

"Қазақтелеком" АҚ
Директорлар кеңесінің 2023
жылғы 21 сәуірдегі № 5
шешіміне 2-қосымша

"Қазақтелеком" АҚ-ның Тұрақты даму саласындағы саясаты

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Қазақтелеком" АҚ – ның Тұрақты даму саласындағы саясаты (бұдан әрі-Саясат) Қазақстан Республикасының заңнамасына, "Қазақтелеком" АҚ Жарғысына (бұдан әрі-Компания, оның ішінде "Қазақтелеком" Акционерлік қоғамы мен еншілес ұйымдарды қоса алғанда), компанияның тұрақты даму саласындағы қызметке көзқарасын жүйелеу мақсатында компанияның корпоративтік басқару кодексіне сәйкес әзірленді.

1. Терминдер мен анықтамалар

2. Осы Саясатта тиісті анықтамалары бар мынадай терминдер қолданылады:
- 1) тұрақты даму-болашақ ұрпақтың өз қажеттіліктерін қанағаттандыру қабілетіне нұқсан келтірмей, қазіргі заманның қажеттіліктерін қанағаттандыратын даму;
 - 2) ESG - мүдделі тараптарға компанияның экологиялық, әлеуметтік және басқару өлшемдеріне байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктерді қалай басқаратынын түсінуге көмектесетін жүйені білдіретін Environmental, Social және Governance аббревиатурасы;
 - 3) мүдделі тараптар - мүдделері компанияның қызметі қозғайтын немесе әсер етуі мүмкін тұлға немесе тұлғалар тобы;
 - 4) мүдделі тараптармен өзара іс – қимыл - мүдделі тараптарды өз қызметіне тарту үшін компанияда іске асырылатын рәсімдер мен процестер;
 - 5) қоршаған орта - табиғи орта компоненттерінің, табиғи және табиғи-антропогендік объектілердің, сондай-ақ антропогендік объектілердің жиынтығы;
 - 6) тұрақты даму саласындағы есептілік (қаржылық емес есептілік) – бұл "Қазақтелеком" АҚ-ның осы Саясатта көрсетілген мәселелер спектрі және

мүдделі тараптардың алаңдаушылығын тудыратын басқа да мәселелер бойынша жүйелі есептілікті шығару жолымен тұрақты даму саласындағы қызметінің ақпараттық көрінісі;

7) тұрақты даму саласындағы басшылық (Global Reporting Initiative – gri) – жаһандық есептілік бастамасы әзірлеген қаржылық емес есептілік стандарты, ол бүкіл әлем бойынша ұйымдарға индикаторлар топтарының көмегімен тұрақты даму стандарттарына қол жеткізуді бағалауға және қаржылық есептерге ұқсастығы бойынша нәтижелерді жариялауға мүмкіндік береді.

3. Міндеті

3. Осы Саясаттың міндеттері:

1) Компания басшылыққа алуы тиіс тұрақты даму саласындағы қызметтің жалпы қағидаттарын белгілеу:

2) тұрақты даму саласындағы мақсат пен міндеттерді қоюда, сондай-ақ тиісті қызметтің тиімділігін бағалауда;

3) тұрақты даму саласындағы есептілікті дайындауда болып табылады.

4. Осы Саясат компанияның барлық еншілес ұйымдары мен филиалдарына қолданылады, жария болып табылады және қажеттілігіне қарай қайта қарауға жатады. Саясатты барлық лауазымды тұлғалар мен қызметкерлер, мердігерлер сақтауы және компанияның серіктестермен іскерлік қатынастар жүйесіне қосылуы тиіс.

5. Саясаттың ережелері және оны іске асыру аясындағы компанияның қызметі мынадай негізгі халықаралық құжаттар мен тұрақты даму саласындағы жергілікті құқықтық актілердің ережелерін ескереді:

* БҰҰ Бас Ассамблеясы 1948 жылы 10 желтоқсанда қабылдаған адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы;

* Адам құқықтары туралы халықаралық заң жобасы;

* 1998 жылғы 18 маусымдағы "Еңбек саласындағы іргелі қағидаттар мен құқықтар туралы" Халықаралық Еңбек ұйымының декларациясы;

* БҰҰ Адам құқықтары жөніндегі кеңесінің 2011 жылғы 16 маусымдағы № 17/4 Қарарымен мақұлданған адам құқықтары аспектісіндегі кәсіпкерлік қызметтің басшылық қағидаттары;

* Біріккен Ұлттар Ұйымының Жаһандық келісімінің принциптері;

* Біріккен Ұлттар Ұйымының Бас Ассамблеясы 2015 жылғы 25 қыркүйекте қабылдаған "Біздің әлемді қайта құру: 2030 жылға дейінгі Тұрақты даму күн тәртібі" қарары;

* 2015 жылғы 12 желтоқсанда Біріккен Ұлттар Ұйымының Климаттың өзгеруі туралы негіздемелік конвенциясы тараптары конференциясының 21-ші сессиясы қабылдаған Париж келісімі;

- * Жаһандық есептілік бастамасының тұрақты дамуы саласындағы есептілік жөніндегі нұсқаулық;
- * AA1000 мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың халықаралық стандарты (AccountAbility Principles, Stakeholder Engagement Standard);
- * Халықаралық капитал нарықтары қауымдастығының (International Capital Market Association, ICMA) жасыл облигациялар қағидаттары (Green Bond Principles, GBP);
- * "Климаттың өзгеруіне бейімделу процесін ұйымдастыру және іске асыру қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Экология, Геология және табиғи ресурстар министрінің 2021 жылғы 2 маусымдағы № 170 бұйрығы;
- * Қазақстан Республикасы Экология, Геология және табиғи ресурстар министрінің м. а. "көміртегі бірліктерімен сауда жасау қағидаларын бекіту туралы" 2021 жылғы 29 маусымдағы № 221 бұйрығы;
- * Қазақстан Республикасының 2021 жылғы 2 қаңтардағы № 400-VI ҚРЗ Экологиялық кодексі;
- * "Жасыл "облигациялар және" жасыл "кредиттер" арқылы қаржыландыруға жататын "жасыл" жобалардың жіктелуін (таксономиясын) бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 31 желтоқсандағы № 996 Қаулысы;
- * "Қазақстан Республикасының 2060 жылға дейінгі көміртегі бейтараптығына қол жеткізу стратегиясын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Президентінің 2023 жылғы 2 ақпандағы № 121 Жарлығы;
- * "Адам құқықтары саласындағы бірінші кезектегі шаралар жоспарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 11 маусымдағы № 405-қаулысы;
- * "Астана "Халықаралық қаржы орталығының" жасыл қаржыландыру құралдары мен қағидаттарын енгізу және дамыту тұжырымдамасы"

4. Тұрақты даму қағидаттары

6. "Қазақтелеком" АҚ БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары, БҰҰ-ның жаһандық шарты, халықаралық еңбек ұйымы, БҰҰ-ның Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы, Париж келісімі сияқты бастамалар, құжаттар мен ұйымдардың қағидаттарын қоса алғанда, тұрақты даму саласындағы халықаралық қағидаттарды толық қолдайды.

7. "Қазақтелеком" АҚ Корпоративтік басқару кодексінде баяндалған тұрақты даму саласындағы қағидаттар ашықтық, есептілік, ашықтық, әдептілік мінез-құлық, мүдделі тараптардың мүдделерін құрметтеу, адам құқықтарын сақтау,

сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік, мүдделер қақтығысына жол бермеу, жеке мысал болып табылады.

Қағидаттарды ашу:

- 1) ашықтық - біз кездесулерге, талқылаулар мен диалогқа ашықпыз; біз өзара мүдделерді есепке алуға, компания мен мүдделі тараптардың мүдделері арасындағы құқықтар мен теңгерімді сақтауға негізделген мүдделі тараптармен ұзақ мерзімді ынтымақтастықты құруға ұмтыламыз;
- 2) есеп беру – біз экономикаға, қоршаған ортаға және компанияға әсер еткені үшін өз есептілігімізді түсінеміз; біз акционерлер мен инвесторлар алдындағы компанияның ұзақ мерзімді құнының өсуі және ұзақ мерзімді кезеңдегі тұрақты дамуы үшін жауапкершілігімізді түсінеміз; біз өз қызметіміздің қоршаған ортаға теріс әсерін барынша азайтуға тырысамыз және компания ресурстарға (энергияны, шикізатты қоса алғанда) ұқыпты қарау арқылы жоғары өнімді, энергия және ресурс үнемдеуші технологияларды енгізу; біз ресурстарды ұқыпты және жауапкершілікпен пайдалануға, еңбек өнімділігін арттыруға бағытталған инновациялық технологияларды енгізуге ұмтыламыз; біздің өнімдеріміз, тауарларымыз бен қызметтеріміз заңнамада белгіленген тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігі стандарттарына сәйкес келуі және тиісті сапада болуы тиіс; біз өз клиенттерімізді бағалаймыз;
- 3) ашықтық - біздің шешімдеріміз бен әрекеттеріміз мүдделі тараптар үшін анық және ашық болуы тиіс. Біз құпия ақпаратты қорғау жөніндегі нормаларды ескере отырып, заңнамада және құжаттарымызда көзделген ақпаратты уақтылы ашамыз;
- 4) әдепті мінез-құлық - біздің шешімдеріміз бен іс-әрекетіміздің негізі - құрмет, адалдық, ашықтық, командалық рух пен сенім, адалдық пен әділеттілік сияқты құндылықтарымыз;
- 5) сыйластық - біз заңнамадан, жасалған шарттардан туындайтын немесе іскерлік өзара қарым-қатынас шеңберінде жанама түрде мүдделі тараптардың құқықтары мен мүдделерін құрметтейміз;
- б) адам құқықтарын сақтау - Біз Қазақстан Республикасының Конституциясында және адам құқықтары туралы жалпыға бірдей декларация сияқты халықаралық құжаттарда көзделген адам құқықтарын сақтаймыз және олардың сақталуына ықпал етеміз; біз балалар еңбегін пайдалануға үзілді-кесілді қарсымыз және тыйым саламыз; біздің қызметкерлер-біздің басты құндылығымыз және негізгі ресурсымыз, біздің нәтижелеріміз олардың кәсібилігі мен қауіпсіздігінің деңгейіне тікелей байланысты инвесторлар үшін жасалатын қызмет және құн. Сондықтан біз еңбек нарығынан кәсіби кандидаттарды ашық және ашық негізде тартамыз және меритократия қағидаты негізінде өз қызметкерлерімізді дамытамыз; қызметкерлеріміздің еңбек

қауіпсіздігі мен қорғалуын қамтамасыз етеміз; сауықтыру бағдарламаларын жүргіземіз және қызметкерлерге әлеуметтік қолдау көрсетеміз; ынталандыру мен дамытудың тиімді жүйесін құрамыз

7) сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік – сыбайлас жемқорлық компанияның біздің акционерлеріміз, инвесторларымыз, өзге де мүдделі тараптарымыз және тұтастай қоғам үшін жасайтын құнын бұзады; біз барлық мүдделі тараптармен өзара іс-қимылда оның кез келген көріністерінде сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік жариялаймыз. Сыбайлас жемқорлық істеріне тартылған лауазымды адамдар мен қызметкерлер заңнамада көзделген тәртіппен жұмыстан шығарылуға және жауапқа тартылуға жатады; компаниядағы ішкі бақылау жүйелері, оның ішінде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар мен қылмыстардың алдын алуға, алдын алуға және анықтауға бағытталған шараларды қамтуға тиіс;

8) мүдделер қақтығысына жол бермеу - мүдделер қақтығысына байланысты елеулі бұзушылықтар компанияның беделіне нұқсан келтіруі және акционерлер мен өзге де мүдделі тараптар тарапынан оларға деген сенімге нұқсан келтіруі мүмкін; лауазымды адамның немесе қызметкердің жеке мүдделері олардың өздерінің лауазымдық, функционалдық міндеттерін бейтарап орындауына ықпал етпеуге тиіс; серіктестермен қарым-қатынаста компания өзінің лауазымдық, функционалдық міндеттерін тараптар бір-біріне қатысты барынша адал, адал, әділ және адал әрекет етуге міндетті болатын сенімгерлік қатынастарды орнату және сақтау мүдделер қақтығысының алдын алуға, анықтауға және жоюға шаралар қабылдайды;

9) жеке мысал – әрқайсымыз күн сайын өз іс-әрекеттерімізде, мінез-құлқымызда және шешімдер қабылдау кезінде орнықты даму қағидаттарын енгізуге ықпал етеміз; басқарушылық позицияларды атқаратын лауазымды адамдар мен қызметкерлер өздерінің жеке үлгісімен орнықты даму қағидаттарын енгізуге ынталандыруы тиіс.

5. Компания және мүдделі тараптар (стейкхолдерлер)

8. Компания келесі негізгі қағидаттарға сүйене отырып, стейкхолдерлермен өзара әрекеттесудің тиімді жүйесін құруға ұмтылады:

мүдделерді құрметтеу және өзара тиімді ынтымақтастық;

Стейкхолдерлерді компания қызметінің барлық аспектілері туралы уақтылы хабардар ету;

өзара әрекеттесудің жүйелілігі мен дәйектілігі;

стейкхолдерлердің үміттерін анықтау;

стейкхолдерлерге берілген міндеттемелерді сақтау;

шешім қабылдау процесінде барлық стейкхолдерлердің мүдделерінің тепе-теңдігін сақтауға ұмтылу;

Компания қызметінің барлық негізгі салаларындағы өзара іс-қимыл.

9. Стейкхолдерлермен өзара әрекеттесу тәжірибесіне және олардың компанияның күнделікті қызметіне және оның стратегиялық дамуына әсер етуінің маңыздылығын бағалауға сүйене отырып, компанияда стейкхолдерлердің келесі топтары мен олардың мүдделері көрсетілген:

акционерлер мен несие берушілер - компанияның акционерлік құнының ұзақ мерзімді өсуіне тікелей мүдделі;

қызметкерлер мен кәсіподақ - еңбек заңнамасы мен еңбек шарты нормаларының толық орындалуын, қауіпсіз және оңтайлы еңбек жағдайларын жасау мен қолдауды, бәсекеге қабілетті жалақы деңгейі мен әлеуметтік кепілдіктері бар жұмыс орындарын ұсынуды күтеді;

еншілес ұйымдар - қатысушы акционерлердің мүдделерін сақтауға мүдделі;

клиенттер - ұсынылатын қызметтердің сапасы мен үздіксіздігіне, қызмет көрсету стандарттарын жетілдіруге және инновацияларды енгізуге мүдделі;

серіктестер мен жеткізушілер - өзара тиімді ынтымақтастық қағидаттарына, ашықтыққа, заң шығарушы бекіткен этикалық нормаларды сақтауға негізделген өзара іс-қимылға мүдделі мемлекеттік органдар - Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауға, елдің және өңірлердің әлеуметтік-экономикалық және мәдени дамуының басым стратегияларын іске асыруға компанияның тиісті қатысуына мүдделі;

бәсекелестер - нарықтағы қатысу үлесін арттыруға мүдделі;

халықаралық ұйымдар - халықаралық ынтымақтастыққа қызығушылық күтуде;

қаржы институттары (банктер) – бос ақша қаражаттарын орналастыруға және арнайы шоттарға қызмет көрсетуге мүдделілік күтеді;

Қазақстан қор биржасы мен Бірыңғай тіркеуші — бағалы қағаздар нарығын дамытуға мүдделі;

Халық - көрсетілетін қызметтердің сапасына, қызметтерге тарифтердің тартымдылығына, жұмысқа орналасуға, қайырымдылық көмек алуға, денсаулық қауіпсіздігіне мүдделі;

қоғамдық ұйымдар мен БАҚ-қоғамды жергілікті қоғамдастықтардың күтулері мен алаңдаушылықтары туралы барабар және уақтылы хабардар етуге, ашықтықты арттыруға, қамтамасыз етуге мүдделі.

10. Компанияда мүдделі тараптармен (стейкхолдерлермен) өзара іс-қимыл стратегиясының сипаттамасын қамтитын "Қазақтелеком" АҚ стейкхолдерлер картасы әзірленіп, үнемі өзектендіріліп отырады.

6. Компанияның тұрақты даму саласындағы қызметі

11. Компанияның тұрақты даму саласындағы қызметі ESG – нің үш аспектісі-экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару аспектісі бойынша тәжірибелерді үйлесімді жетілдіру болып табылады.

12. Компания қызметінің экологиялық аспектідегі басым бағыттарына мыналар жатады:

- * Климаттың өзгеруіне байланысты тәуекелдерді үнемі бағалау және деректерді тәуекелдерді басқару;
- * Климаттың өзгеруіне әсерді басқару;
- * Биоәртүрлілікті қорғау;
- * Қоршаған ортаға теріс әсерді азайту.

13. Компания қызметінің әлеуметтік аспектідегі басым бағыттарына мыналар жатады:

- * Қызметкерлердің еңбек құқықтарын қоса алғанда, адам құқықтарын сақтау;
- * Қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету және қызметкерлердің денсаулығына қамқорлық жасау;
- * Қызметкерлердің тең мүмкіндіктері мен алуан түрлілігі қағидаттарын қамтамасыз ету және кемсітушілікке жол бермеу;
- * Қызметкерлерді оқыту және дамыту үшін қолайлы жағдайлар жасау.

14. Корпоративтік басқару аспектісіндегі компания қызметінің басым бағыттарына мыналар жатады:

- * Қызметтердің жоғары сапасын және тұтынушылардың құқықтарын сақтауды қамтамасыз ету;
- * Корпоративтік басқару жүйесін үнемі жетілдіруді қамтамасыз ету;
- * Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл;
- * Тұрақты даму көрсеткіштерін компания қызметінің тиімділігі көрсеткіштері жүйесіне интеграциялау;
- * Директорлар кеңесі мен басқарма құрамында гендерлік теңдікті қамтамасыз етуге ұмтылу.

7. Жауапкершілік

15. Компанияда тұрақты даму саласындағы басқару жүйесі құрылуы тиіс, онда әрбір органның және барлық қызметкерлердің рөлдері, құзыреті, жауапкершілігі нақты айқындалған және бекітілген.

16. Компанияның Директорлар кеңесі тұрақтылықты басқаруға белсенді қатысады және осы салада "жоғарыдан" реңк береді. Директорлар кеңесі қызметтің стратегиясы мен негізгі бағыттарын айқындайды, тұрақты даму саласындағы есептілікті қарайды және бекітеді, Компанияның қызметіне тұрақты даму қағидаттарын енгізуді бақылайды, сондай-ақ климаттық тәуекелдерді қоса алғанда, тұрақты даму тәуекелдері мәселелерін басқаруды жүзеге асырады.

17. Аудит және тұрақты даму комитеті компания акционерлерінің мүддесі үшін әрекет етеді. Оның жұмысы тұрақты дамуға қатысты тақырыптар бойынша ұсыныстар әзірлеу және компанияның тұрақты даму саласындағы есептілігіне мониторинг жүргізу арқылы Директорлар кеңесіне көмектесуге бағытталған.

18. Компания басқармасы тұрақты даму саласындағы қызметті басқару мен мониторингті, тұрақты даму саласындағы қызметтің мақсаттары мен негізгі көрсеткіштерінің орындалуын бағалауды жүзеге асырады.

19. Корпоративтік басқару қызметі тұрақты даму саласындағы жүйені енгізуді, компанияда тұрақты даму жөніндегі қағидаттарды, саясаттарды, стандарттар мен іс-шаралар жоспарын тиісінше іске асыруды және енгізуді, стейкхолдерлер картасын, өзара іс-қимыл тетіктерін әзірледі, GRI ұсынымдарына сәйкес тұрақты даму саласындағы жылдық есепті дайындауды жүзеге асырады.

20. Тәуекелдерді басқару жөніндегі бөлімше оларды компанияның тәуекелдер тізіліміне енгізуді көздей отырып, тұрақты даму саласындағы тәуекелдерді айқындауды жүзеге асырады.

21. Тұрақты даму мәселелерін басқару компанияны басқарудың барлық ұйымдық деңгейлерінде жүзеге асырылады.

22. Жекелеген мәселелерді басқаруды компанияның орталық аппараты деңгейінде және филиалдар деңгейінде жетекшілік ететін бөлімшелер – экологиялық, әлеуметтік және басқарушылық жауапкершілік бағыттары бойынша тұрақты дамудың нақты салаларына жетекшілік ететін департаменттер мен қызметтер жүзеге асырады.

23. Тиісті құрылымдық бөлімшелер өздерінің қызмет бағыты бойынша тұрақты даму саласында үнемі есеп беріп отырады.

24. Компанияның тұрақты дамуды басқару құрылымы сызбада көрсетілген.

«Қазақтелеком» АҚ тұрақты дамуды басқару құрылымы

Акционерлердің жалпы жиналысы		
Директорлар кеңесі		
Аудит және тұрақты даму жөніндегі комитет		
Басқарма		
Бас директорлар		
Экологиялық, әлеуметтік және басқару жауапкершілігі бағыттары бойынша тұрақты даму саласын қадағалайтын бөлімшелер		
Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау департаменті	Қызметкерлердің тәжірибесін басқару қызметі	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік қызметі
Адалдық және қызмет көрсету сапасын басқару қызметі	Сыйақы және операциялық тиімділік қызметі	Коммуникация департаменті
Стратегиялық даму департаменті	Корпоративтік басқару қызметі	Комплеанс қызметі
Филиалдардың бас директорлары		

8. Тұрақты даму саласындағы есептілік қағидаттары

25. Компания қызметтік, коммерциялық және заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпаратты қорғауды қамтамасыз етуді ескере отырып, жыл сайынғы негізде тұрақты даму туралы есептілікті дайындауға міндеттенеді.

26. Тұрақты даму туралы есептілікті дайындау кезінде компания қаржылық емес есептіліктің халықаралық стандарттарын басшылыққа алады (мысалы, GRI тұрақты даму туралы есеп беру жөніндегі нұсқаулық). Компания GRI нұсқаулығында тұжырымдалған тұрақты даму туралы есеп беру қағидаттарын толығымен бөліседі.

27. Тұрақты даму туралы есепті компанияның директорлар кеңесі бекітеді және корпоративтік интернет-ресурста орналастыру арқылы мүдделі тараптардың назарына жеткізіледі, ал тұрақты даму саласындағы мәселелер компанияның директорлар кеңесі отырыстарының күн тәртібіне шығарылады.

9. Қорытынды ережелер

28. Компания осы саясатты ұдайы жетілдіруді қамтамасыз ету қажет деп санайды және оны компанияның даму серпініне сәйкес жаңарту мүмкіндігін көздейді.

29. Осы саясатты компанияның директорлар кеңесі бекітті. Саясаттың орындалуын бақылау компанияның басқарма төрағасына жүктелген.