

Приложение 3
к Решению Правления АО «Казахтелеком»
от 22 мая 2023 года № 24/93

Политика в области прав человека

2023 год

1. Общие положения

1. Политика в области прав человека (далее – Политика) утверждена акционерным обществом «Казахтелеком» (далее – АО «Казахтелеком») для демонстрации приверженности соблюдению прав человека в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан с учетом передовых международных стандартов.

2. Целями настоящей Политики является формирование единого подхода АО «Казахтелеком» к обеспечению защиты прав работников, клиентов, поставщиков, партнеров, акционеров и иных заинтересованных лиц, так или иначе связанных с деятельностью АО «Казахтелеком».

3. Политика устанавливает принципы, которыми руководствуется АО «Казахтелеком» с целью соблюдения прав человека на всех этапах осуществления своей деятельности.

4. Политика свободно распространяется АО «Казахтелеком» среди работников, акционеров, клиентов и иных заинтересованных лиц.

5. Дочерним компаниям АО «Казахтелеком» рекомендуется утвердить свои политики в области прав человека, основываясь на принципах настоящей Политики.

6. Настоящую Политику следует рассматривать совместно с Кодексом деловой этики, Политикой устойчивого развития, Политикой в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, и другими внутренними документами АО «Казахтелеком», ориентированными на защиту и соблюдение прав человека.

2. Основные термины

7. В настоящей Политике используются следующие термины:

1) дискриминация – любое различие, исключение или предпочтение, основанное на отличительных признаках человека и имеющие своим результатом ликвидацию или нарушение равенства возможностей или обращения в области труда, личной жизни и занятий;

2) заинтересованное лицо – любое юридическое или физическое лицо (или их группы), взаимодействующее с АО «Казахтелеком» в ходе его деятельности и обладающее прямым или косвенным влиянием и/или возможностью оказывать влияние на эту деятельность;

3) партнеры – поставщики, консультанты и иные лица, взаимодействующие с АО «Казахтелеком» на основе договорных отношений;

4) права человека – неотъемлемые права каждого человека, в основе которых находится признание достоинства, присущего человеческой личности, а также свободы и равенства всех людей;

5) принудительный труд – все виды деятельности, работ или услуг, требуемые от какого-либо лица под угрозой наказания или принуждения.

3. Область применения

8. Политика распространяется на все виды деятельности АО «Казахтелеком» и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

4. Основные принципы

9. АО «Казахтелеком» соблюдает законодательство Республики Казахстан, а также международные нормы и положения по правам человека, включая Всеобщую декларацию прав человека, принятую Генеральной Ассамблеей ООН, Глобальный договор ООН и Декларацию Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

10. АО «Казахтелеком» придерживается убеждения, что каждый человек является свободным и равным в достоинстве и правах, вне зависимости от религии, пола, языка, возраста, национальной принадлежности, наличия инвалидности, семейного статуса, социального происхождения или иных признаков и особенностей.

11. АО «Казахтелеком» не приемлет какие-либо формы дискриминации и посягательства на человеческое достоинство, физического и психологического насилия на рабочем месте.

12. АО «Казахтелеком» выступает против каких-либо действий, которые способствуют, поощряют или подстрекают других людей или организации нарушать права человека.

13. АО «Казахтелеком» категорически против принудительного труда, детского труда, торговли людьми, в том числе со стороны партнеров и иных заинтересованных сторон АО «Казахтелеком».

14. АО «Казахтелеком» гарантирует защиту человеческого достоинства и неприкосновенность частной жизни.

15. АО «Казахтелеком» придерживается принципа абсолютной нетерпимости в отношении коррупции.

16. АО «Казахтелеком» выражает стремление развивать процедуры управления рисками в области соблюдения прав человека в соответствии с лучшими практиками.

17. АО «Казахтелеком», проявляя должную осмотрительность, стремится к выявлению и предотвращению любых неблагоприятных последствий в области прав человека в ходе своей деятельности.

18. АО «Казахтелеком» выражает стремление разрабатывать и внедрять инициативы, направленные на соблюдение прав человека при взаимодействии с третьими сторонами.

19. Отношения АО «Казахтелеком» с заинтересованными сторонами базируются на принципах справедливости и уважения прав человека.

20. АО «Казахтелеком» выражает стремление совершенствовать корпоративные практики поддержки прав человека посредством ведения открытого диалога со всеми заинтересованными сторонами и внедрения лучших практик.

5. Обязательства в области прав человека

21. АО «Казахтелеком» в отношении клиентов гарантирует отсутствие дискриминации и посягательств на человеческое достоинство, в том числе по религии, полу, языку, возрасту, национальной принадлежности, наличию инвалидности.

22. АО «Казахтелеком» обеспечивает максимально возможную безопасность и конфиденциальность данных и персональной информации клиентов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

23. АО «Казахтелеком» стремится формировать и внедрять программы в области защиты прав человека с учетом отраслевой специфики в соответствии с передовыми практиками.

24. АО «Казахтелеком» при выстраивании отношений с работниками ориентируется на принципы равенства, многообразия, инклюзивности и нулевой дискриминации.

25. АО «Казахтелеком» гарантирует в отношении работников отсутствие дискриминации и посягательств на человеческое достоинство, в том числе по религии, полу, языку, возрасту, национальной принадлежности, наличию инвалидности.

26. АО «Казахтелеком» соблюдает права всех работников, в том числе право на свободу выражения мнений и ведение коллективных переговоров.

27. АО «Казахтелеком» предоставляет равные возможности всем претендентам на рабочие места и работникам в соответствии с четко сформулированными правилами приема на работу и нормирования труда.

28. АО «Казахтелеком» создает конкурентные, безопасные и благоприятные условия труда, защищает права в сфере труда всех работников, в том числе гарантирует всем работникам достойную оплату труда и социальное обеспечение в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

29. АО «Казахтелеком» гарантирует отсутствие в отношении деловых партнеров дискриминации и посягательств на человеческое достоинство, в том числе по полу, вероисповеданию, языку, возрасту, национальной и расовой принадлежности, наличию инвалидности.

30. АО «Казахтелеком» не приемлет наличие в деятельности своих партнеров дискриминации и посягательств на человеческое достоинство, любых форм принудительного труда, детского труда, притеснения и насилия.

31. АО «Казахтелеком» стремится обеспечивать регулярное выявление, анализ и оценку потенциальных рисков нарушения прав человека, а также к развитию практик должной осмотрительности в отношении соблюдения прав человека.

32. АО «Казахтелеком» понимает важность проведения обучения по вопросам соблюдения прав человека для своих работников, способствуя формированию культуры вовлеченности.

33. АО «Казахтелеком» приветствует наличие у партнеров публично сформулированной корпоративной политики по правам человека.

34. АО «Казахтелеком» информирует своих партнеров о принципах Политики.

35. АО «Казахтелеком» ориентируется на прозрачное, уважительное и конструктивное сотрудничество с обществом в целом и населением регионов, в которых представлено АО «Казахтелеком», а также стремится к долгосрочному взаимодействию с заинтересованными представителями общества по вопросу прав человека.

36. АО «Казахтелеком» ожидает от своих работников, заинтересованных сторон и партнеров приверженности к соблюдению требований Политики.

6. Исполнение Политики

37. АО «Казахтелеком» осуществляет регулярный внутренний мониторинг соответствия своей деятельности принципам Политики, а также проводит мониторинг изменений в законодательстве Республики Казахстан и в международных стандартах в области прав человека.

38. АО «Казахтелеком» ознакомливает работников с положениями и принципами Политики.

39. АО «Казахтелеком» поддерживает диалог с заинтересованными сторонами и обеспечивает учет их мнения в отношении прав человека.

40. АО «Казахтелеком» предоставляет работникам и иным заинтересованным сторонам возможность беспрепятственно сообщать о потенциальных нарушениях Политики и гарантирует конфиденциальность обращений.

41. Информирование о нарушениях Политики происходит одним из нижеперечисленных способов:

1) посредством обращения на горячую линию (телефон: 8 800 080 47 47, 8 771 191 88 16, 8 701 941 10 01; интернет-портал: <http://www.sk-hotline.kz/>; электронная почта: mail@sk-hotline.kz);

2) посредством обращения в Службу комплаенс (телефон: 8 727 259 99 56, 8 800 080 26 62; электронная почта: tlek.issakov@telecom.kz);

3) посредством обращения к своим непосредственным руководителям или руководителю структурного подразделения.

42. Все обращения о нарушениях Политики должны быть своевременно приняты и объективно рассмотрены в соответствии с внутренними процедурами рассмотрения обращений.

43. В случае возникновения или выявления нарушений прав человека АО «Казахтелеком» в сжатые сроки разрабатывает план мероприятий по устранению негативных последствий, а также осуществляет корректирующие меры по совершенствованию практик обеспечения прав человека.

44. АО «Казахтелеком» гарантирует отсутствие ответных мер и административных взысканий в отношении работников, сообщивших о возможном нарушении Политики, при условии, что недостоверная информация не была сообщена умышленно или с корыстными целями.

7. Контроль за соблюдением Политики

45. Правление АО «Казахтелеком» осуществляет контроль над исполнением работниками АО «Казахтелеком» Политики, отслеживает и анализирует ее эффективность и действенность.

46. Руководители структурных подразделений АО «Казахтелеком» обеспечивают соблюдение принципов и подходов Политики работниками соответствующих подразделений.

8. Ответственность

47. Работники АО «Казахтелеком» независимо от занимаемой должности обязаны соблюдать Политику при взаимодействии друг с другом, а также с клиентами, партнерами и иными заинтересованными сторонами.

48. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Политики несут все работники АО «Казахтелеком» независимо от занимаемой должности.

49. За нарушение принципов, предусмотренных настоящей Политикой, к любому работнику АО «Казахтелеком» независимо от занимаемой должности могут быть применены соответствующие виды

дисциплинарных взысканий в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом Республики Казахстан.

50. Ответственность по вопросам соблюдения прав человека закреплена за Главным директором по операционной эффективности АО «Казахтелеком».

9. Заключительные положения

51. Политика утверждена Советом директоров АО «Казахтелеком».

52. Изменения и дополнения в Политику вносятся в установленном порядке на основании решения Совета директоров АО «Казахтелеком».

53. С целью соответствия передовым практикам в области соблюдения прав человека, а также в случае изменений законодательства Республики Казахстан и международных требований в области прав человека АО «Казахтелеком» организует пересмотр Политики по мере необходимости.