022 года Советом директоров АО «Казахтелеком» было принято решение о реализации 49% доли участия АО «Казахтелеком» в уставном капитале ТОО «QazCloud» путем открытого двухэтапного конкурса.

26 декабря 2022 года по результатам тендера был определен победитель с покупной ценой доли в размере 4.590.010 тыс. тенге. В соответствии с условиями тендера заключение договора купли-продажи может быть осуществлено только после одобрения Материнской компании группы АО «ФНБ «Самрук-Казына».

С 20 сентября 2022 года инвестиции в ассоциированную компанию ТОО «QazCloud» были классифицированы как активы, предназначенные для продажи. Группа прекратила использование метода долевого участия с даты, когда инвестиции были классифицированы как предназначенные для продажи. Вместо этого ассоциированная компания оценивается по наименьшей из двух величин:

балансовой стоимости и справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу.

3 марта 2023 года АО «Казахтелеком» получило одобрение инвестиционного комитета АО «Самрук-Казына» на продажу 49% доли в ТОО «QazCloud» ТОО «Данекер Сала» по цене 4.544.676 тыс. тенге. Компания и ТОО «Данекер Сала» подписали договор купли-продажи 20 марта 2023 года. 28 марта 2023 года АО «Казахтелеком» получило полную сумму оплаты за 49% доли в ТОО «QazCloud».

В течение 2023 года ТОО «QazCloud» объявило и выплатило дивиденды Группе в размере 50.219 тыс. тенге.

Caspignet B.V

ООО «Азертелеком ИНТ» (АТ)

11. Проверка на предмет обесценения

Для целей тестирования на обесценение гудвил, приобретенный в результате объединения бизнесов, был распределен на три единицы, генерирующие денежные средства («ЕГДС») («IP TV», АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»).

ЕГДС IPTV является частью сегмента фиксированных телекоммуникаций, в то время как ЕГДС АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» являются частью сегмента мобильных телекоммуникаций.

Гудвилл связан со сформированной рабочим

персоналом и синергетическим эффектом от интеграции приобретенных дочерних компаний в Группу. Балансовая стоимость гудвила, распределенная на каждую единицу, генерирующую денежные средства была следующей:

В тыс. тенге	На 31 декабря 2023 года	На 31 декабря 2022 года
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	96.205.967	96.205.967
АО «Кселл»	53.489.943	53.489.943
IP TV	2.706.335	2.706.335
	152.402.245	152.402.245

Группа проводила ежегодный тест на обесценение в декабре 2023 и 2022 годов.

Тест на обесценение

В соответствии с МСФО (IAS) 36 гудвил и прочие нематериальные активы с неопределенным сроком полезного использования,

а также нематериальные активы, еще не введенные в эксплуатацию, должны тестироваться на предмет обесценения ежегодно или чаще, если существуют признаки обесценения. Прочие активы тестируются на предмет обесценения, когда обстоятельства указывают на возможность их возможного

обесценения.

Для целей тестирования на обесценение Группа оценила возмещаемую стоимость каждой единицы, генерирующей денежные средства, на которую был распределен гудвил или в отношении которой были выявлены признаки обесценения. Группа



определила тот факт, что чистые активы Группы превышали рыночную капитализацию по состоянию на 31 декабря 2023 года, как признак обесценения и провела тест на обесценение. В 2022 году, как и в предыдущие годы, тест на обесценение проводился по состоянию на 31 декабря.

В 2023 году возмещаемая стоимость всех генерирующих единиц была определена на основе расчета стоимости от использования. Данный метод оценки использует прогнозы денежных потоков, основанные на фактических результатах деятельности и бизнес-планах, утвержденных руководством, а также соответствующие ставки дисконтирования, отражающие временную стоимость денег и риски,

связанные с соответствующими генерирующими единицами. Для периодов, не охваченных бизнес-планами руководства, используется терминальная стоимость. Терминальная стоимость рассчитывается на основе прогнозов денежных потоков путем экстраполяции результатов соответствующих бизнес-планов с использованием нулевого реального темпа роста.

Оценка будущих денежных потоков требует допущений в отношении неопределенных факторов, включая ожидания руководства в отношении маржи прибыли до уплаты процентов, налогов, износа и амортизации (ПДПНИА), сроков и объемов капитальных затрат, темпов роста терминала и соответствующих ставок

дисконтирования для отражения соответствующих рисков. Таким образом, маржа ПДПНИА и капитальные затраты, используемые для расчета стоимости от использования, в основном получены из внутренних источников, основаны на прошлом опыте и расширены с учетом ожиданий руководства. Для целей тестирования на обесценение ПДПНИА рассчитывается как прибыль до вычета процентов, налогов, износа и амортизации, определяемая на основе консолидированной финансовой отчетности по МСФО.

В таблице ниже представлена маржа ПДПНИА, примененная для расчета стоимости использования соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	2023	2022
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	46,0% - 47,9%	48,6% - 55,3%
АО «Кселл»	37,3% - 45,7%	41,5% - 53,8%
IP TV	2% - 7%	(2%) - 24%
АО «Казактелеком»	23,5% - 24,3%	21,3% - 22,08%

В таблице ниже представлены капитальные затраты в процентах от выручки, применяемые для расчета стоимости использования соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	2023	2022
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	26,3%	21,4%
АО «Кселл»	18,0%	15,7%
IP TV	1,0%	2,5%
АО «Казактелеком»	10,9%	11,93%

В таблице ниже представлены темпы роста в постпрогнозный период, примененные для расчета стоимости использования соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	2023	2022
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	4,31%	1,50%
АО «Кселл»	3,20%	1,50%
IP TV	5,00%	1,50%
АО «Казактелеком»	5,00%	1,50%

В таблице ниже представлены ставки до налогообложения для дисконтирования денежных потоков в функциональных валютах соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	2023	2022
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	15,42%	16,33%
АО «Кселл»	13,88%	16,33%
IP TV	15,41%	14,97%
АО «Казактелеком»	15,41%	14,97%

Чувствительность к изменениям в допущениях – IP TV, ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Кселл»

Разумно возможные изменения маржи ПДПНИА, темпов роста сверх прогнозируемого периода и ставок дисконтирования не приводят к дополнительному обесценению IP TV, ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Кселл».

Чувствительность к изменениям в допущениях – АО «Казактелеком»

Расчет стоимости от использования для ЕГДС АО «Казактелеком» наиболее чувствителен к следующим допущениям:

- Маржа ПДПНИА, закладываемая в финансовый план;
- Темпы роста в постпрогножном периоде;
- Ставка дисконтирования.

Маржа ПДПНИА

Снижение маржи ПДПНИА более чем на 1,5% с 23,5% до 22% в 2024 году и постепенно в дальнейшем в прогнозируемом периоде приведет к убытку от обесценения в АО «Казактелеком» на сумму 4.005.611 тыс. тенге.

Темпы роста

Снижение темпов роста на 2,5% с 5% до 2,5% приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Казактелеком» на сумму 2.598.089 тыс. тенге.

Ставка дисконтирования

Увеличение ставки дисконтирования на 1% с 15,41% до 16,41% не привело бы к убытку от обесценения в ЕГДС АО «Казактелеком».

12. Инвестиционная недвижимость

Движение в инвестиционной недвижимости за годы, закончившиеся 31 декабря 2023 и 2022 годов, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Здания и сооружения	Итого
Первоначальная стоимость		
На 1 января 2022 года	1.264.668	1.264.668
Передача основных средств (Примечание 8)	3.536.100	3.536.100
На 31 декабря 2022 года	4.800.768	4.800.768
Передача в основные средства (Примечание 8)	(3.173.000)	(3.173.000)
На 31 декабря 2023 года	1.627.768	1.627.768
Накопленный износ и убыток от обесценения		
На 1 января 2022 года	1.264.668	1.264.668
Передача основных средств (Примечание 8)	1.559.448	1.559.448
Передача в основные средства (Примечание 8)	(1.363.000)	(1.363.000)
Амортизационные отчисления	60.657	60.657
На 31 декабря 2023 года	1.521.773	1.521.773
Балансовая стоимость		
На 31 декабря 2022 года	1.976.652	1.976.652
На 31 декабря 2023 года	105.995	105.995

В течение 2022 года здание балансовой стоимостью 1.976.652 тыс. тенге было передано в инвестиционную недвижимость, поскольку оно больше не использовалось Группой, и было принято решение сдать здание в аренду третьим и связанным сторонам.

В течение 2023 года, здание с балансовой стоимостью 1.810.000 тыс. тенге было переведено в состав основных средств, поскольку эта часть использовалось Группой. Другая часть в размере 105.995 тысяч тенге по-прежнему была передана в аренду третьим и связанным сторонам.

По состоянию на 31 декабря 2023 года справедливая стоимость инвестиционной недвижимости составила 427.268 тыс. тенге. Справедливая стоимость инвестиционной собственности определяется исходя из существенных ненаблюдаемых исходных данных (Уровень 3).

13. Прочие внеоборотные финансовые активы

На 31 декабря 2023 и 2022 годов прочие внеоборотные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Долгосрочная дебиторская задолженность	1.522.938	4.344.884
Займы работникам	2.717.964	1.731.327
Долгосрочный депозит	1.283.649	642.726
Прочее	342.983	364.547
На 31 декабря 2023 года	1.627.768	1.627.768
	5.867.534	7.083.484
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(110.184)	(110.184)
	5.757.350	6.973.300

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(110.184)	(110.184)
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(110.184)	(110.184)

По состоянию на 31 декабря 2023 года долгосрочная дебиторская задолженность представлена соглашениями с клиентами на покупку контрактных телефонов со сроком отсрочки платежей от 18 до 24 месяцев на сумму 1.522.938 тыс. тенге (2022 год: 4.344.884 тыс. тенге). Данная долгосрочная дебиторская задолженность была дисконтирована по рыночной процентной ставке.

Займы работникам представляют собой беспроцентные займы, выданные на срок, превышающий 1 год и до 15 лет. Сотрудники имеют право на получение беспроцентного займа только в том случае, если они работают в Компании. В случае увольнения сотрудника Компания имеет право потребовать полного погашения займа. Кредиты были дисконтированы на дату предоставления с

использованием рыночных процентных ставок, и разница в размере 3.832.141 тыс. тенге между справедливой стоимостью и номинальной суммой была признана как расходы будущих периодов (Примечания 14 и 20) в консолидированном отчете о финансовом положении.

Долгосрочные займы погашаются путём удержания задолженности из заработной платы работников. Займы



выдаются под обеспечение в виде недвижимого имущества.

В течение 2023 года Группа разместила долгосрочные депозиты в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 694.932 тыс. тенге (2022 год: 908.440 тыс. тенге) со сроком погашения в 2038 году и процентной ставкой 0,1% годовых (2022 год: 0,1%). Сотрудники имеют право на

получение беспроцентного кредита в банке под залог вклада только в том случае, если они работают в Компании. В случае увольнения сотрудника Компания имеет право потребовать полного погашения кредита. Эти банковские депозиты были дисконтированы на дату размещения с использованием рыночных процентных ставок, и разница в размере

591.420 тыс. тенге между справедливой стоимостью и номинальной суммой была признана как расходы будущих периодов (Примечание 20) в консолидированном отчете о финансовом положении.

В течение 2023 года, Группа произвела изъятие на сумму 810.299 тыс. тенге (в течение 2022 года: произвела изъятие на сумму 921.972 тыс. тенге).

14. Прочие внеоборотные нефинансовые активы

На 31 декабря 2023 и 2022 годов прочие внеоборотные нефинансовые активы включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Расходы будущих периодов по операторам	6.346.624	6.104.403
Расходы будущих периодов (Примечание 13)	3.832.141	–
Прочее	624.442	520.500
	10.803.207	6.624.903

15. Товарно-материальные запасы

На 31 декабря 2023 и 2022 годов товарно-материальные запасы включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Товары для перепродажи по наименьшей из себестоимости и чистой цены реализации	6.346.624	6.104.403
Кабельные материалы по себестоимости	12.347.563	10.036.992
Прочие материалы и сырье по себестоимости	2.084.775	1.797.938
Топливо по себестоимости	982.480	1.059.764
	521.168	512.807
	16.377.249	13.857.314

В течение 2023 года сумма 867.068 тыс. тенге (2022 год: 314.205 тыс. тенге) была признана как расходы в отношении товарно-

материальных запасов, отраженных по чистой цене реализации. В 2023 году эта сумма была отражена в консолидированном отчете о

совокупном доходе по статье «Общие и административные расходы».

16. Торговая дебиторская задолженность

На 31 декабря 2023 и 2022 годов торговая дебиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Торговая дебиторская задолженность	63.179.413	58.301.294
	63.179.413	58.301.294
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(12.423.599)	(12.996.108)
	50.755.814	45.305.186

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(12.996.108)	(6.252.535)
Начисление за год (Примечание 44)	(10.516.790)	(7.464.288)
Списание за год	11.089.299	720.715
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(12.423.599)	(12.996.108)



Ниже представлена информация на 31 декабря 2023 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Просрочка платежей							Итого
	Текущая	От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,59%	3,70%	12,28%	21,69%	19,38%	44,50%	100%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	37.592.094	4.964.687	2.932.936	1.875.032	1.287.736	6.350.750	8.176.178	63.179.413
Ожидаемые кредитные убытки	(221.793)	(183.693)	(360.165)	(406.694)	(249.563)	(2.825.513)	(8.176.178)	(12.423.599)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2022 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Просрочка платежей							Итого
	Текущая	От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,68%	7,60%	23,01%	18,23%	26,31%	74,14%	100%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	35.640.680	6.712.577	1.773.035	1.557.994	791.946	1.856.360	9.968.702	58.301.294
Ожидаемые кредитные убытки	(240.876)	(509.907)	(407.929)	(283.988)	(208.392)	(1.376.314)	(9.968.702)	(12.996.108)

На 31 декабря 2023 и 2022 годов торговая дебиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Тенге	45.965.387	43.123.448
Доллары США	4.462.789	1.972.245
Евро	304.893	200.812
Российский рубль	16.368	–
В другой валюте	6.377	8.681
	50.755.814	45.305.186

17. Авансовые платежи

На 31 декабря 2023 и 2022 годов авансовые платежи включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Авансовые платежи	10.049.585	6.211.957
Минус: резерв под обесценение	(354.497)	(5.719)
	9.695.088	6.206.238

Движение в резерве под обесценение за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Резерв под обесценение, на начало года	(5.719)	(9.136)
Начисление за год	(385.726)	(103.649)
Списано за год	36.948	107.066
Резерв под обесценение, на конец года	(354.497)	(5.719)

На 31 декабря 2023 и 2022 годов авансы, уплаченные за краткосрочные активы, были выданы подрядчикам за услуги и доставку ТМЗ для операционной деятельности Группы.



18. Прочие оборотные финансовые активы

На 31 декабря 2023 и 2022 годов прочие оборотные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Банковские депозиты	3.503.379	3.399.500
Займы, выданные работникам (Примечание 13)	1.800.016	1.235.750
Денежные средства, ограниченные в использовании	912.769	912.769
Задолженность работников	494.924	375.093
Прочая дебиторская задолженность	3.660.451	3.643.862
	10.371.539	9.566.974
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(5.091.480)	(5.192.904)
	5.280.059	4.374.070

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годов резерв на покрытие ожидаемых кредитных убытков включает резерв в размере 3.399.500 тысяч тенге, начисленный на депозит, размещенный в АО «Эксимбанк Казахстан» в связи с ликвидацией банка.

Денежные средства, ограниченные в использовании, представляют собой денежные средства на счетах в АО «Казинвестбанк» и

АО «Эксимбанк Казахстан» на сумму 413.315 тыс. тенге и 499.454 тыс. тенге соответственно, которые оцениваются как маловероятные к взысканию в связи с отзывом лицензий на осуществление банковских операций. Резерв под ожидаемые кредитные убытки был учтен на всю сумму данных денежных средств.

В течение 2023 года Группа разместила банковские

депозиты с первоначальным сроком погашения более 3 (трех) месяцев, но менее 12 (двенадцати) месяцев в российских рублях в ПАО «Сбербанк России» по процентной ставке 5,8% на сумму 101.200 тыс. тенге.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(5.192.904)	(5.056.469)
Восстановлено/(начислено) за год (Примечание 44)	65.659	(155.468)
Списание за год	35.765	19.033

На 31 декабря 2023 и 2022 годов прочие оборотные финансовые активы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Тенге	4.738.056	4.369.873
Доллары США	438.124	4.197
Российский рубль	103.879	–
	5.280.059	4.374.070

19. Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости

В течение 2023 года Группа приобрела дисконтные международные облигации Министерства финансов США (US Treasury bills), по цене приобретения 338.710 тыс. долларов США (эквивалентно 154.705.538 тыс. тенге) и погасила дисконтные международные облигации номинальной стоимостью 290.714 тыс. долларов США (эквивалентно 111.210.398 тыс. тенге) с процентным доходом в

размере 1.798.559 тыс. тенге.

В 2023 и 2022 годах Группа приобрела краткосрочные дисконтные ноты Национального Банка Республики Казахстан («НБРК») по цене приобретения 40.544.740 тыс. тенге и 84.163.285 тыс. тенге, соответственно.

В 2023 году были погашены краткосрочные ноты НБРК

номинальной стоимостью 55.357.750 тыс. тенге с процентным доходом в размере 743.689 тыс. тенге (в 2022 году: 69.350.275 тыс. тенге и 649.725 тыс. тенге).

По состоянию на 31 декабря финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости, представляют собой:

В тыс. тенге	Дата погашения	Доходность к погашению	Номинальная стоимость	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
US Treasury bills	25 января 2024 года	5,38%	11.769.468	11.679.960	–
US Treasury bills	25 января 2024 года	5,30%	18.274.221	18.181.790	–
US Treasury bills	25 января 2024 года	5,33%	15.974.147	15.909.063	–
Ноты НБРК	25 января 2023 года	16,46%	15.000.000	–	14.832.821
			61.017.836	45.770.813	14.832.821

Группа признала финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости при условии, что предусмотренные

договором денежные потоки являются основной суммой и процентами, и финансовые активы удерживаются в рамках соответствующей

бизнес-модели для получения предусмотренных договором денежных потоков.



20. Прочие оборотные нефинансовые активы

На 31 декабря прочие оборотные активы включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
НДС к возмещению	3.789.491	4.355.432
Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога	3.762.458	3.143.939
Расходы будущих периодов по подключению операторов	1.662.375	1.293.116
Расходы будущих периодов (Примечание 13)	591.420	–
Прочее	3.349.885	3.277.931
	13.155.629	12.070.418

21. Денежные средства и их эквиваленты

На 31 декабря денежные средства и их эквиваленты включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	65.453.268	95.672.493
Денежные средства на текущих банковских счетах	5.520.606	146.451.791
Денежные средства в кассе	14.263	8.516
	70.988.137	242.132.800
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(3.399)	(10.646)
	70.984.738	242.122.154

На денежные средства, размещённых на текущих банковских счетах, в 2023 году начислялись вознаграждения по процентным ставкам от 0,5%

до 12% годовых (2022 год: от 0,1% до 7,25% годовых).

По краткосрочным банковским депозитам начислялись

вознаграждения по процентным ставкам от 3% до 15,25% (по состоянию на 31 декабря 2022 года: до 15,60%).

На 31 декабря денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Доллары США	41.840.133	149.734.206
Тенге	28.866.082	90.509.732
Евро	202.685	1.343.271
Российские рубли	35.545	422.368
Прочие	40.293	112.577
	70.984.738	242.122.154

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за год, закончившийся на 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на начало года	(10.646)	(8.242)
Восстановлено/(начислено) за год (Примечание 44)	7.247	(2.404)
Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на конец года	(3.399)	(10.646)

22. Капитал

Объявленные и выпущенные акции

В тыс. тенге	Количество акций		В тыс. тенге		Итого выпущенные акции
	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	
На 31 декабря 2022 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2023 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529



Собственные акции, выкупленные у акционеров

В тыс. тенге	Количество акций		В тыс. тенге		Итого выпущенные акции
	Простые акции	Привилеги- рованные неголосую- щие акции	Простые акции	Привилеги- рованные неголосую- щие акции	
На 31 декабря 2022 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614
На 31 декабря 2023 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614

Дивиденды

Обязательный размер дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям, составляет 300 тенге на одну акцию в соответствии с Уставом Компании. Соответственно, привилегированные акции являются комбинированными финансовыми инструментами, и, следовательно, компоненты, учитываемые в обязательствах и в капитале, отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении

отдельной строкой в составе обязательств или капитала. Установленные дивиденды в сумме 89.636 тыс. тенге были начислены на 31 декабря 2023 года (2022 год: 89.636 тыс. тенге) и отражаются как расходы по процентам в консолидированном отчёте о совокупном доходе (Примечание 39).

На основании решения, принятого на внеочередном Общем собрании акционеров АО «Казакхтелеком» от 27

октября 2023 года, Компания объявила по итогам 2022 года дополнительные дивиденды по привилегированным акциям в сумме 818.181 тыс. тенге и дивиденды по простым акциям в размере 32.528.755 тыс. тенге (на 31 декабря 2022 года: 983.119 тыс. тенге и 38.438.802 тыс. тенге, соответственно).

Движение в дивидендах к уплате за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Дивиденды к уплате на начало года	17.573	17.573
Дивиденды, объявленные по простым акциям акционерам материнской компании	32.528.755	38.438.802
Дивиденды, объявленные на привилегированные акции сверх обязательного размера	818.181	983.119
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (Примечание 39)	89.636	89.636
Дивиденды, выплаченные акционерам материнской компании	(33.411.753)	(39.511.557)
Дивиденды к уплате на конец года (Примечание 29)	42.392	17.573

За 2023 год Группа уплатила налог у источника выплаты по дивидендам в размере 38.960 тыс. тенге (2022 год: 909 тыс. тенге).

Прочие резервы

В соответствии с Уставом Компания создала резервный капитал в размере 15% от объявленного уставного капитала. Данный резервный капитал был сформирован из нераспределённой прибыли. В 2023 и 2022 годах движений в резервном капитале не было.

Резерв по пересчёту иностранной валюты

Фонд пересчёта иностранной валюты используется для отражения курсовых разниц, возникающих при пересчёте финансовой отчётности дочерних организаций,

функциональной валютой которых не является тенге, и финансовая отчётность которых включается в консолидированную финансовую отчётность в соответствии с учётной политикой, раскрытой в Примечании 3.

Прибыль на акцию

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, подлежащей распределению между держателями простых акций Компания (скорректированных с учётом чистой суммы дивидендов, выплачиваемых по

привилегированным акциям), на средневзвешенное число простых и привилегированных акций, находящихся в обращении в течение года.

Разводненная прибыль на акцию равна базовой прибыли на акцию, так как Группа не имеет каких-либо разводняющих потенциальных обыкновенных акций.

Следующая таблица представляет данные по прибыли и акциям, используемые при расчёте базовой и разводненной прибыли на акцию:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Чистая прибыль	93.067.044	114.117.977
Проценты по конвертируемым привилегированным акциям (Примечание 39)	89.636	89.636
Чистая прибыль для расчёта базовой и разводненной прибыли на акцию	93.156.680	114.207.613
Средневзвешенное количество простых и привилегированных акций для расчёта базовой и разводненной прибыли на акцию	11.004.809	11.004.809
Базовая и разводненная прибыль на акцию, тенге	8.465,09	10.377,97



Дополнительная информация, раскрываемая в соответствии с требованиями Казахстанской Фондовой Биржи («КФБ»)

Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ

Ниже представлена стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Итого активы	1.483.000.341	1.286.733.815
Минус: нематериальные активы, включая гудвил	494.391.460	347.543.744
Минус: итого обязательства	679.338.004	556.125.992
Минус: номинальная стоимость привилегированных акций за вычетом выкупленных акций	298.785	298.785
Чистые активы для расчёта стоимости простой акции в соответствии с требованиями КФБ	308.972.092	382.765.294
	10.706.024	10.706.024
Стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ (в тенге)	28.860	35.752

Другим требованием к раскрытию информации является размер дивидендов, подлежащих выплате владельцам привилегированных неголосующих акций. Балансовая стоимость одной привилегированной неголосующей акции рассчитывается как сумма капитала

принадлежащего держателям привилегированных неголосующих акций и долговой составляющей привилегированных неголосующих акций, деленная на количество привилегированных неголосующих акций. В соответствии с требованиями КФБ, дивиденды,

подлежащие выплате по привилегированным акциям, которые не выплачиваются из-за отсутствия актуальной информации об акционерах, их платежных реквизитах, не учитываются в расчете. На 31 декабря 2023 года, данный показатель составил 21.473 тенге (на 31 декабря 2022 года: 3.727 тенге).

23. Займы

На 31 декабря 2023 и 2022 годов займы включали:

В тыс. тенге	Средневзвешенная эффективная процентная ставка	2023 год	Средневзвешенная эффективная процентная ставка	2022 год
Займы с фиксированной процентной ставкой	15,90%	168.557.967	10,99%	125.061.369
Облигации с фиксированной процентной ставкой	11,85%	122.833.631	11,86%	122.815.508
		291.391.598		247.876.877

Сроки погашения займов представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Текущая часть займов	80.589.678	25.018.246
Со сроком погашения от 1 до 2 лет	46.839.056	110.270.990
Со сроком погашения от 2 до 5 лет	155.473.741	101.977.816
Со сроком погашения более 5 лет	8.489.123	10.609.825
Итого долгосрочная часть займов	210.801.920	222.858.631
Итого займы	291.391.598	247.876.877

По состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года, займы представлены следующим образом:

Займы	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2023 год	2022 год
АО «Народный Банк Казахстана»					
Кредитная линия KS 02-19-06					
Соглашение о займе KD 02-19-06-01	21-Мая-27	Тенге	12,2%	36.955.885	47.508.167
Кредитная линия KS 02-23-05					
Соглашение о займе KD 02-23-05-01	15-Сент-26	Тенге	20,1%	992.321	
Соглашение о займе KD 02-23-05-02	21-Сент-26	Тенге	20,1%	2.805.767	
Соглашение о займе KD 02-23-05-02	16-Нояб-26	Тенге	19,5%	2.566.437	
Кредитная линия KS 02-23-40					
Соглашение о займе KD 02-23-40-01	20-Нояб-24	Тенге	19,5%	10.113.333	
Кредитная линия KS 02-23-06					
Соглашение о займе KD 02-23-06-8	8-Сент-26	Тенге	20,1%	17.139.778	
Соглашение о займе KD 02-23-06-9	29-Сент-26	Тенге	20,2%	5.755.910	
Соглашение о займе KD 02-23-06-10	13-Октяб-26	Тенге	19,5%	975.141	
Соглашение о займе KD 02-23-06-11	26-Октяб-26	Тенге	19,5%	5.027.218	
Соглашение о займе KD 02-23-06-12	2-Нояб-26	Тенге	19,5%	824.400	
Соглашение о займе KD 02-23-06-13	3-Нояб-26	Тенге	19,5%	998.130	

(Продолжение)

Займы	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2023 год	2022 год
Соглашение о займе KD 02-23-06-14	16-Нояб-26	Тенге	19,5%	818.000	
Соглашение о займе KD 02-23-06-15	23-Нояб-26	Тенге	19,5%	5.655.450	
Соглашение о займе KD 02-23-06-16	23-Нояб-26	Тенге	19,5%	957.860	
Соглашение о займе KD 02-23-06-17	30-Нояб-26	Тенге	19,2%	2.639.740	
Соглашение о займе KD 02-23-06-18	30-Нояб-26	Тенге	19,2%	826.899	
Соглашение о займе KD 02-23-06-19	7-Декаб-26	Тенге	19,2%	992.563	
Соглашение о займе KD 02-23-06-20	14-Декаб-26	Тенге	19,2%	1.774.752	
Соглашение о займе KD 02-23-06-21	22-Декаб-26	Тенге	19,2%	4.419.525	
Соглашение о займе KD 02-23-06-22	22-Декаб-26	Тенге	19,2%	2.149.496	
Соглашение о займе KD 02-23-06-23	28-Декаб-26	Тенге	19,2%	2.303.402	
Соглашение о займе KD 02-23-06-24	28-Декаб-26	Тенге	19,2%	1.001.479	
АО «Банк Развития Казахстана»					
Кредитная линия 39-СМ-А/05-02					
Соглашение о займе ДБЗИ 164-А/05-02	19-Декаб-24	Тенге	7,12%	2.852.241	5.704.483
Кредитная линия 40-СМ-А/05-02					
Соглашение о займе ДБЗИ 215-А/05	19-Декаб-24	Тенге	7,12%	1.881.410	3.134.926
Кредитная линия СМ-170-19					
Соглашение о займе ДБЗИ 215-А/05	30-Июнь-32	Тенге	8%	4.916.402	5.462.670
Соглашение о займе ДБЗИ 215-А/05	30-Июнь-32	Тенге	8%	4.818.181	5.353.534
Соглашение о займе ДБЗИ 215-А/05	30-Июнь-32	Тенге	8%	4.035.513	4.483.903
Соглашение о займе ДБЗИ 215-А/05	30-Июнь-32	Тенге	8%	4.137.427	4.597.141
Соглашение о займе ДБЗИ 215-А/05	30-Июнь-32	Тенге	8%	1.416.150	1.572.798

(Продолжение)

Займы	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2023 год	2022 год
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»					
Кредитная линия #232001					
Транш #1	25-Декаб-26	Тенге	17,5%	6.200.000	–
Кредитная линия #192004					
Транш #1	1-Июнь-24	Тенге	10,85%	2.094.806	2.033.153
Транш #2	23-Февр-2026	Тенге	17,8%	3.000.000	–
Транш #3	23-Февр-2026	Тенге	17,8%	10.000.000	–
АО «Нурбанк»					
Кредитная линия #10/23-00					
Соглашение о займе 1-10/23-00	8-Сент-2026	Тенге	18,7%	15.000.000	–
АО «First Heartland Jusan Bank»	10-Нояб-2024	Тенге	11,624%	512.351	40.209.056
АО «Банк ВТБ»	15-Октяб-2023	Тенге	11,9%	–	5.001.538
				168.557.967	125.061.369

АО «Народный Банк Казахстана»**Кредитная линия KS 02-19-06**

В течение 2023 года, Группа погасила основной долг по кредиту в размере 10.428.192 тыс. тенге и проценты в размере 5.118.432 тыс. тенге (в течение 2022 года: 10.428.192 тыс. тенге и 6.331.832 тыс. тенге, соответственно).

Кредитная линия KS 02-23-05

14 февраля 2023 года Группа открыла в АО «Народный Банк Казахстана» невозобновляемую кредитную линию на сумму 40.000.000 тыс. тенге с целью финансирования капитальных затрат. Процентная ставка по данной кредитной линии равна

базовой ставке Национального Банка РК, действующей на дату выдачи займа, плюс 2% (два процента) годовых от суммы займа, срок кредитной линии – 60 месяцев, срок Траншей – до 36 месяцев, без обеспечения.

В течение 2023 года по данной кредитной линии Группа получила 6.623.292 тыс. тенге, погасила основной долг в размере 342.982 тыс. тенге и проценты в размере 192.470 тыс. тенге. Срок погашения составляет 36 месяцев с даты финансирования.

Кредитная линия KS 02-23-40

17 ноября 2023 года Группа открыла в АО «Народный Банк Казахстана» возобновляемую кредитную линию на сумму

20.000.000 тыс. тенге с целью финансирования общекорпоративных расходов, пополнения оборотных средств. Процентная ставка по данной кредитной линии равна базовой ставке Национального Банка РК, действующей на дату выдачи займа, плюс 2% (два процента) годовых от суммы банковского займа, срок кредитной линии – 36 месяцев, срок Траншей – до 24 месяцев, без обеспечения.

В течение 2023 года по данной кредитной линии Группа получила 10.000.000 тыс. тенге, погашения основного долга и процентов не было. Срок погашения составляет 12 месяцев с даты финансирования.

Кредитная линия KS 02-23-06



В феврале 2023 года Группа подписала соглашение о невозобновляемой кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана» с лимитом 50.000.000 тыс. тенге с целью финансирования капитальных затрат. Процентная ставка по данной кредитной линии равна базовой ставке Национального Банка РК, действующей на дату выдачи займа, плюс 2% (два процента) годовых от суммы банковского займа, срок кредитной линии – 24 месяцев, срок Траншей – до 36 месяцев, без обеспечения.

В сентябре 2023 года Группа подписала дополнение к существующей кредитной линии и увеличила лимит до 90.500.000 тыс. тенге с возобновляемым лимитом в 40.500.000 тыс. тенге для пополнения оборотных средств. В течение 2023 года Группа получила транши в рамках кредитной линии на сумму 82.761.450 тыс. тенге. В течение 2023 года Группа погасила основной долг по кредиту в размере 29.157.000 тыс. тенге и проценты в размере 2.847.683 тыс. тенге.

АО «Банк Развития Казахстана»

Кредитная линия 39-СМ-А/05-02

В течение 2023 года, Группа погасила основной долг в размере 2.846.154 тыс. тенге и проценты в размере 348.654 тыс. тенге (в течение 2022 года: 2.846.154 тыс. тенге и 546.501 тыс. тенге, соответственно).

Кредитная линия 40-СМ-А/05-02

В течение 2023 года, Группа погасила основной долг в размере 1.213.031 тыс. тенге и проценты в размере 244.881 тыс. тенге (в течение 2022 года: 1.213.032 тыс. тенге и 353.597 тыс. тенге, соответственно).

Кредитная линия СМ-170-19

В течение 2023 года, Группа погасила основной долг в размере 2.133.333 тыс. тенге и проценты в размере 1.502.187 тыс. тенге (в течение 2022 года: 2.133.333 тыс. тенге и 1.651.723 тыс. тенге, соответственно).

АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»

Кредитная линия #232001

В течение 2023 года Группа получила займ в размере 6.200.000 тыс. тенге, в рамках соглашения о кредитной линии с АО ДБ «Банк Китая в Казахстане». Процентная ставка по данной кредитной линии равна базовой ставке Национального банка Республики Казахстан, действующей на дату выдачи кредита, плюс 0,5% годовых, срок кредитной линии составляет 36 месяцев, срок траншей – до 12 месяцев, без обеспечения.

Кредитная линия #192004

В июне 2023 года Группа получила дополнительный транш в размере 13.000.000 тыс. тенге от АО «Банк Китая

в Казахстане». Процентная ставка по данной кредитной линии равна базовой ставке Национального банка Республики Казахстан, действующей на дату выдачи кредита, плюс 0,5% годовых.

В течение 2023 года, Группа выплатила проценты в размере 1.348.799 тыс. тенге (в течение 2022 года: основной долг в размере 11.000.000 тыс. тенге и проценты в размере 1.026.854 тыс. тенге).

АО «Нурбанк»

Кредитная линия #10/23-00

8 сентября 2023 года Группа открыла возобновляемую кредитную линию с лимитом в 15.000.000 тыс. тенге в АО «Нурбанк» с целью рефинансирования своих займов в АО «First Heartland Jusan Bank». Процентная ставка по данной кредитной линии фиксирована и равна базовой ставке Национального банка Республики Казахстан, действующей на дату выдачи кредита, плюс 0,77% годовых.

В течение 2023 года Группа получила кредит в размере 15.000.000 тыс. тенге и погасила проценты в размере 647.625 тыс. тенге.

АО «First Heartland Jusan Bank»

2 августа 2023 года Группа получила письмо от АО «First Heartland Jusan Bank» с просьбой осуществить полное досрочное погашение по

Кредитному соглашению до 25 августа 2023 года в связи с тем, что Группа стала аффилированным лицом банка. 8 сентября 2023 года Группа погасила задолженность в размере 40.000.000 тыс. тенге. Остаток задолженности по состоянию на 31 декабря 2023 года составляет 500.000 тыс. тенге.

АО «Банк ВТБ»

28 октября 2020 года Группа получила заем на сумму

6.000.000 тыс. тенге в рамках договора кредитной линии с ДБ АО «Банк ВТБ» со сроком погашения до октября 2023 года по процентной ставке 10,7% годовых. 31 декабря 2021 года Группа подписала дополнительное соглашение с АО ДБ «Банк ВТБ» об увеличении суммы кредитной линии с 6.000.000 тыс. тенге до 7.000.000 тыс. тенге и получила 1.000.000 тыс. тенге со сроком погашения до 15 октября 2023 года и ежегодной процентной ставкой 10,7%. В течение

2023 года, Группа полностью погасила основной долг в размере 5.000.000 тыс. тенге и проценты в размере 233.055 тыс. тенге (в течение 2022 года: 2.000.000 тыс. тенге и 574.868 тыс. тенге, соответственно).

Долговые ценные бумаги

По состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года, выпущенные долговые ценные бумаги и займы составили:

Займы	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2023 год	2022 год
Местные облигации АО «Казхтелеком» (KZTKb4)	Июнь 2026 года	Тенге	11,86%	80.261.964	80.243.841
Местные облигации АО «Казхтелеком» (КТСВ.1024) (Примечание 44)	Ноябрь 2024 года	Тенге	11,84%	42.571.667	42.571.667
				122.833.631	122.815.508

Местные облигации АО «Казхтелеком» (KZTKb4)

19 июня 2019 года Группа разместила облигации на АО «Казахстанская фондовая биржа» на общую сумму 80.000.000 тыс. тенге, с эффективной ставкой 11,86% и сроком погашения в июне 2026 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге.

В течение 2023 года, Группа выплатила проценты на сумму 9.200.000 тыс. тенге (в течение

2022 года: проценты в размере 9.200.001 тыс. тенге).

Местные облигации АО «Казхтелеком» (КТСВ.1024)

6 ноября и 12 декабря 2018 года Группа осуществила листинг купонных облигаций на бирже Международного финансового центра «Астана» («АИХ») на общую сумму 100.000.000 тыс. тенге с эффективной ставкой 11,84% и сроком погашения в ноябре 2024 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге.

Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

10 декабря 2020 года, Группа досрочно выкупила местные облигации со сроком погашения до 1 ноября 2024 года в размере 25.000.000 тыс. тенге у Материнской компании. В 2022 году Группа досрочно выкупила часть облигаций на сумму 34.000.000 тыс. тенге.

В течение 2023 года, Группа выплатила проценты на сумму 4.715.000 тыс. тенге (в течение



2022 года: проценты в размере 9.048.583 тыс. тенге).

Ковенанты

Группа обязана обеспечить

исполнение финансовых и нефинансовых ковенантов в соответствии с условиями кредитных договоров. Несоблюдение финансовых ковенантов дает кредиторам

право требовать досрочного погашения кредитов. По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа соблюдала все финансовые и нефинансовые ковенанты.

24. Активы в форме права пользования и обязательства по аренде

Ниже представлена балансовая стоимость активов в форме права пользования и её изменения в течение года:

В тыс. тенге	Здания и сооружения*	Площадка для сетей и оборудования базовых станций*	Оборудование*	Итого
Первоначальная стоимость				
На 1 января 2022 года	18.808.588	46.726.363	42.848.491	108.383.442
Поступления	2.809.442	501.403	–	3.310.845
Модификация	412.704	2.409.303	–	2.822.007
Расторжения	(884.365)	–	–	(884.365)
На 31 декабря 2022 года	21.146.369	49.637.069	42.848.491	113.631.929
Поступления	3.677.328	7.806.101	–	11.483.429
Модификация (Примечание 4)	(2.033.389)	53.607.555	–	51.574.166
Перевод в основные средства (Примечание 8)	416.869	–	(42.848.491)	(42.431.622)
Выбытия	(766.006)	–	–	(766.006)
На 31 декабря 2023 года	22.441.171	111.050.725	–	133.491.896
Накопленный износ				
На 1 января 2022 года	8.400.230	18.908.042	10.226.104	37.534.376
Начисленный износ	2.986.510	7.242.387	2.759.563	12.988.460
Расторжения	(185.712)	–	–	(185.712)
На 31 декабря 2022 года	11.201.028	26.150.429	12.985.667	50.337.124
Начисленный износ	2.994.986	7.789.456	–	10.784.442
Перевод в основные средства (Примечание 8)	(403.279)	–	(12.985.667)	(13.388.946)
Выбытия	(538.031)	–	–	(538.031)

(Продолжение)

В тыс. тенге	Здания и сооружения*	Площадка для сетей и оборудования базовых станций*	Оборудование*	Итого
На 31 декабря 2023 года	13.254.704	33.939.885	–	47.194.589
Остаточная стоимость				
На 31 декабря 2022 года	9.945.341	23.486.640	29.862.824	63.294.805
На 31 декабря 2023 года	9.186.467	77.110.840	–	86.297.307

* Группа изменила сравнительную информацию в соответствии с презентацией за текущий год.

В течение 2012 - 2019 годов Группа заключила договоры финансовой аренды с ТОО "Fit Leasing" на аренду оборудования с последующей передачей прав законного владения после погашения всей арендной платы, подлежащей

уплате по договорам. Группа погасила все обязательства по соглашениям с ТОО "Fit Leasing" в 2022 году и получила акты приемки в 2023 году. Соответственно, Группа переклассифицировала оборудование балансовой

стоимостью 29.042.676 тыс. тенге в основные средства.

Ниже представлена балансовая стоимость обязательств по аренде и её изменения в течение года:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
На начало периода	40.825.884	49.151.576
Поступления (Примечание 44)	11.483.429	3.310.845
Модификация (Примечание 4)	51.574.166	2.822.007
Выбытия (Примечание 44)	(254.802)	(698.653)
Расходы по процентам (Примечание 39)	5.255.697	5.716.000
Выплата процентов (Примечание 44)	(5.255.697)	(5.716.000)
Погашение основного долга денежными средствами (Примечание 44)	(12.109.799)	(13.759.891)
На конец периода	91.518.878	40.825.884

Ниже представлена балансовая стоимость долгосрочных и краткосрочных обязательств по аренде:

В тыс. тенге	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	79.673.946	28.360.505
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	11.844.932	12.465.379



Ниже представлены суммы признанные в составе прибыли и убытка:

В тыс. тенге	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Начисленный износ на активы в форме права пользования	10.757.614	12.988.460
Процентные расходы по обязательствам по аренде (Примечание 39)	5.255.697	5.716.000
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (включенные в себестоимость реализации) (Примечание 35)	1.342.547	1.133.982
Расходы по краткосрочной аренде (включенные в общие и административные расходы) (Примечание 36)	294.290	221.786
	17.650.148	20.060.228

В 2023 году общая сумма денежных оттоков по аренде составила 19.002.333 тыс. тенге, включая отток денежных

средств в размере 1.636.837 тыс. тенге, относящийся к аренде активов с низкой стоимостью и краткосрочной

аренде (2022 год: 20.831.659 тыс. тенге и 1.355.768 тыс. тенге, соответственно).

25. Обязательства по вознаграждениям работникам

Обязательства по государственному пенсионному обеспечению

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Социальный налог и начисления заработной

платы отражаются в расходах по мере их возникновения. Кроме того, Группа удерживает 10% и 2% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды и обязательное социальное медицинское страхование, соответственно. Такие расходы отражаются в

том периоде, в котором они имели место.

Обязательства по вознаграждениям работникам

На 31 декабря общие обязательства Группы по вознаграждениям работникам включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Дисконтированная стоимость обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	14.959.697	17.508.382
	15.107.096	18.250.386

Обязательства по вознаграждениям работникам (продолжение)

Пенсионный план с установленными выплатами предусматривает исполнение обязательств по пенсионному обеспечению в соответствии

с Коллективным договором, заключённым между Компанией и работниками. Прочие долгосрочные выплаты включают выплаты вознаграждений к юбилейным датам, выплаты в связи со смертью сотрудников и прочие. Группа не создавала фонд под

такие обязательства.

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по пенсионным планам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Итого обязательства на начало года	17.508.382	22.685.554
Стоимость текущих услуг	735.483	833.583
Стоимость услуг прошлых периодов	–	(9.646.346)
Затраты на проценты	1.736.831	1.745.547
Вознаграждение, выплаченное в течение года	(2.740.028)	(1.457.974)
Актуарные (прибыль)/убытки, признанные в течение года в составе прочего совокупного дохода	(2.280.971)	3.348.018
Итого обязательства на конец года	14.959.697	17.508.382
Обязательства к погашению в течение года	(1.181.307)	(1.471.855)
Обязательства к погашению более чем через год	13.778.390	16.036.527

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по прочим долгосрочным выплатам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Итого обязательства на начало года	742.004	689.610
Стоимость текущих услуг	57.056	43.184
Стоимость услуг прошлых периодов	84.244	53.576
Затраты на проценты	73.607	51.972
Вознаграждение, выплаченное в течение года	(72.981)	(71.745)
Актуарная прибыль, признанные в течение года в составе прибыли и убытка	(736.531)	(24.593)
Итого обязательства на конец года	147.399	742.004
Обязательства к погашению в течение года	(90.627)	(91.002)
Обязательства к погашению более чем через год	56.772	651.002



Актуарная прибыль, признанная в 2023 году, была получена главным образом в результате изменений допущений, касающихся ставки дисконтирования, и корректировок за прошлые периоды (2022 год: была получена главным образом в результате изменений в коллективном договоре).

Стоимость текущих услуг, затраты на проценты и актуарные убытки по прочим

льготам работникам на общую сумму 1.950.689 тыс. тенге были отражены в расходах в составе себестоимости реализации и общих и административных расходах как затраты на персонал (2022 год: 6.943.077 тыс. тенге) (Примечание 38 и 39).

Группа не имела непризнанных актуарных убытков или непризнанной стоимости прошлых услуг.

При расчёте обязательств использовались опубликованные статистические данные в отношении уровня смертности работников и фактические данные Группы в отношении числа, возраста, пола и стажа работников. Другие основные допущения, использованные при определении пенсионных обязательств по пенсионным планам Группы, отражены в следующей таблице:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Ставка дисконтирования	10,88%	9,92%
Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	12,00%	9,00%

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2023 года:

Уровень чувствительности	Ставка дисконтирования		Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	
	Рост на 0,5%	Снижение на 0,5%	Рост на 1%	Снижение на 1%
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	(701.305)	770.278	984.475	(927.323)

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2022 года:

Уровень чувствительности	Ставка дисконтирования		Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	
	Рост на 0,5%	Снижение на 0,5%	Рост на 1%	Снижение на 1%
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	(710.018)	798.215	1.033.723	(912.421)

Представленный выше анализ чувствительности производился на основании метода, согласно которому влияние обоснованных изменений основных допущений на обязательство по пенсионному плану с установленными выплатами, определяется

посредством экстраполяции их значений по состоянию на конец отчётного периода. Анализ чувствительности основывается на изменении значительного допущения при условии неизменности всех прочих допущений. Анализ чувствительности может не

отражать реальное изменение обязательства по пенсионной программе с установленными выплатами, так как маловероятно, что изменения допущений будут происходить независимо друг от друга.

26. Долгосрочные обязательства по договору

На 31 декабря долгосрочные обязательства по договору были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Обязательства по договорам с операторами	3.241.662	4.047.586
Обязательства по договорам за подключение абонентов	351.833	426.653
Прочие обязательства по договорам	3.495.147	3.079.966
	7.088.642	7.554.205

Движение обязательств по договору на 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Обязательства по договору на 1 января	34.296.312	30.068.781
Отнесено в течение года на будущие периоды	355.785.268	287.690.513
Признано в качестве выручки	(350.378.448)	(283.462.982)
Обязательства по договору на 31 декабря	39.703.132	34.296.312
Краткосрочные (Примечание 30)	32.614.490	26.742.107
Долгосрочные	7.088.642	7.554.205



27. Обязательства по ликвидации активов

Резерв под обязательства по ликвидации активов отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков и признаётся как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации. Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Резерв под обязательства по ликвидации активов на 1 января	9.542.760	10.284.324
Начисленные/(восстановленные) резервы (Примечание 8)	3.227.077	(1.352.105)
Амортизация дисконта (Примечание 39)	1.847.576	610.541
Использование резерва	(81.522)	–
Резерв под обязательства по ликвидации активов на 31 декабря	14.535.891	9.542.760
Краткосрочная часть (Примечание 31)	955.785	2.947.595
Долгосрочная часть	13.580.106	6.595.165

28. Торговая кредиторская задолженность

На 31 декабря торговая кредиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Торговая кредиторская задолженность за поставку основных средств	78.262.370	56.524.594
Торговая кредиторская задолженность за предоставленные услуги	26.239.149	46.382.181
Торговая кредиторская задолженность за полученные ТМЗ	2.311.508	1.925.479
	106.813.027	104.832.254

На 31 декабря 2023 и 2022 годов на торговую кредиторскую задолженность проценты не начислялись.

На 31 декабря торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Тенге	85.797.617	98.267.568
Евро	14.545.753	3.035.534
Доллары США	6.257.046	3.137.656
Российские рубли	205.951	384.720
Прочее	6.660	6.776
	106.813.027	104.832.254

На 31 декабря 2023 и 2022 годов на торговую кредиторскую задолженность проценты не начислялись.

На 31 декабря торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Тенге	85.797.617	98.267.568
Евро	14.545.753	3.035.534
Доллары США	6.257.046	3.137.656
Российские рубли	205.951	384.720
Прочее	6.660	6.776
	106.813.027	104.832.254

29. Прочие краткосрочные финансовые обязательства

На 31 декабря прочие краткосрочные финансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Расчёты с работниками	29.093.300	24.352.049
Дивиденды к уплате (Примечание 22)	42.392	17.573
Прочее	3.730.176	3.247.259
	32.865.868	27.616.881

На 31 декабря 2023 и 2022 годов на прочие краткосрочные финансовые обязательства проценты не начислялись, остатки были преимущественно выражены в тенге.



30. Краткосрочные обязательства по договору

На 31 декабря краткосрочные обязательства по договорам включали следующее:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Авансы полученные	30.584.127	24.597.725
Обязательства по договорам с операторами	1.567.271	1.678.156
Обязательства по договорам за подключение абонентов	227.587	261.527
Прочие обязательства по договорам	112.568	85.025
Прочее	122.937	119.674
	32.614.490	26.742.107

Авансы полученные представляют собой предоплату клиентов за оказание услуг телекоммуникационной связи, интернет-услуг, IP-TV.

31. Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства

На 31 декабря прочие краткосрочные нефинансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Оценочные обязательства		
Судебные претензии по договорным обязательствам и штрафам	2.061.971	3.684.675
Оценочные обязательства по налоговым рискам	2.025.935	1.910.312
Обязательства по выбытию активов (Примечание 27)	955.785	2.947.595
	5.043.691	8.542.582
Прочие нефинансовые обязательства		
Налоги к уплате, кроме подоходного налога	7.250.355	4.249.869
Расчёты с пенсионными фондами	1.187.388	1.009.829
Прочее	811.894	703.727
	9.249.637	5.963.425
	14.293.328	14.506.007

Изменения в оценочных обязательствах по налоговым рискам за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Оценочные обязательства на 1 января	1.910.312	3.842.611
Начисление оценочных обязательств по налоговым рискам	115.623	1.019.959
Использование	–	(822.012)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	–	(2.130.246)
Оценочные обязательства на 31 декабря	2.025.935	1.910.312

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годов резервы представляют собой накопленный резерв по налоговым рискам Группы. В течение 2023 года Группа начислила резерв по корпоративному подоходному

налогу и налогу у источника выплаты в размере 115.623 тыс. тенге. Компания проанализировала и начислила средства на те риски, которые Компания не может устранить или снизить в значительной степени.

Изменения в судебных претензиях по договорным обязательствам и штрафам за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Оценочные обязательства на 1 января	3.684.675	3.684.675
Оплата по решению суда (Примечание 45)	(2.762.348)	–
Сторнирование резерва по штрафам и пеням (Примечание 45)	(721.000)	–
Начисление резервов (Примечания 40)	1.860.644	–
Оценочные обязательства на 31 декабря	2.061.971	3.684.675

В 2023 году Группа начислила резерв, связанный со штрафами и пени по контрактным обязательствам,

которые Руководство считает вероятными, в размере 1.860.644 тыс. тенге (Примечание 40). Часть резерва

по штрафам и неустойкам в размере 721.000 тысяч тенге была сторнирована в 2023 году (Примечание 44).



32. Государственные субсидии

На 31 декабря 2023 и 2022 годов государственные субсидии включали:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Государственные субсидии на 1 января	26.857.966	18.798.488
Получено за течение года	22.778.254	14.391.376
Отражено в отчёт о прибылях и убытках	(9.459.782)	(6.331.898)
Государственные субсидии на 31 декабря	40.176.438	26.857.966
Краткосрочная часть	8.414.199	6.167.493
Долгосрочная часть	31.762.239	20.690.473

В 2021 году Правительство утвердило изменения в Правила предоставления полос частот, радиочастот, эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств («Правила»), на основании которых Группа имеет право на получение государственных субсидий в виде снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 90% с 1 января 2020 года по 1 января 2025 года. Государственные субсидии предоставляются на условии соблюдения требований, а именно финансирование проектов, связанных с широкополосным доступом в Интернет в сельской и городской местности. Если финансирование проектов, связанных с широкополосным

доступом в Интернет, меньше суммы полученной налоговой льготы, то Группе следует уплачивать ежегодную плату за использование радиочастот в размере суммы неисполненных обязательств перед органами власти.

Средства, высвободившиеся в результате снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 2023 год в размере 22.778.254 тыс. тенге, соответственно, были направлены Группой на приобретение и строительство сетей широкополосного доступа в Интернет. Государственные субсидии, связанные с активами, признаются как отложенный доход, который признается в составе прибыли

или убытка на систематической основе в течение срока полезного использования актива. По состоянию на 31 декабря 2023 года остаток признанных доходов будущих периодов составлял 40.176.438 тыс. тенге (на 31 декабря 2022 года: 26.857.966 тыс. тенге), а часть государственных субсидий, отраженных в составе прибыли и убытка за период, необходимый для покрытия соответствующих амортизационных отчислений, составлял 9.459.782 тыс. тенге.

На 31 декабря 2023 года невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, нет.

33. Выручка по договорам с покупателями

Выручка по договорам с покупателями за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлена следующими статьями:

В тыс. тенге	За год, закончившийся 31 декабря 2023 года			
	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная связь	Прочие	Итого
Услуги по передаче данных	152.060.224	215.234.347	7.677	367.302.248
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	35.124.740	141.065.359	–	176.190.099
Продажа оборудования и мобильных устройств	1.601	34.979.021	–	34.980.622
Услуги межсетевых соединений	10.591.910	7.017.933	–	17.609.843
Передача в аренду каналов связи	2.731.109	–	–	2.731.109
Прочее	50.527.893	14.052.821	6.073.326	70.654.040
	251.037.477	412.349.481	6.081.003	669.467.961
Услуги, переданные с течением времени	251.035.876	377.370.460	6.081.003	634.487.339
Товары, переданные в определённый момент времени	1.601	34.979.021	–	34.980.622
	251.037.477	412.349.481	6.081.003	669.467.961
V2C*	143.316.682	334.560.606	1.306.547	479.183.835
V2B**	23.301.779	48.757.688	4.774.456	76.833.923
V2O***	21.451.039	28.714.343	–	50.165.382
V2G****	62.967.977	316.844	–	63.284.821
	251.037.477	412.349.481	6.081.003	669.467.961
Услуги по передаче данных	138.767.808	176.141.850	15.838	314.925.496
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	37.096.001	127.814.640	–	164.910.641
Продажа оборудования и мобильных устройств	8.380	44.123.457	–	44.131.837
Услуги межсетевых соединений	17.930.063	14.633.308	–	32.563.371
Передача в аренду каналов связи	2.854.076	–	–	2.854.076



(Продолжение)

В тыс. тенге	За год, закончившийся 31 декабря 2023 года			
	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная связь	Прочие	Итого
Прочее	52.848.428	8.218.746	1.384.987	62.452.161
	249.504.756	370.932.001	1.400.825	621.837.582
Услуги, переданные с течением времени	249.496.376	326.808.544	1.400.825	577.705.745
Товары, переданные в определённый момент времени	8.380	44.123.457	–	44.131.837
	249.504.756	370.932.001	1.400.825	621.837.582
B2C*	128.917.266	315.510.583	1.167.135	445.594.984
B2B**	43.032.890	28.358.396	233.690	71.624.976
B2O***	19.996.768	26.767.658	–	46.764.426
B2G****	57.557.832	295.364	–	57.853.196
	249.504.756	370.932.001	1.400.825	621.837.582

* B2C (Business-to-consumer – бизнес для потребителя) услуги, оказываемые конечным потребителям (физическим лицам).

** B2B (Business-to-business – бизнес для бизнеса) услуги, оказываемые корпоративному сектору, включая крупные предприятия и МСП.

*** B2O (Business-to-operators – бизнес для оператора) услуги, оказываемые операторам связи.

**** B2G (Business-to-government – бизнес для государства) услуги, оказываемые государственному сектору.

34. Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских пунктах

Согласно утвержденным нормативным документам о субсидировании, убытки от предоставления универсальных телекоммуникационных услуг в сельских регионах подлежат субсидированию. Сумма компенсации рассчитывается как разница между

расходами и фактическими доходами оператора от убыточных универсальных телекоммуникационных услуг.

По итогам тендеров, в качестве оператора универсальных услуг было выбрано АО «Казакхтелеком». Общая сумма

полученных компенсаций за 2023 год составила 8.853.903 тыс.тенге (в 2022 году: 6.326.916 тыс.тенге).

По состоянию на 31 декабря 2023 года, к этим грантам нет невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств.

35. Себестоимость реализации

Себестоимость за годы, закончившиеся 31 декабря, была представлена следующим образом:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Износ и амортизация	133.677.674	112.252.977
Расходы на персонал (Примечание 38)	124.022.295	102.695.145
Стоимость реализации сим-карт, скрэтч-карт, стартовых пакетов и мобильных устройств	30.833.140	40.760.854
Услуги межсетевых соединений	28.981.146	29.941.817
Платежи за использование частотного диапазона	27.803.062	18.684.797
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	25.164.165	21.368.503
Электроэнергия	13.364.849	12.201.887
Передача в аренду каналов связи	10.882.507	9.454.585
Платежи за право оказания услуг связи	8.996.648	8.932.534
Материалы	7.266.068	6.511.029
Расходы на контент	5.864.179	5.486.641
Охрана и безопасность	3.527.275	3.122.944
Плата за использование лицензионного программного обеспечения	3.390.083	3.303.201
Коммунальные услуги	2.838.698	2.156.791
Командировочные расходы	2.499.973	1.715.207
Расходы по найму консультантов	2.183.046	974.860
Расходы по маркировке	1.585.896	1.859.154
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (Примечание 24)	1.342.547	1.133.982
Страхование имущества	965.487	995.354
Услуги спутниковой связи	768.482	795.778
Расходы по совместному использованию сети	685.547	582.961
Расходы связанные с чрезвычайной ситуацией	–	103.442
Прочее	13.410.638	14.135.591
	450.053.405	399.170.034

36. Общие и административные расходы

Общие и административные расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Расходы на персонал (Примечание 38)	21.733.115	22.064.056
Налоги, кроме подоходного налога	5.567.098	7.944.097
Износ и амортизация	3.175.463	6.396.266
Консультационные услуги	2.602.073	1.589.259
Социальные мероприятия	1.371.636	1.396.638
Командировочные расходы	1.039.860	777.428
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации (Примечание 15)	867.068	314.205
Повышение квалификации работников	421.458	642.475
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	370.115	319.344
Материалы	354.685	506.214
Банковские комиссии	325.211	458.947
Расходы по краткосрочной аренде (Примечание 24)	294.290	221.786
Охрана и безопасность	238.701	116.529
Страхование	236.539	187.431
Расходы на аутсорсинг персонала	87.835	262.592
Прочее	5.309.459	961.517
	43.994.606	44.158.784

37. Расходы по реализации

Расходы по реализации за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Маркетинг и реклама	16.388.934	9.953.872
Амортизация затрат на заключение договора	4.528.125	4.245.766
Прочее	2.279.795	2.709.089
	23.196.854	16.908.727

38. Расходы на персонал

Расходы на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Заработная плата	129.625.190	119.067.416
Налоги с фонда оплаты труда	14.179.531	12.634.862
Расходы на вознаграждение работникам (Примечание 25)	1.950.689	(6.943.077)
	145.755.410	124.759.201

Распределение расходов на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, было представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Себестоимость реализации (Примечание 35)	124.022.295	102.695.145
Общие и административные расходы (Примечание 36)	21.733.115	22.064.056
	145.755.410	124.759.201



39. Финансовые (расходы) / финансовые доходы

Финансовые расходы и доходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Финансовые расходы		
Процентный расход по займам (Примечание 44)	(30.388.789)	(31.724.945)
Процентный расход по обязательствам по аренде (Примечание 24)	(5.255.697)	(5.716.000)
Амортизация дисконта (обязательства по ликвидации активов) (Примечание 27)	(1.847.576)	(610.541)
Признание дисконта по долгосрочным займам (Примечание 44)	(722.343)	(421.562)
Дисконтирование прочих внеоборотных финансовых активов	(152.776)	(633.068)
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (Примечание 22)	(89.636)	(89.636)
Дисконтирование долгосрочных займов работникам	–	(1.170.102)
Прочие расходы	(464.080)	(103.693)
	(38.920.897)	(40.469.547)
Финансовые доходы		
Процентный доход по депозитам	6.563.404	8.322.955
Процентный доход по остаткам денежных средств	2.918.520	4.167.327
Амортизация дисконта по долгосрочным займам работникам	1.927.212	720.411
Амортизация дисконта по долгосрочной дебиторской задолженности	1.774.751	60.953
Амортизация дисконта по долгосрочным депозитам	1.497.009	384.448
Процентный доход по финансовым активам, учитываемые по амортизированной стоимости	358.981	1.841.974
Прочие доходы	762.265	479.886
	15.802.142	15.977.954

40. Прочие операционные доходы/(расходы)

Прочие операционные доходы и расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Прочие операционные доходы		
Доход от возмещения ущерба (Примечание 45)	–	11.368.772
Доход от аренды	2.202.508	1.786.562
Доход от списанных обязательств	1.597.404	764.932
Прибыль от продажи 49% акций ассоциированной организации (Примечание 10)	876.945	–
Штрафы и пени	–	1.105.628
Возмещение расходов на коммунальные услуги	132.640	139.508
Прочие	1.223.239	1.887.321
	6.032.736	17.052.723
Прочие операционные расходы		
Начисление резерва (Примечание 31)	(1.860.644)	–
Коммунальные расходы	(748.678)	(520.164)
Расходы по аренде	(192)	(434)
Списание товарно-материальных запасов (Примечание 45)	–	(553.000)
Прочие	(545.321)	(248.420)
	(3.154.835)	(1.322.018)

13 марта 2022 года Қайрат Сатыбалдыұлы, конечный бенефициар Skyline Investment Company S.A. и ТОО «Алатау Капитал Инвест», был задержан антикоррупционной службой Казахстана по подозрению в злоупотреблении служебным положением и хищении средств АО «Казакхтелеком» в особо крупном размере. АО «Казакхтелеком» было признано потерпевшим по уголовным делам, возбужденным в отношении Сатыбалдыұлы Қ. и других причастных лиц.

Медиативное Соглашение

от 8 сентября 2022 года об урегулировании спора и примирении сторон в порядке судебной медиации по спору, возникшему в рамках уголовного дела по эпизодам «Скидки» и «Последняя миля».

Судом № 2 района «Байқоңыр» г. Астана был вынесен приговор от 26.09.2022 г. по одному из уголовных дел в отношении Сатыбалдыұлы Қ. и других причастных лиц, обвиняемых в совершении уголовных правонарушений, предусмотренных статьями 28 ч.3, 189 ч.4 п.2, 195 ч.4

п.2 Уголовного Кодекса РК. Согласно приговору суда, гражданский иск АО «Казакхтелеком» оставлен без рассмотрения, означающее, что действие ранее заключенного Медиативного соглашения не отменяется. Судебный акт вступил в законную силу в установленный срок. Обществом было признано возмещение ущерба в размере 11.368.772 тыс. тенге, в т.ч. НДС в размере 1.364.253 тыс. тенге.

По спору, возникшему в рамках уголовного дела по эпизоду «Аренда помещений»,

выделенному в отдельное судебное производство, расследование не завершено. Вся сумма ущерба, указанная в исковых требованиях, предъявленных АО «Казакхтелеком», в размере

14.353.966 тыс. тенге, была погашена в полном объеме. Разница между полученной суммой требования и суммой, признанной в качестве дохода, была отражена как часть прочих текущих финансовых

обязательств (Примечание 45).

Доход от аренды преимущественно представлен арендой площадей для установки технологического оборудования третьими лицами.

41. Расходы по подоходному налогу

Расходы по подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	34.017.688	39.878.423
Корректировки в отношении подоходного налога предыдущего года	782.037	(709.158)
Экономия по отложенному подоходному налогу	(4.965.143)	(3.473.538)
	29.834.582	35.695.727

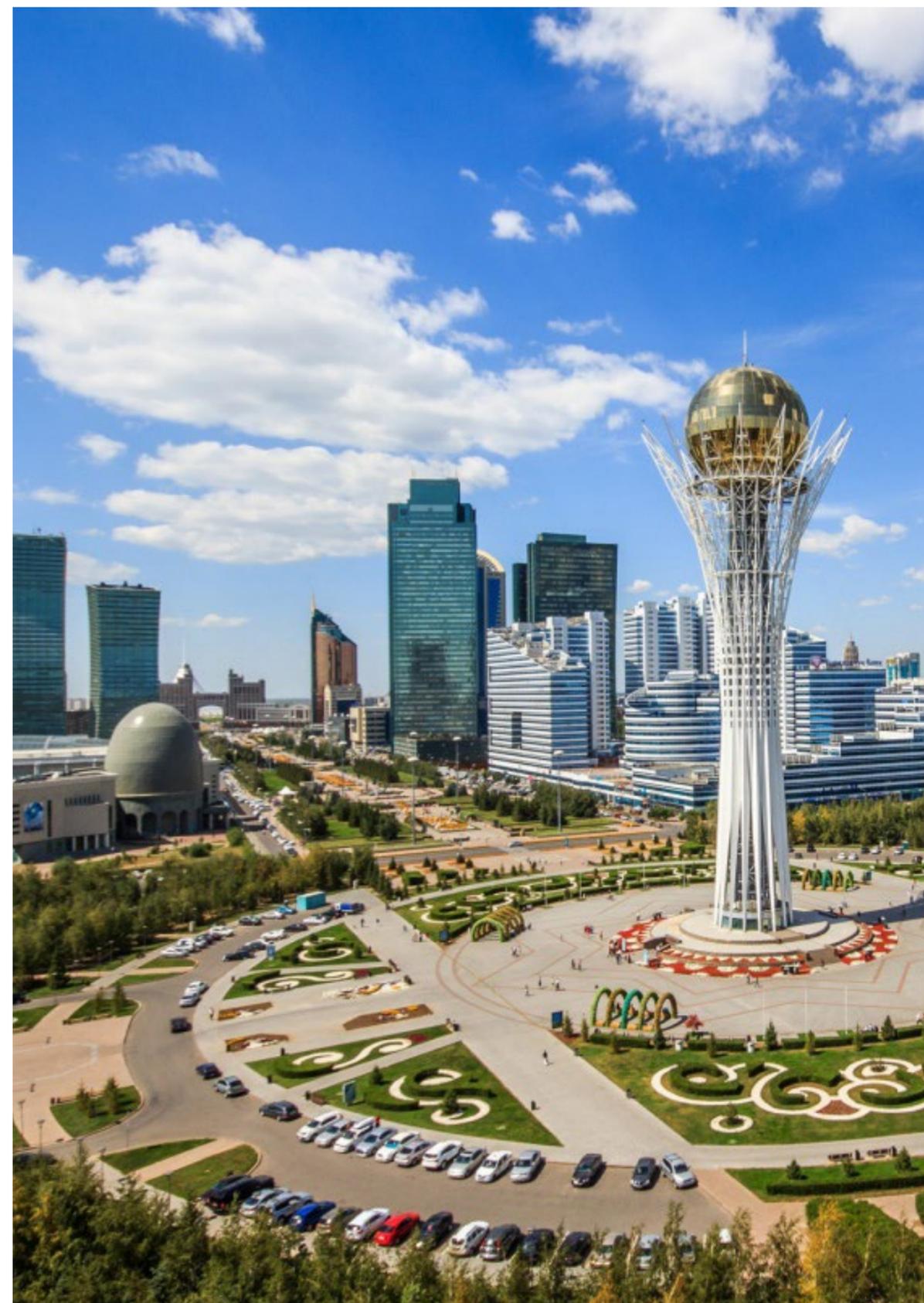
Налоговая ставка для Группы и дочерних компаний составляла 20% в 2023 и 2022 годах.

расходов по налогу на прибыль, применимых к прибыли до налогообложения по установленной ставке 20% (2022: 20%), с текущими

расходами по корпоративному подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря.:

Ниже приводится сверка

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Прибыль до налогообложения	134.237.791	164.448.872
Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%	26.847.558	32.889.774
Налоговые убытки к переносу	21.547	1.804.000
Изменение непризнанного налогового убытка, перенесенного на будущие периоды	—	(1.530.000)
Обесценение нефинансовых активов	277.705	180.448
Расходы на создание оценочных обязательств по налоговым рискам	—	(178.453)
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	—	(76.004)
Корректировки в отношении подоходного налога предыдущего года	1.903.915	1.394.813
Невычитаемые расходы	783.857	1.211.149
Итого расходы по подоходному налогу	29.834.582	35.695.727



На 31 декабря 2023 года отложенные налоги, рассчитанные путём применения официальных

налоговых ставок, действующих на отчётную дату, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств

и суммами, отражёнными в консолидированной финансовой отчётности, включали следующие позиции:

В тыс. тенге	Консолидированный отчёт о финансовом положении		Консолидированный отчёт о совокупном доходе		В составе прочего совокупного убытка	
	2023 год	2022 год	о совокупном доходе	2022 год	2023 год	2022 год
Отложенные налоговые активы						
Основные средства	67.260	3.220.475	(3.153.215)	(3.756.102)	–	–
Отложенные услуги	4.693.770	5.248.087	(554.317)	159.661	–	–
Государственные субсидии	8.246.596	5.371.953	2.874.643	1.612.255	–	–
Резерв на вознаграждение работникам	4.051.525	3.352.474	699.051	863.717	–	–
Обязательства по выводу активов из эксплуатации	2.464.751	1.908.874	555.877	(147.991)	–	–
Налоговые убытки к переносу	21.547	8.486	13.061	(1.878.666)	–	–
Обязательства по вознаграждениям работникам	2.085.446	2.588.383	(222.950)	649.572	(279.987)	387.506
Обязательства по аренде	787.978	1.132.732	(344.754)	(52.658)	–	–
Начисленные резервы по неиспользованным отпускам работников	1.071.816	843.101	228.715	9.094	–	–
Начисленные резервы на ожидаемые кредитные убытки	1.546.288	1.253.765	292.523	725.127	–	–
Нематериальные активы	540	96.306	(95.766)	(162.606)	–	–
Прочие	2.632.433	1.274.023	1.358.410	153.557	–	–
Минус: непризнанные налоговые активы за вычетом отложенных налогов	(21.547)	–	(21.547)	1.530.000	–	–
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(27.278.952)	(24.827.896)	(2.451.056)	718.127	–	–
Отложенные налоговые активы	369.451	1.470.763	(821.325)	423.087	(279.987)	387.506
Отложенные налоговые обязательства						
Основные средства	27.616.099	28.471.199	(855.100)	(1.458.344)	–	–
Нематериальные активы	24.601.978	27.154.373	(2.552.395)	(2.552.396)	–	–
Прочие	795.203	723.455	71.748	242.162	–	–
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(27.278.617)	(24.827.896)	(2.450.721)	718.127	–	–
Отложенные налоговые обязательства	25.734.663	31.521.131	(5.786.468)	(3.050.451)		
Экономия по отложенному подоходному налогу	–	–	4.965.143	3.473.538	(279.987)	387.506



Отложенные налоговые активы и обязательства представлены следующим образом в консолидированном отчёте о финансовом положении:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Отложенные налоговые активы	369.451	1.470.763
Отложенные налоговые обязательства	(25.734.663)	(31.521.131)
Чистые отложенные налоговые обязательства	(25.365.212)	(30.050.368)

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Сверка отложенных налоговых обязательств, нетто		
Сальдо на 1 января	(30.050.368)	(33.911.412)
Экономия по подоходному налогу за отчётный период – возникновение и восстановление временных разниц	4.965.143	3.473.538
За вычетом отложенного налога, признанного в составе прочего совокупного убытка	(279.987)	387.506
Сальдо на 31 декабря	(25.365.212)	(30.050.368)

Группа делает взаимозачёт между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закреплённое право проводить зачёт текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств, и отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств, относящихся к подоходному налогу, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признаётся только в той степени, в какой

существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения и начнут истекать в 2029 году. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той мере, в какой больше не существует вероятности того, что соответствующая налоговая выгода будет реализована.

По состоянию на 31 декабря 2023 года совокупная сумма временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, в отношении которых не были признаны отложенные налоговые обязательства, составляла 293.131.434 тыс. тенге (31 декабря 2022 года 197.981.034 тыс. тенге). Группа может контролировать использование данных временных разниц и не ожидает, что данные временные разницы будут использованы в обозримом будущем.

42. Неденежные операции

Данные значительные неденежные операции были исключены из консолидированного отчёта о движении денежных средств:

В 2023 году Группа получила государственные субсидии на общую сумму 22.778.254 тыс. тенге, представляющие собой снижение годовой платы за

пользование радиочастотами на 90% (2022 год: 14.391.376 тыс. тенге).

За 2023 год Группа выплатила сумму в 56.524.594 тыс. тенге за основные средства и нематериальные активы, приобретённые в предыдущем году (2022 год: 46.945.570 тыс. тенге). Основные средства на

сумму 75.206.659 тыс. тенге были приобретены в 2023 году, но не оплачены на 31 декабря 2023 года (2022 год: 56.524.594 тыс. тенге).

В 2023 году Группа удержала из заработной платы работников сумму ранее выданных ссуд на сумму 2.732.278 тыс. тенге (2022 год: 1.206.379 тыс. тенге).

43. Операции со связанными сторонами

Категория «Предприятия, контролируемые Материнской компанией» включает организации, контролируемые Материнской компанией. Операции с такими организациями представлены в основном операциями Группы с АО «НК Казахстан Темир Жолы», АО «НК КазМунайГаз», АО «КЕГОК», АО «Казпочта». Группа оказывает телекоммуникационные услуги Материнской компании и предприятиям, контролируемым Материнской компанией. К категории государственных

учреждений относятся различные государственные структуры и Министерства. Сделки со связанными сторонами проводились на условиях, согласованных между сторонами, которые не обязательно соответствовали рыночным и могут не быть доступными для третьих сторон. Непогашенные остатки на конец года не имеют обеспечения, являются краткосрочными, а расчёты производятся в денежной форме, за исключением случаев, описанных ниже.

На 31 декабря 2023 года Группа признала оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки в размере 330.831 тыс. тенге в отношении дебиторской задолженности от связанных сторон.

Продажи и приобретения со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря 2023 и 2022 годов, и остатки по сделкам со связанными сторонами на 31 декабря 2023 и 2022 годов, представлены следующим образом:



В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Продажи товаров и услуг		
Материнская компания	13.049	13.275
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	3.910.065	2.963.506
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	–	1.161.487
Государственные учреждения	54.452.917	53.041.835
Продажи товаров и услуг		
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	5.531.062	2.631.988
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	–	1.773.632
Государственные учреждения	251.543	277.973
Вознаграждение, начисленное по займам и облигациям		
Предприятия под государственным контролем		
(АО «Банк Развития Казахстана»)	2.036.109	2.603.095
Средняя ставка вознаграждения по займам	8,06%	8,02%
Материнская компания*	4.715.000	7.745.250
Средняя ставка вознаграждения по облигациям	11,84%	11,85%

* Местные облигации АО «Казактелеком» (КТСВ.1024) были приобретены Материнской компанией.

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Денежные средства и их эквиваленты		
Предприятия под государственным контролем		
(АО «Банк Развития Казахстана»)	78	31
Займы и облигации (Примечание 23)		
Предприятия под государственным контролем		
(АО «Банк Развития Казахстана»)	24.057.324	30.309.455
Материнская компания*	42.571.667	42.571.667
Торговая и прочая дебиторская задолженность		
Материнская компания	1.216	1.229
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	571.856	566.382
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	–	222.479
Государственные учреждения	5.347.641	7.833.829
Кредиторская задолженность		
Материнская компания	59	59
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	1.064.069	234.945
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	–	863.154
Государственные учреждения	1.647.143	1.643.367

* Местные облигации АО «Казактелеком» (КТСВ.1024) были приобретены Материнской компанией.

За годы, закончившиеся 31 декабря 2023 и 2022 годов, общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отражённая в прилагаемом консолидированном отчёте о

совокупном доходе в составе общих и административных расходов, составила 567.145 тыс. тенге и 665.470 тыс. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу

состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

44. Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками

Убытки от обесценения финансовых активов

Убытки от обесценения финансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, состоят из начисленного/ (восстановленного) резерва под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности в размере 10.516.790 тыс. тенге (Примечание 16), по прочим оборотным финансовым активам в размере (65.659) тыс. тенге (Примечание 18), по денежным средствам и их эквивалентам в размере (7.247) тыс. тенге (Примечание 21) (2022 год: торговой дебиторской задолженности в размере 7.464.288 тыс. тенге, по прочим оборотным финансовым активам в размере 155.468 тыс. тенге, по денежным средствам и их эквивалентам в размере 2.404 тыс. тенге).

Убытки от обесценения нефинансовых активов

Убытки от обесценения

нефинансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, состоят из начисленного/ (восстановленного) резерва под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере (554.636) тыс. тенге (Примечание 8), авансовых платежей в размере 385.726 тыс. тенге (Примечание 17), обесценения основных средств в размере 965.123 тыс. тенге (Примечание 8) и восстановление резерва под обесценение нематериальных активов (35.314) тыс. тенге (Примечание 9) (2022 год: резерв под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере 510.195 тыс. тенге, авансовых платежей в размере 103.649 тыс. тенге и обесценения основных средств в размере 1.176.363 тыс. тенге и обесценения нематериальных активов (311.331) тыс. тенге).

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, обязательства по аренде, денежные средства и

их эквиваленты, банковские депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, активы по договору обратного «репо» и финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся риск изменения процентной ставки, валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. На 31 декабря 2023 и 2022 годов Группа не имела кредитов и займов с плавающими



процентными ставками и не была подвержена риску изменения рыночных процентных ставок.

Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенной кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов, банковских депозитов и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США, на консолидированный отчет о финансовом положении Группы могут существенно повлиять изменения обменных курсов доллар США/тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счёт изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменного курса доллара США к тенге, возможность которых можно обосновано предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

В тыс. тенге	2023 год		2022 год	
	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на при- быль до налогоо- бложения	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на при- быль до налогоо- бложения
Доллары США	14,15%	13.308.644	21%	32.688.318
	-14,15%	(13.308.644)	-21%	(32.688.318)
Евро	12.95%	(2.714.707)	-18%	(166.748)
	-12.95%	2.714.707	18%	166.748

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск того, что Группа понесет финансовые убытки, поскольку контрагенты не выполнят свои обязательства по финансовому инструменту или клиентскому договору. Группа подвержена кредитному риску, связанному с её операционной деятельностью (прежде всего, в отношении торговой дебиторской задолженности) и финансовой деятельностью, включая депозиты в банках и финансовых организациях, валютные операции и прочие финансовые инструменты.

Торговая и прочая дебиторская задолженность

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы – это преимущественно торговая и прочая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Необходимость признания обесценения анализируется на каждую отчетную дату с

использованием матрицы резервов для оценки ожидаемых кредитных убытков. Ставки резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателя, обеспечению посредством аккредитивов или других форм страхования кредитных рисков). Расчеты отражают результаты, взвешенные с учетом вероятности,

временную стоимость денег и обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчетную дату. Как правило, торговая и прочая дебиторская задолженность списывается, если она просрочена более чем на один год и в отношении нее не применяются процедуры по принудительному истребованию причитающихся средств. Максимальная подверженность кредитному риску на отчетную

дату представлена балансовой стоимостью каждого класса финансовых активов, рассмотренных в Примечаниях 13, 16, 18 и 19.

Финансовые инструменты и денежные депозиты

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших казахстанских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском,

связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит процедуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

В тыс. тенге	Рейтинг	Рейтинг	Остаток денежных средств		Остаток на депозитных счетах	
	2023 года	2022 года	2023 год	2022 год	2023 год	2022 год
АО «Народный Банк Казахстана»	BB+/ стабильный/ BBB-, kzAAA	BB+/ стабильный/ BBB-, kzAA	4.246.368	134.827.224	60.453.268	81.489.820
АО «Halyk Finance»	BB+/ стабильный/ BBB-, kzAAA	–	–	–	5.000.000	–
АО «Ситибанк Казахстан»	A+/ стабильный/ /A+	A+/ стабильный/ A+	579.058	7.498.826	–	37.530
Электронные деньги	–	–	504.275	994.814	–	–
ПАО «Сбербанк России»/	–	–	69.323	125.509	–	–
АО «Kaspi Bank»	BB/positive, Ba1,kzA	BB-/ позитивный, Ba1,kzA	81.287	225.382	–	–
АО «Нурбанк»	B-/ стабильный/ kzBB-	–	15.000	–	–	–
АО «First Heartland Jysan Bank»	Ba3/ позитивный, kzAAA	B+/ позитивный, kzBB+	10.888	2.611	–	19.253
Credit Suisse (Schweiz) AG	A-	A-	8.607	12.266	–	–
ДБ АО «Сбербанк»/ АО «Bereke bank»	–	–	1.276	4.978	–	–

(Продолжение)

В тыс. тенге	Рейтинг	Рейтинг	Остаток денежных средств		Остаток на депозитных счетах	
	2023 года	2022 года	2023 год	2022 год	2023 год	2022 год
АО «Банк ЦентрКредит»	BB-/ стабильный, kzA-	B+/ стабильный, kzBBB-	656	311.568	–	–
АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)	BBB/ стабильный, kzAA+	BBB-/ стабильный, kzAA+	144	72.383	–	7.025.890
АО «Банк «Bank RBK»	Ba3+/ позитивный/	B2+/ позитивный/	118	2.336.823	–	–
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	–	–	82	1.177	–	–
АО «Банк Развития Казахстана»	BBB/ стабильный / BBB, kzAAA	BBB/ стабильный / BBB, kzAAA	78	31	–	–
АО Казпочта	BBB-/ стабильный	Baa3/ стабильный	18	83	–	7.100.000
АО «ForteBank»	BB-/ стабильный / BB-, kzA-	BB-/ стабильный / BB-, kzA-	18	11	–	–
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	BBB+/ стабильный, kzAAA	BBB+/stable, kzAAA	11	23	–	–
ПАО «Банк Уралсиб»	–	–	–	26.697	–	–
АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»	B/ негативный	B-/ позитивный	–	739	–	–
Итого			5.517.207	146.441.145	65.453.268	95.672.493

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет контроль над риском дефицита денежных средств, используя

инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

Целью Группы является поддержание баланса между непрерывностью финансирования и гибкостью путём использования займов и договоров аренды. В соответствии с политикой Группы в течение следующих 12 месяцев должно подлежать погашению не более 35% займов и договоров аренды. Основываясь на балансовой

стоимости заемных средств и аренды, отражённой в консолидированной финансовой отчётности по состоянию на 31 декабря 2023 года, приблизительно

23% заемных средств Группы подлежат погашению в течение года (на 31 декабря 2022 года: 17%).

В таблице ниже

представлена обобщенная информация о договорных недисконтированных платежах по финансовым обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств:

В тыс. тенге	До вос-тре-бования	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Более 5 лет	Итого
На 31 декабря 2023 года						
Займы	–	10.621.594	87.647.217	239.635.542	10.741.902	348.646.255
Обязательства по аренде	–	5.541.828	13.861.320	77.013.334	69.659.770	166.076.252
Торговая кредиторская задолженность	81.429.756	10.577.767	14.805.504	7.339.002	–	114.152.029
Прочие финансовые обязательства	–	3.730.176	–	–	–	3.730.176
	81.429.756	30.471.365	116.314.041	323.987.878	80.401.672	632.604.712
На 31 декабря 2022 года						
Займы	49.541.166	8.418.364	39.444.127	259.610.911	23.096.186	380.110.754
Обязательства по аренде	–	4.423.948	13.330.621	50.459.590	18.424.535	86.638.694
Торговая кредиторская задолженность	79.919.698	10.381.610	14.530.946	–	–	104.832.254
Прочие финансовые обязательства	–	3.247.259	–	414	–	3.247.673
	129.460.864	26.471.181	67.305.694	310.070.915	41.520.721	574.829.375

Риск, связанный с движением денежных потоков

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом. Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется

на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на

деятельность Группы.

Управление капиталом

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной



стоимости. Группа управляет структурой своего капитала и корректирует её с учётом изменений в экономической ситуации. Для поддержания или корректировки структуры капитала Группа может пересматривать размер дивидендных выплат владельцам простых акций, возвращать капитал акционерам или выпускать новые акции.

В 2023 и 2022 годах Группа не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом. Группа осуществляет мониторинг капитала с использованием коэффициента задолженности, который представляет собой соотношение задолженности к общему капиталу. Политика Группы предусматривает удержание данного

коэффициента в пределах 1,3. Группа включает процентные займы и обязательства по аренде в состав задолженности. Капитал включает в себя капитал, принадлежащий на акционеров Группы.

В таблице ниже представлен коэффициент задолженности Группы на конец периода:

В тыс. тенге	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Процентные кредиты и займы	291.391.598	247.876.877
Обязательства по аренде	91.518.878	40.825.884
Задолженность	382.910.476	288.702.761
Итого капитал, включая неконтролирующие доли участия	803.662.337	730.607.823
Коэффициент задолженности	0,48	0,40

Справедливая стоимость

С целью раскрытия справедливой стоимости, Группа определила классы активов и обязательств на основе характеристик и рисков

активов или обязательств и уровня иерархии справедливой стоимости, как описано выше. В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы.

Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2023 года:

В тыс. тенге	Дата оценки	Оценка справедливой стоимости с использованием			Итого
		Котировок на активных рынках (Уровень 1)	Существенные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Финансовые активы, амортизируемые по справедливой стоимости	31 декабря 2023 года	45.770.813	–	–	45.770.813
Инвестиционная недвижимость	31 декабря 2023 года	–	–	427.268	427.268
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2023 года	–	–	5.757.350	5.757.350
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2023 года	–	–	5.280.059	5.280.059
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2023 года	–	–	50.755.814	50.755.814
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря 2023 года	–	–	292.300.472	292.300.472
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2023 года	–	–	7.339.002	7.339.002
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2023 года	–	–	32.865.868	32.865.868
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2023 года	–	–	106.813.027	106.813.027

В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы.

Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости

финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2022 года:

Оценка справедливой стоимости с использованием

В тыс. тенге	Дата оценки	Существенные на- блюдаемые исходные данные			Итого
		Котировок на актив-ных рынках (Уровень 1)	Существенные на-блюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Существенные нена-блюдаемые исходные данные (Уровень 3)	
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Финансовые активы, амортизируемые по справедливой стоимости	31 декабря 2023 года	14.896.830	–	–	14.896.830
Инвестиционная недвижимость	31 декабря 2023 года	–	–	2.700.000	2.700.000
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2023 года	–	–	6.629.229	6.629.229
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2023 года	–	–	4.374.070	4.374.070
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2023 года	–	–	45.305.186	45.305.186
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря 2023 года	–	–	243.775.351	243.775.351
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2023 года	–	–	414	414
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2023 года	–	–	27.616.881	27.616.881
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2023 года	–	–	104.832.254	104.832.254

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых активов и обязательств Группы,

которые не отражаются по справедливой стоимости в консолидированном отчёте о финансовом положении. В таблице не приводятся

значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

	Балансовая стоимость 2023 год	Справе-ли-вая стои-мость 2023 год	Непри-знанный доход/(рас-ход) 2023 год	Балансовая стоимость 2022 год	Справедли-вая стои-мость 2022 год	Непризнан-ный доход/(расход) 2022 год
Финансовые активы						
Денежные средства и их эквиваленты	70.984.738	70.984.738	–	242.122.154	242.122.154	–
Прочие внеоборотные финансовые активы	5.757.350	4.911.010	(846.341)	6.973.300	6.629.229	(344.071)
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	45.770.813	45.770.813	–	14.832.821	14.896.830	64.009
Прочие оборотные финансовые активы	5.280.059	5.280.059	–	4.374.070	4.374.070	–
Торговая дебиторская задолженность	50.755.814	50.755.814	–	45.305.186	45.305.186	–
Финансовые обязательства						
Займы	291.391.598	284.442.023	6.949.575	247.876.877	243.775.351	4.101.526
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	7.339.002	7.339.002	–	414	414	–
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	32.865.868	32.865.868	–	27.616.881	27.616.881	–
Торговая кредиторская задолженность	106.813.027	106.813.027	–	104.832.254	104.832.254	–
Итого непризнанное изменение в нерезализованной справедливой стоимости			6.103.234			3.821.464



Методики оценки и допущения

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчетности по справедливой стоимости.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех

месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость полученных займов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок,

существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2023 год, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	1 января 2023 года					Погашение основного долга	Процентный расход (Примечание 39)	Выплата процентов	Дисконт	31 декабря 2023 года
	Займы полученные	Поступления	Модифика-ция	Расторжения						
Займы	247.876.877	133.584.742	–	–	–	(91.120.692)	30.388.789	(30.060.461)	722.343	291.391.598
Обязательства по аренде	40.825.884		11.483.429	51.574.166	(254.802)	(12.109.799)	5.255.697	(5.255.697)	–	91.518.878
Итого	288.702.761	133.584.742	11.483.429	51.574.166	(254.802)	(103.230.491)	35.644.486	(35.316.158)	722.343	382.910.476

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2022 год, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	1 января 2023 года					Погашение основного долга	Процентный расход (Примечание 39)	Выплата процентов	Дисконт	31 декабря 2023 года
	Займы полученные	Поступления	Модифика-ция	Расторжения						
Займы	315.791.308	–	–	–	(66.673.091)	31.724.945	(33.387.847)	421.562	247.876.877	291.391.598
Обязательства по аренде	49.151.576	3.310.845	2.822.007	(698.653)	(13.759.891)	5.716.000	(5.716.000)	–	40.825.884	91.518.878
Итого	364.942.884	3.310.845	2.822.007	(698.653)	(80.432.982)	37.440.945	(39.103.847)	421.562	288.702.761	382.910.476



45. Договорные и условные обязательства

Операционная среда

В Казахстане продолжают экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечает бы требованиям рыночной экономики. Будущая стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

Протесты в Казахстане

2 января 2022 года в Мангистауской области Казахстана начались акции протеста, связанные со значительным повышением розничной цены на сжиженный природный газ. Эти протесты распространились на другие города и привели к беспорядкам, повреждению имущества и гибели людей. 5 января 2022 года правительство объявило чрезвычайное положение.

В результате вышеуказанных протестов и чрезвычайного положения Президент Казахстана сделал определенные публичные заявления о возможных мерах, включая поправки в налоговое законодательство, введение мер по финансовой стабильности,

контролю и стабилизации уровня инфляции и обменного курса тенге.

В ходе протестов были разграблены шесть магазинов «Кселл», расположенных в Алматы и Алматинской области, а также совершены нападения на два крупных офиса группы. Также в городе Алматы сгорели несколько базовых станций компании «Хан Тенгри Холдинг Б.В.».

Руководством Группы сформирован оперативный штаб в связи с объявлением чрезвычайного положения для своевременного решения оперативных вопросов для бесперебойной связи абонентов и оказания содействия Правительству в неотложных действиях.

Обеспечение абонентов непрерывной сотовой связью было приоритетом Группы, и Руководство приняло решение поддержать своих абонентов, в том числе представителей малого и среднего бизнеса, в условиях чрезвычайного положения. Во время чрезвычайного положения, объявленного на всей территории Казахстана, и до конца января 2022 года корпоративные клиенты ТОО «Кселл» и ТОО «МТС» при недостатке остатка на счету не были ограничены в общении и доступе в интернет.

В результате вышеуказанных протестов и чрезвычайного положения Президент Казахстана сделал определенные публичные заявления о возможных мерах, включая поправки в налоговое законодательство, введение мер по финансовой стабильности, контролю и стабилизации уровня инфляции и обменного курса тенге.

10 января 2022 года Комитет национальной безопасности Казахстана сообщил, что ситуация в стране стабилизировалась и находится под контролем. 19 января 2022 года чрезвычайное положение было отменено.

Группа понесла убытки от этих событий в размере 553.000 тыс. тенге (Примечание 40), которые представляют собой хищение товарно-материальных запасов (товаров для перепродажи) и повреждение магазинов, что было признано в составе прочих операционных расходов в консолидированном отчете о совокупном доходе за 2022 год.

События в Украине

Война на Украине оказала значительное негативное влияние на мировую экономическую перспективу. В ответ на наступление против России были введены обширные санкции, которые в значительной степени

исключают страну из международных финансовых рынков и значительно ограничивают торговлю товарами. Эти санкции призваны оказать негативное экономическое воздействие на Российскую Федерацию. На коммерческую деятельность Группы и, следовательно, на ее результаты деятельности и финансовое положение не оказывают существенного влияния последствия войны в Украине, поскольку Группа не управляет сетями в России или на Украине.

года цены на нефть превысили 100 долларов за баррель. 23 февраля 2022 года обменный курс тенге по отношению к доллару США начал резко ослабевать. 6 декабря 2022 года Национальный Банк Республики Казахстан принял решение о повышении базовой ставки до 16,75% при сохранении коридора +/-1%.

Возможные будущие последствия войны в Украине для оценки отдельных активов и обязательств анализируются на постоянной основе. Пока невозможно с уверенностью оценить, как будет косвенно затронута Группа, в частности, влияние на мировую экономику. Общие экономические перспективы значительно ухудшились в результате обширных санкций и ограничений на торговлю товарами. Основываясь на накопленном опыте, Группа ожидает, что война в Украине окажут лишь ограниченное влияние на бизнес в будущем.

Обязательства инвестиционного характера

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2023 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 97.649.118 тыс. тенге, включая НДС (на 31 декабря 2022 года: 49.774.593 тыс. тенге, включая НДС), связанные преимущественно с покупкой телекоммуникационного оборудования и строительством телекоммуникационной сети.

Лицензионные обязательства

В соответствии с условиями ряда лицензий на оказание услуг беспроводной связи Группа имеет определенные обязательства в отношении зоны покрытия своей сети. Группа обязана расширять покрытие мобильной сети, охватывая районы вдоль основных магистралей, небольших городов и поселков городского типа Республики Казахстан. Руководство Группы считает, что Группа соблюдает условия лицензий.

Налогообложение

Налоговое законодательство и нормативная база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Кроме того, Руководство считает, что международные договора, по которым Группа работает с

нерезидентами, входящими в Международный Союз Электросвязи, и которые предоставляют определённые налоговые освобождения, имеют приоритет перед национальным налоговым законодательством. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Действующий режим штрафов и пеней за выявленные и подтвержденные нарушения казахстанского налогового законодательства отличается строгостью. Размер штрафа, как правило, составляет 80% от суммы доначисленных налогов, а пени рассчитываются на основе ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Казахстана, помноженной на 1,25. В результате сумма штрафов и пеней может в несколько раз превышать сумму начисленных налогов. Налоговые проверки могут охватывать пять календарных лет деятельности, непосредственно предшествовавших году проверки.

Из-за неопределенности, связанной с налоговой системой Казахстана, окончательная сумма налогов, штрафов и процентов, если таковые имеются, может превышать сумму, израсходованную на дату и начисленную 31 декабря 2023 года. Руководство полагает, что по состоянию на 31 декабря 2023 года его интерпретации соответствующего

законодательства являются приемлимыми, и налоговая позиция Группы обоснована, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей консолидированной финансовой отчетности или иным образом раскрытых в данной консолидированной финансовой отчетности.

Государственный грант, связанный с платой за частоту

Группа представила сводный отчет о расходах, направленных на финансирование проектов широкополосного доступа к сети Интернет в городской и сельской местности, включая капитальные и операционные затраты, необходимые для предоставления услуг широкополосного доступа в Интернет в городских и сельских населенных пунктах на всей территории Республики Казахстан. Руководство считает, что невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими грантами, нет.

В случае выявления по результатам аудированной информации факта неисполнения оператором связи обязательств по направлению не менее высвободившихся средств от снижения соответствующей ставки вознаграждения на финансирование проектов широкополосного доступа в Интернет в городской и сельской местности подтверждается, уполномоченный орган в области связи не ранее

чем через год после года, следующего за отчетным, производит перерасчет размера годовой платы за использование частоты за отчетный год, который должен быть пропорционален невыполненной объем финансовых обязательств за отчетный год.

Новые требования технического регламента

Приказ № 91 Комитета национальной безопасности от 20 декабря 2016 года № 91 «Об утверждении Технического регламента» Общие требования к телекоммуникационному оборудованию в обеспечении проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов» опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года. Согласно новому регламенту, к телекоммуникационному оборудованию предъявляются дополнительные требования, которые включают расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов (далее – «ORA»).

По состоянию на 31 декабря 2022 года Группа частично осуществила модернизацию и расширение лицензионных и портовых мощностей на общую сумму 4.964.100 тыс. тенге. Группа постепенно планирует модернизацию и расширение лицензионных и портовых мощностей SHC в

соответствии с планом развития сотовой связи, включая 5G, и ожидает, что ожидаемая сумма капитальных затрат, связанных с модернизацией и расширением, составит 17.673.182 тыс. тенге к 2032 году.

Арбитраж против компаний Амдокс

ТОО «Амдокс-Казахстан» и ООО «Амдокс Софтвр Солюшнс» (совместно именуемые «Амдокс») должны были разработать, внедрить и установить Конвергентную биллинговую систему Кселл в соответствии с Генеральным соглашением от апреля 2014 года между TeliaSonera AB и Amdocs Software System Ltd («Основное соглашение») и Договор поставки, включая Приложения (далее «Договор поставки»).

В ноябре 2018 года АО «Кселл» уведомило Поставщика о расторжении Договора поставки, за исключением услуг технической поддержки в связи с тем, что качество Конвергентной биллинговой системы и выполнение Амдокс договорных обязательств не соответствовали условиям Договора поставки и требования. Кроме того, произошла задержка с поставкой и внедрением системы OLC (онлайн-тарификация). В мае 2020 года АО «Кселл» также уведомило Поставщика о выходе из договора о технической поддержке. Амдокс не согласился с доводами АО «Кселл» в отношении

прекращения действия Соглашения о поставке и выхода из соглашения о технической поддержке.

По состоянию на год, закончившийся 31 декабря 2022 года, у Группы был резерв на арбитражное разбирательство против Amdocs в размере 3.684.675 тыс. тенге.

15 марта 2023 года было получено арбитражное решение. Сумма исковых требований Amdocs удовлетворена в арбитраже на сумму 3.721.874 тыс. тенге.

13 сентября 2023 года между Группой и Amdocs было подписано мировое соглашение на сумму 6 миллионов долларов США (эквивалент 2.762.348 тыс. тенге) о добровольном приведении в исполнение арбитражного решения с целью сокращения выплат, а также рисков, связанных с исполнением арбитражного решения. После выплаты полной суммы урегулирования в соответствии с Мировым соглашением все претензии и все непогашенные обязательства в отношении спора между Группой и Amdocs считаются полностью урегулированными/исполненными.

15 сентября 2023 года Группа выплатила полную сумму компенсации в соответствии с мировым соглашением и восстановила оставшийся резерв в размере 721.000 тыс. тенге.

Агентство по защите и развитию конкуренции РК

Приказ Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции от 15 июня 2022 года

В соответствии с Приказом Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции по городу Алматы (далее - АРДК) № 42-ОД от 15 июня 2022 года (далее - Приказ) в отношении АО «Кселл» было начато расследование по факту основания нарушения, предусмотренные пунктом 1 статьи 174 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан. Первоначальный проверяемый период был с 1 января 2020 года по 12 сентября 2022 года. Предметом расследования является установление фактических данных, подтверждающих или опровергающих совершение нарушения АО «Кселл», выразившегося в поддержании монопольно высокой цены. Группа не согласилась с расследованием и 26 июля 2022 года начала процесс обжалования. В результате судебных разбирательств, проведенных в течение 2022 и 2023 годов, постановлением Верховного Суда Республики Казахстан от 09 ноября 2023 года 2022 год был исключен из первоначального проверяемого периода. В соответствии с определением о возобновлении расследования нарушений законодательства Республики Казахстан в области защиты

конкуренции расследование было возобновлено 27 ноября 2023 года. 13 декабря 2023 года Группа подала апелляцию на возобновление расследования. 22 декабря 2023 года расследование было приостановлено в связи с поданной апелляцией. В течение февраля 2024 года Группа участвовала в предварительных судебных слушаниях, связанных с ее апелляцией в Специализированный межрайонный административный суд Алматы.

Если данные нарушения будут выявлены в результате расследования, АО «Кселл» может быть привлечено к административной ответственности по ч. 3 ст. 159 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, влекущей ответственность в виде штрафа в размере 5% от дохода (выручки), полученного в результате монополистической деятельности с конфискацией монопольного дохода, полученного в результате монопольной деятельности, сроком не более чем на один год.

Приказ Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции от 21 декабря 2023 года.

В соответствии с Приказом Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции по городу Алматы № 38-ОД от 21 декабря 2023 года в отношении АО «Кселл»



было начато расследование. Предметом расследования является подозрение в скоординированных действиях с конкурентами по установлению и поддержанию цен на услуги связи в течение мая-июля 2023 года. Группа начала процесс обжалования. Расследование было приостановлено с 10 января 2024 года. Окончательный ответ Республиканского антимонопольного ведомства пока не получен. Если будет установлено, что Группа совершила нарушение, ее могут обязать выплатить штраф в размере 5% от монопольной прибыли с конфискацией монопольной прибыли, полученной в течение периода до одного года.

Уведомления Департамента по защите и развитию конкуренции

В течение 2023 года Группа получила следующие уведомления от Департамента по защите и развитию конкуренции:

1) Уведомление АО “Кселл” №05-07/1805 о нарушении законодательства Республики Казахстан о конкуренции от 25 августа 2023 года о необоснованном снижении и изменении объемов услуг сотовой связи на период с 2022 года по первый квартал 2023 года. Если Группа не выполнит Уведомление, Департамент инициирует расследование. 24 ноября 2023 года Группа, не согласившись с определением Специализированного

межрайонного административного суда г. Алматы о возвращении административного иска, подала частную жалобу на определение Специализированного административного суда г. Алматы о возвращении административного иска. Судебная коллегия по административным делам Алматинского городского суда 26 декабря 2023 года вынесла решение оставить в силе решение суда первой инстанции и отклонить жалобу. Кассационная жалоба была подана 26 января. Дата кассационного слушания пока не назначена. Если нарушения подтвердятся по результатам расследования, Группа может быть привлечена к административной ответственности и обязана выплатить штраф с оборота в размере 5% от дохода, полученного в результате монополистической деятельности за рассматриваемый период.

2) Уведомление №05-07/2439 от 21.11.2023 о нарушении, выразившемся в том, что цена некоторых тарифных планов неоправданно высока. Группа выполнила требование о снижении цены, начиная с 25 декабря 2023 года. Руководство Группы оценило риск нарушения антимонопольного законодательства как возможный и, соответственно, не создало резерв на покрытие убытков в связи ни с одним из вышеупомянутых расследований и уведомлений

по состоянию на 31 декабря 2023 года.

Судебное производство

13 марта 2022 года Қайрат Сатыбалдыұлы, конечный бенефициар Skyline Investment Company S.A. и ТОО «Алатау Капитал Инвест» (Примечание 1), был задержан антикоррупционной службой Казахстана по подозрению в злоупотреблении служебным положением и хищении средств АО «Казакхтелеком» в особо крупном размере. АО «Казакхтелеком» было признано потерпевшим по уголовным делам, возбужденным в отношении Сатыбалдыұлы Қ. и других причастных лиц.

Медиативным Соглашением от 8 сентября 2022 года об урегулировании спора и примирении сторон в порядке судебной медиации по спору, возникшему в рамках уголовного дела по эпизодам «Скидки» и «Последняя миля» Обществом было признано возмещение ущерба в размере 12.733.025 тыс. тенге с учетом НДС (Примечание 40) .

Судом № 2 района «Байқоңыр» г. Астана был вынесен приговор от 26.09.2022 г. по одному из уголовных дел в отношении Сатыбалдыұлы Қ. и других причастных лиц, обвиняемых в совершении уголовных правонарушений, предусмотренных статьями 28 ч.3, 189 ч.4 п.2, 195 ч.4 п.2 Уголовного Кодекса РК. Согласно приговору суда, гражданский иск АО

«Казакхтелеком» оставлен без рассмотрения, означающее, что действие ранее заключенного Медиативного соглашения не отменяется. Судебный акт вступил в законную силу в установленный срок.

По спору, возникшему в рамках уголовного дела по эпизоду «Аренда помещений»,

выделенному в отдельное судебное производство, расследование не завершено. Так как по данному эпизоду уголовного дела Общество также признано потерпевшим, 31.05.2022 г. был предъявлен гражданский иск о возмещении имущественного вреда, причиненного преступлением.

Полная сумма ущерба, указанная в исковых требованиях, предъявленных АО «Казакхтелеком», в размере 14.353.966 тыс. тенге, была погашена в полном объеме.

46. События после отчетной даты

В период с 1 января по 23 февраля 2024 года Группа привлекла финансирование от АО «Народный банк Казахстана» на сумму 24.839.000 тыс. тенге сроком на 36 месяцев под 17,25% годовых и погасила кредит на общую сумму 18.770.000 тыс. тенге.

19 января 2024 года уставный капитал Caspinet B.V. был пополнен на сумму 940.500 долларов США (424.918 тыс. тенге) (Примечание 10).

20 января 2024 года на заседании Госкомиссии по вопросам модернизации экономики было принято решение о продаже 100% доли участия в ТОО «Мобайл

Телеком-Сервис». Для реализации принятого решения 14.02.2024 в Катаре было подписано трехстороннее соглашение о принципах между АО «Самрук-Казына», АО «Казакхтелеком» и Power International Holding (ведущий конгломерат Ближнего Востока) в рамках официального визита президента Казахстана в Катар.

24 января 2024 года Группа досрочно погасила долг в размере 6.200.000 тыс. тенге и проценты в размере 78.361 тыс. тенге по договорам кредитной линии, заключенным с АО «Банк Китая в Казахстане».

25 января 2024 года Группа получила займ на сумму

6.200.000 тыс. тенге в рамках того же соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 3 года, до 25 декабря 2026 года и процентной ставкой 15,75% годовых. 28 февраля 2024 года займ был полностью досрочно погашен с выплатой вознаграждения на сумму 95.225 тыс. тенге.

1 марта 2024 года Группа получила займ на сумму 6.200.000 тыс. тенге в рамках того же соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 3 года и процентной ставкой 15,25% годовых.



Глоссарий

3G (third generation)

технологии мобильной связи третьего поколения — набор услуг, который объединяет как высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети Интернет, так и технологию радиосвязи, которая создает канал передачи данных.

4G (fourth generation)

поколение мобильной связи с повышенными требованиями. К четвертому поколению принято относить перспективные технологии, позволяющие осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с — подвижным и 1 Гбит/с — стационарным абонентам.

5G (fifth generation)

высокоскоростной беспроводной интернет, технологии пятого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/передачи данных и расширению диапазона.

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)

асимметричная цифровая абонентская линия — модемная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.

API (Application Programming Interface)

описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

ARPU (Average Revenue Per User)

средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.

B2B (англ. Business to Business)

термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.

B2C (англ. Business to Consumer)

термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.

B2G (англ. Business to Government)

термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.

B2O (англ. Business to Operators)

термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.

Big Data

обработка больших объемов данных.

Blockchain

выстроенная по определенным правилам непрерывная последовательная цепочка блоков, содержащих информацию. Чаще всего копии цепочек блоков хранятся на множестве разных компьютеров независимо друг от друга.

CDMA (Code Division Multiple Access)

множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.

DWDM (Dense Wave Division Multiplexing)

технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)

прибыль Компании до вычета процента по кредитам, налога на прибыль и амортизации.

ESG факторы (Environmental. Social. Governance)

факторы окружающей среды, социальные факторы и факторы управления.

Firewall

технологический барьер, предназначенный для предотвращения несанкционированного или нежелательного сообщения между компьютерными сетями или хостами.

FMC — One contact (fixed mobile convergence)

технология, объединяющая фиксированную и сотовую связь, с дальнейшим переводом в коммерческую эксплуатацию.

**FTTH (Fiber to the Home)**

оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/ частный дом).

FTTx (fiber to the x)

оптико-волоконная технология подключения.

FWA (Fixed Wireless Access)

беспроводная интернет-технология на базе 4G, используемая в зонах, не покрытых оптоволоконными линиями связи.

GSM

глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте, отличается высокой безопасностью и работает в сетях типа 2G. Основное предназначение — совершать звонки и обмениваться сообщениями.

GPON (Gigabit passive optical network)

гигабитные пассивные оптические сети.

IaaS (Infrastructure as a Service)

инфраструктура как услуга, например виртуальные серверы и виртуальная сеть; клиент может устанавливать любое программное обеспечение и приложения.

IPTV (Internet Protocol Television)

телевидение по протоколу интернета, технология (стандарт) цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP, используемая операторами цифрового кабельного телевидения, новое поколение телевидения.

IP-транзит

услуга по предоставлению управляемого и высокоскоростного доступа в сеть Интернет через современные оптические сети передачи данных по протоколу BGP. BGP — протокол динамической маршрутизации между автономными системами, который используется в сети Интернет.

IoT (Internet of Things)

общее название технологий, которые позволяют устройствам, встроенным в отдельные объекты, посредством интернета (проводного или беспроводного) отправлять и получать информацию.

LoRa (англ. Long Range)

это технология и одноименный метод модуляции.

LTE (Long-Term Evolution)

стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными.

NPS (Net Promoter Score)

индекс определения приверженности потребителей товару или Компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам. Является одним из главных индексов измерения клиентской лояльности.

OTT (Over the Top)

метод предоставления видеослужб через интернет.

ROACE (Return On Average Capital Employed)

рентабельность среднего задействованного капитала.

SaaS (Software as a Service)

программное обеспечение как услуга, например, электронная почта или иное офисное приложение; клиент пользуется приложением, базовыми настройками приложения управляет провайдер.

SAC (Subscriber Acquisition Cost)

метрика, которая отражает совокупные затраты Компании на привлечение одного покупателя.

SDN/NFV

программно-конфигурируемая сеть (Software –Defined Networks, SDN) и виртуализация сетевых функций (Network Function Virtualization, NFV).

VAS (англ. Value-Added Services)

услуги с добавленной стоимостью.

VPN (Virtual Private Network)

виртуальная частная сеть — обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, интернет).

WAP (Wireless Application Protocol)

протокол беспроводной передачи данных. Протокол создан специально для сетей GSM, где нужно устанавливать связь портативных устройств с сетью Интернет. С помощью WAP пользователь мобильного устройства может загружать из сети Интернет любые цифровые данные.



WIMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access)

это технология широкополосной беспроводной связи, обеспечивающая высокоскоростные соединения на больших расстояниях даже при отсутствии прямой видимости объекта, на отраженном сигнале.

WLL (Wireless Local Loop)

тип технологий связи, представляющих собой комбинацию радиотелефонной линии и стационарного телефона.

АМТС

автоматическая междугородная телефонная связь.

ВОЛС СНП

волоконно-оптические линии связи в сельских населенных пунктах.

ДЗО

дочернее и зависимое общество.

ИКТ

информационно-коммуникационные технологии.

КСО

корпоративная социальная ответственность.

МСП

малые и средние предприятия.

ОЮЛ

объединение юридических лиц.

ОЦО

общий центр обслуживания.

ШПД

широкополосный или высокоскоростной доступ в интернет — доступ в интернет со скоростью передачи данных, превышающей максимально возможную при использовании коммутируемого доступа с использованием модема и телефонной сети общего пользования.