

Приложение 1
к Решению Правления АО «Казакхтелеком»
от 22 мая 2023 года № 24/93

**Политика в области равных возможностей, инклюзивности и
многообразия**

2023 год

1. Общие положения

1. Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия (далее – «Политика») разработана Акционерным Обществом «Казахтелеком» (далее – АО «Казахтелеком») для развития практики равных возможностей, инклюзивности и многообразия, учета уникальных личностных характеристик и недопущения дискриминации по отношению к работникам на всех уровнях, в соответствии с передовыми международными нормами и стандартами с полным учетом требований законодательства Республики Казахстан.

2. Политика является добровольно принятым документом и свободно распространяется АО «Казахтелеком» среди работников, акционеров, клиентов и иных заинтересованных лиц.

3. Дочерним компаниям АО «Казахтелеком» рекомендуется утвердить собственные политики в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, основываясь на принципах настоящей Политики.

4. АО «Казахтелеком» приветствует соблюдение корпоративными клиентами, поставщиками и иными заинтересованными сторонами принципов равных возможностей, инклюзивности и многообразия в ходе их деятельности.

2. Основные термины и определения используемые в настоящей Политике

5. В настоящей Политике используются следующие термины:

1) дискриминация – любое различие, недопущение или предпочтение, проводимое по признаку расы, цвета кожи, пола, религии, политических убеждений, иностранного происхождения или социального происхождения, приводящее к уничтожению или нарушению равенства возможностей или обращения в сфере труда и занятий;

2) инклюзивность – создание корпоративных условий, при которых разные группы работников и каждого работника по отдельности ценят, принимают и уважают за уникальные навыки, опыт и перспективы развития;

3) многообразие – специфика рабочей среды, ориентированной на принятие различающихся в культурном и социальном плане групп и лиц, а также на адекватную и беспристрастную оценку их специфических навыков, компетенций, перспектив развития и иных особенностей;

4) работник – лицо, состоящее в трудовых отношениях с АО «Казахтелеком» и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

5) равенство – демонстрация уважительного отношения к особенностям и факторам, обуславливающим различия между работниками, способностям и другим уникальным характеристикам работников, и как следствие предоставление работникам равных возможностей;

6) равные возможности – подход, в рамках которого отношение ко всем работникам является одинаковым и не подверженным влиянию дискриминирующих факторов.

3. Основные принципы

6. АО «Казахтелеком» соблюдает законодательство Республики Казахстан, а также руководствуется принципами, изложенными в Конвенции о равном вознаграждении мужчин и женщин за труд равной ценности (Конвенция 100), а также в Конвенции 1958 года о дискриминации в области труда и занятий (Конвенция 111).

7. Обеспечение равных возможностей, инклюзивности и многообразия для работников является важным фактором долгосрочной конкурентоспособности АО «Казахтелеком», и содействует привлечению и удержанию талантов, способствует принятию качественных корпоративных решений и выстраиванию конкурентоспособной стратегии развития.

8. АО «Казахтелеком» предоставляет работникам социальные гарантии в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

9. АО «Казахтелеком» формирует корпоративную культуру, основанную на взаимном уважении работников, отсутствии социальных предрассудков и культурных барьеров.

10. АО «Казахтелеком» обеспечивает достойную, безопасную и комфортную рабочую среду, в которой каждый работник чувствует себя уважаемым, принятым и услышанным, обладает необходимыми полномочиями и правами для исполнения должностных обязанностей.

11. АО «Казахтелеком» поощряет прозрачность в трудовых отношениях, помогает всем работникам развиваться и строить карьеру, предоставляя поддержку и создавая условия для профессионального роста.

12. АО «Казахтелеком» стремится поддерживать конкурентный и достойный уровень оплаты труда работников: размер вознаграждения всех работников АО «Казахтелеком» формируется на основе объективных факторов, связанных исключительно с эффективностью выполнения должностных обязанностей.

13. АО «Казахтелеком» поощряет любые инициативы и идеи работников, реализация которых может быть важна для развития и повышения долгосрочной устойчивости деятельности АО «Казахтелеком».

14. АО «Казахтелеком» принимает разумные меры для сохранения занятости работников, которые в силу получения инвалидности становятся неспособными выполнять свои обязанности, в том числе путем переобучения, предоставления специального оборудования или сокращения рабочего времени.

15. АО «Казахтелеком» стремится вовлекать женщин в различные аспекты деятельности и процессы управления.

16. АО «Казахтелеком» выражает стремление формировать разнообразные команды и продвигать инициативы по развитию многообразия, включая приоритетный найм персонала из числа местного населения, а также целевой найм персонала.

4. Основные обязательства

17. АО «Казахтелеком» не допускает проявлений дискриминации в сфере труда по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, языка, возраста или физических недостатков, национальной принадлежности, отношения к религии и (или) иных индивидуальных отличительных характеристик, которые не связаны с деловыми качествами работника в соответствии с Конституцией Республики Казахстан.

18. АО «Казахтелеком» гарантирует равное отношение ко всем работникам во всех аспектах трудовой деятельности Общества, включая подбор и прием на работу, карьерное продвижение, обучение, поведение на работе, привлечение к дисциплинарной ответственности, прекращение трудовых отношений.

19. АО «Казахтелеком» обеспечивает гендерное равенство в оплате труда за равный труд.

20. АО «Казахтелеком» выдвигает кандидатуры для назначения на руководящие должности, основываясь на квалификации и профессиональном опыте кандидатов для обеспечения высокого качества управления и планирования через адекватную представленность различных профессиональных навыков, опыта и экспертиз.

21. АО «Казахтелеком» не допускает посягательства на человеческое достоинство, включая любые формы притеснений, унижений и домогательств. Запрещены любые формы насилия на рабочем месте, включая физические и психологические.

22. АО «Казахтелеком» не приемлет любые формы покровительства, попыток вмешательства личных, дружеских, семейно-родственных отношений в реализацию соблюдения принципа равных возможностей.

23. АО «Казахтелеком» стремится обеспечивать каждому работнику право на получение и предоставление регулярной обратной связи.

24. АО «Казахтелеком» уважает потребности работников с инвалидностью, ориентируясь на создание безбарьерной среды и обеспечение доступности своих офисов.

25. АО «Казахтелеком» ориентируется на создание разностороннего в культурном и социальном плане коллектива, позиционируя многообразие и инклюзивность как конкурентное преимущество.

26. АО «Казахтелеком» уважает многообразие личностных ценностей и мировоззрений, а также не препятствует открытому выражению работниками своих взглядов и мнений.

27. АО «Казахтелеком» соблюдает трудовое законодательство Республики Казахстан: условия труда в АО «Казахтелеком» соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан в области обеспечения безопасности и охраны труда, улучшения охраны здоровья, а также требованиям соответствующих внутренних документов и процедур.

28. АО «Казахтелеком» стремится формировать программы наставничества, связанные с вопросами обеспечения многообразия персонала, равных возможностей и недопущения дискриминации с целью поддержки работников, партнеров и иных заинтересованных сторон.

29. АО «Казахтелеком» проводит регулярный анализ уровня заработной платы и вознаграждения работников всех должностей с целью выявления гендерного и иных разрывов в оплате труда, не имеющих отношения к их деловым качествам, а также стремится формировать инициативы по их устранению.

30. АО «Казахтелеком» стремится к повышению многообразия на всех уровнях, включая Совет директоров, Правление, для развития модели инклюзивного поведения, предубеждений и культурного взаимопонимания.

31. АО «Казахтелеком» стремится разрабатывать обучающие тренинги по вопросам многообразия персонала для работников и руководства Компании.

5. Исполнение принципов Политики

32. АО «Казахтелеком» осуществляет регулярный внутренний мониторинг соответствия своей деятельности принципам Политики, а также проводит мониторинг изменений законодательства Республики Казахстан и стандартов в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия для обеспечения актуальности настоящей Политики.

33. АО «Казахтелеком» осуществляет ознакомление всех заинтересованных сторон с принципами настоящей Политики, а также

стремится обеспечивать регулярное обучение работников в отношении применения настоящей Политики и процедур, регламентирующих подход к многообразию и инклюзивности.

34. АО «Казахтелеком» предоставляет работникам возможность беспрепятственно сообщать о потенциальных нарушениях Политики и гарантирует конфиденциальность обращений.

35. Информирование о нарушениях Политики происходит одним из нижеперечисленных способов:

1) посредством обращения на горячую линию (телефон: 8 800 080 47 47, 8 771 191 88 16, 8 701 941 10 01; интернет-портал: <http://www.sk-hotline.kz/>; электронная почта: mail@sk-hotline.kz);

2) посредством обращения в службу комплаенс (телефон: 8 727 259 99 56, 8 800 080 26 62; электронная почта: tlek.issakov@telecom.kz);

3) посредством обращения к своим непосредственным руководителям или руководителю структурного подразделения.

36. Все обращения о нарушениях настоящей Политики должны быть своевременно приняты и объективно рассмотрены в соответствии с внутренними процедурами рассмотрения обращений.

37. АО «Казахтелеком» гарантирует отсутствие ответных мер и дисциплинарных взысканий в отношении работников, сообщивших о возможном нарушении Политики, при условии, что недостоверная информация не была сообщена умышленно или с корыстными целями.

38. В случае выявления рисков или возникновения нарушений, АО «Казахтелеком» в сжатые сроки разрабатывает план мероприятий по устранению негативных последствий, а также осуществляет меры по совершенствованию практик обеспечения равных возможностей, инклюзивности и многообразия.

6. Контроль за соблюдением Политики

39. Руководители всех уровней принимают этически обоснованные решения и не допускают в своей управленческой практике действий, которые могут нанести ущерб личному достоинству и законным интересам работников.

40. Правление АО «Казахтелеком» осуществляет контроль над исполнением работниками АО «Казахтелеком» положений настоящей Политики, регулярно отслеживает и анализирует ее эффективность и действенность.

41. Руководители структурных подразделений АО «Казахтелеком» обеспечивают соблюдение принципов Политики работниками соответствующих подразделений.

7. Ответственность

42. Каждый работник АО «Казахтелеком», включая должностных лиц, несет ответственность за соблюдение культуры равных возможностей, многообразия и создание инклюзивной среды. АО «Казахтелеком» ожидает со стороны каждого работника уважительного отношения к своим коллегам и противодействия любой форме давления и притеснения.

43. За нарушение принципов, предусмотренных настоящей Политикой, к любому работнику АО «Казахтелеком», независимо от занимаемой должности, могут быть применены соответствующие виды дисциплинарных взысканий в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

44. Политика утверждена Советом директоров АО «Казахтелеком».

45. Изменения и дополнения в Политику вносятся в установленном порядке на основании решения Совета директоров АО «Казахтелеком».

46. Политика пересматривается в установленном порядке по мере необходимости, на предмет ее актуальности и соответствия законодательству Республики Казахстан, применимым стандартам и практикам.