



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

СТАНДАРТ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА
ПРИ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ РАБОТЕ**

СТ АО 80429-1/036-2021

г. Алматы, 2021 г.

Предисловие

1. **РАЗРАБОТАНЫ** Службой безопасности и охраны труда Центрального аппарата АО «Казахтелеком»
2. **ВНЕСЕНЫ** Службой безопасности и охраны труда Центрального аппарата АО «Казахтелеком»
3. **УТВЕРЖДЕНЫ** приказом АО «Казахтелеком» от «02 марта» 2021 года № 58

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения АО «Казахтелеком»

Содержание

1	Область применения	4
2	Цели Стандарта	4
3	Нормативные ссылки	4
4	Термины и определения	5
5	Описание деятельности	6
5.1	Опасные (вредные) факторы	6
5.2	Меры по электробезопасности	6
5.3	Меры пожарной безопасности	6
5.4	Меры безопасности при работе с оргтехникой	7
5.5	Меры безопасности при использовании лифта и перемещении по лестничным маршам	8
5.6	Требования безопасности к рабочему месту	8
5.7	Действия при несчастных случаях	9
6.	Первая помощь	9
6.1.	Действия при симптомах COVID-19	9
6.2.	Первая помощь при поражении электрическим током	10
6.3.	Первая помощь при ожогах	10
6.4.	Первая помощь при ушибах	11
6.5.	Первая доврачебная помощь при обмороке (кратковременная потеря сознания)	11

1. Область применения

1. Данный стандарт «Правила безопасности и охраны труда при дистанционной форме работе» (далее – Стандарт) устанавливает требования безопасности и охраны труда, пожарной безопасности при выполнении трудовых (должностных) обязанностей работником в месте выполнения работы (далее – рабочее место).

2. Настоящий Стандарт распространяется на всех работников Общества, занятых на дистанционной форме работе в течение рабочего времени, установленного Правилами трудового распорядка Центрального аппарата/филиала АО «Казахтелеком».

2. Цели Стандарта

3. Обеспечение безопасных условий труда, безопасного выполнения трудовых обязанностей, сохранение здоровья работника в процессе дистанционной формы работы (удаленно).

4. Предупреждение и снижение риска возникновения несчастных случаев с работником, выполняющим трудовые (должностные) обязанности вне места расположения работодателя.

3. Нормативные ссылки

5. Для применения настоящего Стандарта необходимы следующие нормативные документы:

- 1) Трудовой кодекс Республики Казахстан;
- 2) Правила пожарной безопасности, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2014 года № 1077;
- 3) Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденные приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 19 марта 2015 года № 222;
- 4) Гигиенические нормативы к физическим факторам, оказывающим воздействие на человека, утвержденные приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года № 169.;
- 5) СТ РК ISO 9001-2016 Система менеджмента качества. Требования;
- 6) СТ РК ISO 14001-2016 Система экологического менеджмента. Требования и руководство по применению;
- 7) СТ РК OHSAS 18001-2008 Система менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Требования;
- 8) BIG-QHSE-POL-007-RU Политика в области качества, безопасности и охраны труда и охраны окружающей среды.

Примечание – при пользовании настоящим Стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов по состоянию на дату (момент) применения. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим Стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором даны ссылки на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

4. Термины и определения

6. В настоящем Стандарте применяются следующие термины с соответствующими определениями, принятые в АО «Казахтелеком»:

Безопасные условия труда	Условия труда, при которых уровни воздействия производственных факторов на работающих не превышают установленных нормативов
Несчастный случай, связанный с трудовой деятельностью	Воздействие на работника вредного и (или) опасного производственного фактора при выполнении им трудовых обязанностей или заданий работодателя, в результате которого произошли производственная травма, внезапное ухудшение здоровья или отравление работника, приведшие его к временной или стойкой утрате трудоспособности либо смерти
Дистанционная работа	Особая форма осуществления трудового процесса вне места расположения работодателя с применением в процессе работы информационно-коммуникационных технологий
Рабочее место	Место постоянного нахождения работника при выполнении им трудовых (должностных) обязанностей в процессе трудовой деятельности (местожительство работника, указанное им в трудовом договоре)
Первая помощь	Ряд лечебно-профилактических мероприятий, выполняемых в необходимых при <u>несчастных случаях</u> и внезапных <u>заболеваниях</u> , меры срочной помощи раненым или больным людям, предпринимаемые до прибытия <u>медработника</u> или до помещения больного в <u>медицинское учреждение</u> .

5. Описание деятельности

5.1 Опасные (вредные) факторы

7. К опасным/вредным факторам относятся:

- 1) скользкий пол;
- 2) передвижение по лестницам;
- 3) использование лифтов;
- 4) открывающиеся в коридор двери (узкие коридоры);
- 5) работа на компьютере;
- 6) недостаточность освещения;
- 7) поражение электрическим током при неисправности оргтехники, электропроводки;
- 8) незафиксированные шнуры от оргтехники;
- 9) падение неустойчивых предметов;
- 10) острые углы столов.

5.2 Меры по электробезопасности

8. Для обеспечения защиты людей от опасного воздействия электрического тока, электрической дуги, статического электричества следует строго выполнять требования правил электробезопасности:

- 1) присоединение к электрической сети переносных электрических светильников, электрочайников и оргтехники должно выполняться при помощи штепсельных соединений, удовлетворяющих требованиям электробезопасности;
- 2) при неисправностях в электросети или электрооборудовании работник обязан немедленно отключить общий отключающий орган электросети и вызвать электромонтёра на дом;
- 3) работнику запрещается самостоятельно производить ремонт электрооборудования;
- 4) ремонт электрооборудования должен проводиться квалифицированным электротехническим персоналом, имеющими квалификацию по электробезопасности не ниже III группы в соответствии с Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей и Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей.

Примечание: Категорически запрещается тушить водой, находящиеся под напряжением электрооборудования и оргтехнику.

5.3 Меры пожарной безопасности

9. Основные причины возникновения пожаров:

- 1) неосторожное, небрежное обращение с огнем;

2) неисправность электросетей и электрооборудования, несоблюдение правил эксплуатации электрооборудования;

3) курение вне отведенного места и нарушение правил противопожарного режима;

4) проходы и коридоры должны ничем не загромождаться.

10. Во избежание пожаров на рабочем месте воспрещается:

1) оставлять находящиеся под напряжением оргтехнику, телевизоры и другие бытовые электронагревательные приборы;

2) курить и использовать открытый огонь;

3) хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;

4) пользоваться электропроводкой с поврежденной изоляцией;

5) применять для защиты электросетей вместо автоматических предохранителей, защиту кустарного изготовления (скрутки проволоки, «жучки», и т.п.);

6) пользоваться неисправными электроприборами и электропроводкой;

7) вытягивать за шнур вилку из розетки.

11. При обнаружении пожара необходимо:

1) немедленно сообщить об этом в противопожарную службу по номеру 101 с указанием адреса проживания, место возникновения пожара и Ф.И.О.;

2) спустаться по этажам только по лестничным клеткам, так как лифты от повреждений электропроводки, электропакетников, срабатывания автоматической защиты могут внезапно остановиться между этажами;

3) принять меры к тушению пожара, если масштаб пожара незначительный и нет угрозы для жизни и здоровья.

12. Во время пожара необходимо воздержаться от открытия окон и дверей, а также не разбивать стекол. Покидая рабочее место, необходимо закрыть за собой в помещении все двери и окна, так как приток свежего воздуха (сквозняк) способствует быстрому распространению огня.

13. По прибытии подразделений пожарной части сообщить старшему начальнику подразделения пожарной части все необходимые сведения об очаге пожара, о мерах, предпринятых по его ликвидации.

14. Сообщить своему непосредственному/курирующему руководителю о возникшем пожаре.

5.4 Меры безопасности при работе с оргтехникой

15. Расстановка мебели и обвязка электропроводов оргтехники на рабочем месте должна обеспечивать удобство и безопасность работника, такая обязанность лежит на работнике.

16. Перед началом работы с компьютером и другой оргтехникой необходимо убедиться в правильности подключения к сети электропитания.

17. Работникам запрещается:

- 1) соприкасаться с электропроводами, которые подключены к задней части системного блока при включенном компьютере;
- 2) перемещать системный блок, включенный в электросеть;
- 3) проводить самостоятельно ремонт компьютера (ноутбука) или другой оргтехники;
- 4) прикасаться одновременно к персональному компьютеру (ноутбуку) и к устройствам, имеющим соединение с землей (система отопления, система водопровода), а также прикасаться к электрическим проводам, не изолированным и не огражденным токоведущим частям электрических устройств, приборов (розеток, переключателей, предохранителей);
- 5) наступать на переносимые электрические провода, лежащие на полу.

5.5 Меры безопасности при использовании лифта и перемещении по лестничным маршам

18. В связи с наличием проемов за перилами лестничных площадок по всей высоте здания (жилого дома), работник должен быть осторожным при движении по лестничным маршам. Запрещается хождение по лестничным маршам в состоянии недомогания по здоровью.

19. Категорически запрещается входить в лифт или выходить из лифта при закрывающейся двери.

20. Запрещается предотвращение закрытия дверей лифта при помощи рук или ног.

21. При движущемся лифте запрещается нажимать кнопки открытия дверей.

22. При аварийной остановке лифта необходимо выйти на связь с диспетчером согласно инструкции в лифте. Категорически запрещается открытие дверей лифта острыми предметами.

23. При остановках лифта, для безопасного удержания лифта на этажах и дверей лифта открытыми, достаточно удерживать в нажатом положении кнопку открытия дверей.

5.6 Требования безопасности к рабочему месту

24. Прежде чем приступить к выполнению трудовых обязанностей дистанционно, необходимо определить постоянное рабочее место и оборудовать его всеми необходимыми для работы оборудованием и комплектующими.

25. Помещение, в котором оборудовано рабочее место, должно соответствовать требованиям безопасности и охраны труда.

26. Применяемое рабочее оборудование (мебель, компьютерная техника, комплектующие и др.) должно быть безопасным.

27. В течение рабочего времени помещение, где оборудовано рабочее место, должно соответствовать следующим санитарно-эпидемиологическим требованиям:
оптимальная температура воздуха +20 °С – +22 °С;
оптимальное освещение 300 ЛК.

5.7 Действия при несчастных случаях

28. При возникновении несчастного случая в процессе дистанционной форме работы работник обязан:

1) вызвать соответствующую экстренную помощь (пожарная помощь, скорая медицинская помощь, службы спасения в чрезвычайных ситуациях и др.) позвонив по номеру телефона - 112;

2) сообщить о несчастном случае своему непосредственному руководителю;

3) позвать на помощь других людей (прохожие, соседи, близкие родственники и т.п.);

4) сохранить до начала расследования обстановку на месте несчастного случая, (состояние оборудования и механизмов, орудия труда) в таком же виде, как в момент происшествия, при условии, что это не угрожает жизни и здоровью своему и других лиц, а нарушение непрерывности производственного процесса не приведет к аварии, а также произвести фотографирование места несчастного случая;

5) допускать членов комиссии по специальному расследованию к месту происшествия для расследования несчастного случая, связанного с трудовой деятельностью.

6. Первая помощь

29. Все действия оказывающего первую доврачебную помощь должны быть квалифицированными.

6.1 Действия при симптомах COVID-19

30. При появлении симптомов острой респираторной инфекции или подозрении на коронавирусную инфекцию/пневмонию необходимо вызвать скорую помощь (103) или вызвать врача на дом, а также позвонить в Call – центр по вопросам коронавирусной инфекции на номера - 109 или 1406, либо на мобильное приложение iКОМЕК 109.

31. В случае тяжелой формы инфекции до приезда бригады скорой помощи соблюдать меры профилактики (ограничить контакт с людьми, соблюдение этикета кашля, ношения маски, не заниматься самолечением).

6.2 Первая помощь при поражении электрическим током

32. Прикосновение к токоведущим частям вызывает в большинстве случаев спазматическое состояние. Поэтому, если пострадавший остается в соприкосновении с токоведущими частями, необходимо быстро освободить его от действия электрического тока. Для этого следует:

быстро отключить ту часть установки, которой касается пострадавший;
если невозможно быстро отключить установку, необходимо отделить пострадавшего от земли, соблюдая меры предосторожности;

33. Для отрыва пострадавшего от земли или от токоведущих частей следует пользоваться сухой одеждой, палкой, доской или каким-либо сухим диэлектриком, металлическими или мокрыми предметами для этой цели пользоваться нельзя.

34. Если у пострадавшего отсутствуют сознание, дыхание, пульс, кожный покров синюшный, а зрачки широкие (0,5 см. в диаметре) можно считать, что он находится в состоянии клинической смерти. Необходимо приступить к оживлению организма с помощью искусственного дыхания по способу “изо рта в рот” или “изо рта в нос” и наружного массажа сердца. Не следует раздевать пострадавшего, теряя драгоценные секунды.

35. Если пострадавший дышит очень редко и судорожно, но у него прощупывается пульс, необходимо сразу же начать делать искусственное дыхание. Не обязательно, чтобы при проведении искусственного дыхания пострадавший находился в горизонтальном положении.

36. Если пострадавший находится в бессознательном состоянии, необходимо наблюдать за его дыханием и в случае нарушения дыхания из-за западания языка выдвинуть нижнюю часть вперед, взявшись пальцами за ее углы, и поддерживать ее в таком положении, пока не прекратится западание языка.

37. При возникновении у пострадавшего рвоты необходимо повернуть его голову и плечи налево для удаления рвотных масс.

38. При поражении молнией оказывается та же помощь, что и при поражении электрическим током.

6.3 Первая помощь при ожогах

39. При термических, электрических и лучевых ожогах кожи – обработать пораженное место 70-процентным спиртом или водкой, а при их отсутствии нашатырным спиртом, закрыть поврежденное место стерильной повязкой.

40. Транспортировать в лежачем положении в хирургическое или ожоговое отделение с сопровождающим при тщательном наблюдении за пострадавшим, так как в любой момент у него может произойти остановка дыхания и сердечной деятельности.

41. При химических ожогах кожи – произвести немедленное удаление остатков одежды, пропитанных химическим веществом и в течение 10-15 минут промыть струей проточной воды пораженное место.

42. Зону ожога кислотой обработать нейтрализующим веществом, наложив примочку с раствором пищевой соды (1 чайная ложка на стакан воды), а при поражении щелочами на зону ожога накладывать примочки с раствором борной кислоты в той же дозе, затем высушить пораженный участок кожи без применения вспомогательных средств.

6.4 Первая помощь при ушибах

43. Следует приложить к месту ушиба ткань, смоченную холодной водой, снег, лед и плотно забинтовать ушибленное место.

44. При нарушении целостности кожи накладывают стерильную повязку, при отсутствии таковой – тугую повязку.

6.5 Первая доврачебная помощь при обмороке (кратковременная потеря сознания)

45. Необходимо уложить на спину с опущенной и повернутой на бок головой, приподнять ноги, проверить дыхание и пульс, расстегнуть воротник, ослабить пояс, побрызгать на лицо и грудь водой и растереть их полотенцем, смоченным в холодной воде, положить на лоб прохладный влажный компресс, дать вдохнуть пары нашатырного спирта, а при отсутствии его, одеколona или уксуса, открыть окно.